

# BULLETIN DU STATEC 1

## Enquête de confiance dans les statistiques officielles 2015

### Sommaire

Enquête de confiance dans les statistiques officielles 2015	3
1. Principaux résultats	5
2. Objectif de l'enquête	6
3. Sources des données et taux de réponse	6
4. Démarche et déroulement de l'enquête	7
5. Analyse descriptive des résultats	7
Bibliographie	31

# 2016

**STATEC**

Institut national de la statistique  
et des études économiques

---

SAVOIR  
POUR AGIR

# BULLETIN DU STATEC 1

Enquête de confiance dans  
les statistiques officielles 2015

## Sommaire

Enquête de confiance dans les statistiques officielles 2015	3
1. Principaux résultats	5
2. Objectif de l'enquête	6
3. Sources des données et taux de réponse	6
4. Démarche et déroulement de l'enquête	7
5. Analyse descriptive des résultats	7
Bibliographie	31

# 2016

**STATEC**

Institut national de la statistique  
et des études économiques

---

SAVOIR  
POUR AGIR

Impressum

**Responsable de la publication**

Serge Allegrezza

**Coordination et rédaction**

Simone Casali

**STATEC**

**Institut national de la statistique  
et des études économiques**

Centre Administratif Pierre Werner  
13, rue Erasme  
L-1468 Luxembourg-Kirchberg

Téléphone	247-84219
Fax	46 42 89
E-mail	<a href="mailto:info@statec.etat.lu">info@statec.etat.lu</a>
Internet	<a href="http://www.statec.lu">www.statec.lu</a>

Octobre 2016  
Volume LXIII  
N° 01/2016  
ISSN 0076-1583

Prix de ce numéro: 3,70 euros

La reproduction totale ou partielle du présent bulletin est autorisée  
à condition d'en citer la source.

Conception: Interpub', Luxembourg

## Table des matières

# Enquête de confiance dans les statistiques officielles 2015

<b>1. Principaux résultats</b>	<b>5</b>
<b>2. Objectif de l'enquête</b>	<b>6</b>
<b>3. Sources des données et taux de réponse</b>	<b>6</b>
<b>4. Démarche et déroulement de l'enquête</b>	<b>7</b>
<b>5. Analyse descriptive des résultats</b>	<b>7</b>
5.1 Caractéristiques des répondants	7
5.1.1 Type d'utilisateur	7
5.1.2 Répartition par âge des répondants	8
5.1.3 Nationalité des répondants et pays de résidence	8
5.1.4 Niveau d'études des répondants	8
5.2 Connaissance générale sur l'économie luxembourgeoise	9
5.2.1 Dette de l'État: "Quel est l'endettement de l'État luxembourgeois en 2014?"	9
5.2.2 Taux de chômage en 2014 et évolution du chômage	9
5.2.3 Seuil de pauvreté	10
5.3 Niveau de notoriété du STATEC	12
5.3.1 Connaissance du STATEC	14
5.3.2 Utilisation des informations statistiques du STATEC	14
5.3.3 Motifs d'utilisation des données du STATEC	15
5.3.4 Participation à une des enquêtes du STATEC en 2014	15
5.3.4 Confiance dans le traitement des données personnelles transmises au STATEC	16
5.4 Confiance dans les organisations nationales et dans les statistiques officielles	18
5.4.1 Confiance dans les organisations nationales	18
5.4.2 Confiance dans les statistiques officielles	20
5.5 Évaluation du STATEC	20
5.5.1 Nécessité de connaître les données statistiques fournies par le STATEC	20
5.5.2 Indépendance politique	21
5.5.3 Opinion face au STATEC	22
5.6 Évaluation des services fournis par les agents du STATEC	24
5.7 Confiance dans les domaines statistiques spécifiques	25
5.7.1 L'information statistique est utile	26
5.7.2 Les données reflètent les évolutions survenues au Luxembourg	26
5.7.3 La diffusion des informations est rapide	26
5.7.4 Les données ne sont pas influencées par des considérations politiques	26

5.8 Publications et modes de diffusion du STATEC	27
5.8.1 Connaissances des publications du STATEC	27
5.8.2 Format préféré par les utilisateurs pour consulter des informations statistiques	28
5.8.3 Popularité des sites Internet statistiques et de l'app du STATEC	29
5.8.4 Sources statistiques consultées	29
5.8.5 Degré de satisfaction avec les produits de diffusion du STATEC	30
<b>Bibliographie</b>	<b>31</b>

# 1. Principaux résultats

Ce bulletin reprend les résultats de l'enquête de confiance réalisée en 2015. Cette enquête en ligne a été menée par TNS/Ilres pour le compte du STATEC auprès des abonnés à la Newsletter du STATEC et auprès des personnes enregistrées à la base de données MyPanel tenue par la société TNS/Ilres.

## La Newsletter du STATEC fait la différence: les abonnés sont mieux informés

Le pourcentage des réponses correctes aux questions visant à évaluer les connaissances générales sur l'économie luxembourgeoise est plus élevé pour les abonnés de la Newsletter du STATEC que pour les enquêtés MyPanel.

## Le STATEC jouit d'une notoriété remarquable: 95% des personnes ont répondu avoir entendu parler du STATEC

95% des sondés MyPanel affirment avoir déjà entendu parler du STATEC dans les médias ou ailleurs. Avec ce résultat, le STATEC occupe la première position en termes de popularité, suivi de l'Agence pour le Développement de l'Emploi (95%), de Greenpeace (94%), de la Banque centrale du Luxembourg (88%), de l'association Médecins sans Frontières (81%) et de la multinationale IBM (58%).

## 46% des sondés MyPanel se sont référés à des informations statistiques du STATEC pour des motifs d'études, professionnels ou privés. Parmi eux, 68% s'intéressent aux statistiques à titre personnel

À la question "Avez-vous utilisé ou fait référence à des informations statistiques du STATEC pour des motifs d'études, professionnels ou privés?" 46% des sondés MyPanel ont répondu avoir utilisé ces chiffres. Plus de deux tiers de ces utilisateurs ont répliqué que c'était le cas pour des raisons d'intérêt personnel.

## 57% des personnes participent aux enquêtes du STATEC

Plus de la moitié des sondés MyPanel confirment avoir participé en 2014 à au moins une des enquêtes auprès des ménages menées par le STATEC: Enquête sur le budget des ménages (20%), Enquête communautaire sur l'utilisation des TIC par les ménages et les particuliers (17%), Enquête communautaire sur les revenus et les conditions de

vie (EU-SILC) (15%), Enquête communautaire sur le comportement touristique (10%), Enquête sur les loyers (8%), Enquête Emploi du Temps (5%), Caractéristiques des maisons (4%), Enquête sur les forces de travail (3%) et Transformations sur les logements (3%).

## 84% des enquêtés affirment: "Les données personnelles que je transmets au STATEC seront traitées de manière confidentielle"

Une forte majorité des utilisateurs est convaincue que le STATEC respecte la confidentialité lors du traitement statistique des données personnelles qui lui sont confiées.

## 88% des utilisateurs font confiance au STATEC

Avec ce score, le STATEC se place de nouveau en tête du peloton constitué de différentes institutions nationales (la police (82%), l'organe judiciaire (74%), les services publics (75%), la Banque centrale du Luxembourg (72%), le parlement (62%), les banques et instituts financiers (61%), le gouvernement (53%) et enfin les médias (43%).

## 89% des questionnés sont d'avis: "Il est nécessaire de connaître les statistiques fournies par le STATEC"

Les utilisateurs sont incontestablement très conscients de l'importance de connaître les données sur la population, le chômage, l'inflation et l'activité économique.

## 62% des enquêtés MyPanel et 79% des abonnés Newsletter jugent que les données du STATEC ne sont pas influencées par des considérations politiques

D'ailleurs ces éléments ont été confirmés à la suite de l'examen par les pairs ("peer reviews") qui a eu lieu du 12 au 16 janvier 2015<sup>1</sup> au STATEC:

"Parmi les points forts constatés par les experts, il y a la confiance des utilisateurs dans les statistiques

<sup>1</sup> EUROSTAT – Rapport "Peer review – Luxembourg" Le rapport qui présente les résultats pour le Luxembourg ainsi que les actions d'amélioration en réponse aux recommandations sont accessibles sous:  
<http://ec.europa.eu/eurostat/documents/64157/4372828/2015-LU-report/d7f47f4a-49dc-468d-a881-ec979950b904> et  
<http://ec.europa.eu/eurostat/documents/64157/4372828/2015-LU-improvement-actions/ed451c85-82e0-45-b1db-bc15a127c8b6>

publiques, la bonne image de marque du STATEC et le respect du secret statistique" <sup>1</sup>

Notons que "les "peer reviews" font partie de la stratégie du Système Statistique Européen (SSE) afin de mettre en œuvre le Code de bonnes pratiques de la statistique européenne (CoP). Leur objectif est de renforcer l'intégrité, l'indépendance et la responsabilisation des autorités statistiques qui constituent le SSE" <sup>2</sup>.

## 2. Objectif de l'enquête

Signalons que le système statistique européen s'est doté d'un Code de bonnes pratiques de la statistique européenne qui vise à améliorer la confiance dans les autorités statistiques et à renforcer la qualité des statistiques<sup>3</sup>. Pour y arriver, le CoP préconise l'application cohérente des meilleurs principes, méthodes et pratiques statistiques par tous ceux qui élaborent des statistiques officielles. Les statisticiens sont obligés d'évaluer leurs travaux à l'aune du CoP, mais celui-ci prévoit aussi qu'ils doivent tenir compte des vues extérieures au système statistique. Ainsi, le STATEC réalise régulièrement une enquête de confiance auprès des utilisateurs des statistiques publiques.

L'enquête 2015 fournit des informations sur la perception par les différents types d'utilisateurs de la qualité des statistiques officielles publiées par le STATEC, et permet d'évaluer la facilité d'accès et la clarté des statistiques. Le questionnaire a été élaboré sur la base des enquêtes de confiance menées dans le passé et d'un questionnaire modèle élaboré par l'OCDE (Organisation de coopération et de développement économiques). Les résultats de l'enquête 2015 sont publiés ci-après.

La présente étude s'inscrit dans la continuité d'études similaires réalisées en 2007, 2010, et en 2012 par le STATEC. Quelques questions du questionnaire de 2012 ont été reprises dans l'enquête 2015, ce qui a permis, malgré des démarches d'enquête divergentes, de tenter une comparaison dans le temps<sup>5</sup>.

L'enquête 2015 sur la confiance dans les statistiques publiques est menée au moyen de questionnaires électroniques. Le STATEC a chargé la société TNS/Ilres de la collecte des réponses. L'enquête couvre, d'une part, un échantillon composé d'abonnés à la Newsletter du STATEC et, d'autre part, de personnes enregistrées à la base de données MyPanel de TNS/Ilres.

## 3. Sources des données et taux de réponse

Deux sources ont été exploitées: Premièrement, la source "MyPanel". Le nombre d'interviews réalisées auprès des 6 799 inscrits à la base de données MyPanel est de 2 504. Deuxièmement, les abonnés à la Newsletter du STATEC. Parmi les 775 abonnés invités à participer à l'enquête, 126 personnes ont répondu au questionnaire. Le taux de réponse du côté MyPanel s'élève à 37% contre seulement 18% du côté Newsletter (Graphique 1).

---

<sup>1</sup> STATEC - Le système statistique luxembourgeois à l'aune des standards européens, Communiqué de presse, STATEC, n° 19, 2015

<http://www.statistiques.public.lu/fr/actualites/entreprises/entreprises/2015/06/20150617/20150617.pdf>

<sup>2</sup> <http://ec.europa.eu/eurostat/fr/web/quality/peer-reviews>

<sup>3</sup> EUROSTAT - Code de bonnes pratiques de la statistique européenne - éd. révisée 2011:

<http://ec.europa.eu/eurostat/web/products-manuals-and-guidelines/-/KS-32-11-955>

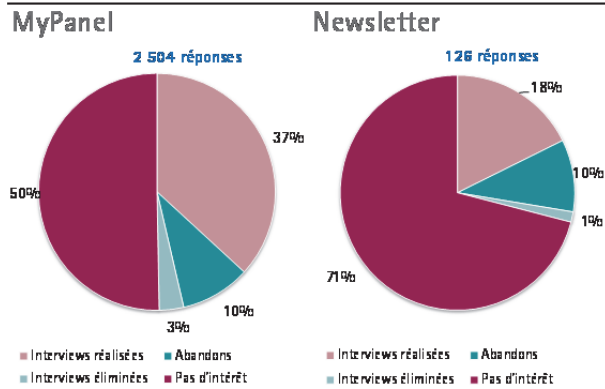
<sup>4</sup> OECD (2011), Measuring trust in official statistics. Cognitive testing. Report to the OECD of the electronic working group on measuring trust in official statistics, June 2011, 22 p.

---

<sup>5</sup> ALLEGREZZA Serge (2014), La confiance dans les statistiques publiques. Les déterminants de la confiance, de l'indépendance politique et de l'utilisation des données du STATEC, Economie et Statistiques, STATEC, n° 74/2014

<http://www.statistiques.public.lu/catalogue-publications/economie-statistiques/2014/74-2014.pdf>

GONZALEZ Patricia (2012), L'enquête de satisfaction des utilisateurs du STATEC de 2010, Economie et statistiques, STATEC, n° 58/2012 <http://www.statistiques.public.lu/catalogue-publications/economie-statistiques/2012/58-2012.pdf>

**Graphique 1: Répartition des taux de réponse**

Source: STATEC – Enquête de confiance auprès des utilisateurs du STATEC 2015 – [MyPanel et Newsletter]

Étant donné que les facteurs de pondérations n'étaient pas disponibles, une pondération des données par rapport à la population totale du pays n'a pas pu être réalisée.

## 4. Démarche et déroulement de l'enquête

L'enquête a été lancée mi-janvier 2015. Les questions posées portaient sur les connaissances générales des participants sur l'économie luxembourgeoise, leur perception du niveau de notoriété du STATEC, la confiance dans quelques institutions et dans les statistiques publiques, la qualité des services fournis par le STATEC et sur les publications et les modes de diffusion du STATEC. Il s'agit d'une enquête en ligne moyennant envoi par courrier électronique d'un lien Internet aux invités. Le questionnaire en ligne, formulé en luxembourgeois et en français, a permis la réception automatique des réponses sous format électronique et de façon dépersonnalisée afin d'assurer la confidentialité des réponses. Il est à noter que les participants à l'enquête via MyPanel ont touché une modeste rémunération ce qui peut avoir un effet positif sur le taux de réponse de certaines catégories de personnes.

## 5. Analyse descriptive des résultats

En considérant les caractéristiques sociodémographiques des participants à l'enquête, les deux échantillons (enregistrés à MyPanel de TNS/Ilres et abonnés à la Newsletter du STATEC) présentent de nettes divergences de sorte que les résultats des

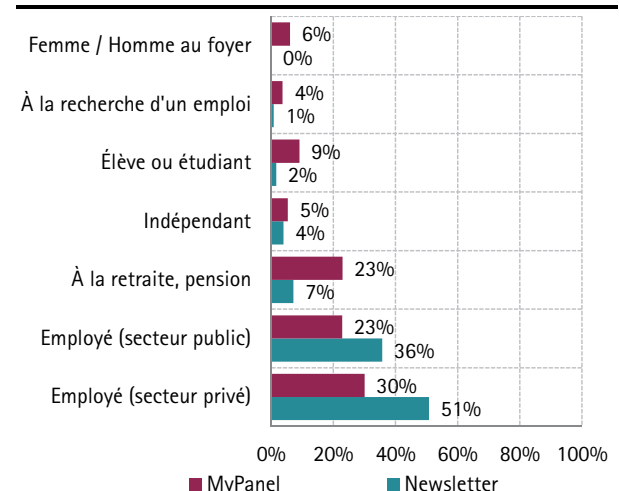
deux échantillons doivent être comparés avec prudence. Il faut noter que TNS/Ilres constitue l'échantillon par la méthode des quotas qui se base sur les critères suivants: genre, âge, région, nationalité et activité professionnelle. L'échantillon est choisi de telle sorte que sa distribution selon les différents critères de quotas soit identique à la distribution connue dans la population: ainsi, l'échantillon constitue une image représentative des caractéristiques de la structure de la population totale.

### 5.1 Caractéristiques des répondants

#### 5.1.1 Type d'utilisateur

La question sur la situation actuelle des interviewés montre que presque la totalité des abonnés à la Newsletter exercent une profession: 91% parmi eux sont salariés (privé ou public) ou indépendants. Seulement 7% sont retraités et 2% ont déclaré être élèves ou étudiants. La Newsletter semble être très appréciée par les professionnels. Parmi les interrogés de MyPanel, la structure est différente. Deux tiers exercent une profession, 23% sont à la retraite, 9% sont élèves ou étudiants et la catégorie femmes ou hommes au foyer représente 6% et 4% des personnes interrogées sont à la recherche d'un emploi (Graphique 2).

#### Graphique 2: Réponses à la question: Quel terme décrit le mieux votre situation actuelle?



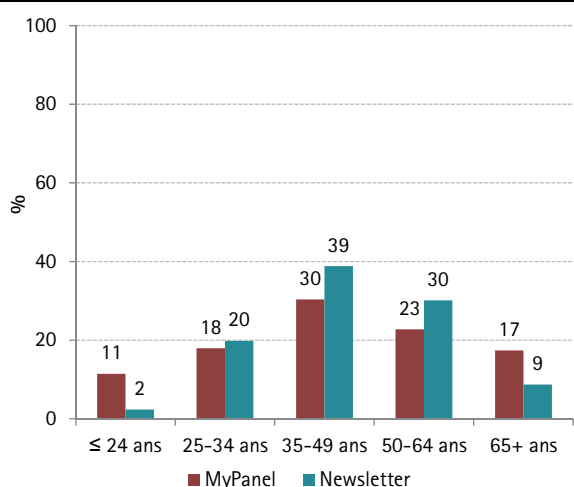
Source: STATEC – Enquête de confiance auprès des utilisateurs du STATEC 2015 – [MyPanel et Newsletter]



### 5.1.2 Répartition par âge des répondants

En comparant les personnes interrogées MyPanel et Newsletter, on peut noter que la part relative des personnes âgées de 25 à 64 ans est plus élevée (89%) que celle de l'échantillon MyPanel (71%). Par contre, seulement 2% des sondés Newsletter ont moins de 25 ans (11% pour MyPanel). La tranche d'âge "65 ans et plus" représente 9% du côté de Newsletter et quasiment le double (17%) du côté de MyPanel (Graphique 3).

**Graphique 3: Répartition des utilisateurs par classes d'âge (en %)**



Source: STATEC – Enquête de confiance auprès des utilisateurs du STATEC 2015 – [MyPanel et Newsletter]

### 5.1.3 Nationalité des répondants et pays de résidence

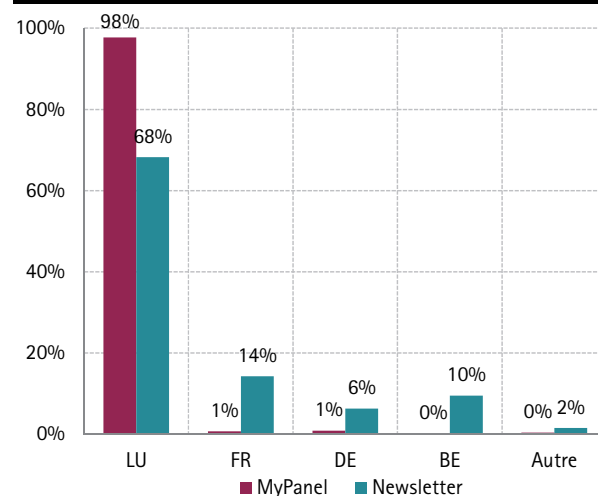
Il n'y a guère de divergences entre les deux échantillons en ce qui concerne la nationalité: un peu plus de la moitié des participants possèdent la nationalité luxembourgeoise (Tableau 1).

**Tableau 1: Nationalité des utilisateurs (en %)**

	MyPanel	Newsletter
Luxembourgeois	55	53
Étrangers	45	47
Total	100	100

En considérant le pays de résidence des participants à l'enquête, on peut remarquer une nette différence entre les interrogés appartenant à l'échantillon MyPanel et celui des abonnés à la Newsletter électronique du STATEC. Les interrogés du MyPanel comprennent 98% de résidents et seulement 2% de non-résidents, tandis que les interrogés parmi les souscripteurs à la Newsletter se composent de 68% de résidents et de 32% de non-résidents (France 14%, Belgique 10%, Allemagne 6% et autre 2%). (Graphique 4)

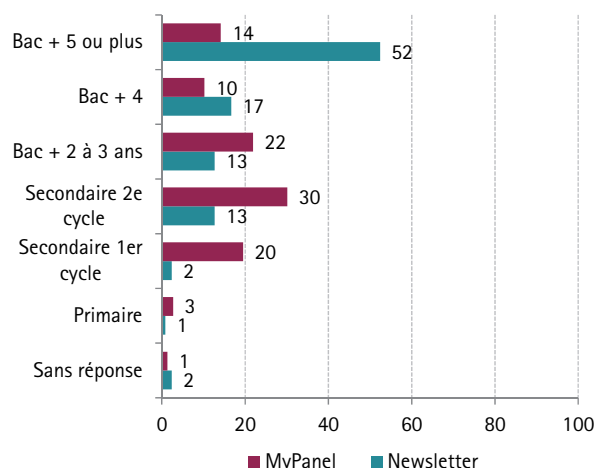
**Graphique 4: Les utilisateurs par pays de résidence**



Source: STATEC – Enquête de confiance auprès des utilisateurs du STATEC 2015 – [MyPanel et Newsletter]

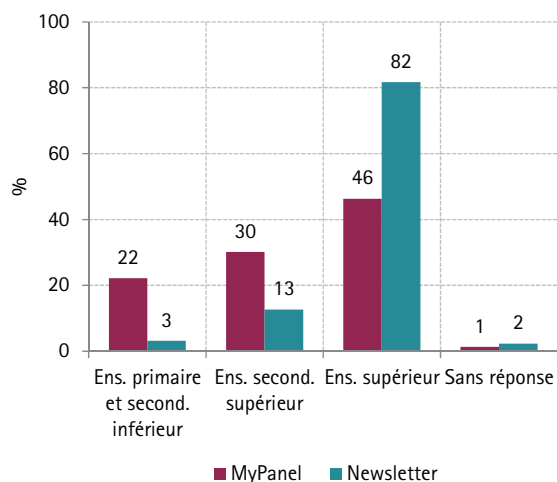
### 5.1.4 Niveau d'études des répondants

Dans l'échantillon Newsletter, la majorité (82%) des utilisateurs ont suivi l'enseignement supérieur (dont 52% possèdent un Bac + 5 ou plus, 17% un Bac +4 et 13% un Bac + deux à trois ans comme plus haut niveau d'études). Par contre, dans l'échantillon MyPanel, 46% détiennent un diplôme d'études supérieures. Étant donné que l'échantillon MyPanel comprend 11% de jeunes en dessous de 25 ans, il faut considérer qu'une partie d'entre eux n'a pas encore terminé leurs études (Graphique 5).

**Graphique 5: Niveau d'études des répondants en %**

Source: STATEC - Enquête de confiance auprès des utilisateurs du STATEC 2015 - [MyPanel et Newsletter]

Pour simplifier la lecture par la suite, les différentes catégories de niveau d'études ont été agrégées en trois catégories et les non réponses (à peu près 3%, soit une bonne trentaine d'observations) ont été ignorées (Graphique 5a).

**Graphique 5a: Plus haut niveau d'études atteint sanctionné par un diplôme (en %)**

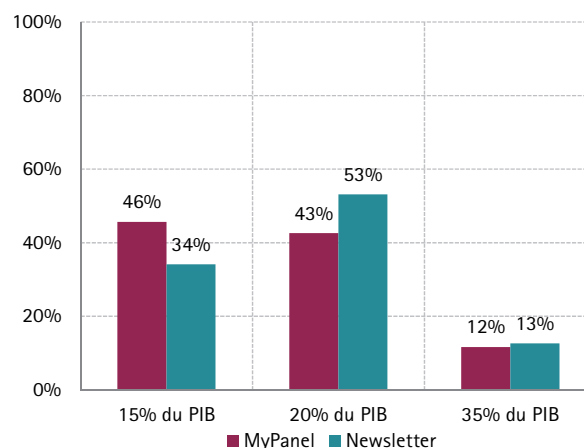
Source: STATEC - Enquête de confiance auprès des utilisateurs du STATEC 2015 - [MyPanel et Newsletter]

## 5.2 Connaissance générale sur l'économie luxembourgeoise

Les questions posées sur l'actualité économique et statistique permettent d'évaluer le savoir des enquêtés sur l'économie luxembourgeoise.

### 5.2.1 Dette de l'État: "Quel est l'endettement de l'État luxembourgeois en 2014?"

En 2014, l'endettement de l'État (administration centrale, administrations locales et administration de sécurité sociale), se chiffrait à 23.2% du PIB<sup>1</sup>. La majorité (53%) des interrogés abonnés à la Newsletter du STATEC a répondu correctement à la question "Quel est l'endettement de l'État luxembourgeois en 2014? Réponse: 15%, 20% ou 35% du PIB". Par contre, la plupart (58%) des interrogés inscrits au MyPanel ont donné une réponse incorrecte (Graphique 6).

**Graphique 6: Réponses à la question "Quel est l'endettement de l'État luxembourgeois en 2014?"**

Source: STATEC - Enquête de confiance auprès des utilisateurs du STATEC 2015 - [MyPanel et Newsletter]

### 5.2.2 Taux de chômage en 2014 et évolution du chômage

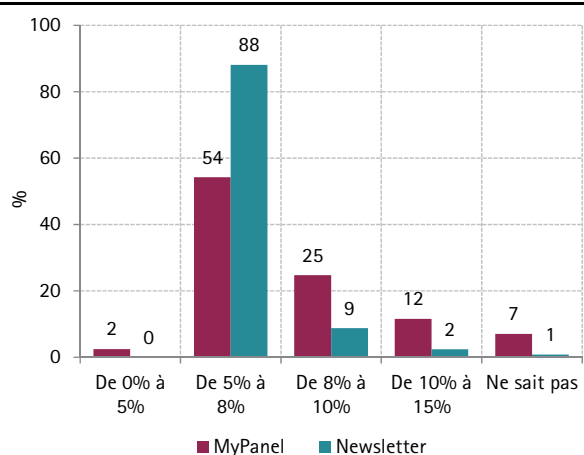
En 2014, le taux de chômage était 7.2%<sup>2</sup>. Le questionnaire électronique proposait cinq réponses alternatives (Graphique 7). Comme le taux de chômage est publié mensuellement et connaît une certaine médiatisation, les réponses correctes sont fréquentes. Plus de la moitié (54%) des interviewés inscrits au MyPanel ont répondu correctement. Du côté des abonnés à la Newsletter, la part relative

<sup>1</sup> STATEC - Déficit et dette publique des administrations publiques et provision de données associées (en millions EUR) 2000 - 2014, voir Tableau statistique sous: [http://www.statistiques.public.lu/stat/TableViewer/tableView.aspx?ReportId=1470&IF\\_Language=fr&MainTheme=5&FldrName=3&RFPPath=76](http://www.statistiques.public.lu/stat/TableViewer/tableView.aspx?ReportId=1470&IF_Language=fr&MainTheme=5&FldrName=3&RFPPath=76) (10/04/2015 Version SEC2010\_notif201504)

<sup>2</sup> Voir page 7 de la Note de conjoncture du STATEC, no 2-2014, novembre 2014

des réponses correctes a atteint une large majorité de 88% (Graphique 7).

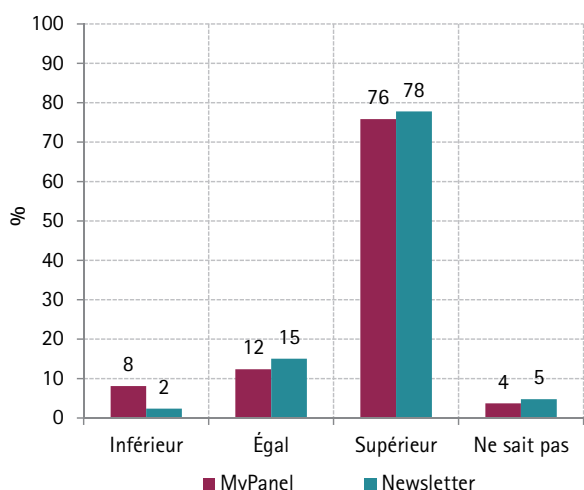
**Graphique 7: Réponses à la question "Quel était le taux de chômage en 2014?" (en %)**



Source: STATEC – Enquête de confiance auprès des utilisateurs du STATEC 2015 – [MyPanel et Newsletter]

À la question "Pensez-vous que le taux de chômage en 2014 était supérieur, inférieur ou égal à celui de 2013?", plus de trois quarts, aussi bien du côté des abonnés Newsletter que du côté des inscrits dans MyPanel ont su que le taux de chômage 2014 était supérieur à celui de 2013<sup>1</sup>. En 2013, le taux de chômage 2013 était 6.9% (Graphique 8).

**Graphique 8: Réponses à la question "Pensez-vous que le taux de chômage en 2014 était supérieur, inférieur ou égal à celui de 2013?" (en %)**



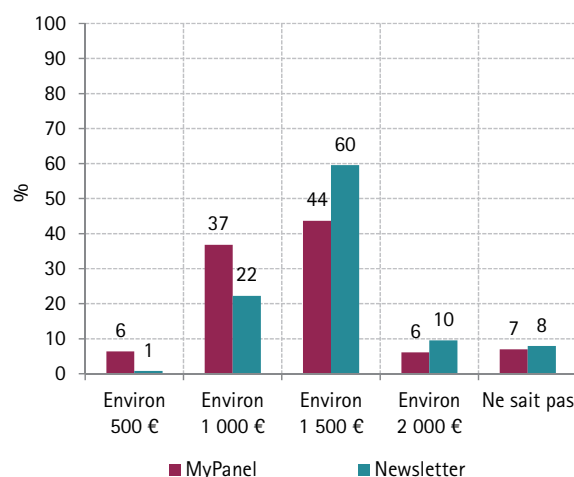
Source: STATEC – Enquête de confiance auprès des utilisateurs du STATEC 2015 – [MyPanel et Newsletter]

<sup>1</sup> Voir page 7 de la Note de conjoncture du STATEC, no 2-2014, novembre 2014

### 5.2.3 Seuil de pauvreté

La dernière question visant à évaluer les connaissances sur l'économie luxembourgeoise auprès des utilisateurs des statistiques publiques concerne le seuil de pauvreté en 2013. À la question "Quel était le seuil de pauvreté au Luxembourg en 2013 (revenu mensuel disponible en-dessous duquel une personne est considérée comme "pauvre" au Luxembourg)?" 60% des abonnés à la Newsletter et 44% des inscrits au MyPanel ont répondu correctement. Avec 1 665 EUR<sup>2</sup> par mois en 2013, la réponse correcte correspondante était "environ 1 500 EUR par mois". Néanmoins, il faut noter que 43% des inscrits au MyPanel et 23% des abonnés Newsletter ont cru que ledit seuil de pauvreté se situerait aux alentours des 500 à 1 000 EUR (Graphique 9).

**Graphique 9: Réponses à la question "Quel était le seuil de pauvreté (EUR par mois) au Luxembourg en 2013?" (en %)**



Source: STATEC – Enquête de confiance auprès des utilisateurs du STATEC 2015 – [MyPanel et Newsletter]

Une répartition des résultats selon les catégories sociodémographiques de la présente enquête n'a été réalisée dans la suite que pour les résultats "MyPanel" car les observations "Newsletter" ne sont pas assez nombreuses pour établir des résultats fiables à un niveau si détaillé.

En ce qui concerne la question "Quel est l'endettement de l'État luxembourgeois en 2014?", moins de la moitié (soit 43%) des personnes MyPanel ont répondu correctement. Pourtant, parmi les

<sup>2</sup> Voir page 149 du Rapport travail et cohésion sociale 2014. Luxembourg, octobre 2014 du STATEC – Cahier économique N° 117 <http://www.statistiques.public.lu/catalogue-publications/cahiers-economiques/2014/PDF-Cahier-117-2014.pdf>

jeunes, la moitié (51%) a répondu correctement (mais seulement 39% des interrogés appartenant à la classe d'âge de 35 à 49 ans). 46% des personnes de nationalité luxembourgeoise ont su répondre correctement contre 39% des personnes de nationalité étrangère. Les chômeurs (37%) et les employés occupés dans le secteur privé (39%) sont les moins renseignés sur l'endettement de l'État luxembourgeois.

Étant donné que le taux de chômage est un indicateur économique communiqué mensuellement, il n'est pas surprenant que le score des réponses exactes soit plus favorable dans ce domaine. Une légère majorité (54%) des utilisateurs a répondu correctement. Les hommes (61%) sont mieux informés que les femmes (48%), les personnes âgées plus

que les jeunes (47%), les personnes de nationalité étrangère (58%) plus que celles de nationalité luxembourgeoise (52%). Le pourcentage des réponses correctes sur le taux de chômage augmente avec le niveau d'éducation achevé: on note 47% de réponses correctes parmi les utilisateurs ayant achevé l'enseignement primaire et secondaire inférieur, 51% pour l'enseignement secondaire supérieur et 60% pour l'enseignement supérieur.

Si l'on considère les réponses correctes selon les catégories socioprofessionnelles, on peut noter que parmi les retraités 61% ont répondu correctement, tandis que pour les élèves/étudiants (46%), les chômeurs (47%) et les femmes/hommes (48%) au foyer, même pas une personne sur deux n'a répondu correctement.

**Tableau 2: Réponses correctes aux questions posées sur les connaissances générales sur l'économie luxembourgeoise selon les caractéristiques sociodémographiques (en %) Source: STATEC - Enquête de confiance auprès des utilisateurs du STATEC 2015 - [MyPanel]**

	Quel est l'endettement de l'Etat luxembourgeois en 2014?	Le taux de chômage en 2014: supérieur, inférieur ou égal à celui de 2013?	Le taux de chômage en 2014: supérieur, inférieur ou égal à celui de 2013?	Quel était le seuil de pauvreté au Luxembourg en 2013?
Ensemble	43	54	76	44
Hommes	41	61	77	47
Femmes	44	48	74	41
<= 24 ans	51	47	60	38
25-34	42	50	66	42
35-49	39	53	80	43
50-64	42	57	84	44
65+	44	61	78	51
Ens. primaire et second. inférieur	43	47	74	41
Ens. second. supérieur	44	51	76	42
Ens. supérieur	41	60	77	46
Étrangers	39	58	79	45
Luxembourgeois	46	52	73	42
LU	43	54	76	44
FR	50	50	83	44
DE	41	38	54	35
BE	17	50	67	33
Autre	30	50	73	20
Élève ou étudiant	50	46	64	38
À la recherche d'un emploi	37	47	70	34
À la retraite, pension	44	61	81	49
Femme / Homme au foyer	43	48	73	30
Employé dans le secteur public	43	54	73	48
Employé dans le secteur privé	39	55	79	43
Indépendant	47	50	75	38

Source: STATEC - Enquête de confiance auprès des utilisateurs du STATEC 2015 - [MyPanel]

Les chiffres du Tableau 2 montrent également que les utilisateurs semblent être bien conscients de l'évolution du taux de chômage de 2014 par rapport à 2013. Parmi eux, trois quarts ont répondu correctement. Il n'y pas de différences remarquables entre les hommes et les femmes. Les utilisateurs de nationalité étrangère (78%) semblent être un peu mieux informés que leurs homologues de nationalité luxembourgeoise (73%). La ventilation des réponses correctes des utilisateurs par catégorie socioprofessionnelle laisse apparaître que parmi les retraités et les employés du secteur privé, le pourcentage des réponses correctes se situe à respectivement 81% et 79%. En revanche, pour les élèves/étudiants et les chômeurs ce pourcentage s'élève à 64% et 70%. La dernière question posée pour évaluer les connaissances des utilisateurs porte sur le seuil de pauvreté au Luxembourg en 2013. Seulement 44% des utilisateurs MyPanel connaissent la réponse exacte. Parmi les retraités et les salariés occupés dans le secteur public, on peut toutefois noter qu'environ la moitié a répondu correctement. Les femmes et hommes au foyer ainsi que les chômeurs, avec respectivement 30% et 34% de réponses correctes, sont les moins bien renseignés à ce sujet.

### 5.3 Niveau de notoriété du STATEC

Les deux questions suivantes du questionnaire de 2015 visaient à évaluer la notoriété du STATEC auprès des interrogés MyPanel et ceux des abonnés Newsletter:

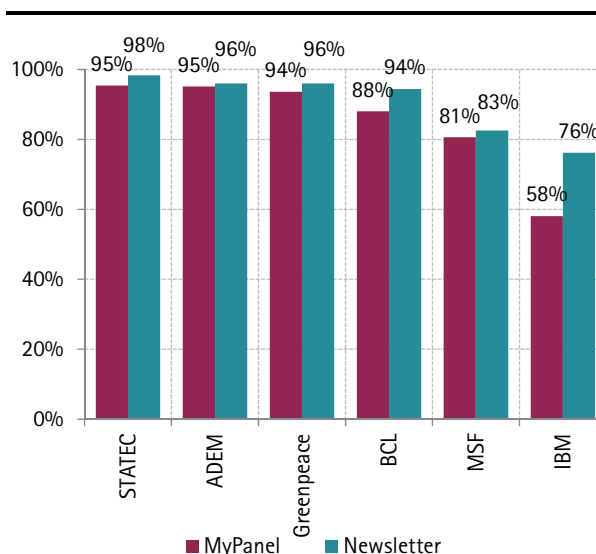
- "Ci-après quelques noms d'organisations. Avez-vous entendu parler d'elles à la radio, à la télévision, dans les journaux ou autre part?"
- "Le STATEC est l'Institut national de la statistique et des études économiques et produit des informations statistiques sur l'état de l'économie, de la société, de l'environnement, des entreprises etc. Connaissez-vous le STATEC avant cette enquête?"

Lors de l'enquête 2012, ces deux questions ont également été posées aux personnes inscrites dans la base de données MyPanel.

En 2015, 95%<sup>1</sup> des enregistrés à MyPanel ont entendu parler du STATEC dans les médias et autre part. Il n'est pas surprenant que ce taux s'élève à

presque 100% (soit 98%) auprès des abonnés de la Newsletter où curieusement 2% prétendent ne pas avoir entendu parler du STATEC (Graphique 10).

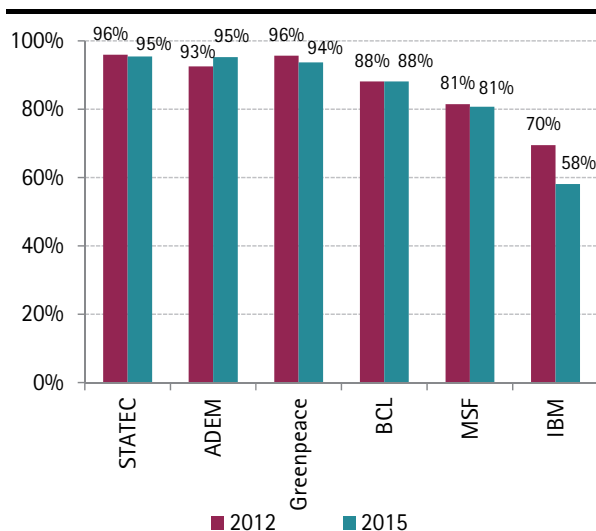
**Graphique 10: Notoriété de certaines organisations**



Source: STATEC - Enquête de confiance auprès des utilisateurs du STATEC 2015 - [MyPanel et Newsletter]

En comparant les résultats des enquêtes 2012 et 2015 (Graphique 10a), on peut constater que la notoriété du STATEC en 2015 reste inchangée à un haut niveau.

**Graphique 10a: Comparaison entre 2012 et 2015 - Notoriété de certaines organisations**



Source : STATEC - Enquêtes de confiance auprès des utilisateurs du STATEC 2012 et 2015 - [MyPanel]

<sup>1</sup> Ce pourcentage se situe au même niveau qu'en 2012 (MyPanel).

À la question "Le STATEC est l'Institut national de la statistique et des études économiques et produit des informations statistiques sur l'état de l'économie, de la société, de l'environnement, des entreprises etc. Connaissez-vous le STATEC avant cette enquête?" La majorité des répondants affirme connaître le STATEC. Quelque 7% des répondants à MyPanel connaissent le STATEC uniquement de nom (Graphique 11).

Le Tableau 3 montre que le STATEC jouit d'une notoriété remarquable auprès des personnes de l'échantillon MyPanel. À la question, si les interrogés MyPanel ont déjà entendu parler de certaines organisations (Agence pour le Développement de l'Emploi (ADEM), Banque centrale du Luxembourg (BCL), Greenpeace, IBM, Médecins sans Frontières (MSF), STATEC), 95% des personnes ont répondu avoir entendu parler du STATEC. Le Tableau 3 montre que la notoriété du STATEC augmente avec l'âge (de 90% pour les jeunes de moins de 25 ans jusqu'à 98% pour les personnes âgées de 65 ans et

plus). La ventilation par catégorie socioprofessionnelle fait apparaître que les personnes à la recherche d'un emploi ont un peu moins entendu parler du STATEC (83%) que celles appartenant aux autres catégories socioprofessionnelles.

Comme on peut le constater, avec 95% des personnes ayant rapporté avoir entendu parler de l'ADEM dans les médias ou ailleurs, l'ADEM est également très populaire. Greenpeace (94%) est plus connu auprès des participants à l'enquête que la Banque centrale du Luxembourg (88%), que Médecins sans Frontières (81%) et que la multinationale IBM (58%). Pour presque toutes les organisations on peut constater que le degré de notoriété augmente avec l'âge et le niveau d'enseignement achevé des personnes interrogées. De manière générale, les organisations citées sont mieux connues des personnes de nationalité luxembourgeoise que de celles de nationalité étrangère. En revanche, la ventilation selon la catégorie socioprofessionnelle affiche une image plutôt mitigée.

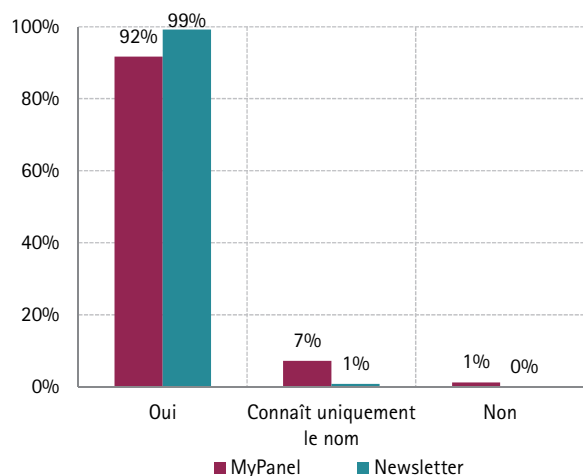
**Tableau 3: Notoriété de certaines organisations selon les caractéristiques sociodémographiques (en %)**

	STATEC	ADEM	Greenpeace	BCL	MSF	IBM
Ensemble	95	95	94	88	81	58
Hommes	96	94	93	89	81	65
Femmes	95	96	94	87	80	51
<= 24 ans	90	90	89	75	67	37
25-34 ans	95	96	92	85	76	51
35-49 ans	95	97	93	90	79	59
50-64 ans	97	96	97	91	86	65
65 + ans	98	94	96	93	90	69
Ens. primaire et second. inférieur	94	95	92	86	79	50
Ens. second. supérieur	95	95	93	86	80	53
Ens. supérieur	96	96	95	90	81	65
Étrangers	93	93	90	86	67	54
Luxembourgeois	97	97	97	90	92	61
Élève ou étudiant	93	89	93	81	73	42
À la recherche d'un emploi	83	95	83	70	58	51
À la retraite, pension	98	94	94	91	88	65
Femme / Homme au foyer	96	95	92	83	81	56
Employé dans le secteur public	97	97	96	89	87	60
Employé dans le secteur privé	95	97	92	89	74	55
Indépendant	93	96	99	93	88	65

Source : STATEC - Enquête de confiance auprès des utilisateurs du STATEC 2015 - [MyPanel]

### 5.3.1 Connaissance du STATEC

**Graphique 11: Connaissiez-vous le STATEC avant cette enquête?**



Source: STATEC - Enquête de confiance auprès des utilisateurs du STATEC 2015 - [MyPanel et Newsletter]

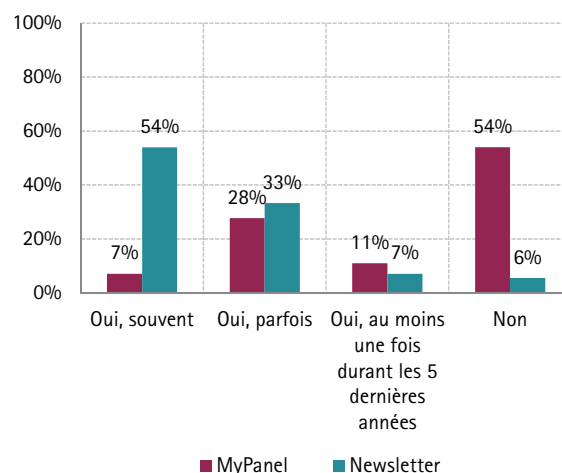
Le STATEC bénéficie d'une excellente notoriété au Luxembourg.

### 5.3.2 Utilisation des informations statistiques du STATEC

54% des personnes enquêtées MyPanel n'utilisent pas les informations statistiques fournies par le STATEC pour des motifs d'études, professionnels ou privés, contre seulement 6% parmi les abonnés à la Newsletter. Il n'est pas surprenant que les abonnés à la Newsletter du STATEC utilisent les données du STATEC davantage que les personnes de l'échantillon MyPanel (Graphique 12).

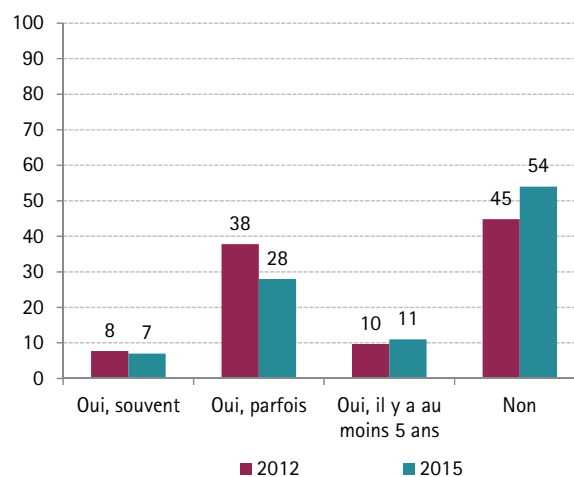
En 2015, l'utilisation des statistiques fournies par le STATEC a reculé par rapport à 2012. En 2015, plus de la moitié (54%) des sondés MyPanel n'ont pas du tout utilisé ou fait référence aux données du STATEC contre 45% en 2012. En revanche, la situation reste plutôt inchangée pour les utilisateurs fréquents 7% (en 2015) à 8% (en 2012) et ceux qui y ont eu recours il y a au moins cinq ans (Graphique 12a).

**Graphique 12: Réponses à la question: Avez-vous utilisé ou fait référence à des informations statistiques du STATEC pour des motifs d'études, professionnels ou privés?**



Source: STATEC - Enquête de confiance auprès des utilisateurs du STATEC 2015 - [MyPanel et Newsletter]

**Graphique 12a: Comparaison entre 2012 et 2015 - Réponses à la question - Avez-vous utilisé ou fait référence à des informations statistiques du STATEC pour des motifs d'études, professionnels ou privés? (en %)**

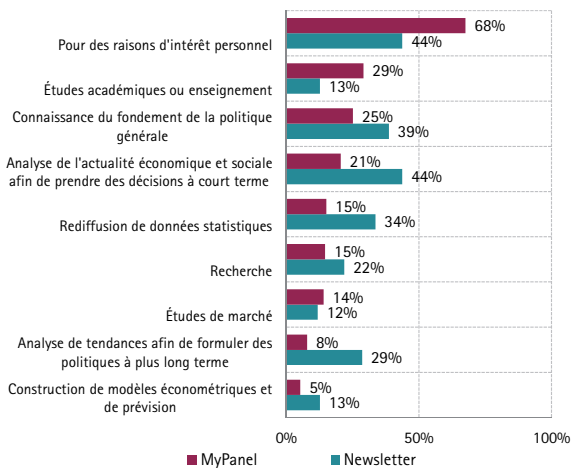


Source: STATEC - Enquêtes de confiance auprès des utilisateurs du STATEC 2012 et 2015 - [MyPanel]

### 5.3.3 Motifs d'utilisation des données du STATEC

Parmi les personnes MyPanel ayant répondu avoir utilisé les informations statistiques du STATEC pour des motifs d'études, professionnels ou privés (soit 46%), plus de deux tiers s'intéressent aux statistiques à titre personnel (Graphique 13).

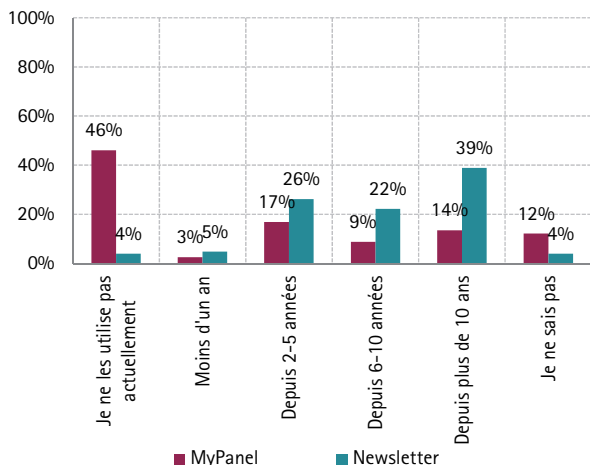
**Graphique 13: Motif d'utilisation des données du STATEC**



Source: STATEC - Enquête de confiance auprès des utilisateurs du STATEC 2015 - [MyPanel et Newsletter]

Les abonnés à la Newsletter du STATEC sont des utilisateurs fidèles: 39% parmi eux utilisent les statistiques du STATEC depuis plus de 10 ans, contre seulement 14% pour les personnes de l'échantillon MyPanel (Graphique 14).

**Graphique 14: Depuis combien de temps utilisez-vous les données du STATEC?**

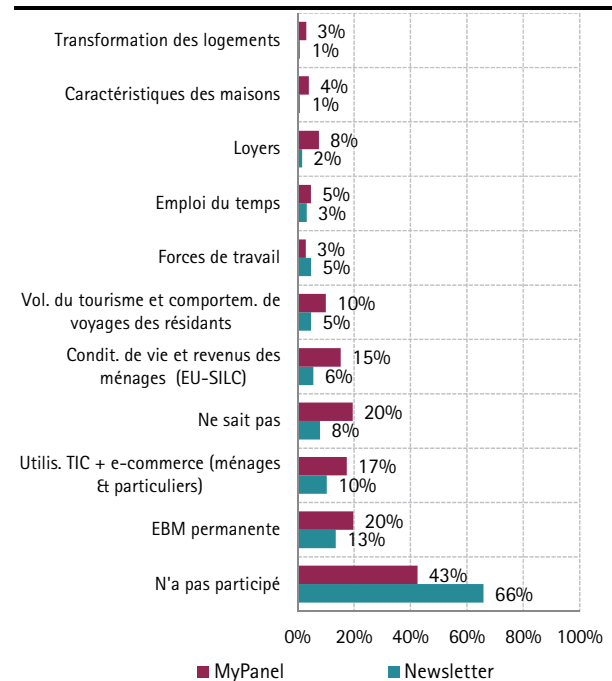


Source: STATEC - Enquête de confiance auprès des utilisateurs du STATEC 2015 - [MyPanel et Newsletter]

### 5.3.4 Participation à une des enquêtes du STATEC en 2014

57% des personnes MyPanel interrogées participent aux enquêtes du STATEC, contre 34% des abonnés à la Newsletter du STATEC (Graphique 15). Plus de la moitié des sondés MyPanel confirment avoir participé en 2014 à au moins une des enquêtes auprès des ménages menées par le STATEC: Enquête sur le budget des ménages (20%), Enquête communautaire sur l'utilisation des TIC par les ménages et les particuliers (17%), Enquête communautaire sur les revenus et les conditions de vie (EU-SILC) (15%), Enquête communautaire sur le comportement touristique (10%), Enquête sur les loyers (8%), Enquête Emploi du Temps (5%), Caractéristiques des maisons (4%), Enquête sur les forces de travail (3%) et Transformations sur les logements (3%).

**Graphique 15: Participation à des enquêtes du STATEC en 2014**



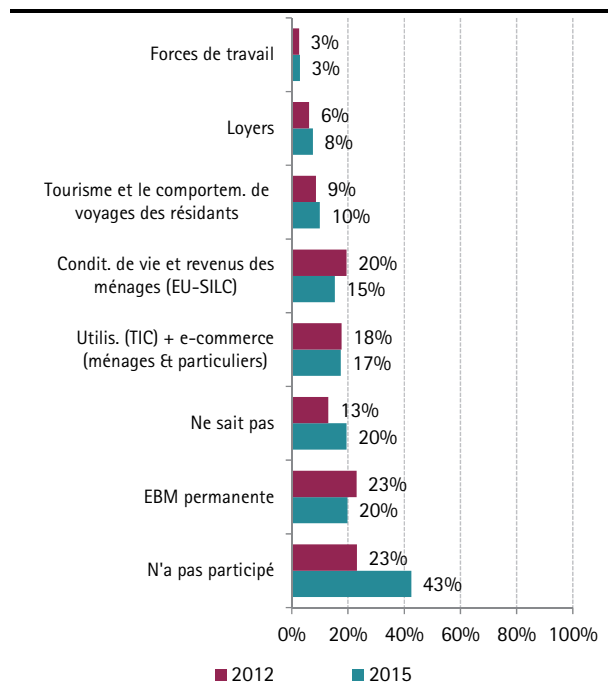
Source: STATEC - Enquête de confiance auprès des utilisateurs du STATEC 2015 - [MyPanel et Newsletter]

Alors qu'en 2012, encore 77% des sondés MyPanel ont indiqué avoir participé à au moins une des enquêtes auprès des ménages du STATEC, ce pourcentage a reculé à 57% en 2015 (Graphique 15a). Bien qu'il s'agisse d'un résultat encore respectable, on peut invoquer comme raison pour expliquer ce repli que le Luxembourg est un pays de plus en plus surenquêté. À côté des enquêtes du STATEC se multiplient les sondages d'opinion et études de marketing.



Étant donné que la fréquence de certaines enquêtes est variable, la comparaison des résultats 2015 et 2012 se limite à six enquêtes. Pour toutes ces enquêtes, la participation reste plus ou moins stable, sauf pour l'Enquête communautaire sur les revenus et les conditions de vie (EU-SILC) où on peut enregistrer un léger recul de 20% en 2012 à 15% en 2015.

**Graphique 15a: Comparaison entre 2012 et 2015 – Participation à des enquêtes du STATEC en 2011 et en 2014 (en %)**



Source: STATEC – Enquête de confiance auprès des utilisateurs du STATEC 2015 – [MyPanel et Newsletter]

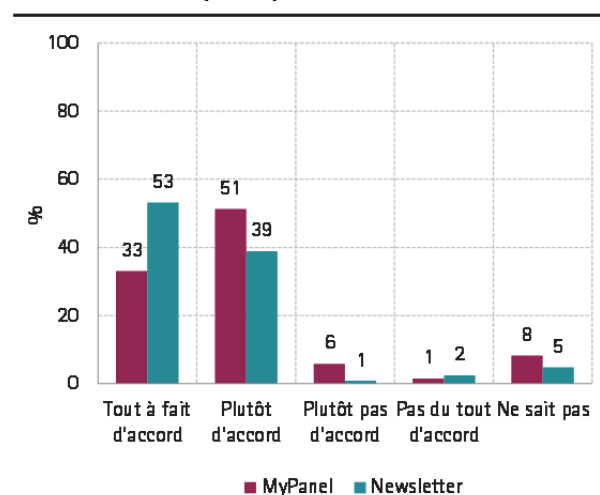
#### 5.4.4 Confiance dans le traitement des données personnelles transmises au STATEC

Une forte majorité des utilisateurs est convaincue que le STATEC respecte la confidentialité lors du traitement statistique des données personnelles qui lui sont confiées.

84% des enquêtés MyPanel et 92% des sondés Newsletter affirment: "Les données personnelles que je transmets au STATEC seront traitées de manière confidentielle" (Graphique 16).

D'ailleurs, le STATEC s'engage moyennant sa loi organique<sup>1</sup> et le Code de bonnes pratiques des statistiques européennes (CoP) à garantir le respect de "la vie privée ou du secret des affaires des fournisseurs de données (ménages, entreprises, administrations et autres répondants), la confidentialité des informations qu'ils communiquent et l'utilisation de celles-ci à des fins strictement statistiques"<sup>2</sup>.

**Graphique 16: "Les données personnelles que je transmets au STATEC seront traitées de manière confidentielle" (en %)**



Source: STATEC – Enquête de confiance auprès des utilisateurs du STATEC 2015 – [MyPanel et Newsletter]

Il est à noter que plus de la moitié (54%) des personnes MyPanel n'a pas, ou pas endéans les cinq dernières années, utilisé ou fait référence à des informations statistiques du STATEC pour des s, professionnels ou privés (Graphique 12). Donc, 46% des personnes interrogées sont des fidèles aux statistiques fournies par le STATEC. Une ventilation des usagers par catégorie sociodémographique (Tableau 4) montre que ce sont plutôt les hommes (52%) que les femmes (40%) qui sont demandeurs de statistiques. Le Tableau 4 fait également apparaître que parmi les élèves ou étudiants (67%), parmi les chômeurs (52%) et les indépendants (50%), il y a un intérêt certain pour les données statistiques fournies par le STATEC.

<sup>1</sup> Loi du 10 juillet 2011 portant organisation de l'Institut national de la statistique et des études économiques et modifiant la loi modifiée du 22 juin 1963 fixant le régime des traitements des fonctionnaires de l'Etat

<sup>2</sup> CoP, Principe 5: Secret statistique

**Tableau 4: Utilisation des données fournies par le STATEC, participation à une des enquêtes du STATEC et confiance que le STATEC traite les données qui lui sont confiées confidentiellement – selon les caractéristiques socioéconomiques (en %)**

	A utilisé ou fait référence à des infos statistiques fournies par le STATEC	A participé en 2014 à une des enquêtes suivantes du STATEC	Pense que ses données personnelles transmises au STATEC seront traitées de manière confidentielle
Ensemble	46	38	84
Hommes	52	40	86
Femmes	40	36	83
<= 24 ans	57	21	77
25-34 ans	51	33	82
35-49 ans	43	42	87
50-64 ans	43	45	86
65 + ans	43	37	85
Ens. primaire et second. inférieur	31	41	82
Ens. second. supérieur	44	38	82
Ens. supérieur	55	36	88
Étrangers	34	40	86
Luxembourgeois	45	36	83
Élève ou étudiant	67	22	82
À la recherche d'un emploi	52	37	78
À la retraite, pension	43	41	86
Femme / Homme au foyer	28	40	83
Employé dans le secteur public	46	37	83
Employé dans le secteur privé	44	40	86
Indépendant	50	42	84

Source : STATEC – Enquête de confiance auprès des utilisateurs du STATEC 2015 – [MyPanel]

Parmi les femmes/hommes au foyer, on ne repère que 28% d'utilisateurs de renseignements statistiques fournis par le STATEC. À la question si les personnes ont participé en 2014 à une des enquêtes du STATEC, seulement 38% (36% des femmes et 40% des hommes) ont répondu avoir participé à au moins une des enquêtes listées<sup>1</sup>. La participation à une des enquêtes diminue avec le niveau d'enseignement achevé (41% pour les interrogés ayant achevé l'enseignement primaire et l'enseignement secondaire inférieur, 38% chez ceux

ayant terminé l'enseignement secondaire supérieur et 36% pour les diplômés de l'enseignement supérieur). Elle varie entre 22% pour les élèves et étudiants et 42% pour les indépendants.

Une forte majorité (84%) des interrogés pensent que les données personnelles qu'ils transmettent au STATEC seront traitées de manière confidentielle. Cette appréciation varie entre 78% pour les chômeurs et 86% pour les employés du secteur public comme pour les retraités. La ventilation par classe d'âge fait apparaître que pour les jeunes de moins de 25 ans, 77% des interrogés croient que leurs données personnelles transmises au STATEC seront traitées de manière confidentielle contre 87% pour les personnes âgées de 35 à 49 ans. Pour les diplômés de l'enseignement supérieur ce pourcentage atteint même 88%.

- <sup>1</sup>
- Enquête permanente sur les budgets des ménages (EBM)
  - Enquête sur l'utilisation des technologies de l'information et de la communication (TIC) et le commerce électronique par les ménages et les particuliers
  - Enquête sur le volume du tourisme et le comportement de voyages des résidents
  - Enquête sur les loyers
  - Enquête communautaire sur les revenus et les conditions de vie des ménages – EU-SILC
  - Enquête sur les forces de travail (EFT)
  - Enquête sur les caractéristiques des maisons
  - Enquête sur la transformation des logements
  - Enquête sur l'emploi du temps

## 5.4 Confiance dans les organisations nationales et dans les statistiques officielles

### 5.4.1 Confiance dans les organisations nationales

Interrogées sur la confiance dans différentes organisations, on peut constater pour les sondés MyPanel que les organisations qui s'en sortent le mieux sont: en premier lieu le STATEC (88%), suivi de la police (82%) et de l'organe judiciaire (75%).

Par contre, les personnes participant à MyPanel se méfient principalement des médias (56%), puis du gouvernement (42%), enfin des banques et institutions financières (37%) (Graphique 17).

Parmi les abonnés à la Newsletter du STATEC, on peut noter que le niveau de confiance dans les institutions nationales est d'emblée plus élevé à l'égard des institutions citées que celui des sondés MyPanel, sauf pour les banques et instituts financiers (56%). Pour les abonnés à la Newsletter du STATEC, 94% font confiance au STATEC.

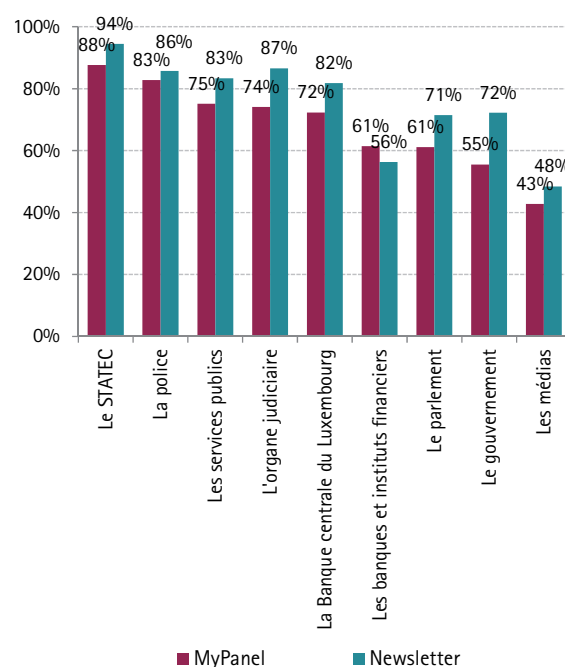
Le Tableau 5 montre que les personnes MyPanel font preuve d'une confiance élevée dans le STATEC. Avec un résultat de 88% de personnes qui affirment faire confiance au STATEC, l'Institut national de la statistique et des études économiques se place en tête de liste parmi les institutions nationales retenues pour évaluer le niveau de confiance.

Une ventilation selon les caractéristiques socioéconomiques du niveau de confiance accordée au STATEC, fait apparaître que le pourcentage des personnes qui ont confiance dans le STATEC varie entre 81% pour les chômeurs et 92% pour les personnes ayant achevé des études de l'enseignement supérieur. Il n'y a guère de différence entre l'appréciation au niveau du genre. Aussi peut-on

noter que la confiance dans le STATEC est très forte (87% et 91%) pour les personnes appartenant aux classes d'âges supérieures à 35 ans. 84% des femmes/hommes au foyer ainsi que des indépendants font confiance au STATEC, tandis que les employés des secteurs privé et public témoignent d'un niveau de confiance de 88% et 87%.

Il est à relever que dans ce domaine, les scores du STATEC dépassent ceux des autres institutions nationales dans toutes les catégories socioéconomiques (sauf pour la catégorie "Enseignement primaire et secondaire inférieur" où la Police atteint le même pourcentage que le STATEC, soit 84%).

**Graphique 17: Confiance dans différentes organisations nationales**



Source: STATEC – Enquête de confiance auprès des utilisateurs du STATEC 2015 – [MyPanel et Newsletter]

**Tableau 5: Niveau de confiance dans les institutions nationales selon les caractéristiques socioéconomiques (en %)**

	STATEC	Police	Services publics	Organe judiciaire	Banque centrale du Luxembourg	Parlement	Instituts financiers	Gouvernement	Médias
Ensemble	88	83	75	74	72	61	61	55	43
Hommes	88	80	77	73	75	61	57	55	45
Femmes	87	85	73	75	70	62	65	56	41
<= 24 ans	84	81	72	82	71	64	68	60	31
25-34 ans	84	79	73	72	64	59	60	54	41
35-49 ans	87	84	77	76	70	59	59	53	44
50-64 ans	91	84	76	74	76	65	63	60	47
65 + ans	91	85	76	69	81	59	62	52	45
Ens. primaire et second. inférieur	84	84	73	72	69	52	64	48	50
Ens. second. supérieur	84	81	74	72	70	57	63	53	43
Ens. supérieur	92	84	77	76	75	68	59	61	39
Étrangers	89	84	78	75	75	66	62	63	42
Luxembourgeois	86	82	73	73	70	57	61	49	44
Élève ou étudiant	88	81	70	85	70	64	64	58	32
À la recherche d'un emploi	81	77	72	70	64	57	54	47	40
À la retraite, pension	90	84	76	70	79	60	61	55	48
Femme / Homme au foyer	84	85	74	73	70	59	64	50	51
Employé dans le secteur public	87	83	82	77	69	62	58	53	44
Employé dans le secteur privé	88	83	73	74	70	62	63	59	42
Indépendant	84	82	67	67	81	59	64	53	28

Source : STATEC - Enquête de confiance auprès des utilisateurs du STATEC 2015 - [MyPanel]

D'ailleurs, parmi les institutions nationales retenues dans l'enquête, la Police se classe en deuxième position des institutions auxquelles les personnes MyPanel font le plus confiance (83%). En considérant de nouveau les réponses des interrogés selon le profil socioéconomique, on peut constater que les femmes (85%) ont plus confiance dans la Police que les hommes (80%). Les personnes âgées (environ 85%) ont plus confiance dans la Police que les personnes appartenant aux classes d'âge au-dessous de 35 ans (environ 80%).

Trois quarts de l'ensemble des personnes interrogées MyPanel font confiance aux Services publics. Néanmoins, avec respectivement 67% et 70%, les indépendants ainsi que les élèves ou étudiants accordent un peu moins de confiance aux Services publics que la moyenne des interrogés. Les personnes de nationalité étrangère (78%) font plus confiance aux Services publics que ne le font les autochtones (73%). Les employés du secteur public ont confiance à titre de 82% dans les institutions dont ils font partie.

Presque trois quarts des personnes MyPanel ont répondu avoir confiance dans l'organe judiciaire. La confiance dans cette institution est plus forte pour les jeunes de moins de 25 ans (82%), notamment pour les élèves/étudiants (85%), mais moins élevée

pour les personnes âgées de 65 ans et plus (69%). Les indépendants (67%), les chômeurs de même comme les retraités (70%) font également un peu moins confiance à l'organe judiciaire que l'ensemble des personnes interrogées.

Le Tableau 5 montre également que 72% des personnes MyPanel font confiance à la Banque centrale du Luxembourg (BCL). Pour les hommes, 75% des interrogés font confiance à la BCL, contre 70% du côté des femmes. Parmi les personnes appartenant à la classe d'âge de 25 à 34 ans, 64% ont confiance à la BCL, contre 81% parmi les personnes de 65 ans et plus. Pour les personnes diplômées de l'enseignement supérieur, on peut noter que le degré de confiance augmente avec le niveau d'enseignement achevé. Pour les personnes de nationalité étrangère, 75% font confiance à la BCL, tandis que pour les Luxembourgeois, ce pourcentage s'élève à 70%. Du côté des indépendants, 81% font confiance à la BCL. En revanche, pour les chômeurs, ce chiffre ne s'élève qu'à 64%.

Pour les personnes ayant participé à l'enquête, le niveau de confiance dans le Parlement s'élève à 61%. Parmi les diplômés de l'enseignement supérieur, 68% accordent de la confiance au Parlement, par contre, guère plus de la moitié, soit 52% des personnes ayant achevé l'enseignement primaire et

Le secondaire inférieur ont confiance dans la Chambre des Députés. Pour les personnes de nationalité étrangère, 66% font confiance au Parlement. En revanche, celles de nationalité luxembourgeoise n'en représentent que 57%. Les élèves et étudiants (64%) représentent la catégorie socioprofessionnelle la plus confiante envers le Parlement, les chômeurs, au contraire, la catégorie la moins confiante (57%).

Parmi les participants à l'enquête 61% (57% des hommes et 65% des femmes) ont confiance dans les instituts financiers. Le Tableau 5 laisse apparaître que pour les jeunes de moins de 25 ans, 68% ont confiance dans les instituts financiers. Par contre, pour les personnes à la recherche d'un emploi on ne peut noter que 54%.

Au moment de l'enquête (mi-janvier 2015), 55% des interviewés ont déclaré avoir confiance dans le gouvernement. Ce pourcentage atteint les 60% pour les jeunes (en-dessous de 25 ans) et des personnes âgées de 50 à 64 ans.

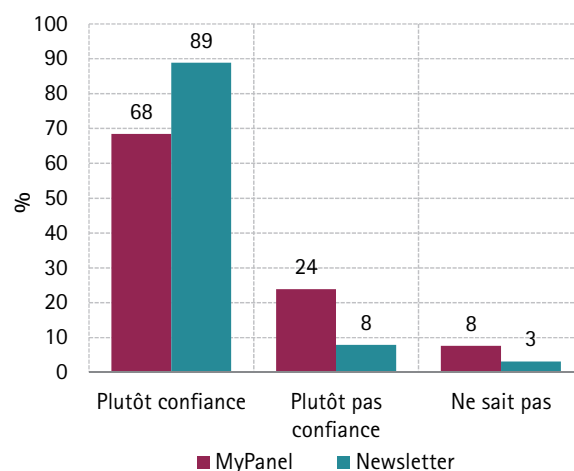
Les résultats font apparaître que le degré de confiance augmente avec le niveau d'enseignement achevé. Pour les diplômés de l'enseignement supérieur, 61% ont confiance dans le gouvernement. En revanche, parmi les personnes de nationalité luxembourgeoise 49% (contre 63% parmi celles de nationalité étrangère) ainsi que pour les chômeurs 47%, le niveau de confiance est moins élevé.

Moins de la moitié (soit 43%) des interrogés MyPanel ont déclaré avoir confiance dans les médias. Cette confiance semble augmenter pour les personnes appartenant aux classes d'âge plus élevé, mais elle semble diminuer avec le niveau d'enseignement achevé. La ventilation par catégorie socioprofessionnelle montre que pour les élèves/étudiants domine une attitude plus sceptique envers les médias, tandis que pour les femmes/hommes au foyer, la moitié fait confiance aux médias.

#### 5.4.2 Confiance dans les statistiques officielles

Le niveau de confiance par rapport aux statistiques officielles perçu par les usagers Newsletter est de 89% contre 68% pour le MyPanel. Par contre, les utilisateurs qui n'ont pas trop confiance dans les statistiques officielles sont respectivement 24% des MyPanel et 8% des Newsletter, tandis qu'une minorité ne le sait pas (Graphique 18).

**Graphique 18: Niveau de confiance par rapport aux statistiques officielles (p. ex. chômage, inflation, croissance économique) (en %)**



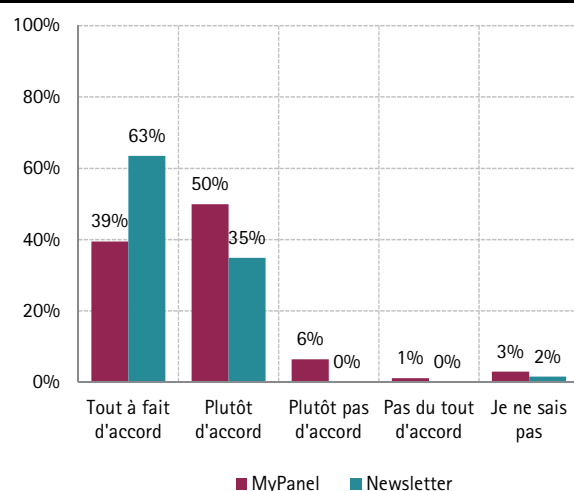
Source : STATEC - Enquête de confiance auprès des utilisateurs du STATEC 2015 - [MyPanel et Newsletter]

### 5.5 Évaluation du STATEC

#### 5.5.1 Nécessité de connaître les données statistiques fournies par le STATEC

Avec 89% (MyPanel) et 98% (Newsletter), les répondants sont en grande majorité d'accord (tout à fait d'accord et plutôt d'accord) qu'il est nécessaire de connaître les statistiques fournies par le STATEC, laissant uniquement 7% des interviewés MyPanel en désaccord (Graphique 19).

**Graphique 19: "Il est nécessaire de connaître les statistiques fournies par le STATEC"**



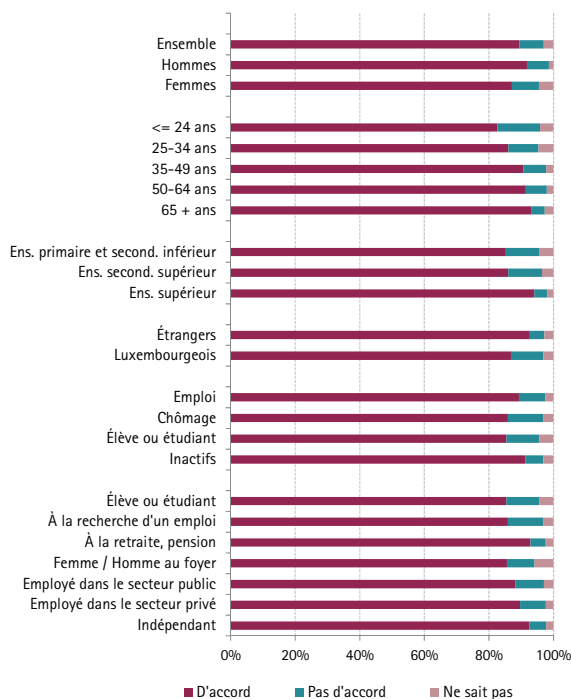
Source: STATEC - Enquête de confiance auprès des utilisateurs du STATEC 2015 - [MyPanel et Newsletter]

Si on considère la répartition des résultats MyPanel par tranche d'âge (Graphique 19a), on peut constater que les sondés plus âgés sont plus persuadés de l'importance des statistiques économiques et sociales que les plus jeunes.

Les utilisateurs qui ont un niveau d'enseignement supérieur sont davantage persuadés de la nécessité de connaître les statistiques fournies par le STATEC par rapport aux autres utilisateurs moins instruits. Un quart n'est pas d'accord et les restants ne le savent pas.

Seulement 10% des Luxembourgeois, contre 5% des étrangers, pensent que la connaissance de ces données n'est pas trop importante.

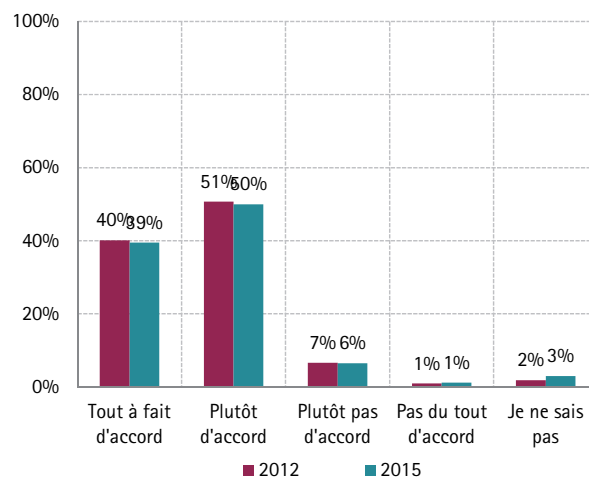
**Graphique 19a: "Il est nécessaire de connaître les statistiques fournies par le STATEC" selon les caractéristiques sociodémographiques**



**Source : STATEC - Enquête de confiance auprès des utilisateurs du STATEC 2015 - [MyPanel]**

Par rapport à l'année 2012, il n'y a pas eu de variations dans l'opinion de l'ensemble des sondés MyPanel en 2015 (Graphique 20).

**Graphique 20: Comparaison entre 2015 et 2012 – "Il est nécessaire de connaître ces données"**



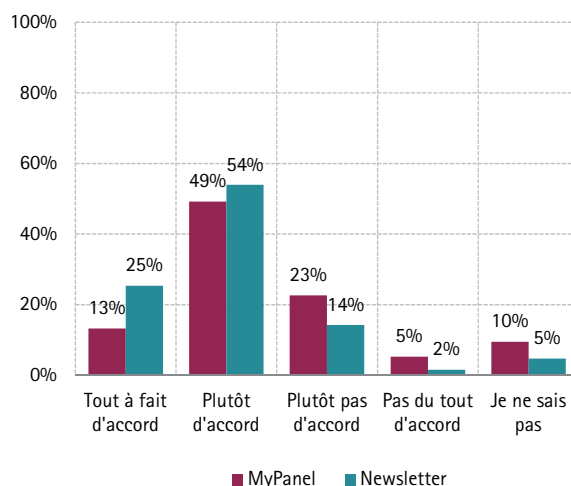
**Source : STATEC - Enquêtes de confiance auprès des utilisateurs du STATEC 2012 et 2015 - [MyPanel]**

### 5.5.2 Indépendance politique

En général, les répondants semblent penser que les données du STATEC ne sont pas influencées par des considérations politiques (62% des MyPanel), contre une considérable majorité pour les Newsletter avec 79% (Graphique 21).

Néanmoins, 28% des répondants MyPanel et un quart des Newsletter ne partagent pas cet avis.

**Graphique 21: "Les données du STATEC ne sont pas influencées par des considérations politiques"**



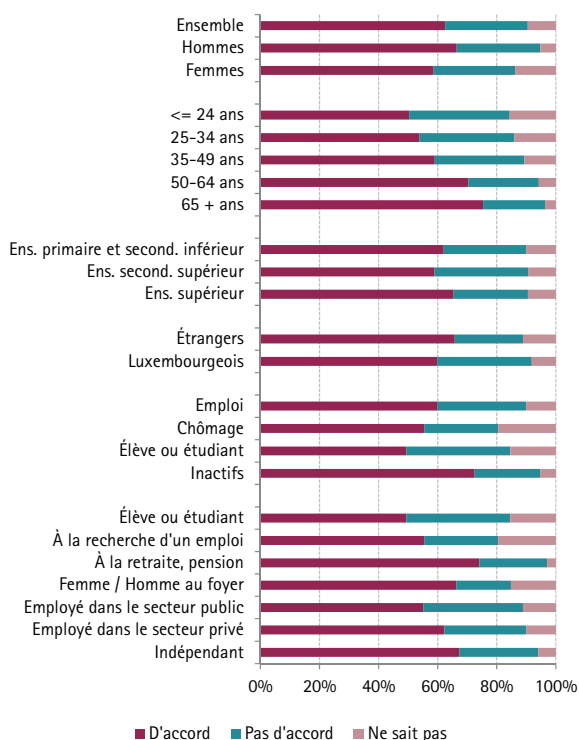
**Source : STATEC - Enquête de confiance auprès des utilisateurs du STATEC 2015 - [MyPanel et Newsletter]**

Le Graphique 21a fait apparaître que pour chaque catégorie sociodémographique retenue, au moins la moitié des sondés MyPanel est d'avis que les données fournies par le STATEC ne sont pas influencées par des considérations politiques. Ce sont les hommes plutôt que les femmes qui approuvent cette affirmation. On peut noter que le degré de confiance augmente avec le niveau d'enseignement.

Pour les élèves, les femmes et hommes au foyer et les personnes à la recherche d'un emploi, environ un tiers des sondés pense que les données fournies par le STATEC sont influencées par des considérations politiques.

Pour les étrangers (66%), on peut enregistrer une opinion plus positive que pour les personnes de nationalité luxembourgeoise (60%).

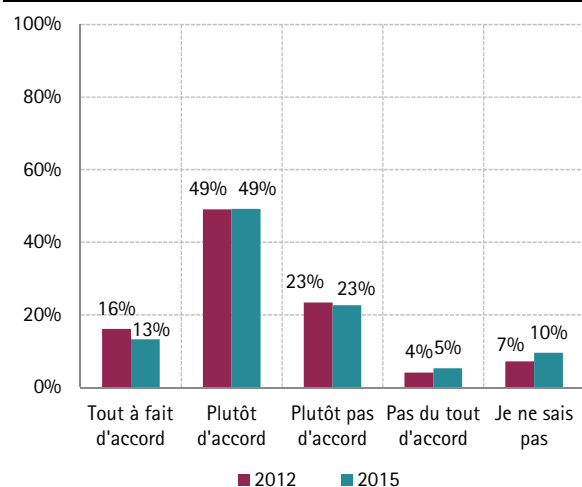
**Graphique 21a: "Les données fournies par le STATEC ne sont pas influencées par des considérations politiques" selon les caractéristiques sociodémographiques**



**Source : STATEC – Enquête de confiance auprès des utilisateurs du STATEC 2015 – [MyPanel]**

En comparant les résultats 2015 avec ceux de l'année 2012, l'appréciation des enquêtés MyPanel n'a pas changé (Graphique 22).

**Graphique 22: Comparaison entre 2012 et 2015 – "Les données fournies par le STATEC ne sont pas influencées par des considérations politiques"**



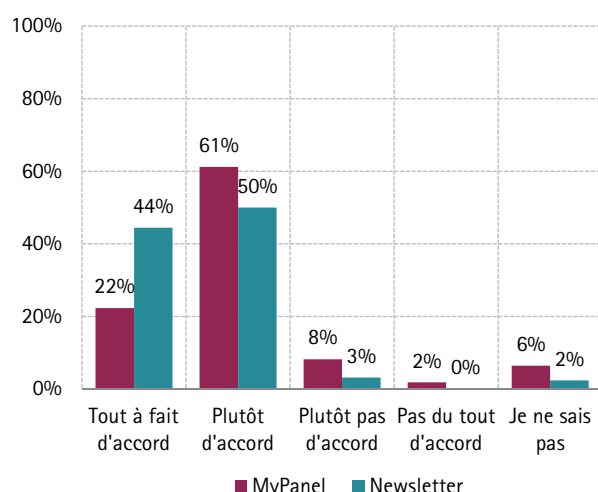
**Source : STATEC – Enquêtes de confiance auprès des utilisateurs du STATEC 2012 et 2015 – [MyPanel]**

### 5.5.3 Opinion face au STATEC

Quant à leur opinion à l'égard du STATEC, la plupart des abonnés ont témoigné leur satisfaction avec 83% des MyPanel et 94% des Newsletter.

Cependant, 8% (MyPanel) et 3% (Newsletter) n'ont pas d'opinion positive du STATEC (Graphique 23).

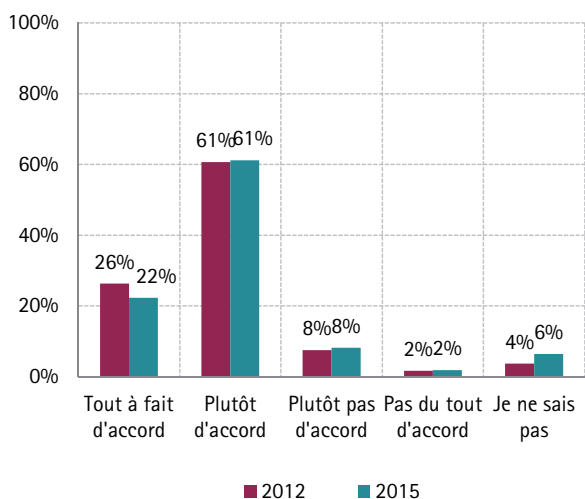
**Graphique 23: "J'ai une opinion positive à l'égard du STATEC"**



**Source : STATEC – Enquête de confiance auprès des utilisateurs du STATEC 2015 – [MyPanel et Newsletter]**

En comparant les résultats (MyPanel) de l'enquête 2015 avec ceux de 2012, il n'y a guère de changements frappants (Graphique 24).

**Graphique 24: Comparaison entre 2012 et 2015 – "J'ai une opinion positive à l'égard du STATEC"**



Source: STATEC – Enquêtes de confiance auprès des utilisateurs du STATEC 2012 et 2015 – [MyPanel]

Le Tableau 6 montre que 68% des participants à l'enquête MyPanel ont affirmé avoir plutôt confiance dans les statistiques officielles p. ex. sur le taux de chômage, l'inflation ou l'activité économique. Pour les personnes ayant achevé l'enseignement primaire et secondaire inférieur, 58% ont confiance dans ces statistiques, tandis que pour les diplômés de l'enseignement supérieur même 76% accordent leur confiance aux statistiques. Avec 65%, les autochtones semblent être un peu plus sceptiques à ce sujet que les personnes de nationalité étrangère, où 72% font confiance aux statistiques officielles.

Une remarquable majorité (presque 90% des interviewés) pense qu'il est nécessaire de connaître ces données. Pour les personnes ayant terminé des études supérieures, même 94% sont convaincues de la nécessité de connaître ces statistiques, contre 85% pour les sortants de l'enseignement primaire et secondaire inférieur. Le Tableau 6 indique également que les personnes de 65 ans et plus (93%) sont davantage convaincues de l'importance de connaître ces statistiques que les jeunes (83%).

**Tableau 6: D'accord avec les affirmations suivantes sur les statistiques officielles et le STATEC selon les caractéristiques sociodémographiques (en %)**

	J'ai plutôt confiance dans les statistiques officielles	Il est nécessaire de connaître ces données	Les données fournies par le STATEC ne sont pas influencées par des considérations politiques.	
			J'ai une opinion positive à l'égard du STATEC	
Ensemble	68	89	63	84
Hommes	70	92	66	85
Femmes	67	87	59	82
<= 24 ans	71	83	50	82
25-34 ans	66	86	54	80
35-49 ans	67	91	59	83
50-64 ans	69	91	70	85
65 + ans	71	93	75	87
Ens. primaire et second. inférieur	58	85	62	81
Ens. second. supérieur	65	86	59	79
Ens. supérieur	76	94	65	88
Étrangers	72	93	66	86
Luxembourgeois	65	87	60	82
Élève ou étudiant	74	85	49	84
À la recherche d'un emploi	65	86	55	82
À la retraite, pension	69	93	74	85
Femme / Homme au foyer	64	86	66	82
Employé dans le secteur public	66	88	55	79
Employé dans le secteur privé	69	90	62	85
Indépendant	70	93	67	92

Source : STATEC - Enquête de confiance auprès des utilisateurs du STATEC 2015 - [MyPanel]



Étant donné que le STATEC, en tant qu'Institut national de statistiques, s'est engagé à respecter le Code de bonne Pratique des Statistiques européennes<sup>1</sup>, il est obligé d'attacher une importance particulière à son indépendance à l'égard des interventions politiques et autres interférences externes dans le développement, la production et la diffusion des statistiques<sup>2</sup>. Afin de pouvoir évaluer la perception des citoyens à ce sujet, la question de savoir s'ils sont d'accord avec l'affirmation que les données fournies par le STATEC ne sont pas influencées par des considérations politiques a été posée. 63% de l'ensemble des participants MyPanel (66% pour les hommes, contre 59% pour les femmes) sont d'avis que les données fournies par le STATEC ne sont pas influencées par des considérations politiques. Pour les personnes de cinquante ans et plus, au moins 70% pensent que les statistiques fournies par le STATEC sont libres de toute influence politique. Pour les chômeurs autant que pour les employés du secteur public (le personnel du STATEC exclu) seulement 55% des participants à l'enquête estiment que des considérations politiques n'influencent pas les statistiques fournies par le STATEC.

Toutefois, on peut noter qu'une large majorité (84%) de l'ensemble des personnes interrogées a une opinion positive à l'égard du STATEC. Le Tableau 4 indique que ce pourcentage varie entre 79% (pour les diplômés de l'enseignement secondaire supérieur et pour les employés du secteur public) et 92% pour les indépendants.

Les indépendants, les retraités et les employés dans le secteur privé ont une opinion positive du STATEC et dans cette catégorie figurent également les sondés avec un niveau d'enseignement supérieur.

---

<sup>1</sup> "Les autorités statistiques, à savoir la Commission (Eurostat), les instituts nationaux de statistique et d'autres autorités nationales responsables du développement, de la production et de la diffusion des statistiques européennes, ainsi que les gouvernements, les ministères et le Conseil, s'engagent à respecter le code"; Source: Code de bonnes pratiques de la statistique européenne

<sup>2</sup> "L'indépendance des instituts nationaux de statistique et d'Eurostat à l'égard des interventions politiques et autres interférences externes dans le développement, la production et la diffusion des statistiques est inscrite dans la législation et garantie pour les autres autorités statistiques" - Source: Code de bonnes pratiques de la statistique européenne (CoP); Principe 1; indicateur 1. 1.

Quand il s'agit de donner une opinion sur le STATEC, les hommes sont plus enclins que les femmes de donner une réponse positive.

## 5.6 Évaluation des services fournis par les agents du STATEC

Les critères retenus pour évaluer la qualité des services fournis par les agents du STATEC sont les suivants: le temps d'attente pour joindre la personne responsable (guichet / téléphone), la facilité pour trouver ou déterminer la personne compétente, les horaires d'ouverture (guichet / téléphone), la réactivité (rapidité de la réponse) et enfin l'amabilité et la serviabilité.

Pour les utilisateurs MyPanel, 44% à 58% ne peuvent pas juger la qualité des services fournis par le STATEC. Le pourcentage des personnes insatisfaites reste extrêmement faible, n'excédant jamais les 2% (Graphique 25).

46% des sondés MyPanel apprécient la discrétion et le respect de la confidentialité des agents du Statec, 10% en sont au moins satisfaits. 42% des personnes jugent l'amabilité et la serviabilité comme très bonnes ou bonnes, 9% les qualifient comme passables. 37% des enquêtés MyPanel trouvent qu'ils reçoivent une réponse parfaitement compréhensible et pertinente à leur demande et 14% la trouvent satisfaisante. Quant à la réactivité, respectivement la rapidité de la réponse fournie par le STATEC, un tiers des personnes de l'échantillon MyPanel la juge très bonne ou bonne et 15% la considèrent comme acceptable.

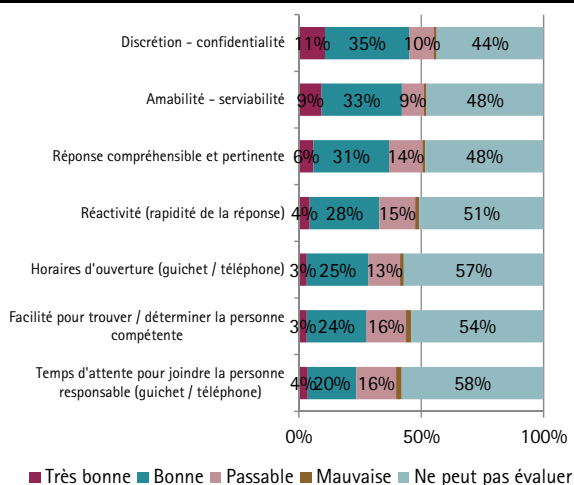
À l'âge où une part croissante des demandes de renseignements ou des prises de contact avec le STATEC se fait par courriel, les modalités des horaires d'ouverture (guichet; téléphone) semblent perdre en importance, ce qui explique en partie le pourcentage élevé (57%) des utilisateurs qui ne peuvent pas évaluer ce critère. 28% des interrogés MyPanel estiment les horaires d'ouverture comme très bons ou bons et 13% les considèrent comme passables.

En ce qui concerne la facilité de trouver la personne compétente ainsi que le temps d'attente pour la joindre (guichet/téléphone), respectivement 27% et 24% des utilisateurs sont contents des performances des agents du STATEC. 16% des personnes les qualifient de satisfaisantes.

Pour les abonnés à la Newsletter du STATEC, on peut constater une opinion même plus positive sur l'ensemble des critères avancés, sauf pour les horaires d'ouverture (35% Newsletter, contre 41% MyPanel). Toutefois, là également, il faut noter que c'est probablement à cause du contact par courriel, que 64% parmi les abonnés à la Newsletter ont déclaré ne pas être en mesure de donner une évaluation.

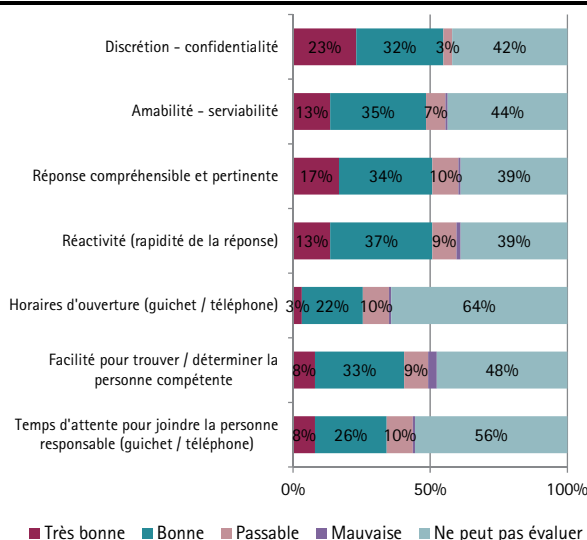
Le pourcentage de ceux qui sont mécontents de la qualité des services fournis par le STATEC varie pour les abonnés à la Newsletter entre 1% et 3% seulement (Graphique 26).

**Graphique 25: Évaluation des services fournis par les agents du STATEC (MyPanel)**



Source : STATEC – Enquête de confiance auprès des utilisateurs du STATEC 2015 – [MyPanel]

**Graphique 26: Évaluation des services fournis par les agents du STATEC (Newsletter)**



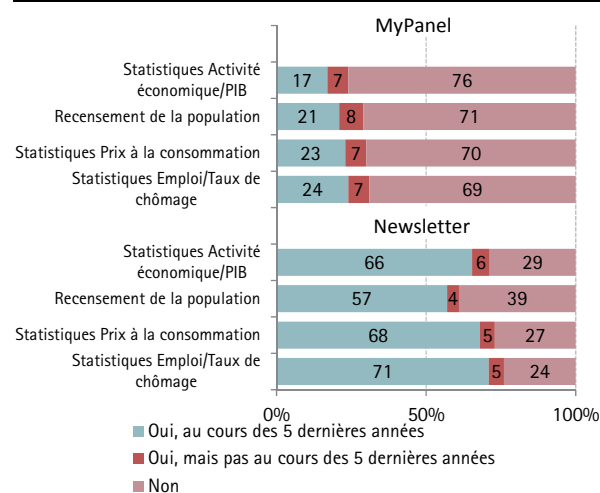
Source : STATEC – Enquête de confiance auprès des utilisateurs du STATEC 2015 – [MyPanel]

## 5.7 Confiance dans les domaines statistiques spécifiques

Seulement 17% à 24% des personnes sondées My-Panel ont utilisé ou fait référence au cours des cinq dernières années aux données (RP 2011, Emploi/Chômage, PIB, Prix) à des fins éducatives, professionnelles ou personnelles (Graphique 27). Parmi les quatre domaines statistiques cités, les favoris ont été les statistiques sur l'emploi et le chômage (24%), les statistiques sur les prix à la consommation (23%), suivies des résultats du Recensement de la population 2011 (21%) et des statistiques sur l'activité économique et le PIB (17%).

En revanche, du côté des abonnés à la Newsletter, l'intérêt pour les statistiques fournies par le STATEC est plus manifeste. Parmi eux, 66% à 71% ont utilisé les statistiques citées au cours des 5 dernières années. Les abonnés Newsletter ont eu recours notamment aux statistiques sur l'emploi et le chômage (71%), aux statistiques sur les prix à la consommation (68%), à celles sur l'activité économique et le PIB (66%) et enfin aux résultats du Recensement de la population (57%).

**Graphique 27: A utilisé/fait référence aux données (RP, Prix, Emploi, PIB) à des fins éducatives/professionnelles /personnelles (en %)**



Source : STATEC – Enquête de confiance auprès des utilisateurs du STATEC 2015 – [MyPanel et Newsletter]

Afin d'évaluer la confiance des utilisateurs dans des domaines statistiques spécifiques, les utilisateurs ont été invités à se prononcer sur une série de questions concernant les résultats du recensement de la population, les statistiques sur l'emploi et le taux de chômage, les statistiques sur les prix à la consommation et enfin sur les statistiques sur l'activité économique/PIB.

En référence au Code de bonnes pratiques de la statistique européenne, les quatre indicateurs suivants ont été retenus comme critères de qualité: l'information est utile<sup>1</sup>, les données reflètent les évolutions survenues au Luxembourg<sup>2</sup>, la diffusion des informations est rapide<sup>3</sup> et les données ne sont pas influencées par des considérations politiques<sup>4</sup>.

### 5.7.1 L'information statistique est utile

Le Graphique 28 fait apparaître que la quasi-totalité des personnes utilisant ou ayant fait référence aux statistiques citées, est convaincue que l'information est utile. Pour les usagers MyPanel, les pourcentages correspondants se situent entre 93% et 96%, respectivement entre 96% et 100% pour les usagers Newsletter.

### 5.7.2 Les données reflètent les évolutions survenues au Luxembourg

Une très grande majorité des utilisateurs des statistiques fournies par le STATEC sont d'avis que ces données sont fiables et correctes. Les pourcentages afférents varient entre 84% et 90% pour les usagers MyPanel et entre 83% et 93% pour les utilisateurs Newsletter. L'appréciation des usagers Newsletter est encore plus positive que celle des usagers MyPanel, excepté pour les statistiques sur le PIB (83% Newsletter contre 86% MyPanel).

### 5.7.3 La diffusion des informations est rapide

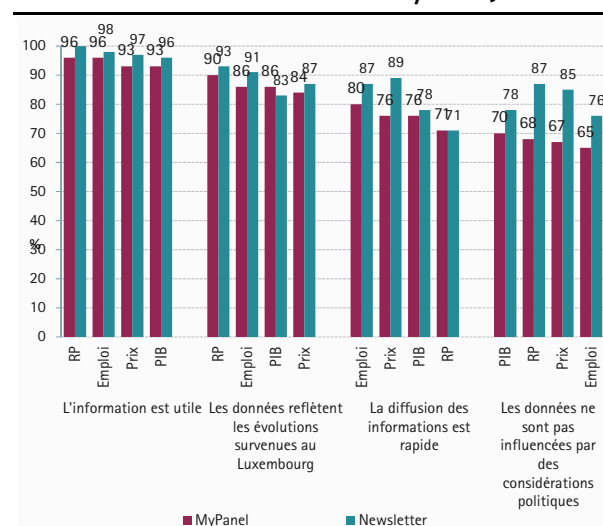
Une importante majorité des personnes ayant eu recours aux informations du STATEC affirme que les statistiques sont diffusées en temps utile et aux moments prévus. Pour les usagers MyPanel 71% des

personnes jugent que les résultats du dernier recensement de la population (RP) de 2011 étaient rapidement disponibles<sup>5</sup>, 76% trouvent que les chiffres sur les prix de consommation et le PIB ne sont pas en retard et 80% considèrent la diffusion des statistiques sur l'emploi comme rapide.

### 5.7.4 Les données ne sont pas influencées par des considérations politiques

Le STATEC a comme mission de produire et de diffuser des statistiques en toute neutralité et à la question si les données ne sont pas influencées par des considérations politiques, la majorité (MyPanel et Newsletter) des utilisateurs des données du STATEC pense que les données produites par le STATEC ne sont pas influencées politiquement. Les divergences entre l'opinion des usagers MyPanel et Newsletter est marquant. Tandis que les abonnés à la Newsletter sont plus confiants dans l'indépendance scientifique du STATEC (les pourcentages varient entre 76% et 87% selon le domaine statistique considéré), 65% (Emploi) à 70% (PIB) des usagers MyPanel supposent que les données ne sont pas influencées par des considérations politiques (Graphique 28).

**Graphique 28: Confiance dans des domaines statistiques spécifiques (en %, par ordre décroissant des résultats de la source MyPanel)**



Source : STATEC – Enquête de confiance auprès des utilisateurs du STATEC 2015 – [MyPanel et Newsletter]

<sup>1</sup> CoP, Principe 11: Pertinence

<sup>2</sup> CoP, Principe 12: Fiabilité et exactitude

<sup>3</sup> CoP, Principe 13: Actualité et ponctualité.

<sup>4</sup> CoP, Principe 1: Indépendance professionnelle et Principe 7: Impartialité et objectivité

<sup>5</sup> Le recensement de la population a eu lieu le 1er février 2011. Les premiers résultats sont sortis en juillet 2012. Jusqu'en novembre 2013, le STATEC, ensemble avec l'Université du Luxembourg, a publié une trentaine de bulletins dans la série "RP 2011 Premiers résultats".

## 5.8 Publications et modes de diffusion du STATEC

### 5.8.1 Connaissances des publications du STATEC

Sans grande surprise, la grande majorité des abonnés Newsletter ont une plus vaste connaissance des publications, alors qu'un tiers des répondants MyPanel n'a aucune connaissance d'une ou de plusieurs publications (Graphique 29).

Les participants MyPanel ont répondu avoir une connaissance de certaines publications comme "Le Luxembourg en chiffres", avec 42%, le "Bulletin du STATEC" avec 36% et les "Publications sur le RP" avec 28%. Ces publications ont un grand succès parmi les utilisateurs du MyPanel. Néanmoins, il est à noter que la série "Regards", publication moins technique, donc destinée au grand public, semble être peu populaire (3% MyPanel).

Un important pourcentage (83%) des utilisateurs Newsletter confirment avoir connaissance du "Bulletin du STATEC", du "Le Luxembourg en chiffres" et de la "Note de conjoncture". Le "Conjoncture flash" avec 67%, les publications sur le recensement de la population avec 58%, les "Cahiers économiques" avec 54%, le "Répertoire des entreprises" avec 48% ainsi que les "Regards" avec 44% disposent d'une notoriété confirmée auprès des utilisateurs Newsletter.

Environ un tiers des personnes interrogées ont indiqué ne connaître aucune des publications du STATEC. Pour les hommes, 74% connaissent au moins une des publications du STATEC énumérées, contre 61% pour les femmes (Tableau 7).

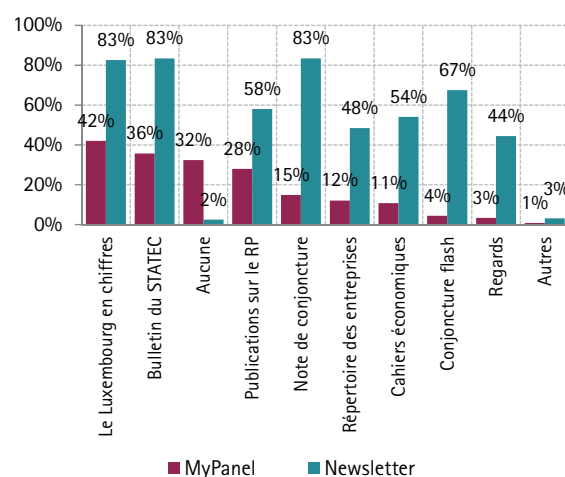
Avec un résultat de 42% pour l'ensemble des participants MyPanel, le petit livret "Le Luxembourg en chiffres" est la publication la plus populaire. Plus de la moitié (56%) des élèves ou étudiants connaissent "Le Luxembourg en chiffres". Il s'agit d'une publication en partie très demandée par les enseignants qui

les distribuent à leurs élèves comme support de cours d'économie, de connaissances du monde contemporain et autres. Elle est suivie de la série "Bulletin du STATEC" que 36% des enquêtés ont déclaré connaître. En troisième position du peloton se place la "Note de conjoncture" avec 15% pour l'ensemble des personnes interrogées. Un cinquième des hommes, contre 10% des femmes ont dit connaître cette publication. Elle est notamment très appréciée des indépendants (33%), des employés privés et publics (28%) ainsi que des retraités (31%).

Les "Cahiers économiques" et le "Répertoire des entreprises" sont connus à titre de respectivement 11% et 12%. Le mensuel "Conjoncture flash" (4%) et la série des "Regards" (3%) constituent la lanterne rouge en ce qui concerne la notoriété auprès du public.

On peut noter que toutes les publications listées sont plus connues des personnes de nationalité luxembourgeoise que de celles de nationalité étrangère, à part du "Répertoire des entreprises" (12%), du "Conjoncture flash" (4%) et des "Regards" (3%), qui sont autant connus du public de nationalité étrangère que des autochtones.

**Graphique 29: Connaissance d'une ou de plusieurs des publications suivantes du STATEC**



Source : STATEC - Enquête de confiance auprès des utilisateurs du STATEC 2015 - [MyPanel et Newsletter]

**Tableau 7: Réponses à la question "Connaissez-vous une ou plusieurs des publications du STATEC?" selon les caractéristiques sociodémographiques (en %)**

	Publications sur le								
	Le Luxembourg en chiffres	Bulletin du STATEC	recensement de la population	Note de conjoncture	Répertoire des entreprises	Cahiers économiques	Conjoncture flash	Regards	Aucune
Ensemble	42	36	28	15	12	11	4	3	32
Hommes	48	39	30	20	13	12	6	3	26
Femmes	36	32	26	10	11	10	3	4	39
<= 24 ans	53	43	22	9	8	14	4	2	22
25-34 ans	39	36	27	13	13	10	6	4	33
35-49 ans	40	35	28	15	10	9	5	4	36
50-64 ans	40	35	30	16	13	10	4	3	33
65 + ans	45	32	30	18	14	13	4	3	30
Ens. primaire et second. inférieur	29	31	27	11	12	7	3	2	40
Ens. second. supérieur	39	36	27	12	10	9	3	3	35
Ens. supérieur	50	38	29	19	13	14	6	5	26
Étrangers	40	35	26	10	12	9	4	3	35
Luxembourgeois	44	36	30	18	12	13	4	3	30
Élève ou étudiant	56	45	25	13	6	13	4	1	21
À la recherche d'un emploi	32	40	27	9	16	8	5	2	35
À la retraite, pension	43	33	31	17	14	12	4	3	30
Femme / Homme au foyer	26	24	21	9	9	9	1	4	50
Employé dans le secteur public	44	35	28	16	10	10	5	4	34
Employé dans le secteur privé	39	37	28	14	12	10	5	3	34
Indépendant	45	38	33	19	20	13	6	7	16

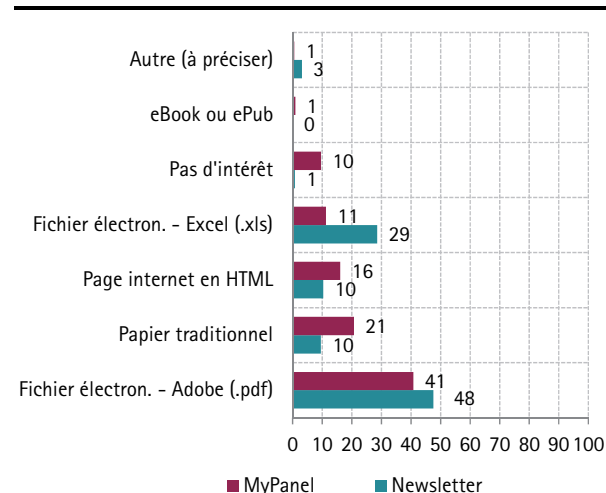
Source : STATEC - Enquête de confiance auprès des utilisateurs du STATEC 2015 - [MyPanel]

### 5.8.2 Format préféré par les utilisateurs pour consulter des informations statistiques

Le format PDF reste le format préféré des utilisateurs pour consulter des informations statistiques, avec presque la moitié (48%) des utilisateurs Newsletter et de 41% pour les utilisateurs MyPanel (Graphique 30). Ceci dit, une partie non négligeable des utilisateurs MyPanel (21%) apprécie encore le papier traditionnel.

Un autre support utilisé par les utilisateurs Newsletter sont les fichiers Excel (29%) qui sont souvent employés par les professionnels pour leurs qualités dans l'analyse des statistiques.

Curieusement, le format eBook ou ePub n'ont pas de cote dans le domaine de la consultation des informations statistiques.

**Graphique 30: Format préféré par les utilisateurs pour consulter des informations statistiques (en %)**


Source : STATEC - Enquête de confiance auprès des utilisateurs du STATEC 2015 - [MyPanel et Newsletter]

### 5.8.3 Popularité des sites Internet statistiques et de l'app du STATEC

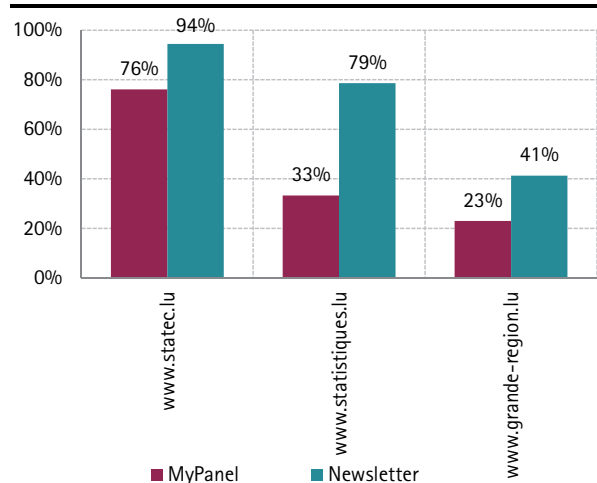
Les trois sites Internet statistiques proposés lors de l'enquête sont mieux connus par les abonnés Newsletter que par les abonnés MyPanel.

Le site [www.statec.lu](http://www.statec.lu) est connu par 94% des utilisateurs Newsletter et par 79% des utilisateurs MyPanel (Graphique 31). Ce site a été consulté par 86 000<sup>1</sup> visiteurs et s'est placé en quatrième position du classement de consultation des pages du Portail des statistiques en 2014.

En revanche, le site [www.statistiques.lu](http://www.statistiques.lu) est un peu moins connu avec respectivement 79% des utilisateurs Newsletter et 33% des utilisateurs MyPanel.

Le site [www.grande-region.lu](http://www.grande-region.lu) est moins connu et moins visité pour des raisons liées aux rares mises à jour parce que l'outil de gestion du portail statistique était devenu obsolète. Entretemps, une reprogrammation du site dans le but d'accroître les visites a été réalisée en 2016.

**Graphique 31: Connaît les sites Internet suivants**



**Source : STATEC – Enquête de confiance auprès des utilisateurs du STATEC 2015 – [MyPanel et Newsletter]**

Le développement d'une application pour smartphones (version Android et iOS) et d'une version accessible pour téléphones mobiles a été achevé en 2012<sup>2</sup>. Cette application avait suscité de forts inté-

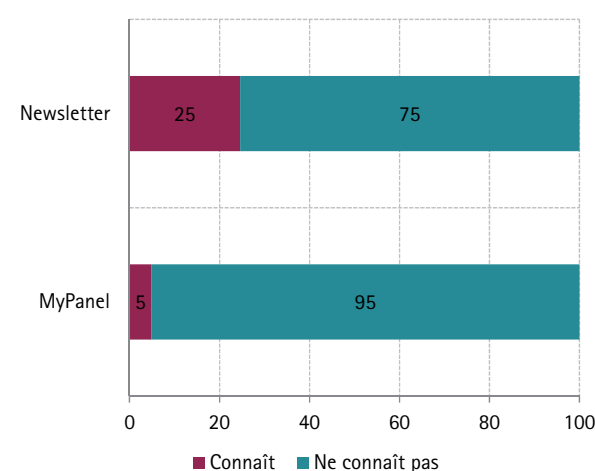
<sup>1</sup> STATEC – Rapport d'activité 2014, Luxembourg 2015, p 17

<sup>2</sup> STATEC – Rapport d'activité 2012, Luxembourg, 2013, p.14 <http://www.statistiques.public.lu/fr/acteurs/statec/organisation/programmestatistique/rapports/rapportactivite2012.pdf>

rêts lors de sa sortie sur les plateformes iOS et Android, si bien qu'elle arrivait à se positionner à la troisième place au Luxembourg, trois semaines après le lancement dans l'App Store (iOS).

Cependant, l'application a perdu de son intérêt au fil du temps en rassemblant seulement un total de 5% de répondants MyPanel qui connaissaient l'application. C'est pourquoi une nouvelle programmation de l'app du STATEC pour les téléphones mobiles et les tablettes aura lieu début 2017. Néanmoins, un quart des abonnés Newsletter affirme connaître l'application (Graphique 32).

**Graphique 32: Réponses à la question: Connaissez-vous l'app du STATEC? (en %)**



**Source : STATEC – Enquête de confiance auprès des utilisateurs du STATEC 2015 – [MyPanel et Newsletter]**

### 5.8.4 Sources statistiques consultées

Les sources statistiques consultées par la majorité des utilisateurs sont les médias avec 56% des usagers MyPanel et 52% des usagers Newsletter (Graphique 33).

En revanche, 17% des abonnés MyPanel ne consultent aucune source statistique.

Le site Internet (Portail des statistiques) est largement utilisé par les abonnés à la Newsletter avec 88% et en moindre mesure par les utilisateurs MyPanel avec 35%. Ces personnes sont de potentiels utilisateurs d'autres sources comme les publications électroniques et les communiqués de presse du STATEC. (Vu que ces sources sont disponibles à partir du portail des statistiques).

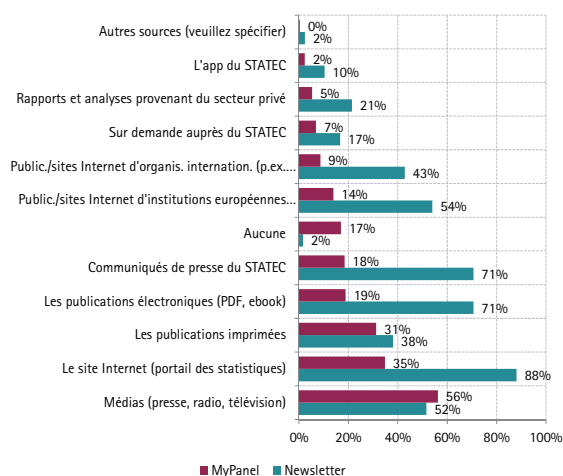
En 2014, 49 communiqués de presse ont été réalisés par le STATEC<sup>1</sup> et qui ont été fort consultés par les utilisateurs Newsletter (71%) et seulement par 18% des utilisateurs MyPanel.

Par contre, uniquement 19% des utilisateurs MyPanel consultent des publications électroniques comme les fichiers PDF ou l'eBook, ce qui démontre que les publications imprimées ne font pas encore partie du passé étant donné que 31% des usagers MyPanel et 38% des usagers Newsletter consultent encore fréquemment des sources en papier.

L'app du STATEC est rarement utilisée pour des consultations statistiques (MyPanel 2%; Newsletter 10%) des utilisateurs qui s'en servent.

Les visites du portail des statistiques sont en constante progression depuis plusieurs années avec une moyenne mensuelle de 71 000 visites<sup>2</sup>, ce qui confirme que les sources statistiques publiées sur Internet restent hautement populaires.

**Graphique 33: Réponses à la question: Quelles sources statistiques consultez-vous?**



Source : STATEC – Enquête de confiance auprès des utilisateurs du STATEC 2015 – [MyPanel et Newsletter]

### 5.8.5 Degré de satisfaction avec les produits de diffusion du STATEC

Les produits diffusés par le STATEC comprennent les publications imprimées, le site Internet (portail des statistiques), les communiqués de presse, les publi-

cations électroniques (PDF, ebook), et finalement l'app du STATEC.

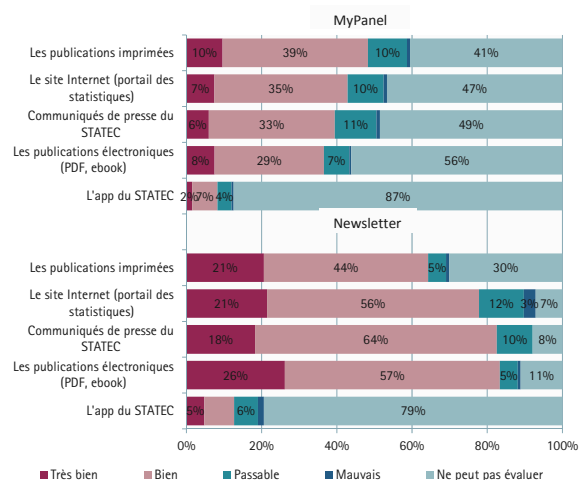
À part l'app du STATEC, qui au moment de l'enquête semble être peu connue par les citoyens, le graphique 34 fait apparaître que le pourcentage des personnes n'étant pas en mesure de donner une appréciation quant aux produits de diffusion est plus élevée pour les sondés MyPanel (41% à 56%) que pour les abonnés à la Newsletter (7% à 30%).

On peut également noter que très peu d'utilisateurs (1% à 3%) considèrent les produits diffusés par le STATEC comme mauvais. Les abonnés à la Newsletter sont largement plus satisfaits de l'ensemble des produits de diffusion du STATEC que les interrogés MyPanel.

Les réponses des 2 504 interrogés MyPanel donnent un éclairage sur le degré de satisfaction avec les produits de diffusion. Dans le trio de tête, on retrouve les publications imprimées (59%), le portail des statistiques (52%) et les communiqués de presse (50%). Les têtes de liste pour les 126 abonnés à la Newsletter sont les communiqués de presse (92%), le portail des statistiques (89%) suivi des publications électroniques (88%).

Les abonnés à la Newsletter semblent favoriser les médias électroniques tandis que les interrogés MyPanel sont plus attachés aux produits imprimés. Les quelques personnes qui connaissent l'app du STATEC, semblent toutefois l'apprécier.

**Graphique 34: Degré de satisfaction avec les produits de diffusion du STATEC?**



Source : STATEC – Enquête de confiance auprès des utilisateurs du STATEC 2015 – [MyPanel et Newsletter]

<sup>1</sup> STATEC – Rapport d'activité 2014, Luxembourg 2015, p. 17

<sup>2</sup> STATEC – Rapport d'activité 2014, Luxembourg 2015, p. 16

## Bibliographie

ALLEGREZZA Serge (2014), La confiance dans les statistiques publiques. Les déterminants de la confiance, de l'indépendance politique et de l'utilisation des données du STATEC, Économie et Statistiques, STATEC, n° 74/2014 <http://www.statistiques.public.lu/catalogue-publications/economie-statistiques/2014/74-2014.pdf>

EUROSTAT - Code de bonnes pratiques de la statistique européenne - éd. révisée 2011: <http://ec.europa.eu/eurostat/web/products-manuals-and-guidelines/-/KS-32-11-955>

EUROSTAT - Rapport "Peer review - Luxembourg" Le rapport qui présente les résultats pour le Luxembourg ainsi que les actions d'amélioration en réponse aux recommandations sont accessibles sous: <http://ec.europa.eu/eurostat/documents/64157/4372828/2015-LU-report/d7f47f4a-49dc-468d-a881-ec979950b904> et <http://ec.europa.eu/eurostat/documents/64157/4372828/2015-LU-improvement-actions/ed451c85-82e0-45-b1db-bc15a127c8b6>

GONZALEZ Patricia (2012), L'enquête de satisfaction des utilisateurs du STATEC de 2010, Économie et statistiques, STATEC, n° 58/2012 <http://www.statistiques.public.lu/catalogue-publications/economie-statistiques/2012/58-2012.pdf>

MORRONE, A., TONTORANELLI N., RANUZZI G. (2009), "How good is Trust? Measuring Trust and its Role for the Progress of Societies", OECD Statistics Working Papers, No. 2009/03, OECD Publishing, Paris. [http://www.oecd-ilibrary.org/economics/oecd-statistics-working-papers\\_18152031.jsessionid=1undpqp7xy4l8.x-oecd-live-01](http://www.oecd-ilibrary.org/economics/oecd-statistics-working-papers_18152031.jsessionid=1undpqp7xy4l8.x-oecd-live-01) DOI: <http://dx.doi.org/10.1787/220633873086>

OECD (2011), Measuring trust in official statistics. Cognitive testing. Report to the OECD of the electronic working group on measuring trust in official statistics, June 2011, 22 p.

SOPPELSA David, KAFÄI Mehran (2006), Origine du CoP dans le contexte de la stratégie européenne de gouvernance des statistiques budgétaires: Procédure concernant les déficits excessifs, Économie et Statistiques, STATEC, n° 10/2006. <http://www.statistiques.public.lu/catalogue-publications/economie-statistiques/2006/10-2006.pdf>

STATEC - Déficit et dette publique des administrations publiques et provision de données associées (en millions EUR) 2000 - 2014, voir Tableau statistique sous: [http://www.statistiques.public.lu/stat/TableViewer/tableView.aspx?ReportId=1470&IF\\_Language=fra&MainTheme=5&FldrName=3&RFPPath=76](http://www.statistiques.public.lu/stat/TableViewer/tableView.aspx?ReportId=1470&IF_Language=fra&MainTheme=5&FldrName=3&RFPPath=76) (10/04/2015 Version SEC2010\_notif201504)

STATEC - La société luxembourgeoise dans le miroir du recensement de la population, Luxembourg, février 2014 <http://www.statistiques.public.lu/fr/publications/series/livre-recensement-2011/index.html>

STATEC - Le système statistique luxembourgeois à l'aune des standards européens, Communiqué de presse, STATEC, n° 19, 2015 <http://www.statistiques.public.lu/fr/actualites/entreprises/entreprises/2015/06/20150617/20150617.pdf>

STATEC - Note de conjoncture, STATEC, no 2/2014, novembre 2014, 166 p.

STATEC - Rapport travail et cohésion sociale, in: Cahier économique, STATEC, no. 117/2014, octobre 2014, 192 p.

STATEC (2012), Rapport d'activité 2012, Luxembourg, 2013, 52 p. <http://www.statistiques.public.lu/fr/acteurs/statec/organisation/programmestatistique/rapports/rapportactivite2012.pdf>

STATEC(2015), Rapport d'activité 2014, Luxembourg, 2015, 51 p. <http://www.statistiques.public.lu/fr/acteurs/statec/organisation/programmestatistique/rapports/rapportactivite2014.pdf>

WEYDERT Nico (2015), "À l'épreuve de la qualité" (interview), in: Paperjam, mars 2015, p. 52