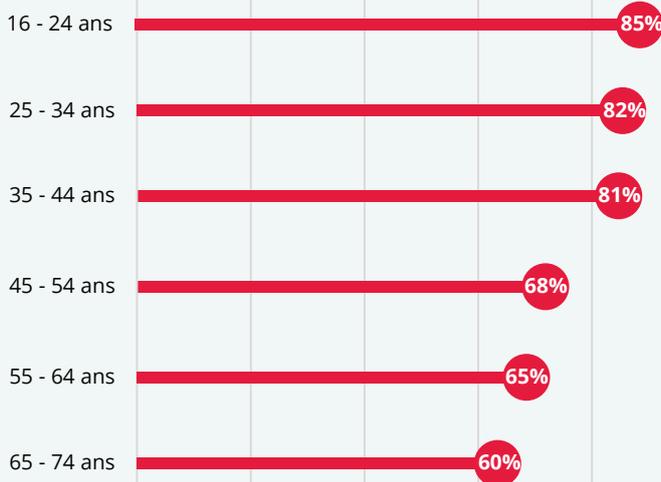


# L'UTILISATION DES MESSAGERIES INSTANTANÉES

En 2021, **74%** des internautes ont utilisé une messagerie instantanée telle que WhatsApp, Facebook Messenger, Snapchat...



La connexion à ces applications diminue avec l'âge passant de plus de **80%** jusqu'à quelques **60%** au-delà de la quarantaine.



Les préférences varient fortement selon l'âge.

Facebook Messenger a le plus de fans parmi les 25 - 34 ans.



Les 16 - 24 ans sont LES utilisateurs de Snapchat.

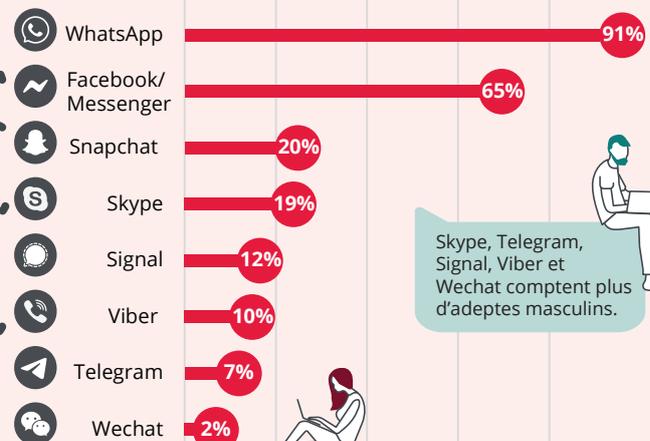
Skype plaît le plus aux 65 - 74 ans.



Viber davantage aux 35 - 44 ans.

## WhatsApp loin devant

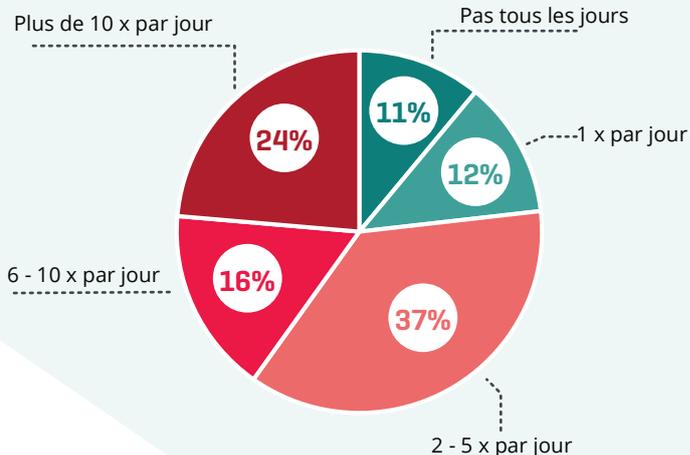
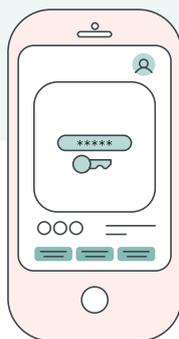
WhatsApp est de loin la messagerie instantanée la plus populaire avec **91%** des internautes qui s'y connectent. Facebook Messenger occupe le second rang avec **65%** ; les autres applications comptent beaucoup moins d'adeptes.



Skype, Telegram, Signal, Viber et Wechat comptent plus d'adeptes masculins.

WhatsApp, Facebook Messenger et Snapchat ont un peu plus de succès auprès de la gente féminine.

**89%** des utilisateurs de messageries instantanées s'y connectent tous les jours, **40%** plus de 5 fois par jour et **24%** plus de 10 fois par jour.



**Les femmes passent plus de temps sur les messageries instantanées que les hommes et le temps de connexion diminue sans surprise fortement avec l'âge.**

**49%**

DES FEMMES, PRÈS DE LA MOITIÉ, Y PASSENT PLUS D'UNE HEURE PAR JOUR.



**39%**

DES HOMMES, 4 HOMMES SUR 10, Y PASSENT PLUS D'UNE HEURE PAR JOUR.



**CHEZ LES 16-24 ANS**



**65%**

Y PASSENT PLUS D'UNE HEURE PAR JOUR

**15%** ENTRE 3 ET 5 HEURES

**AU-DELÀ DE 35 ANS, CEUX QUI Y CONSACRENT PLUS DE 3 HEURES DEVIENNENT RARES.**

**PARMI LES 65 À 74 ANS**

**84%** LIMITENT LEUR ACCÈS JOURNALIER À MOINS D'UNE HEURE.



ET **6%** PLUS DE 5 HEURES PAR JOUR.



Bureau de presse | Tél. (+352) 247-88455 | [press@statec.etat.lu](mailto:press@statec.etat.lu)

Pour en savoir plus

Armande FRISING | [armande.frasing@statec.etat.lu](mailto:armande.frasing@statec.etat.lu)

La reproduction totale ou partielle du présent document est autorisée à condition d'en citer la source.

Source : Statec ; enquête TIC 2021