STATEC

N°07 11/2026 – INFOGRAPHIE

Conditions Sociales

PRÈS DE 4 PERSONNES SUR 10 NE MAÎTRISENT PAS LES COMPÉTENCES NUMÉRIQUES DE BASE AU LUXEMBOURG

En 2025, près de 4 personnes sur 10 ne possèdent pas les compétences numériques de base* au Luxembourg. Les écarts restent particulièrement marqués selon l'âge et le niveau d'éducation. Ces difficultés se traduisent par davantage de renoncements aux démarches en ligne, un niveau de stress numérique plus élevé et un moindre accès aux opportunités offertes par le numérique. Pourtant, 50.2% des personnes concernées considèrent disposer de compétences satisfaisantes.

PRÈS DE 4 PERSONNES SUR 10 NE MAÎTRISENT PAS LES COMPÉTENCES NUMÉRIQUES DE BASE

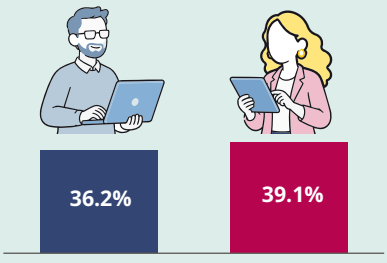
Les compétences numériques de base restent un défi pour une large part de la population, en particulier chez les seniors et les personnes peu diplômées.

***Les compétences numériques de base** désignent la capacité à utiliser les outils numériques dans cinq domaines essentiels : rechercher et gérer l'information, communiquer et collaborer en ligne, résoudre des problèmes à l'aide des technologies, créer du contenu numérique et protéger ses appareils et ses données. Une personne est considérée comme possédant ces compétences lorsqu'elle maîtrise au moins une activité de niveau élémentaire dans chacun de ces domaines.*



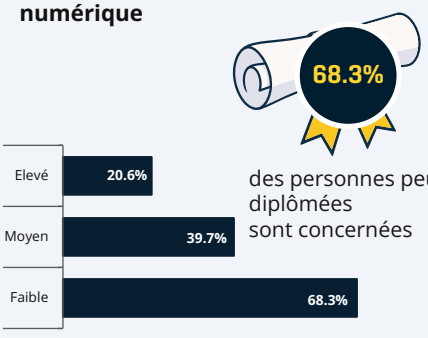
des personnes âgées de 16 à 74 ans ne disposent pas des compétences numériques de base en 2025.

Les femmes légèrement plus exposées à la fracture numérique



La proportion d'individus ne possédant pas les compétences numériques de base est légèrement plus élevée chez les femmes (39.1%) que chez les hommes (36.2%). L'écart entre les sexes est toutefois relativement faible comparé aux écarts observés selon l'âge ou le niveau d'éducation.

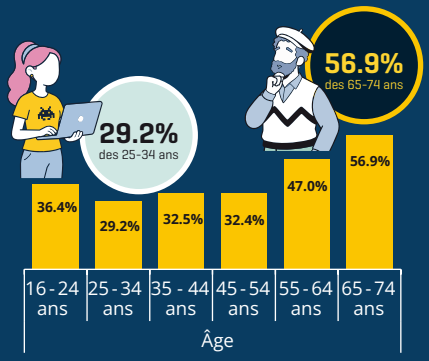
Le niveau d'éducation reste le principal facteur d'inégalité numérique



des personnes peu diplômées sont concernées

Le niveau d'éducation est fortement associé à la possession des compétences numériques de base. Plus de deux tiers des personnes peu diplômées n'ont pas ces compétences, contre seulement un cinquième du côté des haut diplômés.

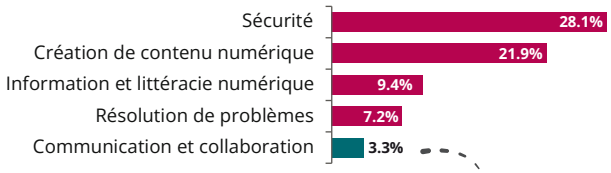
Des écarts importants selon l'âge

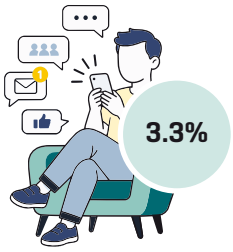


La proportion de personnes sans compétences numériques de base varie fortement selon les générations. Elle est plus faible chez les 25-34 ans (29.2%) et plus élevée chez les 65-74 ans (56.9%).

QUELLES COMPÉTENCES POSENT PROBLÈME ?

LA SÉCURITÉ NUMÉRIQUE EST LE PRINCIPAL POINT FAIBLE





COMMUNIQUER : UNE COMPÉTENCE LARGEMENT ACQUISE

À l'inverse, les **compétences de communication et de collaboration apparaissent comme les mieux maîtrisées**, (messagerie, visioconférence, partage de documents, etc.)



de la population **manquent de compétences de base pour se protéger en ligne** (mots de passe, données personnelles, arnaques, etc.).

21.9% rencontrent **des difficultés à créer ou adapter des contenus numériques** (documents, présentations, images, IA, etc.).

LES COMPÉTENCES NUMÉRIQUES FAVORISENT LES USAGES EN LIGNE

Dispose des compétences numériques de base ou plus



96%	Démarches administratives
80%	Achats en ligne
55%	IA générative

Ne dispose pas des compétences numériques de base

73%	Démarches administratives
51%	Achats en ligne
22%	IA générative



DES COMPÉTENCES NUMÉRIQUES PLUS ÉLEVÉES = DES USAGES PLUS FRÉQUENTS

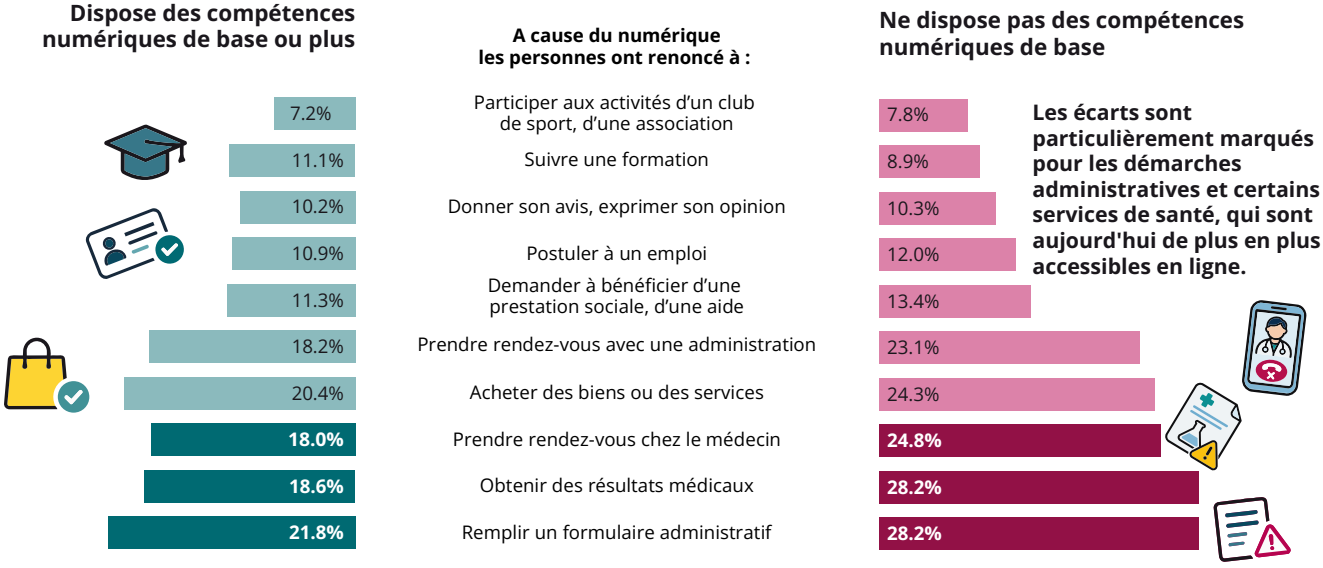
Les personnes qui maîtrisent les compétences numériques de base utilisent davantage les services numériques du quotidien, qu'il s'agisse de démarches administratives, d'achats en ligne ou des nouveaux outils d'intelligence artificielle.

LE MANQUE DE COMPÉTENCES A DES CONSÉQUENCES BIEN RÉELLES

Les personnes les moins compétentes profitent moins des opportunités offertes par le numérique

48% de ces personnes ont déjà renoncé à au moins une activité nécessitant Internet, contre **35.4%** dans l'ensemble de la population.

Lorsqu'elles manquent de compétences numériques, certaines personnes préfèrent renoncer à des activités en ligne devenues essentielles dans la vie quotidienne:



Les écarts sont particulièrement marqués pour les démarches administratives et certains services de santé, qui sont aujourd'hui de plus en plus accessibles en ligne.

POUR LES PERSONNES LES MOINS COMPÉTENTES NUMÉRIQUEMENT, LES CONSÉQUENCES SONT CONCRÈTES

Plus de stress au quotidien :
26.5% des personnes les moins compétentes le ressentent contre **22.3%** pour les autres.

Moins de bénéfices tirés d'Internet :
4 bénéfices cités en moyenne, **contre 7** pour les personnes compétentes.

Moins nombreuses à estimer :
qu'Internet facilite la vie quotidienne

48.4% contre **69.1%.**

UNE PERSONNE SUR DEUX SURESTIME SES COMPÉTENCES NUMÉRIQUES

Les difficultés numériques ne sont pas toujours perçues comme telles. Ce décalage entre perception et réalité peut freiner le recours à la formation ou à l'accompagnement.



des personnes ne disposant pas des compétences numériques de base estiment pourtant avoir un niveau satisfaisant.

Pour en savoir plus

Bureau de presse

+352 247-88455

press@statec.etat.lu

www.statistiques.lu

La reproduction totale ou partielle du présent bulletin d'information est autorisée à condition d'en citer la source.

Cette publication a été réalisée par le Département Statistiques Sociales. Le STATEC tient à remercier tous les collaborateurs qui ont contribué à la réalisation de cette parution ainsi que le LISER partenaire sur ce sujet de l'inclusion numérique.

Source : STATEC - Enquête sur l'utilisation d'Internet (TIC) - 2025. *La réalisation de l'enquête bénéficie d'une subvention de la Commission européenne*