

REGARDS | 18

sur les voyages d'affaires des résidents 2012

R

Auteur: T.I.P. BIEHL & PARTNER
Publication périodique | Novembre 2013

50 ans | STATEC

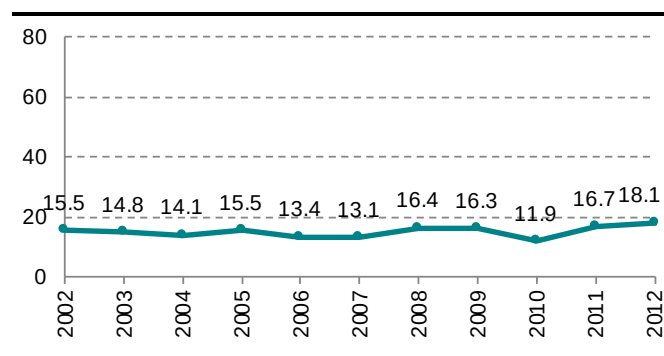
Institut national de la statistique
et des études économiques

En 2012, le tourisme d'affaires des résidents s'établit à 18.1%. Près d'un résident sur cinq, âgé de 15 ans et plus, a donc effectué au moins un voyage d'affaires comprenant au moins une nuitée. Après un léger recul en 2010, les voyages d'affaires repartent en 2011, pour atteindre en 2012 leur plus haut niveau des 10 dernières années.

Intensité des voyages d'affaires

L'intensité de voyages d'affaires représente la part de la population résidente qui a entrepris au moins un voyage d'affaires comprenant au moins une nuitée.

Graphique 1 : Intensité des voyages d'affaires (en %)



Source : T.I.P. BIEHL & PARTNER pour le compte du STATEC

Quelque 18% des résidents ont donc entrepris un déplacement professionnel incluant au moins une nuitée, ce qui correspond à 77 000 personnes. Dans le domaine du tourisme de loisirs, ce taux atteint 81% soit 342 000 personnes. Les déplacements professionnels se concentrent plus sur certaines catégories de la population : ils sont fortement dominés par les voyageurs masculins et évidemment par les personnes en âge de travailler : 71% des voyageurs d'affaires sont des hommes et près de 62% appartiennent à la classe d'âge des 25 à 44 ans. Quelque 35% d'entre eux ont

entre 45 et 64 ans. Les classes d'âge des plus de 65 ans ou des moins de 25 ans ne sont quasiment pas représentées.

Tableau 1 : Intensité des voyages d'affaires par classes d'âge

	2012	
	en milliers	en %
15 à 19 ans	0.0	0.0
20 à 29 ans	14.6	19.0
30 à 39 ans	20.3	26.6
40 à 49 ans	26.2	34.2
50 à 59 ans	12.8	16.7
60 à 69 ans	2.7	3.5
70 ans et plus	0.0	0.0

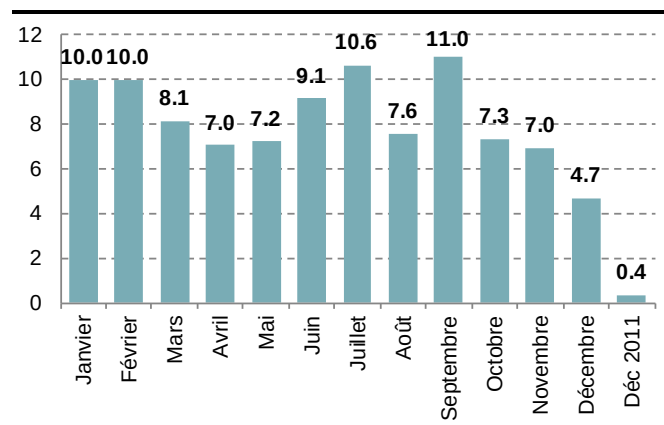
Source : T.I.P. BIEHL & PARTNER pour le compte du STATEC

L'intensité des voyages d'affaires est également liée à la nationalité. Ainsi, la part des voyageurs d'affaires est de 14% parmi les résidents luxembourgeois, 40% parmi les résidents belges, 33% parmi les allemands et 32% parmi les résidents de nationalité française. On retrouve nettement moins de voyageurs d'affaires parmi les Italiens (12%) et les Portugais vivant au Grand-Duché (6%). En considérant l'ensemble des voyages d'affaires, il apparaît qu'un déplacement professionnel sur deux est effectué par une personne de nationalité luxembourgeoise.

La part des voyages d'affaires varie également sensiblement entre les catégories professionnelles : 84% des voyages d'affaires sont effectués par des salariés et 16% par les indépendants. Parmi les indépendants, 43% ont effectué un déplacement professionnel en 2012 contre 29% parmi les salariés. Le type de travail effectué joue également un rôle : les travailleurs manuels ne représentent que 18% de l'ensemble des voyageurs d'affaires ; les 82% restants sont des personnes appartenant à la catégorie des « cols blancs ».

Les 77 000 voyageurs d'affaires ont effectué près de 273 000 déplacements, soit 3.6 déplacements par voyageur. Contrairement aux voyages de loisirs, les voyages d'affaires sont plus répartis sur l'ensemble de l'année et ne laissent pas réellement apparaître de saisonnalité. Le nombre de voyages d'affaires augmente en début d'année, ainsi qu'au cours des mois de juillet et septembre. Le mois de décembre s'avère être le plus faible en termes de déplacements professionnels.

Graphique 2 : Mois de départ (en %)



Source : T.I.P. BIEHL & PARTNER pour le compte du STATEC

Destinations des voyages d'affaires

La majorité des voyages d'affaires mènent en Europe. En 2012, seulement 8% des déplacements avaient une destination extra-européenne. Près de 20% de l'ensemble des déplacements professionnels mènent respectivement dans l'hexagone et en Allemagne et quelque 12% en Belgique. Ainsi, un voyage d'affaires sur deux se fait dans un pays voisin. D'autres destinations sont la Grande-Bretagne, la Suisse et l'Italie représentant 5 à 6% des voyages. La répartition des voyages d'affaires reste relativement inchangée par rapport à 2011.

Tableau 2 : Destinations des voyages d'affaires

	2012		2011
	en milliers	en %	en %
France	54.1	19.8	20.3
Allemagne	52.4	19.2	19.2
Belgique	33.6	12.3	14.2
Grande-Bretagne	17.8	6.5	8.4
Suisse	15.7	5.7	5.1
Italie	14.5	5.3	4.4
Pays-Bas	8.2	3.0	3.6
États-Unis	3.9	1.4	2.7
Autriche	3.4	1.2	2.4
Espagne	11.2	4.1	2.0
reste Europe	37.8	13.8	12.7
exta-Europe	20.9	7.6	5.2

Source : T.I.P. BIEHL & PARTNER pour le compte du STATEC

Il va sans dire qu'en raison de l'étroitesse du pays, les voyages d'affaires dans le pays ne nécessitent quasiment pas de nuitées. L'intensité des voyages d'affaires sur le territoire national n'atteint que 1.8%.

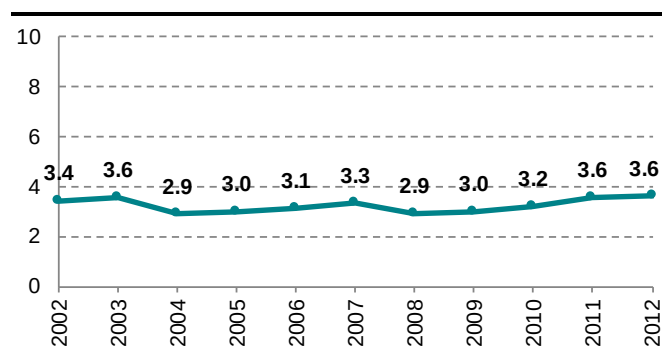
Parmi les destinations extra-européennes, l'Asie gagne du terrain : 4% de l'ensemble des voyages d'affaires ont mené dans cette région. Les États-Unis restent néanmoins la destination extra-européenne la plus importante avec 1.4% des déplacements et dépasse ainsi la Chine et le Japon. Les déplacements en Amérique du Sud et sur le continent africain restent négligeables.

Caractéristiques des voyages d'affaires

La durée moyenne des voyages d'affaires est de 3.6 nuitées (près de la moitié des voyages de loisirs – 7.3 nuitées). 73% des déplacements professionnels sont de courte durée (maximum 3 nuitées).

À partir de 2008, on constate une légère hausse de la durée moyenne des voyages d'affaires passant de 2.9 nuitées à 3.6 nuitées, seuil qui n'a pas été dépassé sur les 10 dernières années.

Graphique 3 : Nombre moyen de nuitées par voyage d'affaires



Source : T.I.P. BIEHL & PARTNER pour le compte du STATEC

L'avion reste le moyen de locomotion le plus prisé; il est utilisé pour 45% des voyages d'affaires. Contrairement aux voyages de loisirs, la voiture personnelle respectivement de service est relativement peu utilisée et qu'une plus grande importance revient au train qui est utilisé pour près de 36% des voyages d'affaires effectués au sein du Benelux. La voiture quant à elle est utilisée pour près de 33% de l'ensemble des déplacements professionnels (51% pour les voyages de loisirs) et pour 47% des déplacements au sein du Benelux.

Tableau 3 : Moyens de locomotion pour les déplacements professionnels en 2012 (en %)

	2012				
	Avion	Train	Bus	Voiture	Autres
Benelux	12.8	36.2	2.1	46.8	2.1
France et Allemagne	16.0	30.2	2.8	50.9	0.0
Reste Europe	81.8	3.0	2.0	12.1	1.0
Reste du monde	85.7	4.8	0.0	9.5	0.0
Total	44.7	19.4	2.2	33.0	0.7

Source : T.I.P. BIEHL & PARTNER pour le compte du STATEC

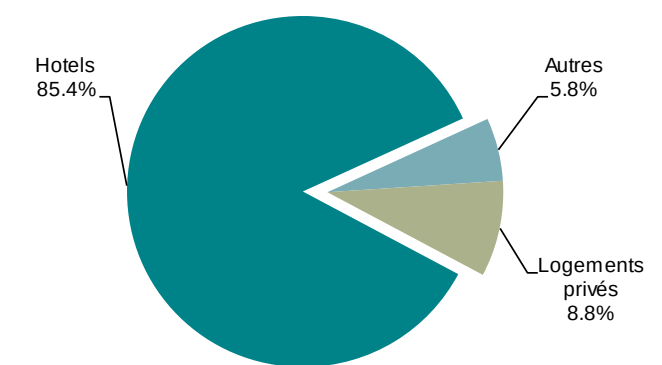
L'aéroport de Luxembourg reste le point de départ le plus important pour les voyages d'affaires en avion: 80% des déplacements professionnels en avion se font au départ de Luxembourg. Viennent ensuite les aéroports de Bruxelles Zaventem, Francfort/Hahn et Francfort-Rhin-Main. Corrélativement, la compagnie Luxair est utilisée pour la majorité des voyages en avion : quelque 45% des vols pour affaires se font avec la compagnie nationale. Loin derrière on retrouve la compagnie allemande Lufthansa. Dans l'ensemble, l'utilisation des moyens de locomotion est restée relativement inchangée sur les dernières années.

Tableau 4 : Aéroports et compagnies aériennes utilisés pour les déplacements professionnels en 2012

	2012	
	en milliers	en %
Aéroports		
Luxembourg	96.4	79.0
Bruxelles Zaventem	6.4	5.2
Francfort/Hahn	5.6	4.5
Francfort - Rhin - Main	4.9	4.0
Bruxelles Charleroi	3.1	2.5
Compagnies aériennes		
Luxair	54.5	44.6
Lufthansa	12.4	10.1
KLM	9.4	7.7
Ryanair	9.0	7.4
Swiss	7.4	6.1

Source : T.I.P. BIEHL & PARTNER pour le compte du STATEC

L'hébergement pendant les voyages d'affaires se fait majoritairement dans des hôtels : 85% des réservations se font dans des hôtels ou établissements similaires. Les logements privés sont utilisés pour près de 9% des déplacements.

Graphique 4 : Mode d'hébergement


Source : T.I.P. BIEHL & PARTNER pour le compte du STATEC

La majorité des voyages d'affaires (58%) est effectuée par une seule personne et près d'un quart des déplacements (23%) se font à deux.

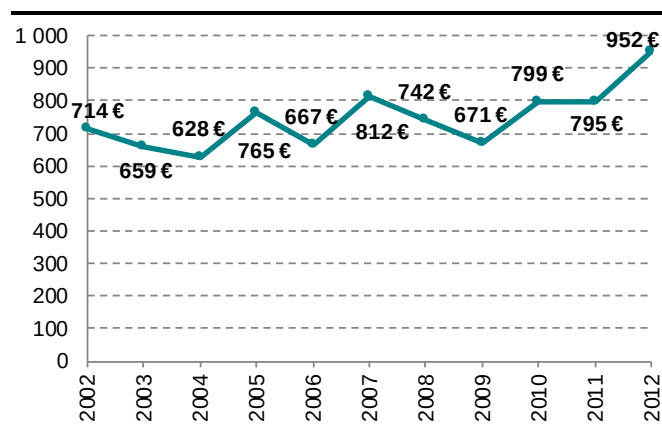
Tableau 5 : Nombre de voyageurs par déplacement professionnel

	2012	
	en milliers	en %
1 personne	157.3	57.5
2 personnes	63.3	23.1
3 personnes	22.4	8.2
4 personnes	13.3	4.9
5 personnes et plus	17.1	6.3

Source : T.I.P. BIEHL & PARTNER pour le compte du STATEC

Dépenses pour voyages d'affaires

Depuis 2012, l'enquête sur le volume du tourisme et le comportement de voyages des résidents observe le détail des dépenses pour voyages d'affaires et de loisirs. En 2012, un déplacement professionnel coûte en moyenne 952 euros par personne, ce qui représente une hausse de 20% par rapport à l'année précédente.

Graphique 5 : Évolution des dépenses moyennes par personne


Source : T.I.P. BIEHL & PARTNER pour le compte du STATEC

La dépense moyenne par voyage d'affaires s'élève à 2 037 euros. Par jour, ces déplacements coûtent en moyenne 686 euros; par jour et par voyageur elles s'élèvent à 335 euros.

Parmi les différents services liés aux déplacements professionnels, les frais de transport représentent la plus grande part atteignant 39%, soit 375 euros. Les frais d'hébergement représentent 37% (353 euros) et la restauration 19% (189 euros). Il va sans dire que ces dépenses varient fortement selon la distance parcourue. Ainsi, la part relative au transport passe de 27% pour les déplacements vers un pays voisin à 50% pour les destinations européennes. Corrélativement, la part consacrée à l'hébergement diminue de quelque 45% pour les déplacements sur une courte distance à 28% pour les périple lointains. Au niveau de la restauration, ces parts atteignent respectivement 21% et 16%.

Tableau 6 : Répartition du budget de voyage par catégorie de services et par personne

	2012				
	en EUR				
	Total par				
	Transport	Hébergement	Restauration	Autres	personne
Benelux	124.7	204.6	90.7	16.6	436.6
France et Allemagne	190.4	317.2	187.8	24.4	719.8
Reste Europe	401.6	345.3	164.7	37.4	949.1
Reste du monde	1 753.1	909.1	528.7	109.3	3 300.1
Total	375.2	353.3	188.9	34.3	951.6
	en %				
	Transport	Hébergement	Restauration	Autres	
Benelux	28.6	46.9	20.8	3.8	
France et Allemagne	26.5	44.1	26.1	3.4	
Reste Europe	42.3	36.4	17.4	3.9	
Reste du monde	53.1	27.5	16.0	3.3	
Total	39.4	37.1	19.8	3.6	

Source : T.I.P. BIEHL & PARTNER pour le compte du STATEC

En 2012, quelque 274 000 voyages d'affaires ont été effectués pour lesquels près de 557 millions d'euros ont été dépensés. Près d'un tiers des dépenses professionnelles des résidents, soit 179 millions d'euros, revient à l'Allemagne ou à la France. Quelque 78% (437 millions d'euros) sont dépensés sur le vieux continent et près de 120 millions en dehors de l'Europe.

Méthodologie et définitions

Pour la 17^e année de suite, l'étude sur le volume du tourisme et le comportement de voyages des résidents a été effectuée en 2012 par T.I.P. BIEHL & PARTNER pour le compte du STATEC.

L'enquête est menée par téléphone à l'aide du système CATI (Computer Assisted Telephone Interviews). Afin d'atteindre également les ménages dont les numéros ne figurent pas dans l'annuaire officiel, les numéros de téléphone sont générés au hasard par ordinateur. À l'intérieur de chaque foyer, le répondant est ensuite sélectionné par la méthode de « la prochaine date d'anniversaire » (sélection de l'individu dont l'anniversaire est le plus proche).

On observe un échantillon de 1 500 particuliers résidents par trimestre. Les résultats de l'étude sont ensuite pondérés de manière à les faire correspondre à la population totale dans cette catégorie d'âges.

La présente publication se concentre sur les déplacements professionnels, les voyages de loisirs ont été traités dans le Regards n°14/2013.

**Institut national de la statistique
et des études économiques**

Tél.: 247-84219
info@statec.etat.lu

www.statistiques.lu

ISSN 2304-7135