

REGARDS | 20

sur la satisfaction des ménages résidents à l'égard de leur vie

R

Auteur: Armande Frising
Publication périodique | Novembre 2013

50 ANS | STATEC

Institut national de la statistique
et des études économiques

La mesure de la « qualité de vie » avec des indicateurs dépassant le seul PIB par habitant est devenue, au cours des dernières années, une préoccupation centrale des décideurs politiques et des statisticiens. En témoigne le projet « PIBien-être » qui est en bonne voie au Luxembourg¹. Dans la panoplie des indicateurs de qualité de vie, le bien-être subjectif (la satisfaction avec la vie) est considéré comme un élément important. Un questionnaire sur la satisfaction avec la vie a été ajouté à l'enquête tourisme au 3^e trimestre 2012. Il révèle que les plus jeunes (15 à 24 ans) et les plus âgés (65 ans et plus) sont les plus satisfaits avec leur vie en général tout comme avec leur situation professionnelle et leurs conditions de logement. Seule exception: la satisfaction avec l'état de santé qui diminue sans surprise à mesure que l'âge augmente. Il en ressort également que les nationaux sont plus comblés que leurs concitoyens de nationalité italienne ou portugaise et que globalement la classe d'âge des 25 à 44 ans est la moins satisfaite.

Un niveau de satisfaction moyen de 7.7 sur 10 au 3^e trimestre 2012

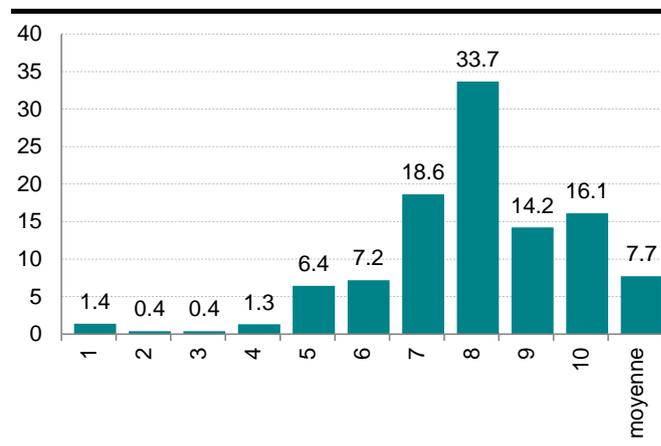
Sur une échelle de 0 à 10, le niveau moyen de satisfaction avec la vie des résidents âgés de 15 ans et plus s'établit à 7.7. Un tiers des résidents déclare un niveau de satisfaction de 8 sur une échelle de 10 et 16% semblent comblés avec un niveau de 10 sur 10. Ils ne sont que 10% à être faiblement satisfaits (leur notation ne dépasse pas la moitié de l'échelle).

C'est parmi les 15 à 24 ans qu'on retrouve le plus de satisfaits de leur vie

S'il n'y a pas d'écart significatif entre les hommes et les femmes, on constate cependant que l'âge joue sur la satisfaction à l'égard de la vie; les très jeunes âgés de 15 à 24 ans sont les plus satisfaits de leur vie; près des

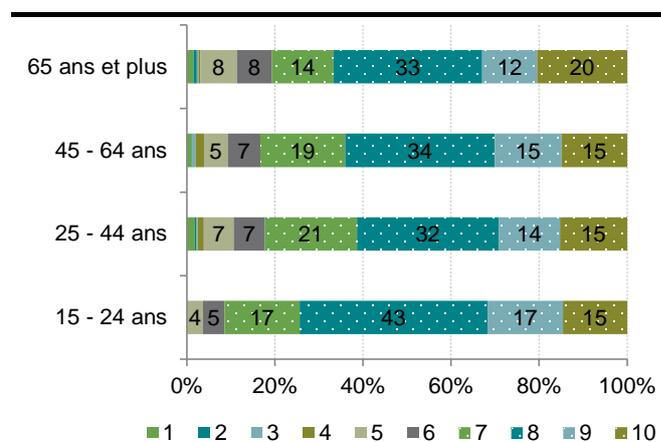
75% lui attribuent une note entre 8 et 10. Ils sont suivis par les 65 ans et plus qui sont 65% à attribuer cette note. La classe d'âge des 25 à 44 ans est la moins satisfaite à l'égard de la vie; 61% notent leur satisfaction entre 8 et 10 sur 10.

Graphique 1 : Satisfaction avec la vie dans son ensemble (en %)



Source : T.I.P. BIEHL & PARTNER pour le compte du STATEC, octobre/novembre 2012 ; N.B. : 1 = très insatisfait, 10 = très satisfait

Graphique 2 : Satisfaction avec la vie dans son ensemble par classe d'âges (en %)



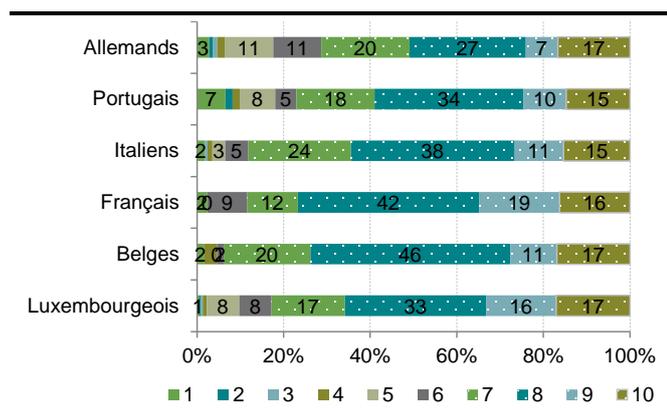
Source : T.I.P. BIEHL & PARTNER pour le compte du STATEC, octobre/novembre 2012 ; N.B. : 1 = très insatisfait, 10 = très satisfait

¹ Voir à ce sujet le site Internet du Conseil économique et social (<http://www.ces.public.lu/fr/pibienetre/>)

Les Italiens et les Portugais légèrement plus insatisfaits

Au sein de la population résidente italienne et portugaise, 18% des personnes attribuent un note entre 1 et 5 à leur satisfaction avec la vie en général alors que, parmi les autres nationalités, ils ne sont pas plus de 10% à être si peu satisfaits. Notons cependant qu'en moyenne, les étrangers déclarent, dans l'ensemble, le même niveau de satisfaction que les nationaux.

Graphique 3 : Satisfaction avec la vie dans son ensemble selon la nationalité (en %)



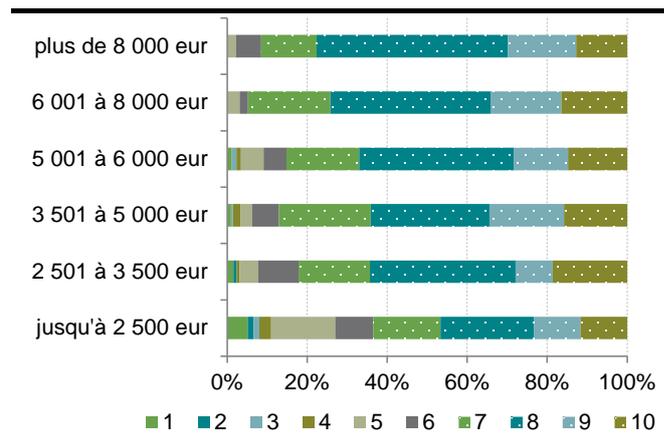
Source : T.I.P. BIEHL & PARTNER pour le compte du STATEC ; N.B. : 1 = très insatisfait, 10 = très satisfait ; niveau de satisfaction moyen : Luxembourgeois = 7.8, Belges = 8.0, Allemands = 8.0, Français = 7.8, Italiens = 7.2, Portugais = 7.3

La satisfaction avec la vie augmente sans surprise avec le revenu

Le revenu net du ménage est sans surprise une autre dimension essentielle du niveau de satisfaction avec la vie. Parmi les personnes issues d'un ménage dont le revenu net ne dépasse pas 2 500 euros, 27% expriment un degré de satisfaction ne dépassant pas 5 sur 10 et celles disposant un revenu net entre 2 501 et 6 000 euros dans leur ménage sont moins de 10% à formuler un niveau de satisfaction aussi faible. Cette insatisfaction diminue encore au-delà d'un revenu net du ménage de 6 000 euros.

Le niveau d'enseignement joue également mais pas aussi nettement que le revenu. Le pourcentage de personnes satisfaites de leur vie (notation de 8 à 10 sur 10) atteint 58% chez celles ayant un niveau d'enseignement faible (n'ayant pas dépassé l'enseignement secondaire inférieur), 61% chez celles ayant un niveau moyen et 68% chez celles ayant achevé le niveau d'enseignement supérieur. Les chômeurs sont sans surprise les moins satisfaits; 30% attribuent à leur satisfaction dans leur vie une note inférieure à 6.

Graphique 4 : Satisfaction avec la vie dans son ensemble selon le revenu net du ménage (en %)

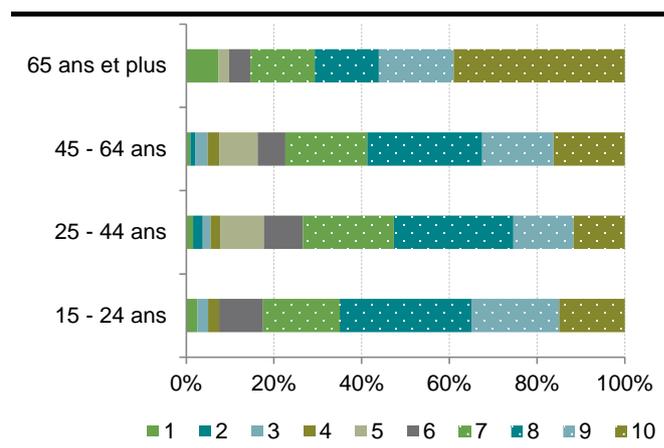


Source : T.I.P. BIEHL & PARTNER pour le compte du STATEC ; N.B. : 1 = très insatisfait, 10 = très satisfait

Les plus jeunes sont plus satisfaits de leur situation professionnelle

Tout comme pour la satisfaction avec la vie en général, les plus jeunes (15 à 24 ans) sont très satisfaits avec leur vie professionnelle : 65% de ceux exerçant une profession lui accordent une note entre 8 et 10 sur une échelle de 10. Ils sont cependant dépassés par les 65 ans et plus qui, pourvu qu'ils soient toujours actifs, sont 71% à déclarer le même niveau de satisfaction et même 39% à attribuer une note de 10 sur 10 à leur satisfaction professionnelle.

Graphique 5 : Satisfaction avec la situation professionnelle par classe d'âges (en %)



Source : T.I.P. BIEHL & PARTNER pour le compte du STATEC ; N.B. : 1 = très insatisfait, 10 = très satisfait

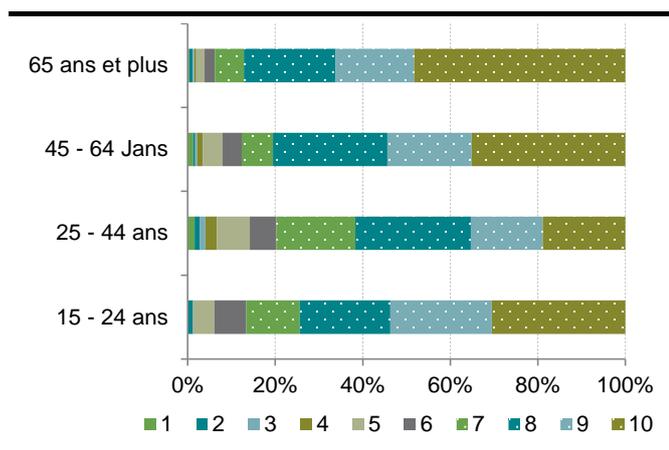
Un niveau de satisfaction moyen de 8.1 sur 10 pour la situation de logement

En moyenne, les enquêtés attribuent un niveau de satisfaction à l'égard de leur situation de logement de 8.1 sur une échelle allant de 0 à 10. Le graphique 6 indique que les plus insatisfaits avec leurs conditions de logement sont les 25 à 44 ans; ils ne sont que 35% à déclarer un niveau de satisfaction supérieur à 8 en matière d'habitation contre 54% parmi les 15 à 24 ans et les 45 à 64 ans et deux tiers parmi les 65 ans et plus. Ceci s'explique vraisemblablement par le fait que l'accèsion à la propriété augmente avec l'âge et qu'entre 25 et 44 ans les ménages sont souvent confrontés à un agrandissement de la famille, à des carrières en évolution et à un accès à la propriété représentant un investissement important.

Corrélativement, ce sont les retraités qui sont également les plus satisfaits de leur demeure; près de la moitié se disent entièrement satisfaits de leur domicile (note de 10 sur 10). En bas de l'échelle, on retrouve sans surprise les personnes à la recherche d'un emploi, parmi lesquelles 1 personne sur 4 attribue une note ne dépassant pas 5 sur 10 à ses conditions de logement.

Les citoyens portugais sont moins satisfaits de leur logement que les autres : 59% d'entre eux lui attribuent une note supérieure à 7 sur une échelle de 10 et 18% le cotent avec une note ne dépassant pas 5 sur 10 contre 74% respectivement 9% en moyenne pour l'ensemble de la population.

Graphique 6 : Satisfaction avec la situation de logement par classe d'âges (en %)



Source : T.I.P. BIEHL & PARTNER pour le compte du STATEC ; N.B. : 1 = très insatisfait, 10 = très satisfait ; niveau de satisfaction moyen : 15 à 24 ans = 8.4, 25 à 44 ans = 7.6, 45 à 64 ans = 8.4, 65 ans et plus = 8.6

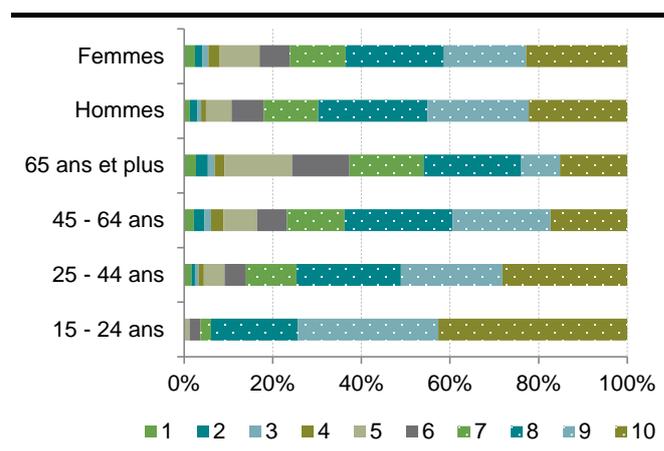
La satisfaction avec le logement augmente également avec le revenu, d'abord parce que l'impact du coût du logement diminue avec le niveau du revenu mais également parce que les conditions de logement des plus démunis sont sans doute plus médiocres. Les personnes appartenant à un ménage dont le revenu net ne dépasse pas 2 500 euros sont les moins satisfaites de leur logement; 66% déclarent un niveau de satisfaction entre 8 et 10. Parmi les classes de revenu allant de 2 500 à 6 000 euros on ne trouve pas de différences mais à partir de 6 000 euros la satisfaction augmente clairement : 80% déclarent un niveau de satisfaction supérieur à 7 sur 10.

Il va sans dire qu'une analyse de la satisfaction du logement devrait prendre en compte les caractéristiques du logement (équipement, nombre de pièces...), données qui ne sont cependant pas incluses dans l'enquête sous rubrique.

La satisfaction avec l'état de santé diminue à mesure que l'âge augmente

Deux tiers des jeunes adultes sont entièrement satisfaits de leur état de santé (note de 10 sur 10) contre un quart parmi les 65 ans et plus. Les hommes se plaignent un peu moins que les femmes : 11% des hommes contre 17% des femmes accordent à leur état de santé une note inférieure ou égale à 5 sur échelle de 10.

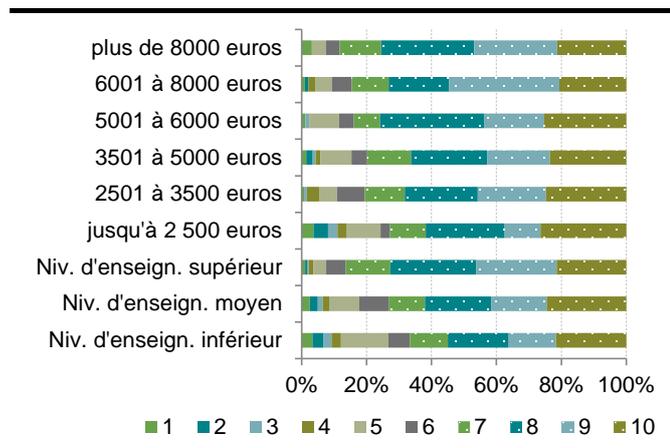
Graphique 7 : Satisfaction avec l'état de santé selon le genre et l'âge (en %)



Source : T.I.P. BIEHL & PARTNER pour le compte du STATEC ; N.B. : 1 = très insatisfait, 10 = très satisfait

Le revenu du ménage et le niveau d'enseignement achevé influencent également la perception de l'état de santé; d'abord au niveau de la part du revenu qui peut être allouée aux dépenses de santé et puis à travers des conditions de vie et de travail plus ou moins favorables. La proportion des personnes attribuant une note supérieure à 7 sur 10 à leur état de santé passe de 55% chez ceux n'ayant pas dépassé l'enseignement secondaire inférieur à 72% chez les diplômés de l'enseignement supérieur. Pour ce qui est du revenu net du ménage, la satisfaction avec l'état de santé semble cependant stagner à partir d'un revenu net du ménage de 5 000 euros.

Graphique 8 : Satisfaction avec l'état de santé selon le niveau d'enseignement achevé et le revenu net du ménage (en %)



Source : T.I.P. BIEHL & PARTNER pour le compte du STATEC ; N.B. : 1 = très insatisfait, 10 = très satisfait

Pour ce qui de la satisfaction avec la situation familiale, on note une relation entre le revenu et celle-ci, mais elle est nettement moins continue que pour d'autres aspects de la vie. Parmi les individus issus d'un ménage disposant d'un revenu net d'au moins 6 000 euros, 9 personnes sur 10 sont satisfaites de leur vie familiale (note supérieure à 7 sur 10) contre 3 personnes sur 4 pour les moins aisés.

7.1.6 Satisfaction avec l'environnement social, les amis et connaissances

Le revenu et le niveau d'instruction ont une incidence positive sur la satisfaction avec l'environnement social, les amis et les connaissances. Le niveau de satisfaction sociale varie également avec la nationalité : 78% des Luxembourgeois estiment leur satisfaction entre 8 et 10 sur une échelle de 10 contre 58% des Portugais.

Contrairement à certaines statistiques sur le bien-être², selon lesquelles les personnes âgées sont exposées à un risque plus élevé d'isolement social, nos résultats ne montrent guère de lien entre l'âge et la satisfaction avec l'environnement social à l'exception des moins de 25 ans qui sont plus de 8 sur 10 à lui attribuer une note entre 8 et 10 contre 7 personnes sur 10 parmi les autres classes d'âges.

Parmi les personnes à la recherche d'un emploi, les faiblement satisfaits avec leur environnement social sont plus nombreux que parmi le reste de la population. L'accès à l'emploi est essentiel au bien-être dans la mesure où il procure un salaire mais également pour son aspect social vu le nombre d'heures que l'on passe en moyenne à son travail.

Tableau 1 : Satisfaction avec l'environnement social selon le statut professionnel

	Note sur 10	
	1 à 5	8 à 10
Employés	7	71
Indépendants	5	79
Chômeurs	15	60
Étudiants	2	85
Retraités	8	73
Femmes / hommes au foyer	11	74

Source : T.I.P. BIEHL & PARTNER pour le compte du STATEC ; N.B. : 1 = très insatisfait, 10 = très satisfait

Méthodologie

Dans le cadre de l'enquête annuelle sur le volume du tourisme et le comportement de voyages des résidents 2012, menée par la société T.I.P Biehl & Partner pour le compte du STATEC, 6 questions relatives à la satisfaction à l'égard de la vie ont été ajoutées au 3^e trimestre (octobre/novembre 2012). Ces questions couvrent la satisfaction avec la vie en général, avec la situation professionnelle et familiale, avec l'état de santé, le logement ainsi qu'avec la vie sociale. L'enquête sous rubrique est menée par téléphone à l'aide du système CATI (Computer Assisted Telephone Interviews). Le volet sur la satisfaction des ménages couvre un échantillon de quelque 1 300 personnes âgées de 15 ans et plus. Ils évaluent leur degré de satisfaction avec la vie sur une échelle de 1 à 10.

Institut national de la statistique et des études économiques

Tél.: 247-84219
info@statec.etat.lu

www.statistiques.lu

ISSN 2304-7135

² Notamment dans l'ouvrage: OCDE (2011), Comment va la vie ? : Mesurer le bien-être, Éditions OCDE.
<http://dx.doi.org/10.1787/9789264121195-fr>