

REGARDS | 13

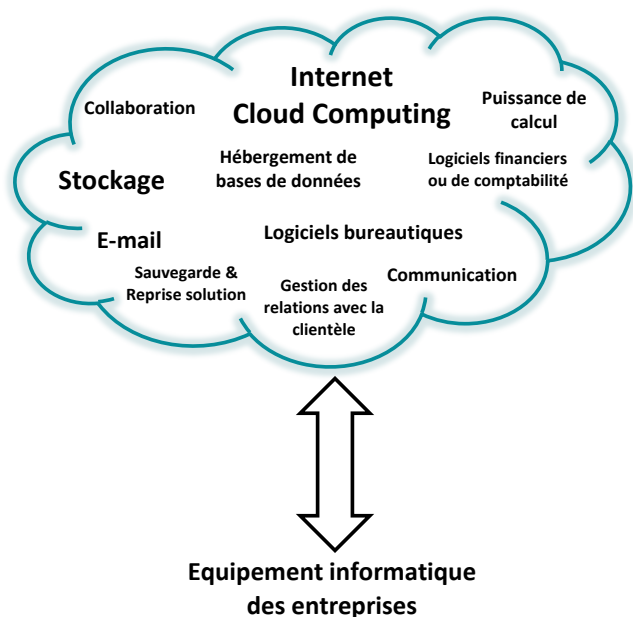
sur l'utilisation des services payants d'informatique en nuage

STATEC

Institut national de la statistique
et des études économiques

Auteurs: Sergiu Parvan, Bob Jung, Georges Zangerlé, Jelle Bosch (Sogeti)
Publication périodique | Juin 2016

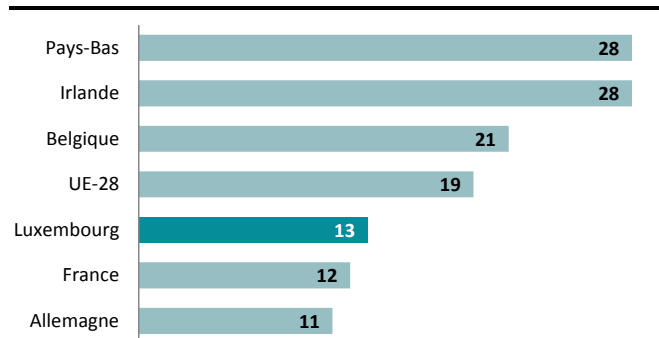
Un peu plus d'une entreprise sur dix au Luxembourg achète des services d'informatique en nuage (cloud) en 2014. L'informatique en nuage se présente comme une forme d'utilisation souple et distribuée de services informatiques. Ce type de prestation est accessible sur Internet en temps réel et mis à disposition en fonction des besoins de l'entreprise. Le service ainsi fourni à l'entreprise est rémunéré moyennant une tarification fixe ou variable, par exemple en fonction de la capacité utilisée ou le nombre d'utilisateurs.



Autant de « cloud » au Luxembourg qu'en France ou en Allemagne, mais moins qu'aux Pays Bas et en Irlande

Au Luxembourg, les résultats de l'enquête¹ relative à l'usage des technologies de l'information de la communication (TIC) par les entreprises en 2014 montrent que 13% des entreprises non financières occupant au moins 10 personnes achètent des services d'informatique en nuage. Cette proportion est en ligne avec celle observée en France (12%) ou en Allemagne (11%), mais inférieure à celle aux Pays-Bas ou en Irlande (28% dans les deux pays). La moyenne dans l'Union européenne se situe à 19%.

Graphique 1 : Part des entreprises achetant des services d'informatique en nuage, 2014 (en %)

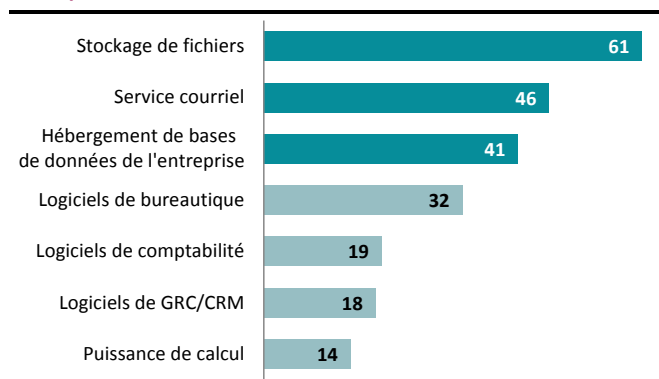


Source : STATEC, EUROSTAT

Le stockage de fichiers en première place

En observant de façon isolée les différents services payants utilisés, le stockage de fichiers s'avère être le plus répandu (61% des entreprises), suivi par la gestion des services e-mail (46%) et par l'hébergement de bases de données (41%). Un tiers des entreprises concernées utilisent les logiciels de bureautique via le nuage.

Graphique 2 : Types de services achetés, 2014, plusieurs réponses possibles (en % des entreprises ayant recours au cloud)



Source : STATEC

¹ régie par le règlement (CE) No 808/2004

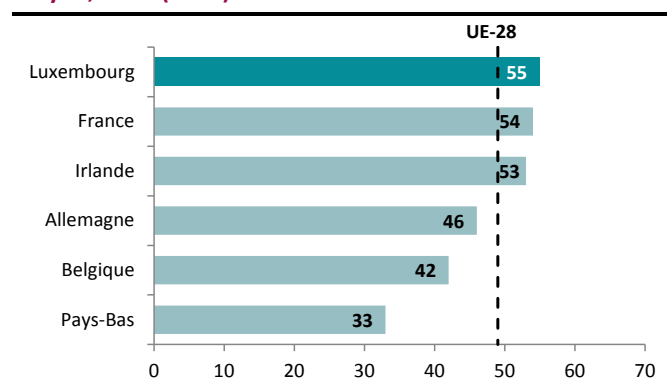
Les services plus spécifiques sont, quant à eux, achetés moins fréquemment : logiciels de comptabilité (19%), logiciels de gestion de la clientèle (18%) et puissance de calcul (14%).

Près d'une entreprise sur dix a déclaré n'acheter aucun des types de services précités. En effet, l'enquête n'a pas couvert tous les types de services « cloud ».

Moins de services « cloud » de niveau élevé achetés par les entreprises au Luxembourg que dans les pays limitrophes

Les services de niveau faible et moyen concernent les courriels, les logiciels bureautiques (traitement de textes, feuilles de calcul, etc.), le stockage de fichiers ainsi que l'hébergement de bases de données. Parmi les six pays observés, le Luxembourg présente la proportion la plus élevée (55%) pour les services faibles et moyens.

Graphique 3 : Proportion des entreprises achetant des services d'informatique en nuage de niveau faible et moyen, 2014 (en %)

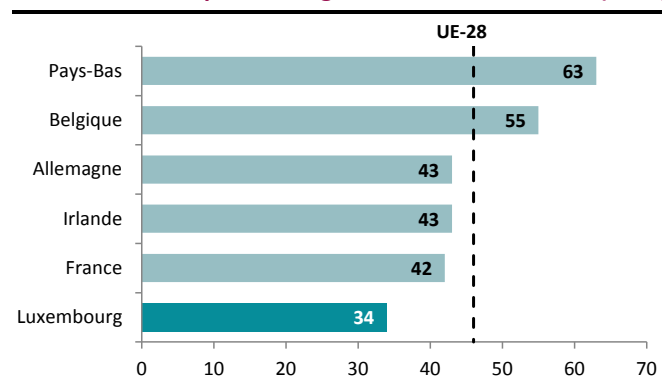


Source : STATEC, EUROSTAT

Les services de niveau élevé regroupent, quant à eux, les logiciels financiers et de comptabilité, les logiciels GRC / CRM (Gestion de Relation avec la Clientèle / Customer Relation Management) et la puissance de calcul pour faire fonctionner les logiciels propres à l'entreprise.

La Belgique et les Pays-Bas se profilent comme les pays les plus dépendants du cloud pour les services élevés (respectivement 55% et 63% des entreprises), qui sont utilisés par un tiers des entreprises au Luxembourg, alors que dans les deux pays précités les entreprises ont moins recours aux services faibles et moyens.

Graphique 4 : Proportion des entreprises achetant des services d'informatique en nuage de niveau élevé, 2014 (en %)

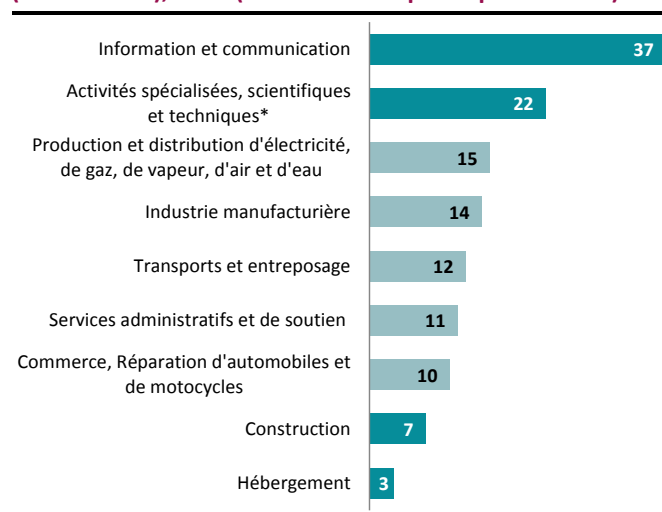


Source : STATEC, EUROSTAT

La branche d'activité des TIC est la plus dépendante du « cloud »

Les entreprises actives dans la branche d'activité économique de l'information et de la communication ont le plus recours au « cloud » (37%), suivies à distance considérable par les entreprises qui exercent des activités spécialisées, scientifiques et techniques (22%). Les branches de la construction et de l'hébergement dépendent le moins des services payants de l'informatique en nuage (moins de 10%).

Graphique 5 : Utilisation de services payants d'informatique en nuage selon la branche d'activité économique (NACE Rév. 2), 2014 (en % des entreprises par branche)



Source : STATEC ; * à l'exception des activités vétérinaires

L'informatique en nuage est utilisée davantage par les grandes entreprises

Les résultats de l'enquête montrent qu'une entreprise sur trois occupant au moins 250 personnes utilise des services d'informatique en nuage, contre un peu plus d'une petite entreprise sur dix (cf. tableau 1).

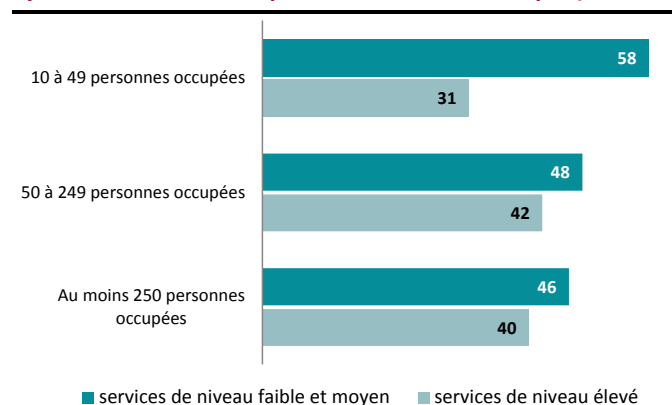
Tableau 1 : Utilisation de services payants d'informatique en nuage selon la taille des entreprises, 2014 (en % par classe de taille)

Classe de taille d'emploi	en %
Au moins 250 personnes occupées	35
50 à 249 personnes occupées	16
10 à 49 personnes occupées	11

Source : STATEC

Dans les petites entreprises qui ont recours au « cloud », l'utilisation de services de niveau faible ou moyen domine (58%). Dans les grandes entreprises, l'utilisation de telles services reste importante (46%), mais l'écart par rapport aux services de niveau élevé est bien plus faible.

Graphique 6 : Type de services d'informatique en nuage selon la taille des entreprises, 2014 (en % des entreprises ayant recours au cloud par classe de taille d'emploi)



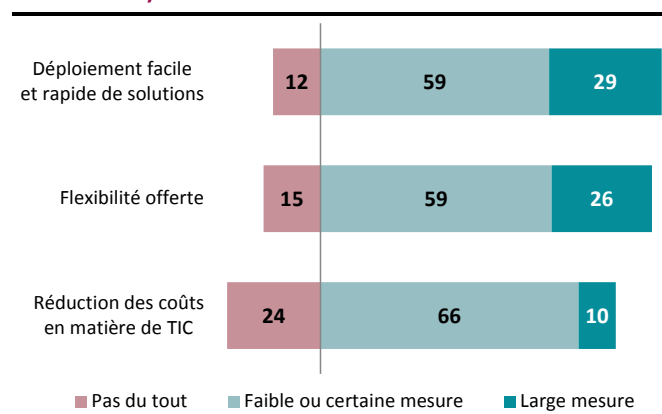
Source : STATEC

La demande de solutions rapides et la nécessité de flexibilité poussent vers l'utilisation du « cloud »

Deux avantages ressortent fréquemment de l'utilisation des services d'informatique en nuage : d'une part, la facilité et la rapidité de pouvoir déployer des solutions et d'autre part, la flexibilité par le dimensionnement facile et sur mesure des services, qui présente un degré de réalisation similaire par les entreprises.

La réduction des coûts en matière des TIC est moins souvent citée comme avantage (76%). De surcroît, bien moins d'entreprises lui ont attribué un degré de réalisation élevé (10%).

Graphique 7 : Degré de réalisation des principaux avantages liés à l'utilisation des services d'informatique en nuage payants, 2014 (en % des entreprises ayant recours au « cloud »)



Source : STATEC

La connaissance insuffisante du « cloud computing » limite sa propagation parmi les entreprises

Presque neuf entreprises sur dix visées par l'enquête n'achètent pas de services d'informatique en nuage. Près de la moitié de ces entreprises invoquent des connaissances insuffisantes en la matière. En effet, l'utilisation du « cloud » requiert une certaine expertise des aspects contractuels et légaux ainsi que des détails d'implémentation technique. La connaissance insuffisante constitue l'obstacle le plus fréquemment cité par les entreprises de construction et des activités de services administratifs et de soutien ainsi que par l'industrie manufacturière (cf. graphique 8).

Pour les entreprises de la branche des TIC, qui sont généralement mieux informées à ce sujet, cet obstacle figure au dernier rang. Ce sont par contre les risques liés à la sécurité qui arrivent en tête de cette branche; obstacle également le plus souvent invoqué dans les activités de services spécialisés, scientifiques et techniques et dans les activités de transports et de l'entreposage.

L'incertitude quant à la localisation des données est aussi un obstacle fréquemment cité (figurant au deuxième rang pour plus de la moitié des branches d'activité économique). Dans la branche de commerce et de réparation d'automobiles et de motocycles, il figure au premier rang, ensemble avec les risques liés à la sécurité.

Graphique 8 : Classement par importance* des obstacles à l'achat de services payants d'informatique en nuage les plus cités par les entreprises n'en ayant pas achetés, selon la branche d'activité économique***, 2014**

Obstacles \ Branche d'activité	Construction	Commerce, Réparation d'automobiles et de motocycles	Services administratifs et de soutien	Transports et entreposage	Industrie manufacturière	Activités spécialisées, scientifiques et techniques	Information et communication
Risques de sécurité	2	1	2	1	3	1	1
Connaissances insuffisantes	1	3	1	2	1	5	5
Incertitudes sur la localisation des données	3	1	3	3	2	2	2
Incertitudes sur les lois applicables	5	4	5	4	4	3	3
Coûts d'achat élevés	4	5	4	5	4	4	3

Source : STATEC ; * avec « 1 » pour l'obstacle le plus cité et « 5 » pour l'obstacle le moins cité ; ** plusieurs réponses possibles ; *** les branches d'activité économique sont présentées par ordre décroissant de l'utilisation de services payants d'informatique en nuage. Les activités d'hébergement ne sont pas représentées dans le graphique.

Sources et méthodes

Les statistiques dans cette publication ont été établies sur base de l'enquête annuelle sur l'usage des technologies de l'information et de la communication (TIC) par les entreprises au Luxembourg en 2014.

La population-cible est constituée d'environ 3 650 entreprises résidentes occupant au moins 10 personnes et exerçant une activité marchande non financière selon la nomenclature NACE Rév.2. Le questionnaire fonde sur le modèle communautaire en vue d'assurer la comparabilité des résultats dans l'Union européenne. La collecte par voie de sondage a été menée auprès d'un échantillon de 1 666 entreprises.

**Institut national de la statistique
et des études économiques
Luxembourg**

info@statec.etat.lu
Tél.: (+352) 247-84219

www.statistiques.lu

ISSN 2304-7135