

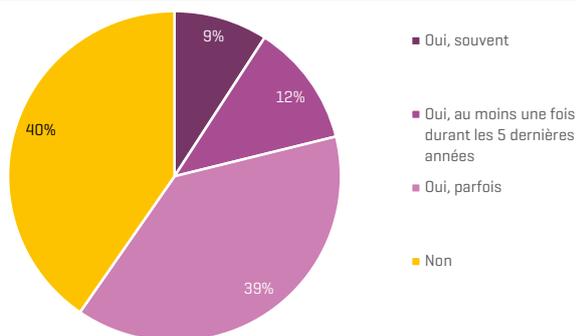
Confiance dans la statistique publique

87% des sondés font confiance au STATEC

À l'occasion de la Journée européenne de la statistique, le STATEC présente les principaux résultats de l'enquête de confiance dans les statistiques publiques. En 2018, 94% des interviewés affirment avoir déjà entendu parler du STATEC dans les médias ou ailleurs. Avec ce résultat, le STATEC occupe la même position que l'ADEM (l'Agence pour le développement pour l'emploi) en termes de popularité, derrière la tête de liste Greenpeace (95%). Suivent la Banque centrale du Luxembourg (84%), l'association Médecins sans Frontières (77%) et la multinationale IBM (62%).

À la question : « Avez-vous utilisé ou fait référence à des informations statistiques du STATEC pour des motifs d'études, professionnels ou privés? », 60% des sondés ont répondu par l'affirmative. 61% des utilisateurs ont indiqué que c'était le cas pour des raisons d'intérêt personnel. 43% ont déclaré les utiliser pour la Recherche, les Études académiques, l'Enseignement ou la Modélisation économétrique et les prévisions. 28% des utilisateurs des informations statistiques du STATEC s'en servent pour prendre des décisions à court terme ou pour formuler des politiques à long terme. 17% des utilisateurs consultent les statistiques du STATEC pour comprendre les fondements de la politique générale. 11% des usagers utilisent ces informations pour les rediffuser et 10% s'appuient pour réaliser des études de marché.

LA MAJORITÉ DES RÉPONDANTS A DÉJÀ UTILISÉ LES INFORMATIONS STATISTIQUES DU STATEC



Source: STATEC - Enquête de confiance 2018

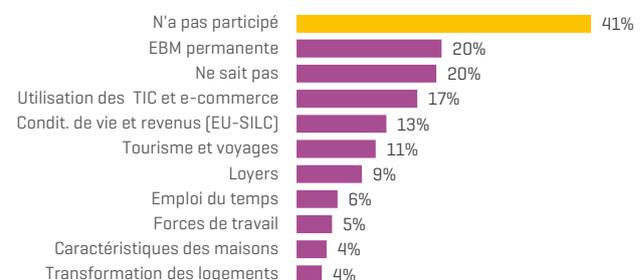
Trois interviewés sur cinq ont participé au moins à une des enquêtes du STATEC

Pourtant leur participation varie selon l'enquête. 20% des interrogés ont déclaré avoir participé à l'Enquête permanente sur

¹ Loi du STATEC du 11 juillet 2011, art. 17. : « Les renseignements recueillis ne pourront être utilisés qu'à des fins statistiques, à savoir exclusivement pour l'établissement de statistiques ou l'élaboration d'analyses et d'études statistiques, économiques et sociales.

le budget des ménages [EBM], 17% à l'Enquête communautaire sur l'utilisation des technologies de l'information et de la communication [TIC] par les ménages et les particuliers et 13% à l'Enquête communautaire sur les revenus et les conditions de vie [EU-SILC]. 20% des répondants ne savaient pas exactement à quelle enquête ils avaient participé. Signalons qu'afin d'éviter la multiplication des enquêtes et de réduire la charge administrative, le STATEC s'efforce de mobiliser prioritairement les sources administratives existantes.

EN 2017, PRESQUE 60% DES SONDES ONT PARTICIPÉ À AU MOINS UNE DES ENQUÊTES DU STATEC



Source: STATEC - Enquête de confiance 2018

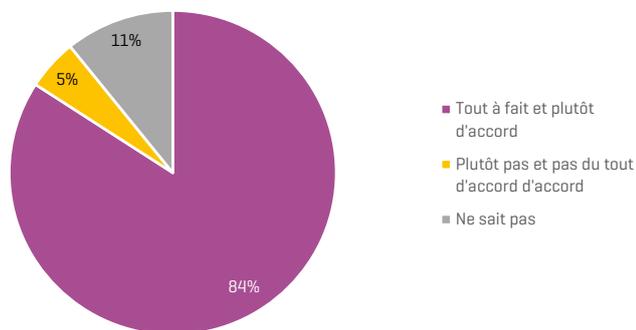
84% des interviewés sont d'accord : « Les données personnelles transmises au STATEC seront traitées de manière confidentielle »

Une forte majorité des utilisateurs est convaincue que le STATEC respecte la confidentialité lors du traitement statistique des données personnelles qui lui sont confiées. D'ailleurs, le STATEC s'engage, suivant sa loi organique¹ et son adhésion aux principes du Code de bonnes pratiques des statistiques européennes, à garantir le respect de « la vie privée ou du secret des affaires des

Ils ne peuvent donner lieu à une utilisation administrative, judiciaire, fiscale ou de contrôle des répondants, à moins que ces derniers n'aient sans équivoque donné leur consentement à ce que les données soient utilisées à ces fins. »
<http://data.legilux.public.lu/eli/etat/leg/loi/2011/07/10/n5/jo>

fournisseurs de données, la confidentialité des informations qu'ils communiquent et l'utilisation de celles-ci à des fins strictement statistiques»².

LES ENQUÊTÉS AFFIRMENT QUE LES DONNÉES PERSONNELLES TRANSMISES AU STATEC SERONT TRAITÉES DE MANIÈRE CONFIDENTIELLE

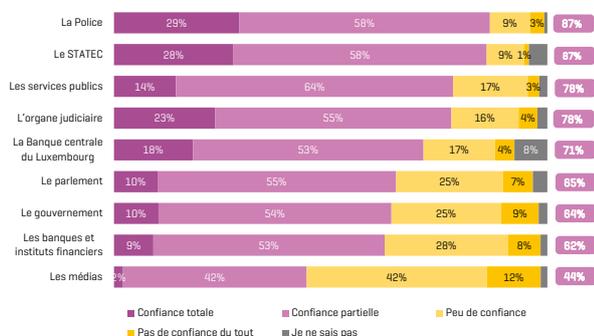


Source: STATEC - Enquête de confiance 2018

87% des sondés font confiance au STATEC

Selon les résultats de la présente enquête sur la confiance, ce sont le STATEC et la Police qui s'en sortent le mieux. Ils sont suivis des services publics [78%], de l'organe judiciaire [78%], de la Banque centrale du Luxembourg [71%], du parlement [65%], du gouvernement [64%] ainsi que des banques et instituts financiers [62%]. Enfin, la confiance des interrogés accordée aux médias n'est que de 44%.

87% DES RÉPONDANTS DÉCLARENT AVOIR CONFIANCE DANS LE STATEC [EN EX AEUO AVEC LA POLICE]



Source: STATEC - Enquête de confiance 2018

7 personnes sur 10 font confiance aux statistiques publiques

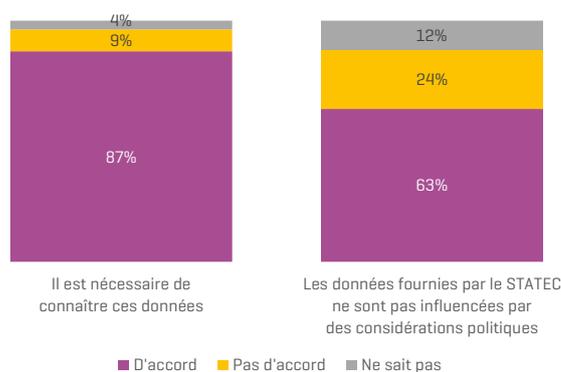
Interrogés sur leur niveau de confiance par rapport aux statistiques officielles, p. ex. les statistiques sur le chômage, l'inflation ou la croissance économique, 69% des interviewés déclarent avoir plutôt confiance dans les statistiques publiques. Pourtant, une personne sur 5 ne partage pas cet avis.

² <https://ec.europa.eu/eurostat/fr/web/quality/principle5>

87% des sondés sont d'avis qu'il est nécessaire de connaître les statistiques fournies par le STATEC

La majorité des enquêtés affirment que les statistiques fournies par le STATEC sont pertinentes [87%]. Ils sont incontestablement très conscients de l'importance de connaître les informations statistiques élaborées par le STATEC sur, notamment, des phénomènes démographiques, économiques, sociaux et environnementaux. 63% des répondants estiment que les données du STATEC ne sont pas influencées par des considérations politiques. Néanmoins, un quart des personnes interviewées ne partage pas cet avis.

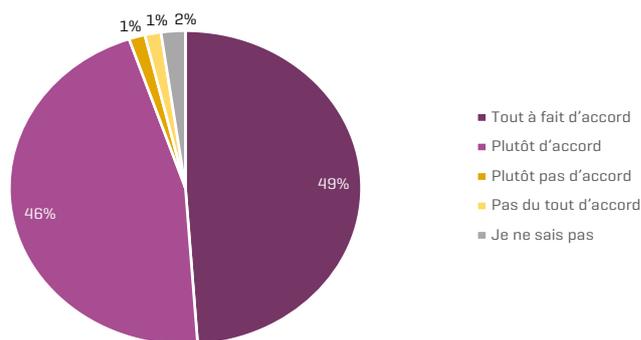
LA MAJORITÉ DES PERSONNES ENQUÊTÉES AFFIRMENT QUE LES STATISTIQUES PRODUITES PAR LE STATEC NE SONT PAS INFLUENCÉES PAR DES CONSIDÉRATIONS POLITIQUES



Source: STATEC - Enquête de confiance 2018

Quant à leur opinion face au STATEC, la plupart [95%] des interrogés ont témoigné leur satisfaction. Seulement 2% des interviewés ont une opinion négative du STATEC et 2% n'ont pas d'opinion.

95% DES RÉPONDANTS ONT UNE OPINION POSITIVE À L'ÉGARD DU STATEC



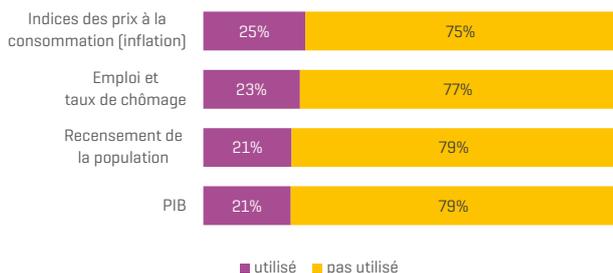
Source: STATEC - Enquête de confiance 2018

Évaluation de certains domaines statistiques

Le STATEC veille à ce que les statistiques produites correspondent aux besoins des utilisateurs et qu'elles respectent les normes de qualité européennes. La qualité des résultats est entre autres mesurée par le fait que les statistiques sont pertinentes, exactes, fiables, actuelles, cohérentes et qu'elles sont élaborées, produites et diffusées en toute indépendance.

Presque un quart des enquêtés a déclaré utiliser les statistiques sur le Recensement de la population, les indices des prix à la consommation (l'inflation), l'emploi et le taux de chômage ou le PIB.

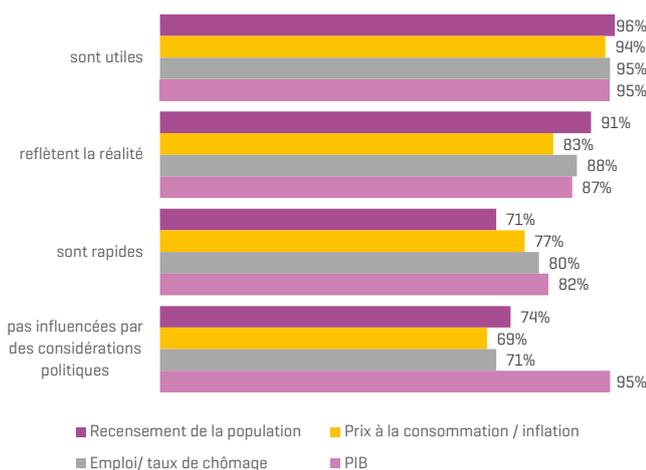
DÉGRÉ D'UTILISATION DES STATISTIQUES DE DOMAINES SPÉCIFIQUES



Source: STATEC - Enquête de confiance 2018

Parmi ces utilisateurs, environ 95% jugent ces statistiques utiles. Entre 83% et 91% trouvent qu'elles reflètent la réalité. Entre 71% et 82% les considèrent comme rapides et entre 69% à 74% sont d'avis qu'elles ne sont pas influencées par des considérations politiques et respectent le principe de l'impartialité et de l'objectivité.

LA MAJORITÉ DES UTILISATEURS EST D'AVIS QUE CES STATISTIQUES REPRÉSENTENT UNE IMAGE FIABLE ET OBJECTIVE DE LA STRUCTURE ET DE L'ACTIVITÉ DU PAYS [%]

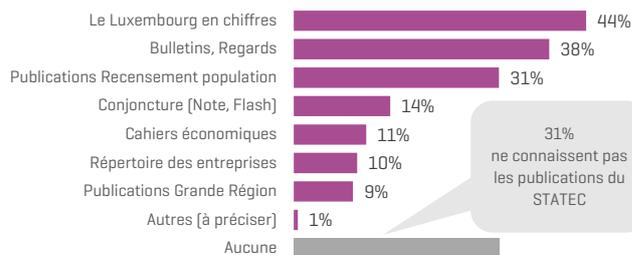


Source: STATEC - Enquête de confiance 2018

Presque 70% des sondés en connaissent au moins une des publications du STATEC

Avec 44%, « Le Luxembourg en chiffres » est la publication la plus populaire éditée par le STATEC. Les Regards et les Bulletins (38%) ainsi que les publications sur le Recensement de la population (31%) sont également très connus. 14% des sondés ont déclaré connaître la Note de conjoncture et le Conjoncture Flash. 31% des répondants ignorent les publications du STATEC.

"LE LUXEMBOURG EN CHIFFRES" EST LA PUBLICATION DU STATEC LA PLUS APPRÉCIÉE

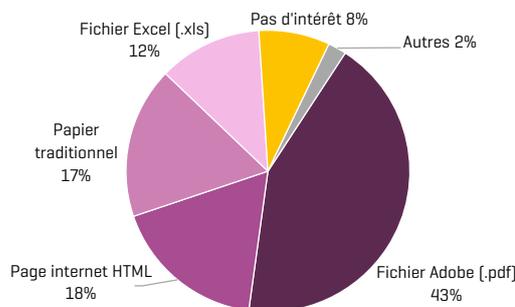


Source: STATEC - Enquête de confiance 2018

3 sondés sur 4 préfèrent un des formats électroniques

Pour consulter les informations statistiques, les utilisateurs préfèrent les formats électroniques (75%). Le format pdf (43%) est le plus prisé, suivi des pages Internet HTML (18%) et des fichiers Excel (12%). Le format papier traditionnel est apprécié par 17% des enquêtés. 8% ne manifestent aucun intérêt à ce sujet.

LA MAJORITÉ DES UTILISATEURS PRÉFÈRE CONSULTER LES INFORMATIONS STATISTIQUES SOUS FORME ÉLECTRONIQUE



Source: STATEC - Enquête de confiance 2018

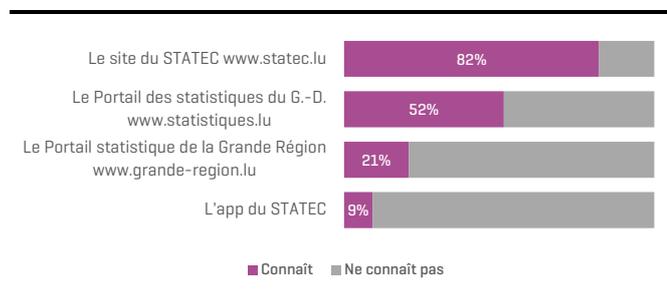
Popularité des sites Internet statistiques et de l'app du STATEC

Avec ses 82%, le site statec.lu est largement connu des répondants. Le Portail des statistiques atteint un score de 52%. Un cinquième des enquêtés connaissent le Portail statistique de la



Grande Région et seulement 9% des sondés déclarent connaître l'app développée par le STATEC. Signalons toutefois que cette dernière est estimée de deux tiers de ses utilisateurs.

8 INTERROGÉS SUR 10 DÉCLARENT CONNAÎTRE LE SITE WEB DU STATEC (WWW.STATEC.LU)



Source: STATEC - Enquête de confiance 2018

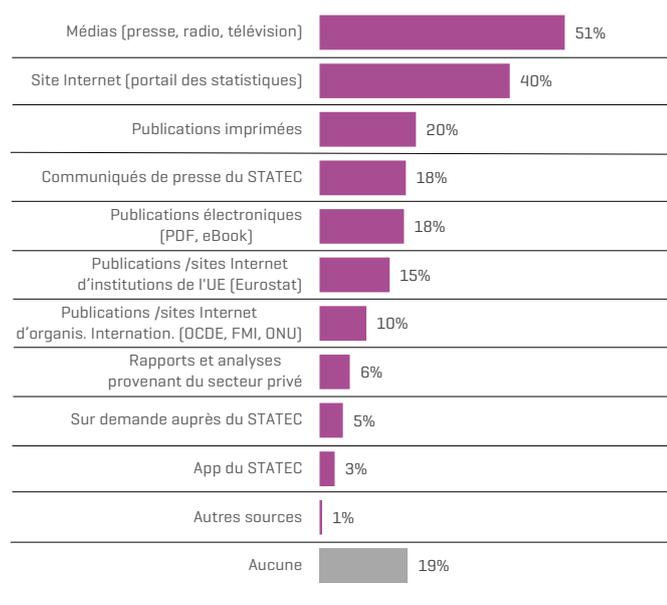
Les sources statistiques qui ont la cote

Les sources statistiques consultées par la majorité des enquêtés sont les médias [51%], suivis du Portail des statistiques [40%].

1 personne sur 5 consulte soit les publications imprimées du STATEC [20%], soit les communiqués de presse [18%] du STATEC, soit les publications électroniques [18%] comme p.ex. les fichiers pdf.

15% des répondants déclarent accéder aux moyens de diffusion des institutions européennes (Eurostat) et 10% à ceux d'autres organisations supranationales statistiques pour se procurer des informations statistiques. 19% des interviewés ne consultent aucune source statistique.

LA MOITIÉ DES INTERVIEWÉS S'ADRESSE AUX MÉDIAS POUR CONSULTER DES INFORMATIONS STATISTIQUES

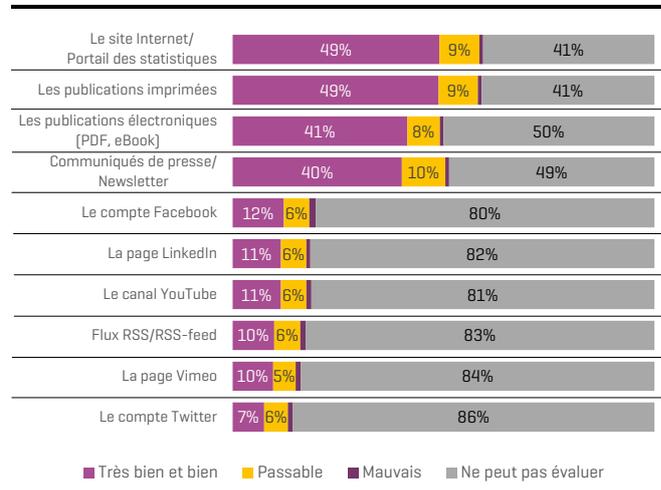


Source: STATEC - Enquête de confiance 2018

Satisfaction avec les modes de diffusion du STATEC

À part la confiance des utilisateurs accordée au STATEC et aux statistiques que l'institut produit, l'enquête a également comme objectif de mesurer la satisfaction des utilisateurs avec les produits statistiques ainsi qu'avec leurs moyens de diffusion.

QUEL EST LE DEGRÉ DE SATISFACTION DES UTILISATEURS AVEC LES PRODUITS DE DIFFUSION DU STATEC ?



Source: STATEC - Enquête de confiance 2018

Le pourcentage des personnes qui ne sont pas en mesure de donner une appréciation quant aux produits de « social media » est encore assez élevé, tandis que les modes de dissémination traditionnels plus connus auprès du public font tout de même un bon score : entre 40% et 50% des répondants leur donnent une bonne note.

Méthodologie et définitions

La présente enquête de confiance des utilisateurs dans les statistiques publiques a été réalisée en 2018. Pour la collecte en ligne des données, le STATEC a chargé la société TNS/Ilres. La méthode utilisée est celle des quotas (sexe, âge, région, nationalité et activité professionnelle) appliquée sur la base de données des personnes enregistrées à MyPanel de TNS/Ilres. L'échantillon est choisi de telle sorte que sa distribution selon les différents critères de quotas soit identique à la distribution connue dans la population et constitue ainsi une image représentative des caractéristiques de la structure de la population totale. Les résultats présentés se rapportent aux 2 591 répondants à l'enquête. L'enquête a eu lieu avant l'entrée en vigueur du règlement général sur la protection des données (RGPD).

Le STATEC élabore, produit et diffuse des statistiques officielles en concordance avec les principes du Code de bonnes pratiques de la statistique européenne qui est la pierre angulaire du cadre de qualité commun du système statistique européen. Conformément à ce Code, le STATEC enregistre régulièrement l'opinion du public sur la confiance dans ses statistiques produites et sur la qualité de ses services.

Bibliographie :

ALLEGREZZA Serge [2014], La confiance dans les statistiques publiques. Les déterminants de la confiance, de l'indépendance politique et de l'utilisation des données du STATEC, Économie et Statistiques, STATEC Luxembourg, n° 74/2014

<https://www.statistiques.public.lu/cataloguepublications/economie-statistiques/2014/74-2014.pdf>

ALLEGREZZA Serge [2018], Trust in official statistics. An econometric search for determinants. The case of Luxembourg, in: Paper prepared for the 16th IAOS-OECD Conference, OECD Headquarters, Paris, France, 19-21 September 2018

http://www.oecd.org/iaos2018/programme/IAOS-OECD2018_Item_2-C-2-Allegrezza.pdf

CASALI Simone [2016], Enquête de confiance dans les statistiques officielles 2015, in : Bulletin du STATEC, STATEC Luxembourg, n° 1/2016

<https://statistiques.public.lu/catalogue-publications/bulletin-Statec/2016/PDF-Bulletin1-2016.pdf>

European Commission, Statistical Office of the European Union. [2018]. Code de bonnes pratiques de la statistique européenne à l'intention des autorités nationales de statistique et d'Eurostat [autorité statistique de l'Union européenne]

<https://publications.europa.eu/fr/publication-detail/-/publication/661dd8ef-7439-11e8-9483-01aa75ed71a1>



Simone Casali

STATEC

simone.casali@statec.etat.lu

[+352] 247-88495

www.statistiques.lu

ISSN 2304-7135