

Santé et épanouissement au travail au Luxembourg : un ressenti différent entre les seniors et leurs cadets

Laetitia HAURET

Maintenir les seniors (c'est-à-dire les travailleurs âgés d'au moins 50 ans) en emploi nécessite de jouer sur les leviers influençant leur décision de partir en retraite. Outre les facteurs monétaires, « *la santé et la satisfaction au travail constituent des déterminants importants du souhait de prendre sa retraite le plus tôt possible* » (Blanchet et Debrand, 2007)¹. C'est pourquoi, il est utile de connaître le sentiment que les seniors portent sur leur santé et leur satisfaction au travail. La santé des seniors est appréhendée ici à travers deux risques majeurs, susceptibles de concerner toutes les professions : les troubles musculo-squelettiques et le stress professionnel². Quant à leur satisfaction au travail, elle est estimée sur la base du sentiment d'épanouissement professionnel. Les données sur lesquelles s'appuient ces analyses sont issues de l'enquête sur le bien-être au travail réalisée par la Chambre des salariés, de décembre 2009 à janvier 2010, auprès d'un échantillon représentatif de la main-d'œuvre luxembourgeoise (résidente et frontalière).

Les seniors pas plus fréquemment touchés par les troubles musculo-squelettiques que leurs cadets mais quand ils le sont, c'est de manière plus intense

Deux travailleurs sur trois déclarent souffrir *au moins occasionnellement* de troubles musculo-squelettiques (TMS), c'est-à-dire de maladies qui affectent les muscles, les tendons et les nerfs des membres et de la colonne vertébrale. Ces pathologies ne concernent pas plus les seniors. Néanmoins, la fréquence à laquelle se manifestent ces troubles est plus élevée chez les seniors. En effet, 16% des seniors éprouvant des TMS en souffrent de façon *continue* contre 9% de leurs cadets. La pénibilité des conditions de travail peut occasionner des TMS dont la fréquence d'apparition des symptômes croît avec les années d'exposition.

Les seniors moins souvent stressés au travail mais quand ils le sont, c'est de manière plus intense

Au Luxembourg, le stress professionnel touche 90% des travailleurs : 83% des seniors affirment en éprouver au moins occasionnellement contre 92% des moins de 50 ans. L'accumulation d'expérience professionnelle n'est certainement pas étrangère à la plus faible proportion de seniors touchés par le stress. En effet, plus la durée de l'expérience est importante, plus les possibilités d'avoir été confrontés à des facteurs stressants et d'avoir été amenés à les gérer sont importantes. Néanmoins, lorsqu'ils éprouvent du stress professionnel, les seniors le ressentent de manière plus intense que leurs cadets : 23% des seniors stressés le ressentent *continuellement* contre 12% des moins de 50 ans. Toutefois, ceci ne vaut que pour les employés puisque les ouvriers stressés, qu'ils soient ou non seniors, sont 13% à affirmer ressentir *continuellement* du stress. Les responsabilités managériales étant plus fréquentes chez les employés que chez les ouvriers³, les employés âgés sont de fait plus exposés au stress du management que les ouvriers âgés.

Les conditions de travail liées au sentiment de stress professionnel sont très proches chez les seniors et les moins de 50 ans

Le stress professionnel des seniors et des moins de 50 ans est globalement lié aux mêmes conditions de travail. Il s'agit avant tout du manque de temps pour accomplir sa tâche et des agressions (verbales ou physiques)⁴. Pour les seniors, se rajoutent le besoin de concentration imposé par la tâche et, pour les moins de 50 ans, les conflits avec la hiérarchie. Les seniors, contrairement à leurs cadets, voient la fréquence de leur sentiment de stress croître avec la sensation de ne pas être utile sur leur lieu de travail.

Les seniors se déclarent plus épanouis au travail que leurs cadets

33% des seniors déclarent être *tout à fait* épanouis au travail alors que ce n'est le cas que de 20% des moins de 50 ans. Deux raisons sont communément avancées pour expliquer le plus grand épanouissement professionnel des seniors. La première est que les plus âgés auraient

¹ Blanchet D. et Debrand T., 2007, *Souhaiter prendre sa retraite le plus tôt possible : santé, satisfaction au travail et facteurs monétaires*, Economie et statistique, n°403-404, pp.39-62.

² Ces problèmes de santé sont identifiés sur la base des déclarations des travailleurs.

³ Parmi les résidents, en 2010, 13% des ouvriers déclarent superviser d'autres personnes contre 36% des employés (source : EU-SILC/PSELL-3, 2010, CEPS/INSTEAD, STATEC).

⁴ Seules les conditions de travail disponibles dans l'enquête de la Chambre des salariés ont pu être analysées ici.

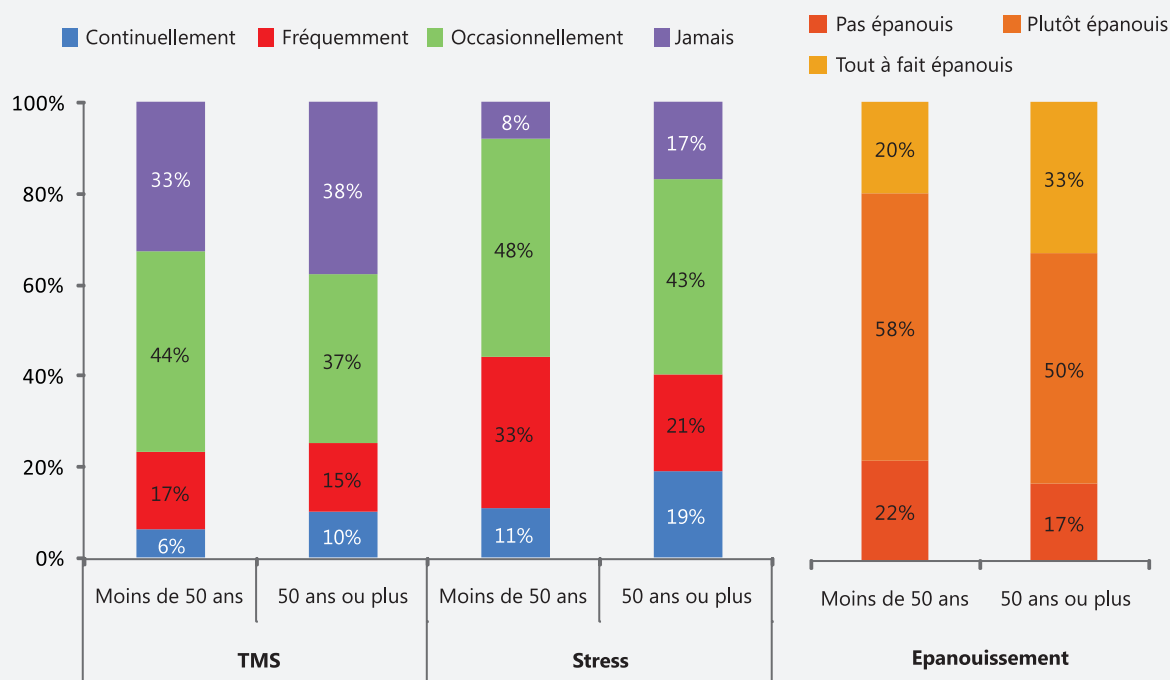
moins d'attentes vis-à-vis de leur travail car moins d'opportunités s'offrent à eux. La seconde est un effet de sélection : parmi les seniors, les travailleurs âgés les moins satisfaits sont ceux qui quitteraient le plus rapidement le marché du travail.

Les conditions de travail liées au sentiment d'épanouissement sont quasi identiques chez les seniors et leurs cadets

Le sentiment d'épanouissement professionnel des seniors et des moins de 50 ans est globalement lié aux mêmes conditions de travail, à savoir principalement :

l'adéquation entre ses valeurs personnelles et les valeurs de l'entreprise, la qualité de la communication et le sentiment d'être utile. Par ailleurs, plus pour les seniors que pour leurs cadets, le sentiment d'épanouissement augmente avec la possibilité de faire de véritables pauses durant la journée de travail, la qualité de l'espace où peut se prendre la pause et le sentiment de protection contre les accidents. Enfin, plus pour les seniors que pour leurs cadets, le sentiment d'épanouissement diminue avec le sentiment de harcèlement (de la part des collègues ou de la hiérarchie), les agressions (verbales ou physiques) et l'exposition aux substances dangereuses.

GRAPHIQUE 1. Troubles musculo-squelettiques (TMS), stress et épanouissement au travail selon l'âge



Source : Enquête sur le bien-être au travail au Luxembourg, Chambre des Salariés, OGB-L (Onafhängege Gewerkschaftsbond Lëtzebuerg) et Ligue Luxembourgeoise d'Hygiène Mentale, 2010, collecte des données : TNS/ILRES, calculs : CEPS/INSTEAD.

■ Nous contacter

CEPS/INSTEAD
3, avenue de la Fonte
L-4364 Esch-sur-Alzette
Tél.: +352 58.58.55-801
www.ceps.lu | documentation@ceps.lu



■ Source de données

L'enquête sur le bien-être au travail au Grand-Duché a été menée à l'initiative de la Chambre des Salariés du Luxembourg, de l'OGB-L et de la Ligue Luxembourgeoise d'Hygiène Mentale. Cette enquête a été réalisée de décembre 2009 à janvier 2010, par téléphone, par TNS-ILRES, auprès d'un échantillon représentatif de salariés travaillant au Luxembourg. 1537 interviews ont ainsi été réalisées (903 concernent des travailleurs résidents et 634 des travailleurs transfrontaliers). L'enquête aborde six grands thèmes : la sécurité au travail, la santé et l'hygiène au travail, la charge psychosociale occasionnée par le travail, l'ergonomie, l'aspect du lieu de travail et le bien-être au travail comme thème de société.