

js_check

js_check [textq]

questionnaire

survey

information

Information pour répondre au questionnaire :

Pour faire défiler le texte, veuillez utiliser uniquement les boutons affichés ci-dessous sur chaque page du questionnaire.

Veuillez répondre aux questions dans l'ordre et n'en sauter aucune.

Il peut y avoir différentes façons de répondre à chaque question, selon le type de question.

Dans la plupart des cas, vous pouvez saisir votre réponse en cliquant dans le champ prévu à cet effet. Si vous avez fait une erreur, il vous suffit de cliquer à nouveau dans le champ de réponse. Vous pouvez consulter les réponses sur la page précédente en utilisant le bouton RETOUR.

Vous ne pouvez remplir qu'une seule fois le questionnaire avec votre code d'accès personnel. Vous pouvez également interrompre le questionnaire à tout moment et le reprendre plus tard. Une fois que vous avez terminé votre questionnaire et que vous avez confirmé sur le dernier écran, vous ne pourrez plus y accéder.

information [textq]

h1

Quelle est votre année de naissance ?

Veuillez indiquer votre réponse sur 4 positions (ex. 1980)

h1 [numq]

range 1930:2012

1:

assert((h1.1 ne _missing)) "Veuillez répondre à la question."

h1b

Votre anniversaire est-il déjà passé cette année ?

h1b [singleq]

1: Oui

2: Non

t1

Malheureusement, nous ne pouvons interroger que des personnes âgées de 16 à 74 ans. Nous devons donc interrompre l'entretien à ce stade. Nous vous remercions d'avoir accepté de nous fournir des informations.

t1 [textq] flt=((age_in_years lt 16) or (age_in_years gt 74))

survey_inner flt=((age_in_years ge 16) and (age_in_years le 74))

h2

Êtes-vous...?

h2 [singleq]

1: Homme

2: Femme

99: Ne sais pas/ne veux pas répondre flt=((timesSent(h2) ge 1) and ((h2 eq _missing) or ([99] in [h2])))

scr_h12

Dans quelle commune (pas la localité) habitez-vous ?

h12 [singleq]

9999:
79: Beaufort
80: Bech
60: Beckerich
81: Berdorf
25: Bertrange
11: Bettembourg
50: Bettendorf
86: Betzdorf
36: Bissen
87: Biwer
69: Boulaide
51: Bourscheid
100: Bous-Waldbredimus
48: Clervaux
35: Colmar-Berg
82: Consdorf
26: Contern
94: Dalheim
52: Diekirch
12: Differdange
2: Dippach
13: Dudelange
83: Echternach
62: Ell
53: Erpeldange-sur-Sûre
14: Esch-sur-Alzette
74: Esch-sur-Sûre
54: Ettelbruck
55: Feulen
37: Fischbach
88: Flaxweiler
15: Frisange
3: Garnich
70: Goesdorf
89: Grevenmacher
68: Groussbus-Wal
10: Habscht
38: Heffingen
44: Helperknapp
27: Hesperange
90: Junglinster
9: Käerjeng
16: Kayl
4: Kehlen
73: Kiischpelt
5: Koerich
6: Kopstal
71: Lac de la Haute-Sûre
39: Larochette
95: Lenningen
17: Leudelange
40: Lintgen
41: Lorentzweiler
1: Luxembourg
7: Mamer
91: Manternach
42: Mersch
92: Mertert
56: Mertzig
18: Mondercange
96: Mondorf-les-Bains
28: Niederanven
43: Nommern
49: Parc Hosingen
19: Pétange
61: Préizerdaul
76: Putscheid
63: Rambrouch
20: Reckange-sur-Mess
64: Redange/Attert
57: Reisdorf
97: Remich
21: Roeser
85: Rosport-Mompach
22: Rumelange
65: Saeul
29: Sandweiler
23: Sanem
99: Schengen
58: Schieren
24: Schifflange
30: Schutttrange
98: Stadtbredimus
8: Steinfort
31: Steinsel
32: Strassen
78: Tandel
46: Troisvierges
66: Useldange
59: Vallée de l'Ernz
77: Vianden
67: Vichten
84: Waldbillig
33: Walferdange
34: Weiler-la-Tour
47: Weiswampach
75: Wiltz
45: Wintrange
72: Winseler
93: Wormeldange
h12_ka [singleq]

99: Ne sais pas/ne veux pas répondre flt=((timesSent(h12) ge 1) and ((h12 eq 9999) or (h12_ka eq 99)))

assert((not(((9999 _missing] in [h12])) xor (h12_ka eq 99))) "Veuillez répondre à la question."

h4a

Quelle est votre nationalité ? Si vous avez une deuxième nationalité vous pourrez l'indiquer dans la prochaine question.

Veillez saisir une seule réponse.

h4a [singleq]

- 1: Luxembourgeoise
- 2: Portugaise
- 3: Française
- 4: Italienne
- 5: Belge
- 6: Allemande
- 7: Espagnole
- 8: Roumaine
- 9: Britannique
- 10: Polonaise
- 11: Néerlandaise
- 12: Chinoise
- 13: Grecque
- 14: Monténégrine
- 15: Indienne

16: Autre, veuillez préciser

99: Ne sais pas/ne veux pas répondre $flt=((timesSent(h4a) \ge 1) \text{ and } ((h4a \text{ eq } _missing) \text{ or } ([99] \text{ in } [h4a])))$

assert(((num(h4a.16.open) > 1) xor not([16] in [h4a]))) "Veuillez répondre à la question (en détails)."

h4b

Avez-vous une seconde nationalité ? Si oui, laquelle ?

Veillez saisir une seule réponse.

h4b [singleq]

- 17: Pas de seconde nationalité
- 1: Luxembourgeoise
- 2: Portugaise
- 3: Française
- 4: Italienne
- 5: Belge
- 6: Allemande
- 7: Espagnole
- 8: Roumaine
- 9: Britannique
- 10: Polonaise
- 11: Néerlandaise
- 12: Chinoise
- 13: Grecque
- 14: Monténégrine
- 15: Indienne

16: Autre, veuillez préciser

99: Ne sais pas/ne veux pas répondre $flt=((timesSent(h4b) \ge 1) \text{ and } ((h4b \text{ eq } _missing) \text{ or } ([99] \text{ in } [h4b])))$

assert(((num(h4b.16.open) > 1) xor not([16] in [h4b]))) "Veuillez répondre à la question (en détails)."

h3

Dans quel pays êtes-vous né(e) ?

Veillez saisir une seule réponse.

h3 [singleq]

- 1: Luxembourg
- 2: Portugal
- 3: France
- 4: Italie
- 5: Belgique
- 6: Allemagne
- 7: Espagne
- 8: Roumanie
- 9: Royaume-Uni
- 10: Pologne
- 11: Pays-Bas
- 12: Chine
- 13: Grèce
- 14: Montenegro
- 15: Inde

16: Autre, veuillez préciser

99: Ne sais pas/ne veux pas répondre $flt=((timesSent(h3) \ge 1) \text{ and } ((h3 \text{ eq } _missing) \text{ or } ([99] \text{ in } [h3])))$

assert(((num(h3.16.open) > 1) xor not([16] in [h3]))) "Veuillez répondre à la question (en détails)."

h6a

Exercez-vous une activité professionnelle ?

h6a [singleq]

- 1: Oui
- 2: Non

99: Ne sais pas/ne veux pas répondre $flt=((timesSent(h6a) \ge 1) \text{ and } ((h6a \text{ eq } _missing) \text{ or } ([99] \text{ in } [h6a])))$

h7

Êtes-vous...?

Veillez saisir une seule réponse.

h7 [singleq] fit=(h6a eq 1)

- 1: Employé(e)/fonctionnaire
- 2: Travailleur(euse) indépendant(e) avec employé(e)s
- 3: Travailleur(euse) indépendant(e) sans employé(e)
- 4: Travailleur(euse) familial(e) (non rémunéré)

99: Ne sais pas/ne veux pas répondre fit=((timesSent(h7) ge 1) and ((h7 eq _missing) or ([99] in [h7])))

h9

Avez-vous ...?

h9 [singleq] fit=(h6a eq 1)

- 1: un emploi permanent ou un contrat à durée indéterminée (CDI)
- 2: un emploi temporaire ou un contrat à durée déterminée (CDD)

99: Ne sais pas/ne veux pas répondre fit=((timesSent(h9) ge 1) and ((h9 eq _missing) or ([99] in [h9])))

h8

Travaillez-vous ...?

h8 [singleq] fit=(h6a eq 1)

- 1: à temps plein
- 2: à temps partiel

99: Ne sais pas/ne veux pas répondre fit=((timesSent(h8) ge 1) and ((h8 eq _missing) or ([99] in [h8])))

h6b

Vous n'avez donc pas d'emploi pour le moment. Laquelle de ces affirmations décrit le mieux votre situation ?

Veillez saisir une seule réponse.

h6b [singleq] fit=((h6a eq 2) or (h6a eq 99))

- 1: Vous êtes au chômage
- 2: Vous êtes étudiant(e) ou élève (à plein temps)
- 3: Vous êtes en congé de maternité ou en congé parental
- 4: Vous effectuez un apprentissage
- 5: Vous effectuez un stage rémunéré
- 6: Vous êtes en congé de maladie
- 7: Vous êtes retraité(e) ou en retraite anticipée ou en cessation d'activité
- 8: Vous êtes atteint(e) d'un handicap permanent
- 9: Vous effectuez des tâches domestiques
- 10: Vous êtes inactif(e) d'une autre façon
- 11: Ne sais pas/ne veux pas répondre

h10

Dans quel secteur d'activité travaillez-vous ?

Veillez saisir une seule réponse.

h10 [singleq] fit=(h6a eq 1)

- 1: Agriculture, sylviculture et pêche
- 2: Exploitation de mines et de carrières
- 3: Industrie manufacturière
- 4: Production et distribution d'électricité, de gaz, de vapeur et d'air conditionné
- 5: Distribution d'eau ; réseau d'assainissement, gestion des déchets et activités de recyclage
- 6: Construction
- 7: Commerce de gros et de détail ; réparation de véhicules automobiles et de motos
- 8: Transport et entreposage
- 9: Hébergement et restauration
- 10: Information et communication
- 11: Activités financières et d'assurances
- 12: Activités immobilières
- 13: Activités professionnelles, scientifiques et techniques
- 14: Activités de services administratifs et de soutien
- 15: Administration publique et défense ; sécurité sociale obligatoire
- 16: Enseignement
- 17: Santé et action sociale
- 18: Arts, spectacles et loisirs

19: Autres activités de services, veuillez préciser

99: Ne sais pas/ne veux pas répondre fit=((timesSent(h10) ge 1) and ((h10 eq _missing) or ([99] in [h10])))

assert(((num(h10.19.open) ge 1) xor not([19] in [h10]))) "Veillez répondre à la question (en détails)."

h11

Pouvez-vous préciser ce que vous faites?

Si votre activité professionnelle ne peut être affectée à aucun de ces groupes, veuillez choisir « Autre » et décrivez votre travail de la façon la plus détaillée possible dans le champ de texte.

Veuillez saisir une seule réponse.

h11 [singleq] fit=(h6a eq 1)

- 1: Professions militaires (Officiers des forces armées, Sous-officiers des forces armées, Autres membres des forces armées)
- 2: Directeurs, cadres de direction et gérants (Directeurs généraux, cadres supérieurs et membres de l'Exécutif et des corps législatifs / Directeurs de services administratifs et commerciaux / Directeurs et cadres de direction, production et services spécialisés / Directeurs et gérants de l'hôtellerie, la restauration, le commerce et autres services)
- 3: Professions intellectuelles et scientifiques (Spécialistes des sciences techniques / Spécialistes de la santé / Spécialistes de l'enseignement / Spécialistes en administration d'entreprises / Spécialistes des technologies de l'information et des communications / Spécialistes de la justice, des sciences sociales et de la culture)
- 4: Professions intermédiaires des sciences et techniques (Professions intermédiaires des sciences et techniques / Professions intermédiaires de la santé / Professions intermédiaires de la finance et de l'administration / Professions intermédiaires des services juridiques, des services sociaux et assimilés / Techniciens de l'information et de la communication)
- 5: Employés de type administratif (Employés de bureau / Employés de réception, guichetiers et assimilés / Employés des services comptables et d'approvisionnement / Autres employés de type administratif)
- 6: Personnel des services directs aux particuliers, commerçants et vendeurs (Personnel des services directs aux particuliers / Commerçants et vendeurs / Personnel soignant / Personnel des services de protection et de sécurité MAIS PAS LES Aides de ménage, Assistants de fabrication et de l'alimentation Éboueurs et autres travailleurs non qualifiés)
- 7: Agriculteurs et ouvriers qualifiés de l'agriculture, de la sylviculture et de la pêche (Agriculteurs et ouvriers qualifiés de l'agriculture commerciale / Professions commerciales qualifiées de la sylviculture, de la pêche et de la chasse/ Agriculteurs, pêcheurs et cueilleurs de subsistanceMAIS PASMAnœuvres de l'agriculture, de la pêche et de la sylviculture)
- 8: Métiers qualifiés de l'industrie et de l'artisanat (Métiers qualifiés du bâtiment et assimilés sauf électriciens/ Métiers qualifiés de la métallurgie, de la construction mécanique et assimilés/ Métiers qualifiés de l'artisanat et de l'imprimerie/ Métiers de l'électricité et de l'électrotechnique/ Métiers de l'alimentation, du travail sur bois, de l'habillement et autres métiers de l'industrie et de l'artisanat)
- 9: Opérateurs d'installations et de machines, ouvriers de l'assemblage (Conducteurs de machines et d'installations fixes/ Ouvriers de l'assemblage/ Ouvriers de véhicules et d'engins lourds de levage et de manœuvre)
- 10: Professions élémentaires (Aides de ménage/ Manœuvres de l'agriculture, de la pêche et de la sylviculture/ Manœuvres des mines, du bâtiment et des travaux publics, des industries manufacturières et des transports/ Assistants de fabrication et de l'alimentation/ Vendeurs ambulants et autres travailleurs des petits métiers des rues et assimilés/ Éboueurs et autres travailleurs non qualifiés)
- 11: Autre, veuillez préciser

99: Ne sais pas/ne veux pas répondre fit=((timesSent(h11) ge 1) and ((h11 eq _missing) or ([99] in [h11])))

assert(((num(h11.11.open) ge 1) xor not([11] in [h11]))) "Veuillez répondre à la question (en détails)."

h111

Pouvez-vous préciser ce que vous faites?

Si votre activité professionnelle ne peut être affectée à aucun de ces groupes, veuillez choisir « Autre » et décrivez votre travail de la façon la plus détaillée possible dans le champ de texte.

Veuillez saisir une seule réponse.

h111 [singleq] fit=(h11 eq 1)

- 1: Officiers des forces armées
- 2: Sous-officiers des forces armées
- 3: Autres membres des forces armées
- 4: Autre, veuillez préciser

99: Ne sais pas/ne veux pas répondre $fit=((timesSent(h111) \geq 1) \text{ and } ((h111 \text{ eq } _missing) \text{ or } ([99] \text{ in } [h111])))$

assert(((num(h111.4.open) ge 1) xor not([4] in [h111]))) "Veuillez répondre à la question (en détails)."

h1110

Pouvez-vous préciser ce que vous faites?

Si votre activité professionnelle ne peut être affectée à aucun de ces groupes, veuillez choisir « Autre » et décrivez votre travail de la façon la plus détaillée possible dans le champ de texte.

Veuillez saisir une seule réponse.

h1110 [singleq] fit=(h11 eq 2)

- 11: Directeurs généraux, cadres supérieurs et membres de l'Exécutif et des corps législatifs
- 12: Directeurs de services administratifs et commerciaux
- 13: Directeurs et cadres de direction, production et services spécialisés
- 14: Directeurs et gérants de l'hôtellerie, la restauration, le commerce et autres services
- 15: Autre, veuillez préciser

99: Ne sais pas/ne veux pas répondre $fit=((timesSent(h1110) \geq 1) \text{ and } ((h1110 \text{ eq } _missing) \text{ or } ([99] \text{ in } [h1110])))$

assert(((num(h1110.15.open) ge 1) xor not([15] in [h1110]))) "Veuillez répondre à la question (en détails)."

h1120

Pouvez-vous préciser ce que vous faites?

Si votre activité professionnelle ne peut être affectée à aucun de ces groupes, veuillez choisir « Autre » et décrivez votre travail de la façon la plus détaillée possible dans le champ de texte.

Veuillez saisir une seule réponse.

h1120 [singleq] fit=(h11 eq 3)

- 21: Spécialistes des sciences techniques (Physiciens, chimistes, mathématiciens, spécialistes des sciences de la vie, ingénieurs, architectes, urbanistes, géomètres, concepteurs, etc.)
- 22: Spécialistes de la santé (Médecins, cadres infirmiers et sages-femmes, spécialistes des médecines traditionnelles et complémentaires, praticiens paramédicaux, vétérinaires, pharmaciens, physiothérapeutes, etc.)
- 23: Spécialistes de l'enseignement (Professeurs, instituteurs, éducateurs de la petite enfance, etc.)
- 24: Spécialistes en administration d'entreprises (Spécialistes en finances, cadres comptables, conseillers en finances et investissements, spécialistes des fonctions administratives, des ventes, de la commercialisation et des relations publiques, etc.)
- 25: Spécialistes des technologies de l'information et des communications (Concepteurs et analystes de logiciels et de multimédia, spécialistes des bases de données et des réseaux d'ordinateurs, etc.)
- 26: Spécialistes de la justice, des sciences sociales et de la culture (Juristes, avocats, magistrats, archivistes, bibliothécaires, documentalistes et assimilés, économistes, sociologues, auteurs, journalistes, linguistes, artistes créateurs et exécutants)
- 27: Autre, veuillez préciser

99: Ne sais pas/ne veux pas répondre $fit=((timesSent(h1120) \geq 1) \text{ and } ((h1120 \text{ eq } _missing) \text{ or } ([99] \text{ in } [h1120])))$

assert(((num(h1120.27.open) ge 1) xor not([27] in [h1120]))) "Veuillez répondre à la question (en détails)."

h1130

Pouvez-vous préciser ce que vous faites?

Si votre activité professionnelle ne peut être affectée à aucun de ces groupes, veuillez choisir « Autre » et décrivez votre travail de la façon la plus détaillée possible dans le champ de texte.

Veuillez saisir une seule réponse.

h1130 [singleq] fit=(h11 eq 4)

31: Professions intermédiaires des sciences et techniques (Techniciens des sciences physiques et techniques, superviseurs des industries manufacturières, du bâtiment, techniciens du contrôle de processus industriels, des sciences de la vie, de l'agriculture, sylviculture, contrôleurs et techniciens des moyens de transport maritime et aérien, pilotes)

32: Professions intermédiaires de la santé (Techniciens de la médecine et de la pharmacie, personnel infirmier et sages-femmes (niveau intermédiaire) assistants vétérinaires, autres professions intermédiaires de la santé (opticiens, ambulanciers...), etc.)

33: Professions intermédiaires de la finance et de l'administration (Professions intermédiaires de la finance et des mathématiques, agents de vente et d'achat, courtiers, agents de services commerciaux, secrétaires d'administration et secrétaires spécialisés professions intermédiaires de l'application de la loi et assimilées)

34: Professions intermédiaires des services juridiques, des services sociaux et assimilés (Professions intermédiaires des services juridiques, des services sociaux et des religions, travailleurs du secteur des sports et des activités de remise en forme, professions intermédiaires de la culture, de la création artistique et des activités culinaires)

35: Techniciens de l'information et de la communication (Techniciens des opérations et du soutien aux utilisateurs des technologies de l'information et de la communication, techniciens des télécommunications et de la radiodiffusion)

36: Autre, veuillez préciser

99: Ne sais pas/ne veux pas répondre fit=((timesSent(h1130) ge 1) and ((h1130 eq _missing) or ([99] in [h1130])))

assert(((num(h1130.36.open) ge 1) xor not([36] in [h1130]))) "Veuillez répondre à la question (en détails)."

h1140

Pouvez-vous préciser ce que vous faites?

Si votre activité professionnelle ne peut être affectée à aucun de ces groupes, veuillez choisir « Autre » et décrivez votre travail de la façon la plus détaillée possible dans le champ de texte.

Veuillez saisir une seule réponse.

h1140 [singleq] fit=(h11 eq 5)

41: Employés de bureau (Employés de bureau, fonctions générales, secrétaires, opérateurs sur clavier, etc.)

42: Employés de réception, guichetiers et assimilés (Guichetiers, encaisseurs et assimilés, employés chargés d'informer la clientèle, réceptionnistes, téléphonistes, interviewers, etc.)

43: Employés des services comptables et d'approvisionnement (Employés des services comptables et financiers, d'approvisionnement, d'ordonnance et des transports, etc.)

44: Autres employés de type administratif (Codeurs, classeurs-archivistes, employés de service du courrier, etc.)

45: Autre, veuillez préciser

99: Ne sais pas/ne veux pas répondre fit=((timesSent(h1140) ge 1) and ((h1140 eq _missing) or ([99] in [h1140])))

assert(((num(h1140.45.open) ge 1) xor not([45] in [h1140]))) "Veuillez répondre à la question (en détails)."

h1150

Pouvez-vous préciser ce que vous faites?

Si votre activité professionnelle ne peut être affectée à aucun de ces groupes, veuillez choisir « Autre » et décrivez votre travail de la façon la plus détaillée possible dans le champ de texte.

Veuillez saisir une seule réponse.

h1150 [singleq] fit=(h11 eq 6)

51: Personnel des services directs aux particuliers (Agents d'accueil, contrôleurs des transports publics, guides, cuisiniers, serveurs et barmans, coiffeurs, esthéticiens et assimilés, intendants, gouvernantes et concierges, autre personnel des services directs aux particuliers)

52: Commerçants et vendeurs (Vendeurs sur les marchés, dans les magasins, caissiers, superviseurs dans les magasins, etc.)

53: Personnel soignant (Gardes d'enfants et aides-enseignants, aides-soignants)

54: Personnel des services de protection et de sécurité (Pompiers, agents de police, gardiens de prison, agents de sécurité, etc.)

55: Autre, veuillez préciser

99: Ne sais pas/ne veux pas répondre fit=((timesSent(h1150) ge 1) and ((h1150 eq _missing) or ([99] in [h1150])))

assert(((num(h1150.55.open) ge 1) xor not([55] in [h1150]))) "Veuillez répondre à la question (en détails)."

h1160

Pouvez-vous préciser ce que vous faites?

Si votre activité professionnelle ne peut être affectée à aucun de ces groupes, veuillez choisir « Autre » et décrivez votre travail de la façon la plus détaillée possible dans le champ de texte.

Veuillez saisir une seule réponse.

h1160 [singleq] fit=(h11 eq 7)

61: Agriculteurs et ouvriers qualifiés de l'agriculture commerciale

62: Professions commerciales qualifiées de la sylviculture, de la pêche et de la chasse

63: Agriculteurs, pêcheurs et cueilleurs de subsistance

64: Autre, veuillez préciser

99: Ne sais pas/ne veux pas répondre fit=((timesSent(h1160) ge 1) and ((h1160 eq _missing) or ([99] in [h1160])))

assert(((num(h1160.64.open) ge 1) xor not([64] in [h1160]))) "Veuillez répondre à la question (en détails)."

h1170

Pouvez-vous préciser ce que vous faites?

Si votre activité professionnelle ne peut être affectée à aucun de ces groupes, veuillez choisir « Autre » et décrivez votre travail de la façon la plus détaillée possible dans le champ de texte.

Veuillez saisir une seule réponse.

h1170 [singleq] flt=(h11 eq 8)

71: Métiers qualifiés du bâtiment et assimilés, sauf électriciens (Maçons, charpentiers, menuisiers, couvreurs, carreleurs, vitrier, peintres, etc.)

72: Métiers qualifiés de la métallurgie, de la construction mécanique et assimilés (Forgerons, outilleurs, mécaniciens et réparateurs de machines et véhicules, etc.)

73: Métiers qualifiés de l'artisanat et de l'imprimerie

74: Métiers de l'électricité et de l'électrotechnique

75: Métiers de l'alimentation, du travail sur bois, de l'habillement et autres métiers de l'industrie et de l'artisanat (Bouchers, boulangers, ébénistes, tailleurs, cordonniers, etc.)

76: Autre, veuillez préciser

99: Ne sais pas/ne veux pas répondre flt=((timesSent(h1170) ge 1) and ((h1170 eq _missing) or ([99] in [h1170])))

assert(((num(h1170.76.open) ge 1) xor not([76] in [h1170]))) "Veuillez répondre à la question (en détails)."

h1180

Pouvez-vous préciser ce que vous faites?

Si votre activité professionnelle ne peut être affectée à aucun de ces groupes, veuillez choisir « Autre » et décrivez votre travail de la façon la plus détaillée possible dans le champ de texte.

Veuillez saisir une seule réponse.

h1180 [singleq] flt=(h11 eq 9)

81: Conducteurs de machines et d'installations fixes

82: Ouvriers de l'assemblage (Monteurs en construction mécanique, d'appareils électriques et électroniques, etc.)

83: Opérateurs de véhicules et d'engins lourds de levage et de manœuvre (Conducteurs de locomotives et assimilés, d'automobiles et camionnettes, de poids lourds et autobus, chauffeurs de taxi, conducteurs de matériels et d'engins mobiles, matelots de pont, etc.)

84: Autre, veuillez préciser

99: Ne sais pas/ne veux pas répondre flt=((timesSent(h1180) ge 1) and ((h1180 eq _missing) or ([99] in [h1180])))

assert(((num(h1180.84.open) ge 1) xor not([84] in [h1180]))) "Veuillez répondre à la question (en détails)."

h1190

Pouvez-vous préciser ce que vous faites?

Si votre activité professionnelle ne peut être affectée à aucun de ces groupes, veuillez choisir « Autre » et décrivez votre travail de la façon la plus détaillée possible dans le champ de texte.

Veuillez saisir une seule réponse.

h1190 [singleq] flt=(h11 eq 10)

91: Aides de ménage (Aides de ménage et agents d'entretien à domicile et dans les hôtels et bureaux, laveurs de vitres, laveurs et repasseurs de linge à la main, autres nettoyeurs, etc.)

92: Manœuvres de l'agriculture, de la pêche et de la sylviculture

93: Manœuvres des mines, du bâtiment et des travaux publics, des industries manufacturières et des transports

94: Assistants de fabrication et de l'alimentation (Cuisiniers dans la restauration rapide, aides de cuisine, etc.)

95: Vendeurs ambulants et autres travailleurs des petits métiers des rues et assimilés

96: Éboueurs et autres travailleurs non qualifiés (Manœuvres enlèvement des ordures, porteurs de bagages, livreurs de colis, manœuvres polyvalents, etc.)

97: Autre, veuillez préciser

99: Ne sais pas/ne veux pas répondre flt=((timesSent(h1190) ge 1) and ((h1190 eq _missing) or ([99] in [h1190])))

assert(((num(h1190.97.open) ge 1) xor not([97] in [h1190]))) "Veuillez répondre à la question (en détails)."

a1

Avez-vous ou une autre personne de votre ménage accès à Internet chez vous? (avec n'importe quel appareil)

a1 [singleq]

1: Oui

2: Non

3: Ne sais pas

internet

Les prochaines questions portent sur votre propre usage de l'Internet, quel que soit le lieu (domicile, travail ou autre) et quel que soit l'appareil utilisé (ordinateur fixe, ordinateur portable, téléphone portable ou smartphone, appareils connectés, etc.).

internet [textq]

b_b1

b1

Quand avez-vous utilisé Internet pour la dernière fois ?

b1 [singleq] flt=(isCATI eq 1)

1: Au cours des 3 derniers mois

2: Entre 3 mois et un an

3: Il y a plus d'un an

4: Je ne l'ai jamais utilisé

99: Ne sais pas/ne veux pas répondre flt=((timesSent(b1) ge 1) and ((b1 eq _missing) or ([99] in [b1])))

b2

À quelle fréquence en moyenne avez-vous utilisé Internet au cours des 3 derniers mois ?

b2 [singleq] fit=(b1 eq 1)

- 1: Plusieurs fois par jour
- 2: Une fois par jour ou presque chaque jour
- 3: Au moins une fois par semaine (mais pas tous les jours)
- 4: Moins d'une fois par semaine

99: Ne sais pas/ne veux pas répondre fit=((timesSent(b2) ge 1) and ((b2 eq _missing) or ([99] in [b2])))

b3

Via quel appareil avez-vous utilisé Internet au cours des 3 derniers mois?

Veillez cocher tous les éléments applicables

b3 [multiq] fit=(b1 eq 1)

- 1: Ordinateur fixe
- 2: PC portable
- 3: Tablette
- 4: Smartphone ou téléphone portable avec accès à Internet
- 5: Autres appareils (ex. téléviseur connecté, enceintes connectées, console de jeu, liseuse, montre connectée)

b4

Pour lesquelles des activités suivantes avez-vous utilisé Internet (y compris au moyen d'applications) au cours des 3 derniers mois à des fins privées?

Veillez cocher tous les éléments applicables

b4 [multiq] fit=(b1 eq 1)

Communication

- 1: Envoyer et recevoir des courriers électroniques
- 2: Passer des appels, y compris des appels vidéo par Internet, par exemple via Skype, Messenger, WhatsApp, Facetime, Viber, Snapchat, Zoom, MS Teams, Webex
- 3: Participer passivement à des réseaux sociaux (création d'un profil d'utilisateur, consultation, lecture ou visionnage de contenus)
- 4: Participer activement à des réseaux sociaux en publiant des messages ou d'autres types de contributions sur Facebook, X (anciennement Twitter), Instagram, Snapchat, TikTok, etc.
- 5: Utiliser la messagerie instantanée (échange de messages) via Skype, Messenger, WhatsApp, Viber, Snapchat

Accès à l'information

- 6: Lire des sites d'actualités, des journaux ou des magazines d'information en ligne
- 7: Rechercher des informations dans le domaine de la santé (concernant par exemple une blessure, une maladie, l'alimentation ou l'amélioration de l'état de santé)
- 8: Informations sur la santé physique (telles que sur les symptômes grippaux, la tension artérielle, les médicaments contre la douleur, les opérations chirurgicales, la nutrition, les comportements favorables à la santé)
- 9: Informations sur la santé mentale (telles que sur le burnout, la dépression, l'anxiété, les troubles alimentaires, la réduction du stress)
- 10: Trouver des informations sur des biens ou services
- 11: Trouver des informations sur la sécurité des produits (information sur les risques associés ou les dangers pour la santé, leur composition, les consignes pour une utilisation sûre, les coordonnées pour signaler les éventuels problèmes)

Participation politique et civique

- 12: Exprimer des opinions sur des sujets politiques ou sociaux sur des sites internet ou sur les réseaux sociaux (ex. Facebook, X (anciennement Twitter), Instagram, YouTube)
- 13: Participer à des consultations en ligne ou des votes sur des sujets civiques ou politiques (ex. urbanisme, signature de pétitions)

Vie professionnelle

- 14: Pour rechercher un emploi ou envoyer une candidature

Autres services en ligne

- 15: Vendre des produits ou des services par l'intermédiaire d'un site Internet ou d'une application (par ex. eBay, Facebook Marketplace, shpock)
- 16: Utiliser un service bancaire en ligne (y compris banque mobile)

999: Aucun des éléments ci-dessus [single](#)

99: Ne sais pas/ne veux pas répondre [single](#) fit=((timesSent(b4) ge 1) and (not([1:22] in [b4]) or ([998 99] in [b4])))

b_socialnetwork fit=([3 4] in [b4])

sn1

A quels réseaux sociaux participez-vous (activement ou passivement)?

Veillez cocher tous les éléments applicables

sn1 [multiq]

- 1: Facebook
- 2: X (anciennement Twitter)
- 3: Instagram
- 4: TikTok
- 5: Pinterest
- 6: LinkedIn
- 7: Tumblr

8: Autre, veuillez préciser

99: Ne sais pas/ne veux pas répondre [single](#) fit=((timesSent(sn1) ge 1) and (not([1:22] in [sn1]) or ([998 99] in [sn1])))

assert((num(sn1.8.open) ge 1) xor not([8] in [sn1]))) "Veillez répondre à la question (en détails)."

sn2

Combien de fois par jour consultez-vous des réseaux sociaux à des fins privées ?

sn2 [singleq]

- 1: Pas tous les jours
- 2: Une fois par jour
- 3: De 2 à 5 fois par jour
- 4: De 6 à 10 fois par jour
- 5: Plus de 10 fois par jour

99: Ne sais pas/ne veux pas répondre flt=((timesSent(sn2) ge 1) and ((sn2 eq _missing) or ([99] in [sn2])))

sn3

Combien de temps consacrez-vous en moyenne chaque jour à ces réseaux sociaux ?

sn3 [singleq]

- 1: Moins d'une heure
- 2: De 1 à 3 heures
- 3: De 3 à 5 heures
- 4: Plus de 5 heures
- 5: Ne sais pas

99: Ne sais pas/ne veux pas répondre flt=((timesSent(sn3) ge 1) and ((sn3 eq _missing) or ([99] in [sn3])))

sn4

Partagez-vous à des fins privées des photos et/ou vidéos/clips sur des plateformes de partage (ex. TikTok, Youtube, Byte) ou sur des réseaux sociaux (ex. Facebook, Instagram) ?

sn4 [singleq]

- 1: Oui
- 2: Non

99: Ne sais pas/ne veux pas répondre flt=((timesSent(sn4) ge 1) and ((sn4 eq _missing) or ([99] in [sn4])))

sn5

Sur quelles plateformes de partage ou sur quels réseaux sociaux partagez-vous des photos et/ou vidéos/clips?

Veillez cocher tous les éléments applicables

sn5 [multiq] flt=(sn4 eq 1)

- 1: Facebook
- 2: Instagram
- 3: Youtube
- 4: TikTok
- 5: Twitch
- 6: Vimeo
- 7: Byte
- 8: Dailymotion

9: Autres, veuillez préciser:

99: Ne sais pas/ne veux pas répondre single flt=((timesSent(sn5) ge 1) and (not([1:22] in [sn5])) or ([998 99] in [sn5])))

assert(((num(sn5.9.open) ge 1) xor not([9] in [sn5]))) "Veillez répondre à la question (en détails)."

sn6

Combien de temps pourriez-vous rester sans aller sur les réseaux sociaux ?

sn6 [singleq]

- 1: Moins d'une heure
- 2: De 1 à 3 heures
- 3: De 3 à 6 heures
- 4: De 6 à 12 heures
- 5: Une journée
- 6: Plusieurs jours
- 7: Ne sais pas

99: Ne sais pas/ne veux pas répondre flt=((timesSent(sn6) ge 1) and ((sn6 eq _missing) or ([99] in [sn6])))

b_ai flt=(b1 eq 1)

ai

L'intelligence artificielle (IA) générative est capable de créer du contenu tel que du texte, des images, du code de programmation, des vidéos ou tout autre type de données, en s'appuyant sur des informations disponibles et des modèles tirés d'exemples existants. Pour générer ce contenu, l'utilisateur doit formuler une requête, par exemple sous forme de question ou en fournissant des instructions ou un thème particulier.

ai [textq]

ip_ai1

Avez-vous suivi une formation pour utiliser les outils d'intelligence artificielle (IA) générative (par ex. ChatGPT, Copilot, Gemini, LLaMA, Midjourney, DALL-E, Claude, DeepSeek, Le Chat - Mistral AI) ?

ip_ai1 [singleq]

- 4: Non, je n'utilise pas l'IA.
- 1: Non, je me suis formé(e) moi-même en expérimentant, en explorant
- 2: Oui, j'ai suivi une formation payée ou fournie par mon employeur, mon école
- 3: Oui, j'ai suivi une formation en ligne

99: Ne sais pas/ne veux pas répondre flt=((timesSent(ip_ai1) ge 1) and ((ip_ai1 eq _missing) or ([99] in [ip_ai1])))

b5

Avez-vous utilisé des outils d'IA générative (tels que ChatGPT, Copilot, Gemini, LLaMA, Midjourney, DALL-E, Claude, DeepSeek, Le Chat - Mistral AI) pour créer du contenu tel que du texte, des images, du code de programmation ou des vidéos au cours des 3 derniers mois ?

b5 [singleq] flt=not([4] in [ip_ai1])

- 1: Oui
- 2: Non

99: Ne sais pas/ne veux pas répondre flt=((timesSent(b5) ge 1) and ((b5 eq _missing) or ([99] in [b5])))

b6

À quelles fins avez-vous utilisé des outils d'IA générative au cours des 3 derniers mois ?

Veillez cocher tous les éléments applicables

b6 [multiq] flt=(b5 eq 1)

- 1: À des fins personnelles
- 2: À des fins professionnelles (dans le cadre du travail)
- 3: À des fins éducatives (à l'école ou l'université)

99: Ne sais pas/ne veux pas répondre single flt=((timesSent(b6) ge 1) and (not([1:22] in [b6]) or ([99] in [b6])))

b7

Pourquoi n'avez-vous pas utilisé d'outils d'IA générative au cours des 3 derniers mois ?

b7 [singleq] flt=((b5 eq 2) or (ip_ai1 eq 4))

- 1: Je n'en ai pas eu besoin
- 2: J'ignorais l'existence de ces outils
- 3: J'ignore comment les utiliser
- 4: Préoccupations liées à la confidentialité, la sûreté ou la sécurité
- 5: Autre

99: Ne sais pas/ne veux pas répondre flt=((timesSent(b7) ge 1) and ((b7 eq _missing) or ([99] in [b7])))

ip_ai2

D'une manière générale, comment jugez-vous les outils d'IA générative ?

ip_ai2 [singleq]

- 1: Les outils d'IA générative sont plutôt une menace
- 2: Les outils d'IA générative sont plutôt une opportunité

99: Ne sais pas/ne veux pas répondre flt=((timesSent(ip_ai2) ge 1) and ((ip_ai2 eq _missing) or ([99] in [ip_ai2])))

b8

Au cours des 3 derniers mois, avez-vous participé sur Internet à des activités de formation à des fins éducatives, professionnelles ou privées ?

Veillez cocher tous les éléments applicables

b8 [multiq] flt=(b1 eq 1)

- 1: Suivre un cours en ligne
- 2: Utiliser du matériel d'apprentissage en ligne autre qu'un cours complet en ligne (par exemple tutoriels vidéo, webinaires, manuels électroniques, applications ou plateformes d'apprentissage)
- 3: Communiquer avec des enseignants ou des apprenants en utilisant des outils en ligne audio ou vidéo (par exemple MS Teams)

999: Aucun des éléments ci-dessus single

99: Ne sais pas/ne veux pas répondre single flt=((timesSent(b8) ge 1) and (not([1:22] in [b8]) or ([99] in [b8])))

b9

En cas de difficultés rencontrées lors de votre utilisation d'Internet au cours des 3 derniers mois qu'avez-vous fait pour y remédier ? (par exemple : difficultés à obtenir le service demandé, problèmes de connexion, virus informatique...)

Veillez cocher tous les éléments applicables

b9 [multiq] flt=(b1 eq 1)

- 1: Je n'ai pas rencontré de problème single
- 2: J'ai demandé à quelqu'un de m'aider à résoudre le problème
- 3: J'ai réglé ou essayé de régler le problème moi-même
- 4: Je n'ai pas essayé de résoudre le problème
- 5: Je n'ai pas résolu le problème car je n'ai pas osé demander de l'aide
- 6: Je n'ai pas résolu le problème car je ne savais pas à qui demander de l'aide
- 7: Autre

99: Ne sais pas/ne veux pas répondre single flt=((timesSent(b9) ge 1) and (not([1:22] in [b9]) or ([99] in [b9])))

ip3

Pour quel(s) usage(s) d'Internet avez-vous bénéficié d'une aide ?

Veillez cocher tous les éléments applicables

ip3 [multiq] fit=([2] in [b9])

- 1: Usage lié à la communication (email, appel via Skype, Messenger, WhatsApp, Facetime, Viber, Snapchat, Zoom, MS Teams, réseaux sociaux)
- 2: Recherche d'informations et/ou la lecture de sites d'informations
- 3: Usage lié à la santé (rechercher des informations sur une maladie, réserver un rendez-vous avec un médecin, etc.)
- 4: Vente ou achat en ligne
- 5: Opérations bancaires en ligne
- 6: Relations avec l'administration en ligne
- 7: Autre, veuillez préciser

99: Ne sais pas/ne veux pas répondre [single](#) fit=((timesSent(ip3) ge 1) and (not([1:22] in [ip3])) or ([998 99] in [ip3])))

assert(((num(ip3.7.open) ge 1) xor not([7] in [ip3]))) "Veuillez répondre à la question (en détails)."

b10

Pour quelles raisons n'avez-vous pas utilisé Internet au cours des 3 derniers mois?

Veillez cocher tous les éléments applicables

b10 [multiq] fit=([2:4] in [b1])

- 1: Je n'ai pas eu besoin d'Internet (pas d'utilité, pas d'intérêt, etc.)
- 2: Il est trop difficile d'utiliser Internet
- 3: Des contraintes physiques ou mentales m'empêchent d'utiliser Internet (y compris handicap physique, déficience visuelle, démence, besoins particuliers ou toute autre handicap)
- 4: Préoccupations liées à la sécurité ou la confidentialité, peur des escroqueries ou du harcèlement en ligne
- 5: Coûts trop élevés de la connexion à Internet et du matériel
- 6: Je m'oppose à Internet par principe ; je n'ai pas confiance dans les informations diffusées en ligne
- 7: Autre

99: Ne sais pas/ne veux pas répondre [single](#) fit=((timesSent(b10) ge 1) and (not([1:22] in [b10])) or ([998 99] in [b10])))

b_ip fit=([1 2 3 99] in [b1])

ip

Cette partie du questionnaire cherche à identifier les éventuelles difficultés que vous rencontrez lors de l'usage d'Internet et la façon dont vous percevez cette technologie.

ip [textq]

ip1

Sur une échelle de 0 à 10, quel est votre niveau de compétence par rapport à votre utilisation d'Internet ?

ip1 [singleq]

- 1: 0 - très faible
- 2: 1
- 3: 2
- 4: 3
- 5: 4
- 6: 5
- 7: 6
- 8: 7
- 9: 8
- 10: 9
- 11: 10 - très élevé

99: Ne sais pas/ne veux pas répondre [fit=](#)((timesSent(ip1) ge 1) and ((ip1 eq _missing) or ([99] in [ip1])))

ip1_1

Sur une échelle de 1 à 10, comment jugez-vous vos compétences en informatique par rapport à votre entourage personnel et professionnel ?

ip1_1 [singleq]

- 1: 0 - Mes compétences sont bien plus faibles
- 2: 1
- 3: 2
- 4: 3
- 5: 4
- 6: 5 - Mes compétences sont similaires
- 7: 6
- 8: 7
- 9: 8
- 10: 9
- 11: 10 - Mes compétences sont bien plus élevées

99: Ne sais pas/ne veux pas répondre [fit=](#)((timesSent(ip1_1) ge 1) and ((ip1_1 eq _missing) or ([99] in [ip1_1])))

ip2

Au cours des 12 derniers mois, avez-vous effectué l'une des activités de formation suivantes pour améliorer vos compétences en informatique, en logiciels ou en applications ?

Veillez cocher tous les éléments applicables

ip2 [multiq]

- 1: Formation en ligne
 - 2: Je me suis formé(e) moi-même en expérimentant, en explorant
 - 3: Formation gratuite fournie par des organisations ou programmes publics (clubs d'informatique, associations, toutes organisations non liées à votre employeur)
 - 4: Formation payée ou fournie par mon employeur, mon école
- 999: Aucun des éléments ci-dessus [single](#)

99: Ne sais pas/ne veux pas répondre [single](#) fit=((timesSent(ip2) ge 1) and (not([1:22] in [ip2])) or ([998 99] in [ip2])))

ip4

Sur une échelle de 0 à 10, pensez-vous que l'usage d'Internet vous rende la vie plus facile ou plus compliquée ?

ip4 [singleq]

- 1: 0 - plus facile
- 2: 1
- 3: 2
- 4: 3
- 5: 4
- 6: 5
- 7: 6
- 8: 7
- 9: 8
- 10: 9
- 11: 10 - plus compliquée

99: Ne sais pas/ne veux pas répondre $flt=((timesSent(ip4) \ge 1) \text{ and } ((ip4 \text{ eq } _missing) \text{ or } ([99] \text{ in } [ip4])))$

ip5

Quel(s) avantage(s) avez-vous retiré de l'usage d'Internet ?

Veillez cocher tous les éléments applicables

ip5 [multiq]

- 1: Rester en contact ou augmenter les contacts avec mes amis et/ou ma famille
- 2: Renouer des liens avec des personnes que j'avais perdues de vue
- 3: Faire connaissance avec de nouvelles personnes
- 4: Trouver et/ou changer d'emploi
- 5: Etre plus efficace dans mon travail (ou dans mes études)
- 6: Trouver / suivre une formation gratuite en ligne
- 7: Trouver des biens ou des services que je n'ai pas trouvé dans des magasins physiques
- 8: Acheter des biens ou des services à un meilleur prix que dans des magasins physiques
- 9: Etre mieux informé des actualités locales ou internationales
- 10: Faciliter mes contacts avec les administrations
- 11: Eviter de m'ennuyer
- 12: Gagner du temps
- 13: Réduire mes déplacements

14: Autre avantage, veuillez préciser

15: Aucun avantage [single](#)

99: Ne sais pas/ne veux pas répondre [single](#) $flt=((timesSent(ip5) \ge 1) \text{ and } (\text{not}([1:22] \text{ in } [ip5])) \text{ or } ([998 \ 99] \text{ in } [ip5])))$

assert(((num(ip5.14.open) > 1) xor not([14] in [ip5]))) "Veillez répondre à la question (en détails)."

b_ip6

ip6a

Vous est-il arrivé de renoncer à une des activités suivantes, du fait qu'il soit nécessaire d'utiliser Internet ?

ip6a [singleq]

Participer aux activités d'un club de sport, d'une association

- 1: Oui
- 2: Non
- 3: Non concerné

99: Ne sais pas/ne veux pas répondre $flt=((timesSent(ip6a) \ge 1) \text{ and } ((ip6a \text{ eq } _missing) \text{ or } ([99] \text{ in } [ip6a])))$

ip6b

Vous est-il arrivé à renoncer à une des activités suivantes, du fait qu'il soit nécessaire d'utiliser Internet ?

ip6b [singleq]

Donner votre avis, exprimer votre opinion

- 1: Oui
- 2: Non
- 3: Non concerné

99: Ne sais pas/ne veux pas répondre $flt=((timesSent(ip6b) \ge 1) \text{ and } ((ip6b \text{ eq } _missing) \text{ or } ([99] \text{ in } [ip6b])))$

ip6c

Vous est-il arrivé à renoncer à une des activités suivantes, du fait qu'il soit nécessaire d'utiliser Internet ?

ip6c [singleq]

Postuler à un emploi

- 1: Oui
- 2: Non
- 3: Non concerné

99: Ne sais pas/ne veux pas répondre $flt=((timesSent(ip6c) \ge 1) \text{ and } ((ip6c \text{ eq } _missing) \text{ or } ([99] \text{ in } [ip6c])))$

ip6d

Vous est-il arrivé à renoncer à une des activités suivantes, du fait qu'il soit nécessaire d'utiliser Internet ?

ip6d [singleq]

Suivre une formation

- 1: Oui
- 2: Non
- 3: Non concerné

99: Ne sais pas/ne veux pas répondre $flt=((timesSent(ip6d) \ge 1) \text{ and } ((ip6d \text{ eq } _missing) \text{ or } ([99] \text{ in } [ip6d])))$

ip6e

Vous est-il arrivé à renoncer à une des activités suivantes, du fait qu'il soit nécessaire d'utiliser Internet ?

ip6e [singleq]

Prendre rendez-vous chez le médecin

- 1: Oui
- 2: Non
- 3: Non concerné

99: Ne sais pas/ne veux pas répondre $ft=((timesSent(ip6e) \ge 1) \text{ and } ((ip6e \text{ eq } _missing) \text{ or } ([99] \text{ in } [ip6e])))$

ip6f

Vous est-il arrivé à renoncer à une des activités suivantes, du fait qu'il soit nécessaire d'utiliser Internet ?

ip6f [singleq]

Obtenir des résultats médicaux

- 1: Oui
- 2: Non
- 3: Non concerné

99: Ne sais pas/ne veux pas répondre $ft=((timesSent(ip6f) \ge 1) \text{ and } ((ip6f \text{ eq } _missing) \text{ or } ([99] \text{ in } [ip6f])))$

ip6g

Vous est-il arrivé à renoncer à une des activités suivantes, du fait qu'il soit nécessaire d'utiliser Internet ?

ip6g [singleq]

Acheter des biens ou des services

- 1: Oui
- 2: Non
- 3: Non concerné

99: Ne sais pas/ne veux pas répondre $ft=((timesSent(ip6g) \ge 1) \text{ and } ((ip6g \text{ eq } _missing) \text{ or } ([99] \text{ in } [ip6g])))$

ip6h

Vous est-il arrivé à renoncer à une des activités suivantes, du fait qu'il soit nécessaire d'utiliser Internet ?

ip6h [singleq]

Remplir un formulaire administratif

- 1: Oui
- 2: Non
- 3: Non concerné

99: Ne sais pas/ne veux pas répondre $ft=((timesSent(ip6h) \ge 1) \text{ and } ((ip6h \text{ eq } _missing) \text{ or } ([99] \text{ in } [ip6h])))$

ip6i

Vous est-il arrivé à renoncer à une des activités suivantes, du fait qu'il soit nécessaire d'utiliser Internet ?

ip6i [singleq]

Prendre rendez-vous avec une administration

- 1: Oui
- 2: Non
- 3: Non concerné

99: Ne sais pas/ne veux pas répondre $ft=((timesSent(ip6i) \ge 1) \text{ and } ((ip6i \text{ eq } _missing) \text{ or } ([99] \text{ in } [ip6i])))$

ip6j

Vous est-il arrivé à renoncer à une des activités suivantes, du fait qu'il soit nécessaire d'utiliser Internet ?

ip6j [singleq]

Demander à bénéficier d'une prestation sociale, d'une aide

- 1: Oui
- 2: Non
- 3: Non concerné

99: Ne sais pas/ne veux pas répondre $ft=((timesSent(ip6j) \ge 1) \text{ and } ((ip6j \text{ eq } _missing) \text{ or } ([99] \text{ in } [ip6j])))$

ip6k

Vous est-il arrivé à renoncer à une des activités suivantes, du fait qu'il soit nécessaire d'utiliser Internet ?

ip6k [singleq]

Autre activité

1: Oui, veuillez préciser:

- 2: Non
- 3: Non concerné

99: Ne sais pas/ne veux pas répondre $ft=((timesSent(ip6k) \ge 1) \text{ and } ((ip6k \text{ eq } _missing) \text{ or } ([99] \text{ in } [ip6k])))$

$assert(((num(ip6k.1.open) \ge 1) \text{ xor } not([1] \text{ in } [ip6k]))) \text{ "Veuillez répondre à la question (en détails)."$

ip7

Sur une échelle de 0 à 10, comment percevez-vous la vitesse des changements technologiques ?

Définition : Par changements technologiques, on entend l'introduction de nouveaux matériels (ordinateur, smartphone, imprimante 3D) ; de nouveaux logiciels (nouvelle version, nouvelle application) ; la dématérialisation / numérisation des services ; introduction de nouvelles technologies (intelligence artificielle, reconnaissance faciale, objet connecté, voiture autonome, réalité augmentée, etc.)

ip7 [singleq]

- 1: 0 - Changement technologique trop lent
- 2: 1
- 3: 2
- 4: 3
- 5: 4
- 6: 5 - Changement technologique supportable
- 7: 6
- 8: 7
- 9: 8
- 10: 9
- 11: 10 - Changement technologique trop rapide

99: Ne sais pas/ne veux pas répondre flt=((timesSent(ip7) ge 1) and ((ip7 eq _missing) or ([99] in [ip7])))

ip8

Sur une échelle de 0 à 10, où situez-vous le niveau de stress que vous procure l'utilisation d'Internet ?

ip8 [singleq]

- 1: 0 - aucun stress
- 2: 1
- 3: 2
- 4: 3
- 5: 4
- 6: 5
- 7: 6
- 8: 7
- 9: 8
- 10: 9
- 11: 10 - stress très élevé

99: Ne sais pas/ne veux pas répondre flt=((timesSent(ip8) ge 1) and ((ip8 eq _missing) or ([99] in [ip8])))

ip9

Pour quel(s) usage(s) d'Internet éprouvez-vous du stress ?

Veuillez cocher tous les éléments applicables

ip9 [multiq] flt=(ip8 ne 1)

- 1: Usage lié à la communication (email, appel via Skype, Messenger, WhatsApp, Facetime, Viber, Snapchat, Zoom, MS Teams,)
- 2: Réseaux Sociaux
- 3: Recherche d'informations et/ou la lecture de sites d'informations
- 4: Usage lié à la santé (rechercher des informations sur une maladie, réserver un rendez-vous avec un médecin, etc.)
- 5: Vente ou achat en ligne
- 6: Opérations bancaires en ligne
- 7: Relations avec l'administration en ligne
- 8: Autre, veuillez préciser

99: Ne sais pas/ne veux pas répondre single flt=((timesSent(ip9) ge 1) and (not([1:22] in [ip9]) or ([998 99] in [ip9])))

assert(((num(ip9.8.open) ge 1) xor not([8] in [ip9]))) "Veuillez répondre à la question (en détails)."

scr_IP9_8o flt=(ip8 ne 1)

Veuillez spécifier la nature de votre stress (p. ex. fausse information, harcèlement, sécurité des données, surveillance, etc.) :

IP9_8o [openq]

IP9_8o_ka [singleq]

99: Ne sais pas/ne veux pas répondre

assert(((num(IP9_8o) gt 0) xor (IP9_8o_ka ne _missing))) "Veuillez répondre à la question."

b_egovernment flt=([1 2] in [b1])

egovernment

Les questions suivantes portent sur l'utilisation des sites Web ou des applications des autorités publiques (par exemple les organes gouvernementaux et/ou judiciaires au niveau national, régional et local) et l'utilisation des services publics sur Internet.

Les contacts par e-mail tapés à la main sont exclus.

Les sites Web ou applications des autorités publiques ou services publics incluent les sites Web relatifs aux obligations des citoyens (par ex. Guichet.lu, MyGuichet.lu pour la déclaration fiscale, les déménagements, etc.), leurs droits (par ex. les prestations sociales), les documents officiels (par ex. macommune.lu pour la carte d'identité, le certificat de naissance), les services éducatifs publics (les bibliothèques publiques, l'information sur les inscriptions dans les écoles ou les universités), les services de santé publique (par ex. Santé.lu).

egovernment [textq]

c1

Avez-vous effectué l'une des activités suivantes via un site Web ou une application des autorités ou services publics à des fins privées au cours des 12 derniers mois ?

Veillez cocher tous les éléments applicables

c1 [multiq]

- 1: Accès aux informations vous concernant, stockées par les autorités publiques ou les services publics (par exemple des informations concernant la santé (esante.lu), MyGuichet.lu)
- 2: Accès à des informations provenant de bases de données ou de registres publics (par exemple informations sur la disponibilité des livres dans les bibliothèques publiques, registres cadastraux, registres d'entreprises)
- 3: Obtention d'informations (par exemple sur les services, les prestations, les droits, les lois, les heures d'ouverture)

4: Je n'ai effectué aucune des activités mentionnées [single](#)

99: Ne sais pas/ne veux pas répondre [single](#) `flt=((timesSent(c1) ge 1) and (not([[1:22] in [c1]]) or ([98 99] in [c1])))`

c2

Au cours des 12 derniers mois, avez-vous téléchargé/imprimé à des fins privées des formulaires officiels à partir d'un site Web ou d'une application des autorités ou services publics ?

c2 [singleq]

- 1: Oui
- 2: Non

99: Ne sais pas/ne veux pas répondre `flt=((timesSent(c2) ge 1) and ((c2 eq _missing) or ([99] in [c2])))`

c3

Au cours des 12 derniers mois et à des fins privées, avez-vous pris un rendez-vous ou effectué une réservation via un site Web ou une application auprès des autorités ou services publics (par exemple réservation d'un livre dans une bibliothèque publique, rendez-vous avec un fonctionnaire ou un prestataire de soins de santé public) ?

c3 [singleq]

- 1: Oui
- 2: Non

99: Ne sais pas/ne veux pas répondre `flt=((timesSent(c3) ge 1) and ((c3 eq _missing) or ([99] in [c3])))`

c4

Au cours des 12 derniers mois et à des fins privées, avez-vous reçu des communications/documents officiels des autorités publiques via votre compte sur un site Web ou une application (MyGuichet.lu, macommune.lu) des autorités ou services publics (par exemple notification d'amendes ou de factures, lettres, signification de convocations au tribunal, documents judiciaires) ?

Ne comprend pas l'utilisation de messages d'information par e-mail ou SMS ou de notifications de la disponibilité d'un document

c4 [singleq]

- 1: Oui
- 2: Non

99: Ne sais pas/ne veux pas répondre `flt=((timesSent(c4) ge 1) and ((c4 eq _missing) or ([99] in [c4])))`

c5

Avez-vous complété, corrigé, revu ou transmis votre déclaration d'impôts via un site web ou une application à des fins privées au cours des 12 derniers mois?

c5 [singleq]

- 1: Oui
- 2: Non

99: Ne sais pas/ne veux pas répondre `flt=((timesSent(c5) ge 1) and ((c5 eq _missing) or ([99] in [c5])))`

c6

Avez-vous effectué l'une des activités suivantes via un site Web ou une application des autorités ou services publics à des fins privées au cours des 12 derniers mois ?

Veillez cocher tous les éléments applicables

c6 [multiq]

- 1: Demande de documents ou certificats officiels (par exemple diplôme, certificat de naissance, de mariage, de divorce, de décès, de résidence, extrait du casier judiciaire)
- 2: Demande de prestations ou de droits (par exemple pension, chômage, allocations familiales, inscription dans une école ou une université)
- 3: Autres demandes, réclamations ou plaintes (par exemple signaler un vol à la police, déposer une plainte en justice, demander l'assistance judiciaire, engager une procédure civile devant un tribunal)

999: Aucun des éléments ci-dessus [single](#)

99: Ne sais pas/ne veux pas répondre [single](#) `flt=((timesSent(c6) ge 1) and (not([[1:22] in [c6]]) or ([98 99] in [c6])))`

c7

Pour quelles raisons n'avez-vous pas demandé de documents officiels ou fait de réclamation via un site Web ou une application des autorités ou services publics au cours des 12 derniers mois ?

Veillez cocher tous les éléments applicables

c7 [multiq] fit=([999] in [c6])

- 1: Je n'ai pas eu besoin de documents ni de réclamation à faire [single](#)
- 2: Manque de compétences ou de connaissances (par exemple je ne savais pas comment utiliser le site Web/l'application ou c'était trop compliqué à utiliser) [random](#)
- 3: Inquiétudes relatives à la sécurité des données personnelles ou réticence à payer en ligne (fraudes liées aux cartes de crédit) [random](#)
- 4: Absence de signature électronique, d'identification électronique (eID) activée ou de tout autre outil permettant d'utiliser l'eID (requis pour utiliser les services) (par exemple Luxtrust) [random](#)
- 5: Une autre personne l'a fait en mon nom (par exemple un consultant, un conseiller, un parent) [random](#)
- 6: Aucun service en ligne de ce type n'était proposé [random](#)
- 7: Autre raison

99: Ne sais pas/ne veux pas répondre [single](#) fit=((timesSent(c7) ge 1) and (not([1:22] in [c7]) or ([998 99] in [c7])))

b_c8_min fit=([1 2] in [b1])

c8_min1

Que pensez-vous des déclarations suivantes?

Veillez saisir une seule réponse.

c8_min1 [singleq]

Guichet.lu\MyGuichet.lu est un outil convivial et facile à utiliser

- 1: D'accord
- 2: Pas du tout d'accord

99: Ne sais pas/ne veux pas répondre fit=((timesSent(c8_min1) ge 1) and ((c8_min1 eq _missing) or ([99] in [c8_min1])))

c8_min2

Que pensez-vous des déclarations suivantes?

Veillez saisir une seule réponse.

c8_min2 [singleq]

Les informations disponibles sur Guichet.lu\MyGuichet.lu sont utiles et pertinentes

- 1: D'accord
- 2: Pas du tout d'accord

99: Ne sais pas/ne veux pas répondre fit=((timesSent(c8_min2) ge 1) and ((c8_min2 eq _missing) or ([99] in [c8_min2])))

c8_min3

Que pensez-vous des déclarations suivantes?

Veillez saisir une seule réponse.

c8_min3 [singleq]

Utiliser Guichet.lu\MyGuichet.lu m'aide à gagner du temps dans mes démarches administratives

- 1: D'accord
- 2: Pas du tout d'accord

99: Ne sais pas/ne veux pas répondre fit=((timesSent(c8_min3) ge 1) and ((c8_min3 eq _missing) or ([99] in [c8_min3])))

c9

Comment le portail Guichet.lu\MyGuichet.lu pourrait être amélioré?

Veillez cocher tous les éléments applicables

c9 [multiq] fit=([1 2] in [b1])

- 1: Portail plus convivial adapté aux demandes des utilisateurs [random](#)
- 2: Accès personnalisé selon différents profils d'utilisateurs (personne malvoyante, personne âgée, étudiant, famille) [random](#)
- 3: Des questionnaires préremplis/adaptés aux données spécifiques de l'utilisateur avec des données que le gouvernement détient déjà (p.ex. la déclaration d'impôts serait préremplie) [random](#)
- 4: Regroupement des procédures administratives en fonction des événements de la vie (p.ex. naissance, études, décès...) [random](#)
- 5: Possibilité de mandater une tierce personne pour réaliser des demandes en ligne [random](#)
- 6: Mise à disposition d'un assistant virtuel (Chatbot) [random](#)
- 7: Autres raisons, veuillez préciser

99: Ne sais pas/ne veux pas répondre [single](#) fit=((timesSent(c9) ge 1) and (not([1:22] in [c9]) or ([998 99] in [c9])))

assert((num(c9.7.open) ge 1) xor not([7] in [c9]))) "Veuillez répondre à la question (en détails)."

b_eid fit=([1 2] in [b1])

vbk

Les questions suivantes concernent le recours éventuel à un système d'identification électronique (eID) pour vous identifier et vous connecter de façon sécurisée à des services en ligne dans votre pays de résidence.

vbk [textq]

d1

Au cours des 12 derniers mois, avez-vous déjà eu recours à un système d'identification électronique (via la carte d'identité électronique luxembourgeoise ou un produit LuxTrust) pour accéder à des services en ligne à des fins privées ?

d1 [singleq]

- 1: Oui
- 2: Non

99: Ne sais pas/ne veux pas répondre $flt=((timesSent(d1) \ge 1) \text{ and } ((d1 \text{ eq } _missing) \text{ or } ([99] \text{ in } [d1])))$

d2

Pour quel(s) type(s) de services avez-vous utilisé une identification électronique (eID) (carte nationale d'identité électronique luxembourgeoise ou Luxtrust) au cours des 12 derniers mois?

Veillez cocher tous les éléments applicables

d2 [multiq] $flt=(d1 \text{ eq } 1)$

- 1: Services fournis par les autorités publiques ou les services publics de votre pays de résidence (par exemple, remplir votre déclaration d'impôts (MyGuichet.lu), demander des prestations sociales, demander des certificats (macommune.lu), consulter votre dossier médical (Sante.lu)) [random](#)
- 2: Services fournis par les autorités publiques ou les services publics d'autres pays européens (par exemple, payer ses impôts, demander des documents ou des certificats) [random](#)
- 3: Services fournis par des entreprises (par exemple, accès à des services bancaires, connexion à un organisme de logement, connexion à des services de transport, validation d'un compte à l'aide d'une carte d'identité électronique, par exemple sur une marketplace en ligne) [random](#)
- 99: Aucun des éléments ci-dessus [single](#)

99: Ne sais pas/ne veux pas répondre $single \text{ flt}=(timesSent(d2) \ge 1) \text{ and } (\text{not}([(1:22] \text{ in } [d2])) \text{ or } ([998 \ 99] \text{ in } [d2]))$

d3

Quelles sont les raisons pour lesquelles vous n'avez pas utilisé le(s) identifiant(s) électronique(s) mentionné(s) au cours des 12 derniers mois?

Veillez cocher tous les éléments applicables

d3 [multiq] $flt=(d1 \text{ eq } 2)$

- 1: Je n'étais pas au courant de l'existence de l'identification électronique (eID) [random](#)
- 2: Je n'ai pas d'identifiant électronique (eID) [random](#)
- 3: J'ai un identifiant électronique (eID), mais je n'ai pas eu besoin d'accéder à des services en ligne nécessitant une identification électronique (eID) [random](#)
- 4: J'ai un identifiant électronique (eID), mais je ne me sens pas en sécurité lorsque je l'utilise (préoccupations concernant la sécurité informatique, la protection des données personnelles) [random](#)
- 5: Je n'ai pas pu utiliser mon identifiant électronique (eID) en raison de problèmes d'utilisation/techniques (par exemple, trop difficile ou pas assez convivial, absence de lecteur de carte approprié, incompatibilité logicielle, il n'a pas été accepté pour les services auxquels je devais accéder). [random](#)
- 6: Je n'ai pas pu utiliser mon identifiant électronique (eID) pour accéder à un service via un smartphone ou une tablette. [random](#)
- 7: J'ai un identifiant électronique (eID), mais je ne l'utilise pas pour d'autres raisons. [random](#)

99: Ne sais pas/ne veux pas répondre $single \text{ flt}=(timesSent(d3) \ge 1) \text{ and } (\text{not}([(1:22] \text{ in } [d3])) \text{ or } ([998 \ 99] \text{ in } [d3]))$

b_ecommerce $flt=([1 \ 2] \text{ in } [b1])$

ecommerce

Les questions suivantes concernent les transactions réalisées sur Internet à des fins privées par l'intermédiaire d'un site Internet ou d'une application. Sont inclus également les achats et les commandes auprès de particuliers sur des marchés en ligne, par ex. Airbnb, Facebook Marketplace.

ecommerce [textq] $flt=([1 \ 2] \text{ in } [b1])$

e1

Quand avez-vous acheté ou commandé pour la dernière fois des biens ou des services à des fins privées par Internet ?

e1 [singleq]

- 1: Au cours des 3 derniers mois
- 2: Entre 3 mois et un an
- 3: Il y a plus d'un an
- 4: Je n'ai jamais acheté ou commandé par Internet

99: Ne sais pas/ne veux pas répondre $flt=((timesSent(e1) \ge 1) \text{ and } ((e1 \text{ eq } _missing) \text{ or } ([99] \text{ in } [e1])))$

e2

Avez-vous acheté des biens (tels que des vêtements, des livres, des plats livrés à domicile, des produits cosmétiques, des meubles ou des appareils électroniques) sur un site Internet ou une application dans le cadre d'un usage privé au cours des 3 derniers mois ? Veuillez inclure les achats effectués en ligne auprès d'entreprises ou de particuliers, y compris les biens d'occasion.

e2 [singleq] $flt=(e1 \text{ eq } 1)$

- 1: Oui
- 2: Non

99: Ne sais pas/ne veux pas répondre $flt=((timesSent(e2) \ge 1) \text{ and } ((e2 \text{ eq } _missing) \text{ or } ([99] \text{ in } [e2])))$

e3

Au cours des 3 derniers mois, avez-vous acheté l'un des services suivants, sur un site Internet ou une application dans le cadre d'un usage privé?

Veillez cocher tous les éléments applicables

e3 [multiq] flt=(e1 eq 1)

- 1: Abonnements à Internet ou services de connexion à la téléphonie mobile
- 2: Abonnements à des services de fourniture d'électricité, d'eau ou de chauffage, à des services d'élimination des déchets ou à des services similaires

999: Aucun des éléments ci-dessus [single](#)

99: Ne sais pas/ne veux pas répondre [single](#) flt=((timesSent(e3) ge 1) and (not((1:22 in [e3])) or ([998 99] in [e3])))

e4

Au cours des 3 derniers mois, avez-vous effectué l'un des achats suivants sur un site Internet ou une application dans le cadre d'un usage privé?

Veillez cocher tous les éléments applicables

e4 [multiq] flt=(e1 eq 1)

- 1: Service d'une entreprise de transport p. ex. bus, train, billet d'avion, course de taxi (p. ex. UBER, Webtaxi)
- 2: Logement proposé par une entreprise d'hébergement p. ex. hôtel ou agence de voyage
- 3: Tickets pour des événements (concerts, cinéma, événements sportifs, salons, etc.)
- 4: E-books ou livres audio à télécharger (y compris les mises à jour)
- 5: Logiciels à télécharger (y compris les mises à jour)
- 6: Jeux à télécharger (y compris les mises à jour) ou accessoires pour des jeux en réalité virtuelle

999: Aucun des éléments ci-dessus [single](#)

99: Ne sais pas/ne veux pas répondre [single](#) flt=((timesSent(e4) ge 1) and (not((1:22 in [e4])) or ([998 99] in [e4])))

e5

Avez-vous eu un abonnement (y compris les abonnements existants et les nouveaux abonnements) à l'un des services suivants au cours des 3 derniers mois, que vous avez payé ?

Veillez cocher tous les éléments applicables

e5 [multiq] flt=(e1 eq 1)

- 1: Service de streaming musical (p. ex. Spotify)
- 2: Service de streaming de films, de séries ou de sport (p. ex. Netflix, HBO Max, Amazon prime, Disney+, Maxdome, Apple TV, Sky, Showtime)
- 3: Sites d'information en ligne, journaux en ligne (e-papers) ou magazines en ligne
- 4: Services de jeu en streaming (p. ex. GeForce Now, Google Stadia, PlayStation Now)
- 5: Applications liées à la santé ou à la forme physique à l'exclusion des applications gratuites
- 6: Autres applications (par exemple pour l'apprentissage des langues, les voyages, la météo) à l'exclusion des applications gratuites

999: Aucun des éléments ci-dessus [single](#)

99: Ne sais pas/ne veux pas répondre [single](#) flt=((timesSent(e5) ge 1) and (not((1:22 in [e5])) or ([998 99] in [e5])))

e6

Au cours des 3 derniers mois, avez-vous acheté l'un des produits suivants auprès de particuliers via un site Web ou une application (par ex. eBay, Facebook Marketplace, Vinted, Leboncoin, Vestiaire Collective)?

Veillez cocher tous les éléments applicables

e6 [multiq] flt=(e1 eq 1)

- 1: Biens (par ex. sur eBay, Facebook Marketplace, Vinted, Leboncoin, Vestiaire Collective) [random](#)
- 2: Service de transport (par ex. BlaBlaCar, Copilote.lu) [random](#)
- 3: Hébergement (par ex. Airbnb) [random](#)
- 4: Services domestiques (par exemple nettoyage, garde d'enfants, travaux de réparation ou jardinage), y compris ceux achetés auprès de particuliers, par ex. sur Facebook Marketplace [random](#)

999: Aucun des éléments ci-dessus [single](#)

99: Ne sais pas/ne veux pas répondre [single](#) flt=((timesSent(e6) ge 1) and (not((1:22 in [e6])) or ([998 99] in [e6])))

e7

Au cours des 3 derniers mois, avez-vous acheté par l'intermédiaire d'un site Internet ou d'une application d'autres services à des fins privées, à l'exclusion des services financiers et des services d'assurances, que ceux mentionnés précédemment ?

e7 [singleq] flt=(e1 eq 1)

- 1: Oui
- 2: Non

99: Ne sais pas/ne veux pas répondre flt=((timesSent(e7) ge 1) and ((e7 eq _missing) or ([99] in [e7])))

e8

Au cours des 3 derniers mois, combien de fois avez-vous acheté des biens ou des services par internet à des fins privées ? Indiquez un chiffre approximatif ou choisissez l'une des estimations ci-dessous.

e8 [singleq] flt=(e1 eq 1)

0: Veuillez préciser votre chiffre:

- 1: 1-2 fois
- 2: 3-5 fois
- 3: 6-10 fois
- 4: Plus de 10 fois

99: Ne sais pas/ne veux pas répondre flt=((timesSent(e8) ge 1) and ((e8 eq _missing) or ([99] in [e8])))

if((num(e8.0.open) gt 0)) assert(((regexp("[0-9]+\.\.*[0-9]*",e8.0.open) eq 1) and ((e8.0.open ge 1) and (e8.0.open le 99)))) "Veuillez indiquer un nombre entre 1 et 99."
assert(((num(e8.0.open) ge 1) xor not([0] in [e8])))) "Veuillez répondre à la question (en détails)."

e9

Au cours des 3 derniers mois, avez-vous rencontré l'un des problèmes suivants en achetant sur un site internet ou une application?

Veuillez cocher tous les éléments applicables

e9 [multiq] flt=(e1 eq 1)

- 1: Le site internet était difficile à utiliser ou son fonctionnement laissait à désirer (trop compliqué, confus, fonctionnait mal, etc.)
- 2: Difficultés à trouver des informations sur les garanties ou autres droits légaux
- 3: Délai de livraison plus long que prévu
- 4: Le prix final était plus élevé qu'indiqué au départ (ex. frais de transaction inattendus ou frais de garantie injustifiés)
- 5: Les produits/services livrés ne correspondaient pas à ceux qui étaient commandés ou étaient endommagés
- 6: Problèmes de fraude (p. ex. aucun produit/service reçu, usage abusif des informations de la carte de crédit, etc.)
- 7: Difficultés au niveau des réclamations et recours, ou pas de réponse satisfaisante après dépôt d'une réclamation
- 8: Le revendeur étranger ne vendait pas dans mon pays
- 9: Autres

10: Je n'ai pas rencontré de problème [single](#)

99: Ne sais pas/ne veux pas répondre [single](#) flt=((timesSent(e9) ge 1) and (not([1:22] in [e9]) or ([99] in [e9])))

e10

Au cours des 3 derniers mois, avez-vous rencontré des problèmes de santé ou de sécurité causés par des produits que vous aviez achetés en ligne pour un usage privé (par exemple : la fabrication, le matériau ou le logiciel du produit a entraîné un accident, une blessure ou un problème de santé)?

Exemples : un produit qui se casse en cours d'utilisation en raison d'un défaut de fabrication ou de conception, un produit qui provoque des irritations cutanées en raison d'un mauvais matériau utilisé, ou un appareil qui surchauffe en raison d'un logiciel défectueux.

Sont exclus les problèmes entraînés par une mauvaise utilisation du produit (par exemple l'utilisation d'un couteau de cuisine comme tournevis ou l'utilisation d'un appareil électronique près de l'eau alors qu'il n'est pas étanche).

e10 [singleq] flt=(e1 eq 1)

- 1: Oui
- 2: Non

99: Ne sais pas/ne veux pas répondre flt=((timesSent(e10) ge 1) and ((e10 eq _missing) or ([99] in [e10])))

e11

Au cours des 3 derniers mois, avez-vous réalisé à des fins privées l'une de ces actions par l'intermédiaire d'un site Internet ou d'une application mobile ?

Veuillez cocher tous les éléments applicables

e11 [multiq] flt=(b1 eq 1)

- 1: Achat de polices d'assurance, y compris d'une assurance voyage, c'est-à-dire d'une assurance combinée avec, par exemple l'achat d'un billet d'avion
- 2: Souscription d'un prêt ou d'une hypothèque ou conclusion d'un crédit auprès de banques ou d'instituts financiers
- 3: Achat ou vente d'actions, d'obligations, d'unités dans un fonds ou d'autres actifs financiers

999: Aucun des éléments ci-dessus [single](#)

99: Ne sais pas/ne veux pas répondre [single](#) flt=((timesSent(e11) ge 1) and (not([1:22] in [e11]) or ([99] in [e11])))

b_skills flt=([1] in [b1])

eskills

Les prochaines questions portent sur les activités éducatives, réalisées via tout type d'appareils (ordinateur fixe, ordinateur portable, téléphone portable ou smartphone, appareils connectés, etc.) aussi bien à des fins privées que professionnelles.

eskills [textq]

f1

Parmi les activités suivantes, lesquelles avez-vous effectuées au cours de ces 3 derniers mois?

Veillez cocher tous les éléments applicables

f1 [multiq]

- 1: Copie ou transfert de fichiers (ex. documents, données, images, vidéo) entre des dossiers, des appareils (ex. via email, Messenger, WhatsApp, USB, câble) ou sur le cloud [random](#)
- 2: Téléchargement ou installation de logiciels ou d'applications [random](#)
- 3: Modification des paramètres d'un logiciel, d'une appli ou d'un appareil (ex. configuration de la langue, couleurs, contraste, taille du texte, barre d'outils/menu) [random](#)

999: Aucun des éléments ci-dessus [single](#)

99: Ne sais pas/ne veux pas répondre [single](#) $flt=((timesSent(f1) \ge 1) \text{ and } (\text{not}([1:22] \text{ in } [f1])) \text{ or } ([998 \ 99] \text{ in } [f1])))$

f2

Quelles activités liées aux logiciels parmi les suivantes avez-vous effectuées au cours de ces 3 derniers mois?

Veillez cocher tous les éléments applicables

f2 [multiq]

- 1: Utilisation d'un logiciel de traitement de texte (ex. Microsoft WORD)
- 2: Création de fichiers (ex. document, image, vidéo) intégrant plusieurs éléments (ex. texte, image, tableau, graphique, animation, son)
- 3: Utilisation d'un logiciel de tableur (ex. Microsoft EXCEL)
- 4: Utilisation des fonctions avancées d'un tableur (fonctions, formules, macros, Visual Basic...) pour organiser, analyser, structurer ou modifier des données
- 5: Édition de photos, vidéos ou fichiers audio
- 6: Écriture de code dans un langage de programmation

999: Aucun des éléments ci-dessus [single](#)

99: Ne sais pas/ne veux pas répondre [single](#) $flt=((timesSent(f2) \ge 1) \text{ and } (\text{not}([1:22] \text{ in } [f2])) \text{ or } ([998 \ 99] \text{ in } [f2])))$

f3

Au cours des 3 derniers mois, avez-vous vu passer sur des sites d'information ou des réseaux sociaux (ex. Facebook, Instagram, YouTube, X (anciennement Twitter)) des informations ou des contenus (ex. vidéos, images) que vous avez considérés comme faux ou douteux ?

f3 [singleq]

- 1: Oui
- 2: Non

99: Ne sais pas/ne veux pas répondre $flt=((timesSent(f3) \ge 1) \text{ and } ((f3 \text{ eq } _missing) \text{ or } ([99] \text{ in } [f3])))$

f4

Au cours des 3 derniers mois, avez-vous vérifié la véracité d'informations ou de contenus que vous avez trouvés sur des sites d'information ou des médias sociaux ?

f4 [singleq] flt=(f3 eq 1)

- 1: Oui
- 2: Non

99: Ne sais pas/ne veux pas répondre $flt=((timesSent(f4) \ge 1) \text{ and } ((f4 \text{ eq } _missing) \text{ or } ([99] \text{ in } [f4])))$

f5

Comment avez-vous vérifié la véracité d'informations ou de contenus que vous avez trouvés sur internet?

Veillez cocher tous les éléments applicables

f5 [multiq] flt=(f4 eq 1)

- 1: Vérification des sources ou recherche d'autres informations sur internet (ex. autres sites d'information, Wikipédia, etc.) [random](#)
- 2: Suivi ou participation à des discussions sur internet portant sur cette information [random](#)
- 3: Discussion sur cette information en dehors d'internet avec d'autres personnes ou en utilisant d'autres sources qu'internet [random](#)

999: Aucun des éléments ci-dessus [single](#)

99: Ne sais pas/ne veux pas répondre [single](#) $flt=((timesSent(f5) \ge 1) \text{ and } (\text{not}([1:22] \text{ in } [f5])) \text{ or } ([998 \ 99] \text{ in } [f5])))$

f6

Pourquoi n'avez-vous pas vérifié la véracité des informations et des contenus que vous avez trouvés sur Internet?

Veillez cocher tous les éléments applicables

f6 [multiq] flt=(f4 eq 2)

- 1: Vous saviez déjà que l'information, le contenu ou la source n'était pas fiable
- 2: Manque de compétences ou de connaissances (ex. je ne savais pas comment vérifier l'information ou c'était trop compliqué à faire)
- 3: Autres raisons

99: Ne sais pas/ne veux pas répondre [single](#) $flt=((timesSent(f6) \ge 1) \text{ and } (\text{not}([1:22] \text{ in } [f6])) \text{ or } ([998 \ 99] \text{ in } [f6])))$

f7

Au cours des 3 derniers mois, avez-vous vu du contenu en ligne (y compris des messages, des commentaires, des photos, des mèmes, des vidéos, etc.) que vous considérez comme hostile ou dégradant à l'égard d'individus ou de groupes de personnes, par exemple sur des blogs, des vlogs, des réseaux sociaux ou des sites d'information (y compris dans les commentaires) ?

f7 [singleq]

- 1: Oui
- 2: Non

99: Ne sais pas/ne veux pas répondre $flt=((timesSent(f7) \ge 1) \text{ and } ((f7 \text{ eq } _missing) \text{ or } ([99] \text{ in } [f7])))$

f8

Ces individus ou groupes de personnes étaient-ils attaqués/ciblés pour les raisons suivantes:

Veillez cocher tous les éléments applicables

f8 [multiq] fit=(f7 eq 1)

- 1: Opinions politiques ou sociales
- 2: Orientation sexuelle et/ou identité de genre (LGBTIQ+)
- 3: Sexe
- 4: Origine raciale ou ethnique
- 5: Religion ou croyance
- 6: Handicap
- 7: Âge
- 8: Autres caractéristiques personnelles

99: Ne sais pas/ne veux pas répondre **single fit=((timesSent(f8) ge 1) and (not((1:22) in [f8])) or ([998 99] in [f8]))**

b_privacy fit=([1] in [b1])

privacy

Les questions suivantes concernent la communication et la protection des données personnelles dans le cadre d'activités réalisées sur internet à des fins privées ou professionnelles utilisant des sites internet ou des applications mobiles.

privacy [textq]

g1

Avez-vous exécuté l'une des actions suivantes afin de contrôler l'accès à vos informations personnelles - par ex. nom, date de naissance, numéro de carte d'identité, coordonnées, numéro de carte de crédit, photos, situation géographique - sur internet au cours des 3 derniers mois?

Veillez cocher tous les éléments applicables

g1 [multiq]

- 1: Lecture de déclarations de confidentialité, avant la fourniture d'informations personnelles **random**
- 2: Restriction de l'accès à votre localisation géographique **random**
- 3: Limitation de l'accès à votre profil ou à votre contenu sur des réseaux sociaux ou des sites de partage en ligne **random**
- 4: Refus d'utilisation d'informations personnelles à des fins de publicité **random**
- 5: Vérification de la sécurité du site internet sur lequel vous avez dû fournir des informations personnelles, par ex. sites https, logo ou certificat de sécurité **random**
- 6: Demande d'accès aux informations personnelles détenues par des sites internet ou par des moteurs de recherche, afin de les actualiser ou de les supprimer **random**

999: Aucun des éléments ci-dessus **single**

99: Ne sais pas/ne veux pas répondre **single fit=((timesSent(g1) ge 1) and (not((1:22) in [g1])) or ([998 99] in [g1]))**

g2

Avez-vous déjà modifié les paramètres de votre navigateur internet pour bloquer ou limiter l'utilisation des cookies sur vos appareils ?

g2 [singleq]

- 1: Oui
- 2: Non

99: Ne sais pas/ne veux pas répondre **fit=((timesSent(g2) ge 1) and ((g2 eq _missing) or ([99] in [g2])))**

g3

Dans quelle mesure êtes-vous préoccupé(e) par le traçage de vos activités sur internet dans le but de vous proposer des publicités sur mesure ?

g3 [singleq]

- 1: Très préoccupé(e)
- 2: Relativement préoccupé(e)
- 3: Pas préoccupé(e) du tout

99: Ne sais pas/ne veux pas répondre **fit=((timesSent(g3) ge 1) and ((g3 eq _missing) or ([99] in [g3])))**

g4

Utilisez-vous un logiciel anti-traçage (logiciel limitant la capacité de tracer vos activités sur internet) ?

g4 [singleq]

- 1: Oui
- 2: Non

99: Ne sais pas/ne veux pas répondre **fit=((timesSent(g4) ge 1) and ((g4 eq _missing) or ([99] in [g4])))**

g5

Avez-vous déjà ouvert un compte ou vous êtes-vous déjà inscrit à une application ou à un service gratuit? Par exemple, un abonnement/compte sur un réseau social, des applications pour acheter des billets de transport, de la musique en streaming, des jeux, etc.

g5 [singleq]

- 1: Oui
- 2: Non

99: Ne sais pas/ne veux pas répondre **fit=((timesSent(g5) ge 1) and ((g5 eq _missing) or ([99] in [g5])))**

g6

Avez-vous supprimé ou essayé de supprimer ou de fermer votre compte sur une application ou un service gratuit au cours des 3 derniers mois ?

g6 [singleq] fit=(g5 eq 1)

- 1: Oui
2: Non

99: Ne sais pas/ne veux pas répondre fit=((timesSent(g6) ge 1) and ((g6 eq _missing) or ([99] in [g6])))

g7

Avez-vous rencontré des problèmes en essayant de supprimer votre compte sur une application ou un service gratuit au cours des 3 derniers mois?

Par exemple, difficulté à trouver un moyen de supprimer le compte, temps excessif pour y parvenir, problèmes techniques, conditions de suppression inacceptables, impossibilité d'aller au bout de la procédure.

g7 [singleq] fit=(g6 eq 1)

- 1: Oui
2: Non

99: Ne sais pas/ne veux pas répondre fit=((timesSent(g7) ge 1) and ((g7 eq _missing) or ([99] in [g7])))

b_demographics

demographics

Dans cette dernière partie, vous trouverez quelques questions sur vous et votre ménage. Ces questions ont à première vue peu de rapport avec votre utilisation d'Internet, mais elles nous aident à mieux comprendre le comportement en ligne des résidents et à savoir si l'utilisation privée d'Internet présente des différences par rapport aux informations démographiques.

demographics [textq]

h5b

Quel est le plus haut niveau d'études que vous avez atteint ? Veuillez prendre en compte votre enseignement scolaire, de même que vos qualifications professionnelles et celles acquises par formation continue.

Si vous étudiez encore actuellement, indiquez le plus haut niveau d'études que vous avez atteint à ce jour. Si vous avez obtenu un diplôme étranger : veuillez indiquer si possible le diplôme équivalent dans le système éducatif luxembourgeois. En cas d'impossibilité, veuillez préciser votre plus haut diplôme sous ""autre diplôme"".

Veuillez saisir une seule réponse.

h5b [singleq]

1: Moins que l'enseignement primaire

2: Enseignement primaire

3: 1er cycle de l'enseignement secondaire (cycle inférieur de l'enseignement post-primaire (technique ou général) (classe de 9e / Ve réussite, Passage-Examen etc.), Certificat du cycle moyen de l'enseignement secondaire et secondaire technique (= 11e secondaire technique ou 3e secondaire général), Ancien « examen de Passage », Ancienne école moyenne)

4: 2e cycle de l'enseignement secondaire (12ième, 13ième générale, CCP (Certificat de capacité professionnelle), DAP (Diplôme d'aptitude professionnelle), Ancien CITP (Certificat d'Initiation technique et professionnelle), Ancien CCM (Certificat de capacité manuelle), Ancien CATP (Certificat d'aptitude technique et professionnelle), Ancien CAP (Certificat d'aptitude professionnelle, p.ex. « Handwierschoul »), Diplôme de technicien (DT), Diplôme de fin d'études secondaires techniques (« Bac technique »), Diplôme de fin d'études secondaires (« Bac »), Diplôme d'études supérieures en Gestion (ECG))

5: Enseignement post-secondaire non-tertiaire (Maîtrise (artisanat))

6: Enseignement tertiaire 1er niveau, (2-3 ans) (Université ou autre institution supérieure p.ex. : spécialisation dans les professions de la santé (15ième a 16ième), Technicien supérieur (BTS), Diplôme Universitaire de Technologie (DUT), etc., Ancien Diplôme d'études supérieures en gestion (« cycle court » / Bac + 2 ans))

7: 1er cycle universitaire, diplôme universitaire (Bachelor ou équivalent (bac+3, bac+4) (pour les diplômes pré-Bologne : 1er cycle universitaire (au moins bac+2), LTPES (Lycée technique pour professions éducatives et sociales), Ancien ISERP (Institut supérieur d'études et de recherches pédagogiques), Ancien IEES (Institut d'études éducatives et sociales), Ancien IST (Diplôme d'ingénieur industriel))

8: 2e cycle universitaire, diplôme universitaire (Master ou équivalent (bac+5) (DESS (Diplôme d'études supérieures spécialisées), ou DEA pour les diplômes pré-Bologne, au moins bac+4))

9: Doctorat ou équivalent (plus de 5 ans)

10: Autre diplôme, précisez

99: Ne sais pas/ne veux pas répondre fit=((timesSent(h5b) ge 1) and ((h5b eq _missing) or ([99] in [h5b])))

assert(((num(h5b.10.open) ge 1) xor not([10] in [h5b]))) "Veuillez répondre à la question (en détails)."

scr_h17

Combien de personnes vivent dans votre ménage, vous compris ?

Veuillez indiquer le nombre exact

h17 [numq]

range 1:15

1:

h17_ka [singleq]

99: Ne sais pas/ne veux pas répondre

assert(((h17.1 ne _missing) xor (h17_ka ne _missing))) "Veuillez répondre à la question."

scr_h18 flt=(h17.1 ge 2)

Il y a @insert(h17.1) personnes qui vivent dans votre foyer. Comment ces membres de votre foyer sont-ils répartis dans les tranches d'âge suivantes?

Indiquez un nombre de personnes (pas un âge) pour chaque tranche d'âge. Indiquez 0 pour toutes les tranches qui ne correspondent pas h18 [numq]

range 0:15

1: nombre de personnes de 4 ans ou moins

range 0:15

2: nombre de personnes de 5 à 13 ans

range 0:15

3: nombre de personnes de 14 à 15 ans

range 0:15

4: nombre de personnes de 16 à 24 ans

range 0:15

5: nombre de personnes de 25 à 64 ans

range 0:15

6: nombre de personnes de 65 à 74 ans

range 0:15

7: nombre de personnes de 75 ans et plus

h18_ka [singleq]

99: Ne sais pas/ne veux pas répondre flt=(timesSent(h18) ge 1)

assert((((h18.1 ne _missing) and ((h18.2 ne _missing) and ((h18.3 ne _missing) and ((h18.4 ne _missing) and ((h18.5 ne _missing) and ((h18.6 ne _missing) and (h18.7 ne _missing)))))) xor (h18_ka ne _missing)) "Veuillez indiquer un nombre pour chaque tranche d'âge."
if((h18_ka eq _missing)) assert((((((((h18.1 + h18.2) + h18.3) + h18.4) + h18.5) + h18.6) + h18.7) eq h17.1)) "Le nombre de personnes dans les tranches d'âge doit correspondre au nombre de personnes dans le foyer."

scr_h17_1s flt=((h17.1 ge 2) and (h18.4 ge 1))

Il y a @insert(h18.4) personnes âgées de 16 à 24 ans dans votre foyer. Parmi ces personnes âgées de 16 à 24 ans, combien sont étudiantes?

h17_1s [numq]

range 0:10

1:

h17_1s_ka [singleq]

997: Ne sais pas/ne veux pas répondre

assert(((h17_1s.1 ne _missing) xor (h17_1s_ka ne _missing))) "Veuillez répondre à la question."
if((h17_1s_ka eq _missing)) assert((h17_1s.1 le h18.4)) "Veuillez corriger votre réponse."

scr_h17d flt=(h17.1 ge 2)

D'autres personnes de votre ménage ont-elles aussi participé cette année à cette enquête sur l'utilisation des technologies de la télécommunication et de l'information ?

Veuillez saisir une seule réponse.

h17d [numq]

range 1:15

1: Veuillez indiquer combien de personnes

h17d_ka [singleq]

2: Non

3: Ne sais pas/ne veux pas répondre flt=(timesSent(h17d) ge 1) and ((h17d.1 eq _missing) or ((h17d_ka eq 2) or (h17d_ka eq 997))))

assert(((h17d.1 ne _missing) xor (h17d_ka ne _missing))) "Veuillez répondre à la question."

h19

Veillez indiquer la catégorie où se situe le revenu net mensuel de votre ménage.

Les informations sur le revenu des ménages sont cruciales pour déterminer si l'utilisation d'Internet à titre privé varie en fonction du niveau de revenu du ménage (après impôts). Nous vous assurons, que conformément aux réglementations légales, vos réponses seront traitées de manière strictement confidentielle. Vos données seront uniquement analysées de manière anonymisée par rapport aux données d'autres individus. Il ne sera pas possible de vous identifier en tant qu'individu.

Veillez saisir une seule réponse.

h19 [singleq]

- 1: Moins de 2000 euros
- 2: 2001 à 2500 euros
- 3: 2501 à 3000 euros
- 4: 3001 à 3500 euros
- 5: 3501 à 4000 euros
- 6: 4001 à 5000 euros
- 7: 5001 à 6000 euros
- 8: 6001 à 7000 euros
- 9: 7001 à 8000 euros
- 10: 8001 à 9000 euros
- 11: 9001 à 10000 euros
- 12: 10001 à 12500 euros
- 13: 12501 à 15000 euros
- 14: Plus de 15000 euros
- 15: Ne sais pas/ne veux pas répondre

h19b

Dans quelle mesure estimez-vous que les revenus nets de votre ménage suffisent à couvrir vos besoins?

Par «revenus nets de votre ménage», nous entendons la somme des revenus nets mensuels de chaque personne composant votre ménage, c'est-à-dire issus du travail et du capital et provenant de toutes sources, y compris les pensions alimentaires, les allocations de chômage et les pensions de retraite.

Veillez saisir une seule réponse.

h19b [singleq]

- 1: Très difficilement
- 2: Difficilement
- 3: Tout juste
- 4: Aisément
- 5: Très aisément

99: Ne sais pas/ne veux pas répondre `flt=((timesSent(h19b) ge 1) and ((h19b eq _missing) or ([99] in [h19b])))`

pan1

Souhaitez-vous recevoir les résultats de l'enquête par e-mail?

pan1 [singleq]

- 1: Oui
- 2: Non

pan3

pan3 [openq] flt=(pan1 eq 1)

@insert(te_mail)

`if(((num(pan3) gt 0) and (regexp("[a-zAÖöÜüßA-Z0-9_-\.\!#%&'*/+/?^_`{}~.]{2,})@([a-zAÖöÜüßA-Z0-9_-\.\!#%&'*/+/?^_`{}~.]{2,})\.[a-zAÖöÜüßA-Z0-9_-\.\!#%&'*/+/?^_`{}~.]{2,})" pan3 eq 1)) assert((regexp("[a-zA-Z]{2,63}" pan3 eq 1))) "Veuillez vérifier votre adresse e-mail." attempts 2
if((num(pan3) gt 0) assert((regexp("[a-zAÖöÜüßA-Z0-9_-\.\!#%&'*/+/?^_`{}~.]{2,})@([a-zAÖöÜüßA-Z0-9_-\.\!#%&'*/+/?^_`{}~.]{2,})\.[a-zAÖöÜüßA-Z0-9_-\.\!#%&'*/+/?^_`{}~.]{2,})" pan3 eq 1)) "Veuillez vérifier votre adresse e-mail."`

scr_pan4

Si vous avez d'autres remarques, merci de nous laisser votre commentaire dans le champ ci-dessous. Nous sommes également à votre entière disposition par téléphone au 00 800 66 66 11 44 ou par e-mail : tic@infas.lu

pan4 [openq]

pan4_ka [singleq]

999: aucun commentaire

`assert(((num(pan4) gt 0) xor (pan4_ka ne _missing))) "Veuillez répondre à la question."`

txt_ende

Vous êtes arrivé(e) à la fin de l'enquête.

Merci pour votre participation. Pour terminer l'enquête, veuillez cliquer sur le bouton « Terminer l'enquête ». Après avoir cliqué sur le bouton, vous ne pourrez plus ensuite revenir à l'enquête.

txt_ende [textq] **flt=(isAdress eq 0)**