

Survey TIC 2026 French

questionnaire

survey

information

Information pour répondre au questionnaire :

Pour faire défiler le texte, veuillez utiliser uniquement les boutons affichés ci-dessous sur chaque page du questionnaire.

Veuillez répondre aux questions dans l'ordre et n'en sauter aucune.

Il peut y avoir différentes façons de répondre à chaque question, selon le type de question.

Dans la plupart des cas, vous pouvez saisir votre réponse en cliquant dans le champ prévu à cet effet. Si vous avez fait une erreur, il vous suffit de cliquer à nouveau dans le champ de réponse. Vous pouvez consulter les réponses sur la page précédente en utilisant le bouton RETOUR.

Vous ne pouvez remplir qu'une seule fois le questionnaire avec votre code d'accès personnel. Vous pouvez également interrompre le questionnaire à tout moment et le reprendre plus tard. Une fois que vous avez terminé votre questionnaire et que vous avez confirmé sur le dernier écran, vous ne pourrez plus y accéder.

information [textq]

x1

Quelle est votre année de naissance ?

Veuillez indiquer votre réponse sur 4 positions (ex. 1980)

x1 [numq]

range 1930:2012

1:

assert((x1.1 ne _missing)) "Veuillez répondre à la question." attempts 32767

x1b

Votre anniversaire est-il déjà passé cette année ?

x1b [singleq]

1: Oui

2: Non

t1

Malheureusement, nous ne pouvons interroger que des personnes âgées de 16 à 89 ans. Nous devons donc interrompre l'entretien à ce stade. Nous vous remercions d'avoir accepté de nous fournir des informations.

t1 [textq]

flt=((age_in_years lt 16) or (age_in_years gt 89))

flt=((age_in_years ge 16) and (age_in_years le 89))

x2

Êtes-vous un(e)... ?

x2 [singleq]

1: Homme

2: Femme

99: Ne sais pas/ne veux pas répondreflt=((timesSent(x2) ge 1) and ((x2 eq _missing) or ([99] in [x2])))

scr_x12

Si CAWI: Dans quelle commune vivez-vous ?

Si CATI: Pourriez-vous m'indiquer la commune (pas la localité) où vous habitez ?

x12 [singleq]

9999:

79: Beaufort

80: Bech

60: Beckerich

81: Berdorf

25: Bertrange

11: Bettembourg

50: Bettendorf

86: Betzdorf

36: Bissen

87: Biwer

69: Boulaide

51: Bourscheid

100: Bous-Waldbredimus

48: Clervaux

35: Colmar-Berg

82: Consdorf

26: Contern

94: Dalheim

52: Diekirch

12: Differdange

2: Dippach

13: Dudelange

83: Echternach

62: Ell

53: Erpeldange-sur-Sûre

14: Esch-sur-Alzette

74: Esch-sur-Sûre

54: Ettelbruck

55: Feulen

37: Fischbach

88: Flaxweiler

15: Frisange

3: Garnich

70: Goesdorf

89: Grevenmacher

68: Groussbus-Wal

10: Habscht

38: Heffingen

44: Helperknapp

27: Hesperange

90: Junglinster

9: Käerjeng

16: Kayl

4: Kehlen

73: Kiischpelt

5: Koerich

6: Kopstal

71: Lac de la Haute-Sûre

39: Larochette

95: Lenningen

17: Leudelange

40: Lintgen

41: Lorentzweiler

1: Luxembourg

7: Mamer

91: Manternach

42: Mersch

92: Mertert

56: Mertzig

18: Mondercange

96: Mondorf-les-Bains

28: Niederanven

43: Nommern

49: Parc Hosingen

19: Pétange

61: Préizerdau

76: Putscheid

63: Rambrouch

20: Reckange-sur-Mess

64: Redange/Attert

57: Reisdorf

97: Remich

21: Roeser

85: Rosport-Mompach

22: Rumelange

65: Saeul

29: Sandweiler

23: Sanem

99: Schengen

58: Schieren

24: Schiffflange

30: Schuttrange

98: Stadtbredimus

8: Steinfort

31: Steinsel

32: Strassen

78: Tandel

46: Troisvierges

66: Useldange

59: Vallée de l'Ernz

77: Vianden

67: Vichten

84: Waldbillig

33: Walferdange

34: Weiler-la-Tour

47: Weiswampach

75: Wiltz

45: Wincrange

72: Winseler

93: Wormeldange

x12_ka [singleq]

99: Ne sais pas/ne veux pas répondre $\text{flt} = ((\text{timesSent}(x12) \geq 1) \text{ and } ((x12 \text{ eq } 9999) \text{ or } (x12_ka \text{ eq } 99)))$

**assert((not(((9999 _missing] in [x12])) xor (x12_ka eq 99))) "Veuillez répondre à la question."
attempts 32767**

x4a

Quelle est votre nationalité ? Si vous avez une deuxième nationalité vous pourrez l'indiquer dans la prochaine question.

Veuillez saisir une seule réponse.

x4a [singleq]

1: Luxembourgeoise

2: Portugaise

3: Française

4: Italienne

5: Belge

6: Allemande

7: Espagnole

8: Roumaine

9: Britannique

10: Polonaise

11: Néerlandaise

12: Chinoise

13: Grecque

14: Monténégro

15: Indienne

16: Autre, veuillez préciser *open

99: Ne sais pas/ne veux pas répondre $\text{flt} = ((\text{timesSent}(x4a) \geq 1) \text{ and } ((x4a \text{ eq } _missing) \text{ or } ([99] \text{ in } [x4a])))$

assert(((num(x4a.16.open) > 1) xor not([16] in [x4a])))) "Veuillez répondre à la question (en détails)." attempts 32767

x4b

Avez-vous une seconde nationalité ? Si oui, laquelle ?

Veuillez saisir une seule réponse.

x4b [singleq]

17: Pas de seconde nationalité

1: Luxembourgeoise

2: Portugaise

3: Française

4: Italienne

5: Belge

6: Allemande

7: Espagnole

8: Roumaine

9: Britannique

10: Polonaise

11: Néerlandaise

12: Chinoise

13: Grecque

14: Monténégro

15: Indienne

16: Autre, veuillez préciser *open

99: Ne sais pas/ne veux pas répondre
`flt=((timesSent(x4b) ge 1) and ((x4b eq _missing) or ([99] in [x4b])))`

`assert( ((num(x4b.16.open) ge 1) xor not([16] in [x4b]))) ) "Veuillez répondre à la question (en détails)." attempts 32767`

x3

Dans quel pays êtes-vous né(e) ?

Veuillez saisir une seule réponse.

x3 [singleq]

1: Luxembourg

2: Portugal

3: France

4: Italie

5: Belgique

6: Allemagne

7: Espagne

8: Roumanie

9: Royaume-Uni

10: Pologne

11: Pays-Bas

12: Chine

13: Grèce

14: Montenegro

15: Inde

16: Autre, veuillez préciser *open

99: Ne sais pas/ne veux pas répondre $flt=((timesSent(x3) \geq 1) \text{ and } ((x3 \text{ eq_missing}) \text{ or } ([99] \text{ in } [x3])))$

assert(((num(x3.16.open) ≥ 1) xor not(((16] in [x3])))) "Veuillez répondre à la question (en détails)." attempts 32767

x6a

Exercez-vous une activité professionnelle ?

x6a [singleq]

1: Oui

2: Non

99: Ne sais pas/ne veux pas répondre $flt=((timesSent(x6a) \geq 1) \text{ and } ((x6a \text{ eq_missing}) \text{ or } ([99] \text{ in } [x6a])))$

x7

Êtes-vous...?

Veuillez saisir une seule réponse.

x7 [singleq]

$flt=(x6a \text{ eq } 1)$

1: Employé(e)/fonctionnaire

2: Travailleur(euse) indépendant(e) avec employé(e)s

3: Travailleur(euse) indépendant(e) sans employé(e)

4: Travailleur(euse) familial(e) (non rémunéré)

99: Ne sais pas/ne veux pas répondre $\text{flt} = ((\text{timesSent}(x7) \geq 1) \text{ and } ((x7 \text{ eq } _missing) \text{ or } ([99] \text{ in } [x7])))$

x9

Avez-vous ...?

x9 [singleq]

$\text{flt} = (x7 \text{ eq } 1)$

1: un emploi permanent ou un contrat à durée indéterminée (CDI)

2: un emploi temporaire ou un contrat à durée déterminée (CDD)

99: Ne sais pas/ne veux pas répondre $\text{flt} = ((\text{timesSent}(x9) \geq 1) \text{ and } ((x9 \text{ eq } _missing) \text{ or } ([99] \text{ in } [x9])))$

x8

Travaillez-vous ...?

x8 [singleq]

$\text{flt} = (x6a \text{ eq } 1)$

1: à temps plein

2: à temps partiel

99: Ne sais pas/ne veux pas répondre $\text{flt} = ((\text{timesSent}(x8) \geq 1) \text{ and } ((x8 \text{ eq } _missing) \text{ or } ([99] \text{ in } [x8])))$

x6b

Vous n'avez donc pas d'emploi pour le moment.
 Laquelle de ces affirmations décrit le mieux votre situation?

Si x6a = 2: Laquelle de ces affirmations décrit le mieux votre situation?

Veuillez saisir une seule réponse.

x6b [singleq]

$\text{flt} = ((x6a \text{ eq } 2) \text{ or } (x6a \text{ eq } 99))$

1: Vous êtes au chômage

2: Vous êtes étudiant(e) ou élève (à plein temps)

- 3: Vous êtes en congé de maternité ou en congé parental
- 4: Vous effectuez un apprentissage
- 5: Vous effectuez un stage rémunéré
- 6: Vous êtes en congé de maladie
- 7: Vous êtes retraité(e) ou en retraite anticipée ou en cessation d'activité
- 8: Vous êtes atteint(e) d'un handicap permanent
- 9: Vous effectuez des tâches domestiques
- 10: Vous êtes inactif(e) d'une autre façon
- 11: Ne sais pas/ne veux pas répondre

x10

Dans quel secteur d'activité travaillez-vous ?

Veuillez saisir une seule réponse.

x10 [singleq]

flt=(x6a eq 1)

- 1: Agriculture, sylviculture et pêche
- 2: Exploitation de mines et de carrières
- 3: Industrie manufacturière
- 4: Production et distribution d'électricité, de gaz, de vapeur et d'air conditionné
- 5: Approvisionnement en eau ; assainissement, gestion des déchets et dépollution
- 6: Construction
- 7: Commerce de gros et de détail ; réparation de véhicules automobiles et de motocycles
- 8: Transport et entreposage
- 9: Hébergement et restauration
- 10: Edition, diffusion et activités de production et distribution de contenu
- 23: Télécommunication, programmation informatique, conseil, infrastructure informatique et autres activités de services d'information.
- 11: Activités financières et d'assurance
- 12: Activités immobilières
- 13: Activités professionnelles, scientifiques et techniques

14: Activités de services administratifs et de soutien

15: Administration publique et défense ; sécurité sociale obligatoire

16: Enseignement

17: Santé et action sociale

18: Arts, sports et loisirs

19: Autres activités de services

20: Activités des ménages en tant qu'employeurs ; activités indifférenciées de production de produits et services des ménages pour usage propre

21: Activités des organisations et organismes extraterritoriaux

22: Autre, veuillez préciser *open

99: Ne sais pas/ne veux pas répondre $\text{flt} = ((\text{timesSent}(x10) \geq 1) \text{ and } ((x10 \text{ eq } _missing) \text{ or } ([99] \text{ in } [x10])))$

$\text{assert}((\text{num}(x10.22.open) \geq 1) \text{ xor not}(((22] \text{ in } [x10]))))$ "Veuillez répondre à la question (en détails)." attempts 32767

x11

Pouvez-vous préciser ce que vous faites?

Si votre activité professionnelle ne peut être affectée à aucun de ces groupes, veuillez choisir « Autre » et décrivez votre travail de la façon la plus détaillée possible dans le champ de texte.

Veuillez saisir une seule réponse.

x11 [singleq]

$\text{flt} = (x6a \text{ eq } 1)$

1: Professions militaires

Akkordeon: Officiers des forces armées, Sous-officiers des forces armées, Autres membres des forces armée

2: Directeurs, cadres de direction et gérants

Akkordeon: Directeurs généraux, cadres supérieurs et membres de l'Exécutif et des corps législatifs / Directeurs de services administratifs et commerciaux / Directeurs et cadres de direction, production et services spécialisés / Directeurs et gérants de l'hôtellerie, la restauration, le commerce et autres services

3: Professions intellectuelles et scientifiques

Akkordeon: Spécialistes des sciences techniques / Spécialistes de la santé / Spécialistes de l'enseignement / Spécialistes en administration d'entreprises / Spécialistes des technologies de l'information et des communications / Spécialistes de la justice, des sciences sociales et de la culture

4: Professions intermédiaires des sciences et techniques

Akkordeon: Professions intermédiaires des sciences et techniques / Professions intermédiaires de la santé / Professions intermédiaires de la finance et de l'administration / Professions intermédiaires des services juridiques, des services sociaux et assimilés / Techniciens de l'information et de la communication

5: Employés de type administratif

Akkordeon: Employés de bureau / Employés de réception, guichetiers et assimilés / Employés des services comptables et d'approvisionnement / Autres employés de type administratif

6: Personnel des services directs aux particuliers, commerçants et vendeurs

Akkordeon: Personnel des services directs aux particuliers / Commerçants et vendeurs / Personnel soignant / Personnel des services de protection et de sécurité **MAIS PAS LES**

- Aides de ménage,
- Assistants de fabrication et de l'alimentation
 - Éboueurs et autres travailleurs non qualifiés

7: Agriculteurs et ouvriers qualifiés de l'agriculture, de la sylviculture et de la pêche

Akkordeon: Agriculteurs et ouvriers qualifiés de l'agriculture commerciale / Professions commerciales qualifiées de la sylviculture, de la pêche et de la chasse/ Agriculteurs, pêcheurs et cueilleurs de subsistance **MAIS PAS** Manœuvres de l'agriculture, de la pêche et de la sylviculture

8: Métiers qualifiés de l'industrie et de l'artisanat

Akkordeon: Métiers qualifiés du bâtiment et assimilés sauf électriciens/ Métiers qualifiés de la métallurgie, de la construction mécanique et assimilés/ Métiers qualifiés de l'artisanat et de l'imprimerie/ Métiers de l'électricité et de l'électrotechnique/ Métiers de l'alimentation, du travail sur bois, de l'habillement et autres métiers de l'industrie et de l'artisanat

9: Opérateurs d'installations et de machines, ouvriers de l'assemblage

Akkordeon: Conducteurs de machines et d'installations fixes/ Ouvriers de l'assemblage/ Ouvriers de véhicules et d'engins lourds de levage et de manœuvre

10: Professions élémentaires

Akkordeon: Aides de ménage/ Manœuvres de l'agriculture, de la pêche et de la sylviculture/ Manœuvres des mines, du bâtiment et des travaux publics, des industries manufacturières et des transports/ Assistants de fabrication et de l'alimentation/ Vendeurs ambulants et autres travailleurs des petits métiers des rues et assimilés/ Éboueurs et autres travailleurs non qualifiés

11: Autre, veuillez préciser *open

99: Ne sais pas/ne veux pas répondre `flt=((timesSent(x11) ge 1) and ((x11 eq _missing) or ([99] in [x11])))`

`assert( ((num(x11.11.open) ge 1) xor not(((11] in [x11]))) ) "Veuillez répondre à la question (en détails)." attempts 32767`

x111

Pouvez-vous préciser ce que vous faites?

Si votre activité professionnelle ne peut être affectée à aucun de ces groupes, veuillez choisir « Autre » et décrivez votre travail de la façon la plus détaillée possible dans le champ de texte.

Veuillez saisir une seule réponse.

x111 [singleq]

flt=(x11 eq 1)

1: Officiers des forces armées

2: Sous-officiers des forces armées

3: Autres membres des forces armées

4: Autre, veuillez préciser *open

99: Ne sais pas/ne veux pas répondreflt=((timesSent(x111) ge 1) and ((x111 eq _missing) or ([99] in [x111])))

assert(((num(x111.4.open) ge 1) xor not([4] in [x111]))) "Veuillez répondre à la question (en détails)." attempts 32767

x1110

Pouvez-vous préciser ce que vous faites?

Si votre activité professionnelle ne peut être affectée à aucun de ces groupes, veuillez choisir « Autre » et décrivez votre travail de la façon la plus détaillée possible dans le champ de texte.

Veuillez saisir une seule réponse.

x1110 [singleq]

flt=(x11 eq 2)

11: Directeurs généraux, cadres supérieurs et membres de l'Exécutif et des corps législatifs

12: Directeurs de services administratifs et commerciaux

13: Directeurs et cadres de direction, production et services spécialisés

14: Directeurs et gérants de l'hôtellerie, la restauration, le commerce et autres services

15: Autre, veuillez préciser *open

99: Ne sais pas/ne veux pas répondreflt=((timesSent(x1110) ge 1) and ((x1110 eq _missing) or ([99] in [x1110])))

assert(((num(x1110.15.open) ge 1) xor not([15] in [x1110]))) "Veuillez répondre à la question (en détails)." attempts 32767

x1120

Pouvez-vous préciser ce que vous faites?

Si votre activité professionnelle ne peut être affectée à aucun de ces groupes, veuillez choisir « Autre » et décrivez votre travail de la façon la plus détaillée possible dans le champ de texte.

Veuillez saisir une seule réponse.

x1120 [singleq]

flt=(x11 eq 3)

21: Spécialistes des sciences techniques

Akkordeon: Physiciens, chimistes, mathématiciens, spécialistes des sciences de la vie, ingénieurs, architectes, urbanistes, géomètres, concepteurs...

22: Spécialistes de la santé

Akkordeon: Médecins, cadres infirmiers et sages-femmes, spécialistes des médecines traditionnelles et complémentaires, praticiens paramédicaux, vétérinaires, pharmaciens, physiothérapeutes...

23: Spécialistes de l'enseignement

Akkordeon: Professeurs, instituteurs, éducateurs de la petite enfance...

24: Spécialistes en administration d'entreprises

Akkordeon: Spécialistes en finances, cadres comptables, conseillers en finances et investissements, spécialistes des fonctions administratives, des ventes, de la commercialisation et des relations publiques...

25: Spécialistes des technologies de l'information et des communications

Akkordeon: Concepteurs et analystes de logiciels et de multimédia, spécialistes des bases de données et des réseaux d'ordinateurs...

26: Spécialistes de la justice, des sciences sociales et de la culture

Akkordeon: Juristes, avocats, magistrats, archivistes, bibliothécaires, documentalistes et assimilés, économistes, sociologues, auteurs, journalistes, linguistes, artistes créateurs et exécutants

27: Autre, veuillez préciser *open

99: Ne sais pas/ne veux pas répondre
flt=((timesSent(x1120) ge 1) and ((x1120 eq _missing) or ([99] in [x1120])))

assert(((num(x1120.27.open) ge 1) xor not([27] in [x1120]))) "Veuillez répondre à la question (en détails)." attempts 32767

x1130

Pouvez-vous préciser ce que vous faites?

Si votre activité professionnelle ne peut être affectée à aucun de ces groupes, veuillez choisir « Autre » et décrivez votre travail de la façon la plus détaillée possible dans le champ de texte.

Veuillez saisir une seule réponse.

x1130 [singleq]

flt=(x11 eq 4)

31: Professions intermédiaires des sciences et techniques

Akkordeon: Techniciens des sciences physiques et techniques, superviseurs des industries manufacturières, du bâtiment, techniciens du contrôle de processus industriels, des sciences de la vie, de l'agriculture, sylviculture, contrôleurs et techniciens des moyens de transport maritime et aérien, pilotes

32: Professions intermédiaires de la santé

Akkordeon: Techniciens de la médecine et de la pharmacie, personnel infirmier et sages-femmes (niveau intermédiaire) assistants vétérinaires, autres professions intermédiaires de la santé (opticiens, ambulanciers)...

33: Professions intermédiaires de la finance et de l'administration

Akkordeon: Professions intermédiaires de la finance et des mathématiques, agents de vente et d'achat, courtiers, agents de services commerciaux, secrétaires d'administration et secrétaires spécialisés professions intermédiaires de l'application de la loi et assimilées

34: Professions intermédiaires des services juridiques, des services sociaux et assimilés

Akkordeon: Professions intermédiaires des services juridiques, des services sociaux et des religions, travailleurs du secteur des sports et des activités de remise en forme, professions intermédiaires de la culture, de la création artistique et des activités culinaires

35: Techniciens de l'information et de la communication

Akkordeon: Techniciens des opérations et du soutien aux utilisateurs des technologies de l'information et de la communication, techniciens des télécommunications et de la radiodiffusion

36: Autre, veuillez préciser *open

99: Ne sais pas/ne veux pas répondre flt=((timesSent(x1130) ge 1) and ((x1130 eq _missing) or ([99] in [x1130])))

assert(((num(x1130.36.open) ge 1) xor not([36] in [x1130]))) "Veuillez répondre à la question (en détails)." attempts 32767

x1140

Pouvez-vous préciser ce que vous faites?

Si votre activité professionnelle ne peut être affectée à aucun de ces groupes, veuillez choisir « Autre » et décrivez votre travail de la façon la plus détaillée possible dans le champ de texte.

Veuillez saisir une seule réponse.

x1140 [singleq]

flt=(x11 eq 5)

41: Employés de bureau

Akkordeon: Employés de bureau, fonctions générales, secrétaires, opérateurs sur clavier...

42: Employés de réception, guichetiers et assimilés

Akkordeon: Guichetiers, encaisseurs et assimilés, employés chargés d'informer la clientèle, réceptionnistes, téléphonistes, interviewers...

43: Employés des services comptables et d'approvisionnement

Akkordeon: Employés des services comptables et financiers, d'approvisionnement, d'ordonnance et des transports, etc.

44: Autres employés de type administratif

Akkordeon: Codeurs, classeurs-archivistes, employés de service du courrier...

45: Autre, veuillez préciser *open

99: Ne sais pas/ne veux pas répondre
flt=((timesSent(x1140) ge 1) and ((x1140 eq _missing) or ([99] in [x1140])))

assert(((num(x1140.45.open) ge 1) xor not([45] in [x1140])))) "Veuillez répondre à la question (en détails)." attempts 32767

x1150

Pouvez-vous préciser ce que vous faites?

Si votre activité professionnelle ne peut être affectée à aucun de ces groupes, veuillez choisir « Autre » et décrivez votre travail de la façon la plus détaillée possible dans le champ de texte.

Veuillez saisir une seule réponse.

x1150 [singleq]

flt=(x11 eq 6)

51: Personnel des services directs aux particuliers

Akkordeon: Agents d'accueil, contrôleurs des transports publics, guides, cuisiniers, serveurs et barmans, coiffeurs, esthéticiens et assimilés, intendants, gouvernantes et concierges, autre personnel des services directs aux particuliers

52: Commerçants et vendeurs

Akkordeon: Vendeurs sur les marchés, dans les magasins, caissiers, superviseurs dans les magasins...

53: Personnel soignant

Akkordeon: Gardes d'enfants et aides-enseignants, aides-soignants

54: Personnel des services de protection et de sécurité

Akkordeon: Pompiers, agents de police, gardiens de prison, agents de sécurité...

55: Autre, veuillez préciser *open

99: Ne sais pas/ne veux pas répondre $\text{flt} = ((\text{timesSent}(x1150) \geq 1) \text{ and } ((x1150 \text{ eq } _ \text{missing}) \text{ or } ([99] \text{ in } [x1150])))$

assert(((num(x1150.55.open) ge 1) xor not([55] in [x1150]))) "Veuillez répondre à la question (en détails)." attempts 32767

x1160

Pouvez-vous préciser ce que vous faites?

Si votre activité professionnelle ne peut être affectée à aucun de ces groupes, veuillez choisir « Autre » et décrivez votre travail de la façon la plus détaillée possible dans le champ de texte.

Veuillez saisir une seule réponse.

x1160 [singleq]

$\text{flt} = (x11 \text{ eq } 7)$

61: Agriculteurs et ouvriers qualifiés de l'agriculture commerciale

62: Professions commerciales qualifiées de la sylviculture, de la pêche et de la chasse

63: Agriculteurs, pêcheurs et cueilleurs de subsistance

64: Autre, veuillez préciser *open

99: Ne sais pas/ne veux pas répondre $\text{flt} = ((\text{timesSent}(x1160) \geq 1) \text{ and } ((x1160 \text{ eq } _ \text{missing}) \text{ or } ([99] \text{ in } [x1160])))$

assert(((num(x1160.64.open) ge 1) xor not([64] in [x1160]))) "Veuillez répondre à la question (en détails)." attempts 32767

x1170

Pouvez-vous préciser ce que vous faites?

Si votre activité professionnelle ne peut être affectée à aucun de ces groupes, veuillez choisir « Autre » et décrivez votre travail de la façon la plus détaillée possible dans le champ de texte.

Veuillez saisir une seule réponse.

x1170 [singleq]

flt=(x11 eq 8)

71: Métiers qualifiés du bâtiment et assimilés, sauf électriciens

Akkordeon: Maçons, charpentiers, menuisiers, couvreurs, carreleurs, vitrier, peintres...

72: Métiers qualifiés de la métallurgie, de la construction mécanique et assimilés

Akkordeon: Forgerons, outilleurs, mécaniciens et réparateurs de machines et véhicules...

73: Métiers qualifiés de l'artisanat et de l'imprimerie

74: Métiers de l'électricité et de l'électrotechnique

75: Métiers de l'alimentation, du travail sur bois, de l'habillement et autres métiers de l'industrie et de l'artisanat

Akkordeon: Bouchers, boulangers, ébénistes, tailleurs, cordonniers...

76: Autre, veuillez préciser *open

99: Ne sais pas/ne veux pas répondre flt=((timesSent(x1170) ge 1) and ((x1170 eq _missing) or ([99] in [x1170])))

assert(((num(x1170.76.open) ge 1) xor not([76] in [x1170]))) "Veuillez répondre à la question (en détails)." attempts 32767

x1180

Pouvez-vous préciser ce que vous faites?

Si votre activité professionnelle ne peut être affectée à aucun de ces groupes, veuillez choisir « Autre » et décrivez votre travail de la façon la plus détaillée possible dans le champ de texte.

Veuillez saisir une seule réponse.

x1180 [singleq]

flt=(x11 eq 9)

81: Conducteurs de machines et d'installations fixes

82: Ouvriers de l'assemblage

Akkordeon: Monteurs en construction mécanique, d'appareils électriques et électroniques...

83: Opérateurs de véhicules et d'engins lourds de levage et de manœuvre

Akkordeon: Conducteurs de locomotives et assimilés, d'automobiles et camionnettes, de poids lourds et autobus, chauffeurs de taxi, conducteurs de matériels et d'engins mobiles, matelots de pont...

84: Autre, veuillez préciser *open

99: Ne sais pas/ne veux pas répondre flt=((timesSent(x1180) ge 1) and ((x1180 eq _missing) or ([99] in [x1180])))

assert(((num(x1180.84.open) ge 1) xor not([84] in [x1180]))) "Veuillez répondre à la question (en détails)." attempts 32767

x1190

Pouvez-vous préciser ce que vous faites?

Si votre activité professionnelle ne peut être affectée à aucun de ces groupes, veuillez choisir « Autre » et décrivez votre travail de la façon la plus détaillée possible dans le champ de texte.

Veuillez saisir une seule réponse.

x1190 [singleq]

flt=(x11 eq 10)

91: Aides de ménage

Akkordeon: Aides de ménage et agents d'entretien à domicile et dans les hôtels et bureaux, laveurs de vitres, laveurs et repasseurs de linge à la main, autres nettoyeurs...

92: Manœuvres de l'agriculture, de la pêche et de la sylviculture

93: Manœuvres des mines, du bâtiment et des travaux publics, des industries manufacturières et des transports

94: Assistants de fabrication et de l'alimentation

Akkordeon: Cuisiniers dans la restauration rapide, aides de cuisine...

95: Vendeurs ambulants et autres travailleurs des petits métiers des rues et assimilés

96: Éboueurs et autres travailleurs non qualifiés

Akkordeon: Manœuvres enlèvement des ordures, porteurs de bagages, livreurs de colis, manœuvres polyvalents...

97: Autre, veuillez préciser *open

99: Ne sais pas/ne veux pas répondreflt=((timesSent(x1190) ge 1) and ((x1190 eq _missing) or ([99] in [x1190])))

assert(((num(x1190.97.open) ge 1) xor not([97] in [x1190])))) "Veuillez répondre à la question (en détails)." attempts 32767

a1

Avez-vous ou une autre personne de votre ménage accès à Internet chez vous? (avec n'importe quel appareil)

a1 [singleq]

1: Oui

2: Non

3: Ne sais pas

internet

Les prochaines questions portent sur votre propre usage de l'Internet, quel que soit le lieu (domicile, travail ou autre) et quel que soit l'appareil utilisé (ordinateur fixe, ordinateur portable, téléphone portable ou smartphone, appareils connectés...).

internet [textq]

b1

Quand avez-vous utilisé Internet pour la dernière fois ?

b1 [singleq]

1: Au cours des 3 derniers mois

2: Entre 3 mois et un an

3: Il y a plus d'un an

4: Je ne l'ai jamais utilisé

99: Ne sais pas/ne veux pas répondre $\text{flt} = ((\text{timesSent}(\text{b1}) \geq 1) \text{ and } ((\text{b1} \text{ eq } _ \text{missing}) \text{ or } ([99] \text{ in } [\text{b1}])))$

b2

À quelle fréquence en moyenne avez-vous utilisé Internet au cours des 3 derniers mois ?

b2 [singleq]

$\text{flt} = (\text{b1} \text{ eq } 1)$

1: Plusieurs fois par jour

2: Une fois par jour ou presque chaque jour

3: Au moins une fois par semaine (mais pas tous les jours)

4: Moins d'une fois par semaine

99: Ne sais pas/ne veux pas répondre $\text{flt} = ((\text{timesSent}(\text{b2}) \geq 1) \text{ and } ((\text{b2} \text{ eq } _ \text{missing}) \text{ or } ([99] \text{ in } [\text{b2}])))$

b3

Pour lesquelles des activités suivantes avez-vous utilisé Internet (y compris au moyen d'applications) au cours des 3 derniers mois à des fins privées?

Veuillez cocher tous les éléments applicables

b3 [multiq]

$\text{flt} = (\text{b1} \text{ eq } 1)$

Communication

1: Envoyer et recevoir des courriers électroniques

2: Passer des appels, y compris des appels vidéo par Internet, par exemple via WhatsApp, LuxChat, Messenger, Facetime, Viber, Snapchat, Zoom, MS Teams, Webex...

3: Participer passivement à des réseaux sociaux (création d'un profil d'utilisateur, consultation, lecture ou visionnage de contenus)

4: Participer activement à des réseaux sociaux en publiant des messages ou d'autres types de contributions sur Facebook, X (anciennement Twitter), Instagram, Snapchat, TikTok...

5: Utiliser la messagerie instantanée (échange de messages) via WhatsApp, LuxChat, Messenger, Viber, Snapchat, Signal, Telegram...

Accès à l'information

6: Trouver des informations sur des biens ou services

7: Trouver des informations sur la sécurité des produits (information sur les risques associés ou les dangers pour la santé, leur composition, les consignes pour une utilisation sûre, les coordonnées pour signaler les éventuels problèmes)

8: Lire des sites d'actualités, des journaux ou des magazines d'information en ligne

Participation politique et civique

9: Exprimer des opinions sur des sujets politiques ou sociaux sur des sites internet ou sur les réseaux sociaux (par ex. Facebook, X (anciennement Twitter), Instagram, YouTube, E-Petition...)

10: Participer à des consultations en ligne ou des votes sur des sujets civiques ou politiques (par ex. urbanisme, signature de pétitions)

Activités de divertissement

11: Écouter de la musique (par ex. radio en ligne, streaming) ou télécharger de la musique

12: Visionnage de programmes en streaming sur internet (en direct ou différé) des chaînes de télévision (par ex. RTL PLAY, Tango TV, PostTV...)

13: Utilisation de services de streaming (par ex. Netflix, Max, Amazon Prime Video, Disney+, Apple TV+, Sky, Showtime, Sooner.lu...)

14: Visionnage de contenu vidéo sur des services de partage en ligne (par ex. YouTube, Instagram, TikTok...)

15: Jouer à des jeux ou les télécharger

16: Écouter ou télécharger des podcasts

eSanté

17: Rechercher des informations dans le domaine de la santé (par ex. une blessure, une maladie, l'alimentation ou l'amélioration de l'état de santé...)

18: Informations sur la santé physique (par ex. sur les symptômes grippaux, la tension artérielle, les médicaments contre la douleur, les opérations chirurgicales, la nutrition, les mesures bénéfiques pour la santé)

19: Informations sur la santé mentale (par ex. sur le burnout, la dépression, l'anxiété, les troubles alimentaires, la réduction du stress)

20: Prise de rendez-vous avec un médecin sur un site ou une application (par ex. un hôpital, un centre de soins, un kinésithérapeute, un psychothérapeute...)

21: Accéder à son dossier médical en ligne

22: Utiliser d'autres services de santé via un site Web ou une application au lieu d'aller à l'hôpital ou chez un médecin (par ex. en obtenant une ordonnance ou une consultation en ligne)

Vie professionnelle

23: Pour rechercher un emploi ou envoyer une candidature

Autres services en ligne

24: Vendre des produits ou des services par l'intermédiaire d'un site internet ou d'une application (par ex. eBay, Facebook Marketplace, Shpock, Vinted...)

25: Utiliser un service bancaire en ligne (y compris banque mobile)

999: Aucun des éléments ci-dessus [single](#)

99: Ne sais pas/ne veux pas répondre [single](#) `flt=((timesSent(b3) ge 1) and (not((1:22] in [b3])) or ([998 99] in [b3])))`

b4

Au cours des 3 derniers mois, avez-vous participé sur Internet à des activités de formation à des fins éducatives, professionnelles ou privées ?

Veuillez cocher tous les éléments applicables

b4 [multiq]

flt=(b1 eq 1)

1: Suivre un cours en ligne

2: Utiliser du matériel d'apprentissage en ligne autre qu'un cours complet en ligne (par ex. tutoriels vidéo y compris sur Youtube, webinaires, manuels électroniques, applications ou plateformes d'apprentissage, outils IA dédiés exclusivement à l'apprentissage)

3: Communiquer avec des enseignants ou des apprenants en utilisant des outils en ligne audio ou vidéo (par ex. Zoom, MS Teams, Google Classroom...)

999: Aucun des éléments ci-dessus [single](#)

99: Ne sais pas/ne veux pas répondre [single](#) `flt=((timesSent(b4) ge 1) and (not((1:22] in [b4])) or ([998 99] in [b4])))`

b5

Pour quelles raisons n'avez-vous pas utilisé Internet au cours des 3 derniers mois?

Veuillez cocher tous les éléments applicables

b5 [multiq]

flt=([2:4] in [b1])

1: Je n'ai pas eu besoin d'internet (pas d'utilité, pas d'intérêt...) [random](#)

2: Quelqu'un d'autre s'en est chargé à ma place. [random](#)

3: L'utilisation d'Internet est trop compliquée / je n'ai pas les compétences requises [random](#)

4: Problèmes d'accessibilité pour les personnes souffrant de déficiences ou de handicaps (par ex. absence de compatibilité avec les lecteurs d'écran ou d'autres technologies d'assistance, interfaces encombrées, absence de description alternative pour les images) [random](#)

5: Préoccupations liées à la sécurité ou la confidentialité, peur des escroqueries ou du harcèlement en ligne [random](#)

6: Coûts trop élevés de la connexion à Internet et du matériel [random](#)

7: Je m'oppose à Internet par principe ; je n'ai pas confiance dans les informations diffusées en ligne [random](#)

8: Autre

99: Ne sais pas/ne veux pas répondre [single flt=\(\(timesSent\(b5\) ge 1\) and \(not\(\[1:22\] in \[b5\]\)\) or \(\[998 99\] in \[b5\]\)\)](#)

b_egovernment

flt=([1 2] in [b1])

egovernment

Les questions suivantes portent sur l'utilisation des sites Web ou des applications des autorités publiques (par exemple les organes gouvernementaux et/ou judiciaires au niveau national, régional et local) et l'utilisation des services publics sur Internet. Les contacts par e-mail tapés à la main sont exclus.

Les sites Web ou applications des autorités publiques ou services publics incluent les sites Web relatifs aux obligations des citoyens (par ex. Guichet.lu, MyGuichet.lu pour la déclaration fiscale, les déménagements...), leurs droits (par ex. les prestations sociales), les documents officiels (par ex. macommune.lu pour la carte d'identité, le certificat de naissance), les services éducatifs publics (les bibliothèques publiques, l'information sur les inscriptions dans les écoles ou les universités), les services de santé publique (par ex. Sante.lu).

egovernment [textq]

c1

Avez-vous effectué l'une des activités suivantes via un site Web ou une application des autorités ou services publics à des fins privées au cours des 12 derniers mois ?

Veuillez cocher tous les éléments applicables

c1 [multiq]

1: Accès aux informations vous concernant, stockées par les autorités publiques ou les services publics (par exemple des informations concernant la santé (esante.lu), MyGuichet.lu)

2: Accès à des informations provenant de bases de données ou de registres publics (par exemple informations sur la disponibilité des livres dans les bibliothèques publiques, registres cadastraux, registres d'entreprises)

3: Obtention d'informations (par exemple sur les services, les prestations, les droits, les lois, les heures d'ouverture)

4: Je n'ai effectué aucune des activités mentionnées [single](#)

99: Ne sais pas/ne veux pas répondre [single](#) flt=((timesSent(c1) ge 1) and (not((1:22 in [c1])) or ([998 99] in [c1])))

c2

Au cours des 12 derniers mois, avez-vous téléchargé/imprimé à des fins privées des formulaires officiels à partir d'un site Web ou d'une application des autorités ou services publics ?

c2 [singleq]

1: Oui

2: Non

99: Ne sais pas/ne veux pas répondre flt=((timesSent(c2) ge 1) and ((c2 eq _missing) or ([99] in [c2])))

c3

Au cours des 12 derniers mois et à des fins privées, avez-vous pris un rendez-vous ou effectué une réservation via un site web ou une application auprès des autorités ou services publics (par ex. réservation d'un livre dans une bibliothèque publique, rendez-vous avec un fonctionnaire ou un prestataire de soins de santé public) ?

c3 [singleq]

1: Oui

2: Non

99: Ne sais pas/ne veux pas répondre flt=((timesSent(c3) ge 1) and ((c3 eq _missing) or ([99] in [c3])))

c4

Au cours des 12 derniers mois et à des fins privées, avez-vous reçu des communications/documents officiels des autorités publiques via votre compte sur un site Web ou une application (MyGuichet.lu, macommune.lu) des autorités ou services publics (par exemple notification d'amendes ou de factures, lettres, signification de convocations au tribunal, documents judiciaires) ?

Ne comprend pas l'utilisation de messages d'information par e-mail ou SMS ou de notifications de la disponibilité d'un document

c4 [singleq]

1: Oui

2: Non

99: Ne sais pas/ne veux pas répondre $\text{flt} = ((\text{timesSent}(\text{c4}) \geq 1) \text{ and } ((\text{c4 eq _missing}) \text{ or } ([99] \text{ in } [\text{c4}])))$

c5

Avez-vous complété, corrigé, revu ou transmis votre déclaration d'impôts via un site web ou une application à des fins privées au cours des 12 derniers mois?

c5 [singleq]

1: Oui

2: Non

99: Ne sais pas/ne veux pas répondre $\text{flt} = ((\text{timesSent}(\text{c5}) \geq 1) \text{ and } ((\text{c5 eq _missing}) \text{ or } ([99] \text{ in } [\text{c5}])))$

c6

Au cours des 12 derniers mois, avez-vous effectué l'une des activités suivantes, à des fins privées, via un site web ou une application des autorités ou services publics ? Veuillez cocher toutes les réponses applicables.

Veuillez cocher tous les éléments applicables

c6 [multiq]

1: Demande de documents ou certificats officiels

Akkordeon: par exemple diplôme, certificat de naissance, de mariage, de divorce, de décès, de résidence, extrait du casier judiciaire

2: Demande de prestations ou de droits

Akkordeon: par exemple pension, chômage, allocations familiales, inscription dans une école ou une université

3: Autres demandes, réclamations ou plaintes

Akkordeon: par exemple signaler un vol à la police, déposer une plainte en justice, demander l'assistance judiciaire, engager une procédure civile pardevant un tribunal

999: Aucun des éléments ci-dessus [single](#)

99: Ne sais pas/ne veux pas répondre [single](#) [flt=\(\(timesSent\(c6\) ge 1\) and \(not\(\(1:22\] in \[c6\]\)\) or \(\[998 99\] in \[c6\]\)\)\)](#)

c7

Pour quelles raisons n'avez-vous pas demandé de documents officiels ou fait de réclamation via un site Web ou une application des autorités ou services publics au cours des 12 derniers mois ?

Veuillez cocher tous les éléments applicables

c7 [multiq]

[flt=\(\[999\] in \[c6\]\)](#)

1: Je n'ai pas eu besoin de documents ni de réclamation à faire [single](#)

2: Manque de compétences ou de connaissances (par ex. je ne savais pas comment utiliser le site web/l'application ou c'était trop compliqué à utiliser) [random](#)

3: Inquiétudes relatives à la sécurité des données personnelles ou réticence à payer en ligne (fraudes liées aux cartes de crédit) [random](#)

4: Problèmes d'accessibilité pour les personnes souffrant de déficiences ou de handicaps (par ex. absence de compatibilité avec les lecteurs d'écran ou d'autres technologies d'assistance, interfaces encombrées, absence de description alternative pour les images) [random](#)

5: Absence de signature électronique, d'identification électronique (eID) activée ou de tout autre outil permettant d'utiliser l'eID (requis pour utiliser les services) (par ex. Luxtrust) [random](#)

6: Une autre personne l'a fait en mon nom (par ex. un consultant, un conseiller, un parent) [random](#)

7: Aucun service en ligne de ce type n'était proposé [random](#)

8: Autre raison

99: Ne sais pas/ne veux pas répondre [single](#) [flt=\(\(timesSent\(c7\) ge 1\) and \(not\(\(1:22\] in \[c7\]\)\) or \(\[998 99\] in \[c7\]\)\)\)](#)

c8

Au cours des 12 derniers mois, avez-vous rencontré l'un des problèmes suivants lors de l'utilisation d'un site web ou d'une application des autorités ou services publics ?

Veuillez cocher tous les éléments applicables

c8 [multiq]

[flt=\(\[1:3\] in \[c1\]\) or \(\(c2 eq 1\) or \(\(c3 eq 1\) or \(\(c4 eq 1\) or \(\(c5 eq 1\) or \(\[1:3\] in \[c6\]\)\)\)\)\)\)](#)

1: Le site Web ou l'application était difficile à utiliser (par ex. il/elle n'était pas convivial(e), les formulations n'étaient pas claires, la procédure n'était pas bien expliquée) [random](#)

2: Problèmes techniques rencontrés lors de l'utilisation du site Web ou de l'application (par ex. chargement long, plantage du site Web) [random](#)

3: Problèmes d'utilisation des signatures ou identifications électroniques (eID) **random**

4: Impossibilité de payer sur le site internet (par ex. du fait d'une impossibilité d'accès aux modes de paiement disponibles) **random**

5: Impossibilité d'accès au service sur smartphone ou tablette (par ex. version d'appareil non compatible ou applications non disponibles) **random**

6: Autre problème

7: Je n'ai rencontré aucun problème **single**

99: Ne sais pas/ne veux pas répondre **single** **flt=((timesSent(c8) ge 1) and (not([1:22] in [c8])) or ([998 99] in [c8]))**

b_ecommerce

flt=([1 2] in [b1])

ecommerce

La question suivante porte sur les achats réalisés sur Internet à des fins privées, sur un site ou une application, y compris les achats auprès de particuliers sur des plateformes de commerce en ligne (par ex. Airbnb, Facebook Marketplace).

ecommerce [textq]

flt=([1 2] in [b1])

d1

Quand avez-vous acheté ou commandé pour la dernière fois des biens ou des services à des fins privées par Internet ?

d1 [singleq]

1: Au cours des 3 derniers mois

2: Entre 3 mois et un an

3: Il y a plus d'un an

4: Je n'ai jamais acheté ou commandé par Internet

99: Ne sais pas/ne veux pas répondre **flt=((timesSent(d1) ge 1) and ((d1 eq _missing) or ([99] in [d1])))**

b_ai

flt=(b1 eq 1)

ai

L'intelligence artificielle (IA) générative est capable de créer du contenu tel que du texte, des images, du code de programmation, des vidéos ou tout autre type de données, en s'appuyant sur des informations disponibles et des modèles tirés d'exemples existants. Pour générer ce contenu, l'utilisateur doit formuler une requête, par exemple sous forme de question ou en fournissant des instructions ou un thème particulier.

ai [textq]

ip_ai1

Avez-vous suivi une formation pour utiliser les outils d'intelligence artificielle (IA) générative (par ex. ChatGPT, Copilot, Gemini, LLaMA, Midjourney, DALL-E, Claude, DeepSeek, Le Chat - Mistral AI) ?

ip_ai1 [singleq]

1: Oui

2: Non

99: Ne sais pas/ne veux pas répondreflt=((timesSent(ip_ai1) ge 1) and ((ip_ai1 eq _missing) or ([99] in [ip_ai1])))

ip_ai1a

Quel type de formation sur l'utilisation d'outils d'intelligence artificielle (IA) générative avez-vous suivi ?

Veuillez cocher tous les éléments applicables

ip_ai1a [multiq]

flt=(ip_ai1 eq 1)

1: Formation officielle dispensée par un organisme de formation

2: Formation non officielle par le biais de vidéos en ligne, de podcasts, de livres ou d'articles explicatifs

3: Apprentissage autonome par la pratique et l'expérimentation

99: Ne sais pas/ne veux pas répondre single flt=((timesSent(ip_ai1a) ge 1) and (not([1:22] in [ip_ai1a]) or ([998 99] in [ip_ai1a])))

smc01

Votre employeur offre-t-il des formations sur l'IA, ou encourage-t-il ses employés à suivre de telles formations ?

smc01 [singleq]

flt=((b1 eq 1) and (x6a eq 1))

1: Oui, mon employeur offre des formations sur l'IA

2: Oui, mon employeur encourage ses employés à suivre des formations sur l'IA

3: Non

99: Ne sais pas/ne veux pas répondre **flt=((timesSent(smc01) ge 1) and ((smc01 eq _missing) or ([99] in [smc01])))**

e1

Avez-vous utilisé des outils d'IA générative (tels que ChatGPT, Copilot, Gemini, LLaMA, Midjourney, DALL-E, Claude, DeepSeek, Le Chat - Mistral AI) pour créer du contenu tel que du texte, des images, du code de programmation ou des vidéos au cours des 3 derniers mois ?

e1 [singleq]

flt=(b1 eq 1)

1: Oui

2: Non

99: Ne sais pas/ne veux pas répondre **flt=((timesSent(e1) ge 1) and ((e1 eq _missing) or ([99] in [e1])))**

smc02

À quelle fréquence utilisez-vous des outils d'IA générative ?

smc02 [singleq]

flt=(e1 eq 1)

1: Tous les jours

2: Toutes les semaines

3: Rarement

99: Ne sais pas/ne veux pas répondre **flt=((timesSent(smc02) ge 1) and ((smc02 eq _missing) or ([99] in [smc02])))**

e2

À quelles fins avez-vous utilisé des outils d'IA générative au cours des 3 derniers mois ?

Veuillez cocher tous les éléments applicables

e2 [multiq]

flt=(e1 eq 1)

1: À des fins personnelles

2: À des fins professionnelles (dans le cadre du travail)

3: À des fins éducatives (à l'école ou l'université)

99: Ne sais pas/ne veux pas répondre [single flt=\(\(timesSent\(e2\) ge 1\) and \(not\(\[1:22\] in \[e2\]\)\) or \(\[998 99\] in \[e2\]\)\)](#)

smc03

À quelles fins utilisez-vous des outils d'IA générative ?

Veuillez cocher tous les éléments applicables

smc03 [multiq]

flt=(e1 eq 1)

1: Rédaction et/ou relecture de textes (par ex. des e-mails, des articles, des traductions) [random](#)

2: Création de matériel pédagogique (par ex. des parcours professionnels, des CV, des lettres de motivation) [random](#)

3: Programmation ou codage [random](#)

4: Génération d'images ou d'illustrations [random](#)

5: Création de vidéos ou d'animations [random](#)

6: Production de musique ou de sons [random](#)

7: Suivi des actualités nationales et internationales [random](#)

8: Recherche d'informations ou familiarisation avec un sujet (santé, vacances, histoire, droit...) [random](#)

9: Autre, veuillez préciser *open

99: Ne sais pas/ne veux pas répondre [single flt=\(\(timesSent\(smc03\) ge 1\) and \(not\(\[1:22\] in \[smc03\]\)\) or \(\[998 99\] in \[smc03\]\)\)](#)

[assert\(\(\(num\(smc03.9.open\) ge 1\) xor not\(\[9\] in \[smc03\]\)\) \) "Veuillez répondre à la question \(en détails\)." attempts 32767](#)

smc04

Quels avantages avez-vous tirés de l'utilisation d'outils d'IA générative ?

Veuillez cocher tous les éléments applicables

smc04 [multiq]

flt=(e1 eq 1)

1: Améliorer la productivité / gagner du temps [random](#)

2: Transformer des idées ou des points clés en un texte rédigé et structuré [random](#)

3: Stimuler / améliorer la créativité [random](#)

4: Aider à l'apprentissage ou à la recherche [random](#)

5: Autre, veuillez préciser *open

99: Ne sais pas/ne veux pas répondre [single flt=\(\(timesSent\(smc04\) ge 1\) and \(not\(\[1:22\] in \[smc04\]\)\) or \(\[998 99\] in \[smc04\]\)\)](#)

assert(((num(smc04.5.open) ge 1) xor not([5] in [smc04]))) "Veuillez répondre à la question (en détails)." attempts 32767

e7_smc

Quels défis ou quelles préoccupations rencontrez-vous lorsque vous utilisez des outils d'IA générative ?

Veuillez cocher tous les éléments applicables

e7_smc [multiq]

flt=(e1 eq 1)

1: Qualité, exactitude ou véracité du contenu [random](#)

2: Préoccupations éthiques (par ex. perpétuation de stéréotypes, absence de responsabilité, utilisation non autorisée de propriété intellectuelle) [random](#)

3: Préoccupations liées à la protection des données, la confidentialité, la sûreté ou la sécurité [random](#)

4: Complexité des outils [random](#)

5: Dépendance ou utilisation excessive [random](#)

6: Consommation énergétique et impact environnemental [random](#)

7: Autre, veuillez préciser *open

99: Ne sais pas/ne veux pas répondre [single flt=\(\(timesSent\(e7_smc\) ge 1\) and \(not\(\[1:22\] in \[e7_smc\]\)\) or \(\[998 99\] in \[e7_smc\]\)\)](#)

assert(((num(e7_smc.7.open) ge 1) xor not([7] in [e7_smc]))) "Veuillez répondre à la question (en détails)." attempts 32767

e3

Pourquoi n'avez-vous pas utilisé d'outils d'IA générative au cours des 3 derniers mois ?

e3 [multiq]

flt=(e1 eq 2)

1: J'ignorais l'existence de ces outils

2: Je n'en ai pas eu besoin

3: J'ignore comment les utiliser

4: Préoccupations liées à la protection des données, la confidentialité, la sûreté ou la sécurité

5: Préoccupations éthiques (par ex. perpétuation de stéréotypes, absence de responsabilité, utilisation non autorisée de propriété intellectuelle)

6: Autre

99: Ne sais pas/ne veux pas répondre **single flt=((timesSent(e3) ge 1) and (not([1:22] in [e3])) or ([998 99] in [e3]))**

ip_ai2

D'une manière générale, comment jugez-vous les outils d'IA générative ?

ip_ai2 [singleq]

flt=(b1 eq 1)

1: Les outils d'IA générative sont plutôt une menace

2: Les outils d'IA générative sont plutôt une opportunité

99: Ne sais pas/ne veux pas répondre **flt=((timesSent(ip_ai2) ge 1) and ((ip_ai2 eq _missing) or ([99] in [ip_ai2])))**

smc05

Dans le cadre de votre travail, comment jugez-vous les outils d'IA générative ?

smc05 [singleq]

flt=((b1 eq 1) and (x6a eq 1))

1: Les outils d'IA générative sont plutôt une menace

2: Les outils d'IA générative sont plutôt une opportunité

99: Ne sais pas/ne veux pas répondre `flt=((timesSent(smc05) ge 1) and ((smc05 eq _missing) or ([99] in [smc05])))`

ip2_b9

En cas de difficultés rencontrées lors de votre utilisation d'Internet au cours des 3 derniers mois qu'avez-vous fait pour y remédier ? (par ex. difficultés à obtenir le service demandé, problèmes de connexion, virus informatique...)

Veuillez cocher tous les éléments applicables

ip2_b9 [multiq]

`flt=(b1 eq 1)`

- 1: Je n'ai pas rencontré de problème `single`
- 2: J'ai demandé à quelqu'un de m'aider à résoudre le problème
- 3: J'ai réglé ou essayé de régler le problème moi-même
- 4: Je n'ai pas essayé de résoudre le problème
- 5: Je n'ai pas résolu le problème car je n'ai pas osé demander de l'aide
- 6: Je n'ai pas résolu le problème car je ne savais pas à qui demander de l'aide
- 7: Autre

ip3

Pour quel(s) usage(s) d'Internet avez-vous bénéficié d'une aide ?

Veuillez cocher tous les éléments applicables

ip3 [multiq]

`flt=([2] in [ip2_b9])`

- 1: Usage lié à la communication (email, appel via Messenger, WhatsApp, Facetime, Viber, Snapchat, Zoom, MS Teams, réseaux sociaux) `random`
- 2: Recherche d'informations et/ou la lecture de sites d'informations `random`
- 3: Usage lié à la santé (rechercher des informations sur une maladie, réserver un rendez-vous avec un médecin...) `random`
- 4: Vente ou achat en ligne `random`
- 5: Opérations bancaires en ligne `random`
- 6: Relations avec l'administration en ligne `random`

7: Autre, veuillez préciser *open

99: Ne sais pas/ne veux pas répondre `single flt=((timesSent(ip3) ge 1) and (not([1:22] in [ip3])) or ([998 99] in [ip3]))`

`assert( (num(ip3.7.open) ge 1) xor not([7] in [ip3])) ) "Veuillez répondre à la question (en détails)." attempts 32767`

b_ip

`flt=([1 2 3 99] in [b1])`

IP

Cette partie du questionnaire cherche à identifier les éventuelles difficultés que vous rencontrez lors de l'usage d'Internet et la façon dont vous percevez cette technologie.

IP [textq]

ip1

Sur une échelle de 0 à 10, quel est votre niveau de compétence par rapport à votre utilisation d'Internet ?

ip1 [singleq]

`flt=(b1 ne 4)`

1: 0 - très faible

2: 1

3: 2

4: 3

5: 4

6: 5

7: 6

8: 7

9: 8

10: 9

11: 10 - très élevé

99: Ne sais pas/ne veux pas répondre `flt=((timesSent(ip1) ge 1) and ((ip1 eq _missing) or ([99] in [ip1])))`

ip1_1

Sur une échelle de 1 à 10, comment jugez-vous vos compétences en informatique par rapport à votre entourage personnel et professionnel ?

ip1_1 [singleq]

flt=(b1 ne 4)

1: 0 - Mes compétences sont bien plus faibles

2: 1

3: 2

4: 3

5: 4

6: 5 - Mes compétences sont similaires

7: 6

8: 7

9: 8

10: 9

11: 10 - Mes compétences sont bien plus élevées

99: Ne sais pas/ne veux pas répondre
flt=((timesSent(ip1_1) ge 1) and ((ip1_1 eq _missing) or ([99] in [ip1_1])))

ip2

Au cours des 12 derniers mois, avez-vous effectué l'une des activités de formation suivantes pour améliorer vos compétences en informatique, en logiciels ou en applications ?

Veuillez cocher tous les éléments applicables

ip2 [multiq]

flt=(b1 ne 4)

1: Formation en ligne

2: Je me suis formé(e) moi-même en expérimentant, en explorant

3: Formation gratuite fournie par des organisations ou programmes publics (clubs d'informatique, associations, toutes organisations non liées à votre employeur)

4: Formation payée ou fournie par mon employeur, mon école

999: Aucun des éléments ci-dessus **single**

99: Ne sais pas/ne veux pas répondre **single** `flt=((timesSent(ip2) ge 1) and (not(((1:22] in [ip2])) or ([998 99] in [ip2])))`

ip4

Sur une échelle de 0 à 10, pensez-vous que l'usage d'Internet vous rende la vie plus facile ou plus compliquée ?

ip4 [singleq]

flt=(b1 ne 4)

1: 0 - plus facile

2: 1

3: 2

4: 3

5: 4

6: 5

7: 6

8: 7

9: 8

10: 9

11: 10 - plus compliquée

99: Ne sais pas/ne veux pas répondre `flt=((timesSent(ip4) ge 1) and ((ip4 eq _missing) or ([99] in [ip4])))`

ip5

Quel(s) avantage(s) avez-vous tiré(s) de l'usage d'Internet ?

Veuillez cocher tous les éléments applicables

ip5 [multiq]

flt=(b1 ne 4)

1: Rester en contact ou augmenter les contacts avec mes amis et/ou ma famille **random**

2: Renouer des liens avec des personnes que j'avais perdues de vue **random**

3: Faire connaissance avec de nouvelles personnes **random**

4: Trouver et/ou changer d'emploi **random**

5: Etre plus efficace dans mon travail (ou dans mes études) **random**

6: Trouver / suivre une formation gratuite en ligne **random**

7: Trouver des biens ou des services que je n'ai pas trouvé dans des magasins physiques **random**

8: Acheter des biens ou des services à un meilleur prix que dans des magasins physiques **random**

9: Etre mieux informé des actualités locales ou internationales **random**

10: Faciliter mes contacts avec les administrations **random**

11: Eviter de m'ennuyer **random**

12: Gagner du temps **random**

13: Réduire mes déplacements **random**

14: Autre avantage, veuillez préciser

15: Aucun avantage **single**

99: Ne sais pas/ne veux pas répondre **single** `flt=((timesSent(ip5) ge 1) and (not(([1:22] in [ip5])) or ([998 99] in [ip5])))`

assert(((num(ip5.14.open) ge 1) xor not(([14] in [ip5])))) "Veuillez répondre à la question (en détails)." attempts 32767

b_ip6

flt=(b1 ne 4)

ip6a

Vous est-il arrivé à renoncer à une des activités suivantes, du fait qu'il soit nécessaire d'utiliser Internet ?

ip6a [singleq]

Participer aux activités d'un club de sport, d'une association

1: Oui

2: Non

3: Non concerné

99: Ne sais pas/ne veux pas répondre `flt=((timesSent(ip6a) ge 1) and ((ip6a eq _missing) or ([99] in [ip6a])))`

ip6b

Vous est-il arrivé à renoncer à une des activités suivantes, du fait qu'il soit nécessaire d'utiliser Internet ?

ip6b [singleq]

Donner votre avis, exprimer votre opinion

1: Oui

2: Non

3: Non concerné

99: Ne sais pas/ne veux pas répondre $\text{flt} = ((\text{timesSent}(\text{ip6b}) \geq 1) \text{ and } ((\text{ip6b} \text{ eq } _ \text{missing}) \text{ or } ([99] \text{ in } [\text{ip6b}])))$

ip6c

Vous est-il arrivé à renoncer à une des activités suivantes, du fait qu'il soit nécessaire d'utiliser Internet ?

ip6c [singleq]

Postuler à un emploi

1: Oui

2: Non

3: Non concerné

99: Ne sais pas/ne veux pas répondre $\text{flt} = ((\text{timesSent}(\text{ip6c}) \geq 1) \text{ and } ((\text{ip6c} \text{ eq } _ \text{missing}) \text{ or } ([99] \text{ in } [\text{ip6c}])))$

ip6d

Vous est-il arrivé à renoncer à une des activités suivantes, du fait qu'il soit nécessaire d'utiliser Internet ?

ip6d [singleq]

Suivre une formation

1: Oui

2: Non

3: Non concerné

99: Ne sais pas/ne veux pas répondre $\text{flt} = ((\text{timesSent}(\text{ip6d}) \geq 1) \text{ and } ((\text{ip6d} \text{ eq } _ \text{missing}) \text{ or } ([99] \text{ in } [\text{ip6d}])))$

ip6e

Vous est-il arrivé à renoncer à une des activités suivantes, du fait qu'il soit nécessaire d'utiliser Internet ?

ip6e [singleq]

Prendre rendez-vous chez le médecin

1: Oui

2: Non

3: Non concerné

99: Ne sais pas/ne veux pas répondre $\text{flt} = ((\text{timesSent}(\text{ip6e}) \geq 1) \text{ and } ((\text{ip6e eq _missing}) \text{ or } ([99] \text{ in } [\text{ip6e}])))$

ip6f

Vous est-il arrivé à renoncer à une des activités suivantes, du fait qu'il soit nécessaire d'utiliser Internet ?

ip6f [singleq]

Obtenir des résultats médicaux

1: Oui

2: Non

3: Non concerné

99: Ne sais pas/ne veux pas répondre $\text{flt} = ((\text{timesSent}(\text{ip6f}) \geq 1) \text{ and } ((\text{ip6f eq _missing}) \text{ or } ([99] \text{ in } [\text{ip6f}])))$

ip6g

Vous est-il arrivé à renoncer à une des activités suivantes, du fait qu'il soit nécessaire d'utiliser Internet ?

ip6g [singleq]

Acheter des biens ou des services

1: Oui

2: Non

3: Non concerné

99: Ne sais pas/ne veux pas répondre $\text{flt} = ((\text{timesSent}(\text{ip6g}) \geq 1) \text{ and } ((\text{ip6g eq _missing}) \text{ or } ([99] \text{ in } [\text{ip6g}])))$

ip6h

Vous est-il arrivé à renoncer à une des activités suivantes, du fait qu'il soit nécessaire d'utiliser Internet ?

ip6h [singleq]

Remplir un formulaire administratif

1: Oui

2: Non

3: Non concerné

99: Ne sais pas/ne veux pas répondre $\text{flt} = ((\text{timesSent}(\text{ip6h}) \geq 1) \text{ and } ((\text{ip6h eq _missing}) \text{ or } ([99] \text{ in } [\text{ip6h}])))$

ip6i

Vous est-il arrivé à renoncer à une des activités suivantes, du fait qu'il soit nécessaire d'utiliser Internet ?

ip6i [singleq]

Prendre rendez-vous avec une administration

1: Oui

2: Non

3: Non concerné

99: Ne sais pas/ne veux pas répondre $\text{flt} = ((\text{timesSent}(\text{ip6i}) \geq 1) \text{ and } ((\text{ip6i eq _missing}) \text{ or } ([99] \text{ in } [\text{ip6i}])))$

ip6j

Vous est-il arrivé à renoncer à une des activités suivantes, du fait qu'il soit nécessaire d'utiliser Internet ?

ip6j [singleq]

Demander à bénéficier d'une prestation sociale, d'une aide

1: Oui

2: Non

3: Non concerné

99: Ne sais pas/ne veux pas répondre $\text{flt} = ((\text{timesSent}(\text{ip6j}) \geq 1) \text{ and } ((\text{ip6j eq _missing}) \text{ or } ([99] \text{ in } [\text{ip6j}])))$

ip6k

Vous est-il arrivé à renoncer à une des activités suivantes, du fait qu'il soit nécessaire d'utiliser Internet ?

ip6k [singleq]

Autre activité

1: Oui, veuillez préciser:

2: Non

3: Non concerné

99: Ne sais pas/ne veux pas répondre $\text{flt} = ((\text{timesSent}(\text{ip6k}) \geq 1) \text{ and } ((\text{ip6k eq _missing}) \text{ or } ([99] \text{ in } [\text{ip6k}])))$

assert(((num(ip6k.1.open) ge 1) xor not([1] in [ip6k]))) "Veuillez répondre à la question (en détails)." attempts 32767

ip7

Sur une échelle de 0 à 10, comment percevez-vous la vitesse des changements technologiques ?

Définition : Par changements technologiques, on entend l'introduction de nouveaux matériels (ordinateur, smartphone, imprimante 3D) ; de nouveaux logiciels (nouvelle version, nouvelle application) ; la dématérialisation / numérisation des services ; introduction de nouvelles technologies (intelligence artificielle, reconnaissance faciale, objet connecté, voiture autonome, réalité augmentée...)

ip7 [singleq]

flt=(b1 ne 4)

1: 0 - Changement technologique trop lent

2: 1

3: 2

4: 3

5: 4

6: 5 - Changement technologique supportable

7: 6

8: 7

9: 8

10: 9

11: 10 - Changement technologique trop rapide

99: Ne sais pas/ne veux pas répondreflt=((timesSent(ip7) ge 1) and ((ip7 eq _missing) or ([99] in [ip7])))

ip8

Sur une échelle de 0 à 10, où situez-vous le niveau de stress que vous procure l'utilisation d'Internet ?

ip8 [singleq]

flt=(b1 ne 4)

1: 0 - aucun stress

2: 1

3: 2

4: 3

5: 4

6: 5

7: 6

8: 7

9:

10: 9

11: 10 - stress très élevé

99: Ne sais pas/ne veux pas répondre `flt=((timesSent(ip8) ge 1) and ((ip8 eq _missing) or ([99] in [ip8])))`

ip9

Pour quel(s) usage(s) d'Internet éprouvez-vous du stress ?

Veuillez cocher tous les éléments applicables

ip9 [multiq]

flt=(ip8 ne 1)

1: Usage lié à la communication (email, appel via Messenger, WhatsApp, Facetime, Viber, Snapchat, Zoom, MS Teams, réseaux sociaux) `random`

2: Réseaux sociaux `random`

3: Recherche d'informations et/ou la lecture de sites d'informations `random`

4: Usage lié à la santé (rechercher des informations sur une maladie, réserver un rendez-vous avec un médecin...) `random`

5: Vente ou achat en ligne `random`

6: Opérations bancaires en ligne `random`

7: Relations avec l'administration en ligne `random`

8: Autre, veuillez préciser *open

99: Ne sais pas/ne veux pas répondre `single flt=((timesSent(ip9) ge 1) and (not([1:22] in [ip9])) or ([99] in [ip9]))`

`assert( ((num(ip9.8.open) ge 1) xor not([8] in [ip9])) ) "Veuillez répondre à la question (en détails)." attempts 32767`

scr_ip10

flt=(ip8 ne 1)

Veuillez préciser la nature de votre stress (par ex. fausses informations, harcèlement, sécurité des données, surveillance...) :

ip10 [openq]

ip10_ka [singleq]

99: Ne sais pas/ne veux pas répondre

assert(((num(ip10) gt 0) xor (ip10_ka ne _missing))) "Veuillez répondre à la question." attempts 32767

b_esskills

flt=([1] in [b1])

esskills

Les prochaines questions portent sur les activités à des fins éducatives, professionnelles ou personnelles réalisées via tout type d'appareils (par ex. ordinateur fixe, ordinateur portable, téléphone portable ou smartphone, appareils connectés...).

esskills [textq]

f1

Parmi les activités suivantes, lesquelles avez-vous effectuées au cours de ces 3 derniers mois?

Veuillez cocher tous les éléments applicables

f1 [multiq]

flt=(b1 eq 1)

1: Copie ou transfert de fichiers (par ex. documents, données, images, vidéo) entre des dossiers, des appareils (par ex. via email, Messenger, WhatsApp, USB, câble) ou sur le cloud **random**

2: Téléchargement ou installation de logiciels ou d'applis **random**

3: Modification des paramètres d'un logiciel, d'une appli ou d'un appareil (par ex. configuration de la langue, couleurs, contraste, taille du texte, barre d'outils/menu) **random**

999: Aucun des éléments ci-dessus **single**

99: Ne sais pas/ne veux pas répondre **single flt=((timesSent(f1) ge 1) and (not([1:22] in [f1])) or ([998 99] in [f1]))**

f2

Quelles activités liées aux logiciels parmi les suivantes avez-vous effectuées au cours de ces 3 derniers mois?

Veuillez cocher tous les éléments applicables

f2 [multiq]

flt=(b1 eq 1)

1: Utilisation d'un logiciel de traitement de texte (par ex. Microsoft WORD)

2: Création de fichiers (par ex. document, image, vidéo) intégrant plusieurs éléments (par ex. texte, image, tableau, graphique, animation, son)

3: Utilisation d'un logiciel de tableur (par ex. Microsoft EXCEL)

4: Utilisation des fonctions avancées d'un tableur (fonctions, formules, macros, Visual Basic...) pour organiser, analyser, structurer ou modifier des données

5: Édition de photos, vidéos ou fichiers audio

6: Écriture de code dans un langage de programmation

999: Aucun des éléments ci-dessus [single](#)

99: Ne sais pas/ne veux pas répondre [single](#) flt=((timesSent(f2) ge 1) and (not([1:22] in [f2])) or ([998 99] in [f2])))

f3

Au cours des 3 derniers mois, avez-vous vu passer sur des sites d'information ou des réseaux sociaux des informations ou des contenus (par ex. vidéos, images) que vous avez considérés comme faux ou douteux ? Par exemple sur des sites, des réseaux sociaux (par ex. Facebook, Instagram, YouTube, X, TikTok), ou générés par IA (par ex. ChatGPT, Copilot, Gemini, LLaMA, Midjourney, Claude, DeepSeek)

f3 [singleq]

flt=(b1 eq 1)

1: Oui

2: Non

99: Ne sais pas/ne veux pas répondre flt=((timesSent(f3) ge 1) and ((f3 eq _missing) or ([99] in [f3])))

f4

Avez-vous vérifié la véracité des informations ou des contenus que vous avez vus sur Internet au cours des 3 derniers mois ?

f4 [singleq]

flt=(f3 eq 1)

1: Oui

2: Non

99: Ne sais pas/ne veux pas répondre **flt=((timesSent(f4) ge 1) and ((f4 eq _missing) or ([99] in [f4])))**

f5

Comment avez-vous vérifié la véracité d'informations ou de contenus que vous avez trouvés sur internet?

Veuillez cocher tous les éléments applicables

f5 [multiq]

flt=(f4 eq 1)

1: Vérification des sources ou recherche d'autres informations sur internet (par ex. autres sites d'information, Wikipédia...) **random**

2: Suivi ou participation à des discussions sur internet portant sur cette information **random**

3: Discussion sur cette information en dehors d'internet avec d'autres personnes ou en utilisant d'autres sources qu'internet **random**

999: Aucun des éléments ci-dessus **single**

99: Ne sais pas/ne veux pas répondre **single flt=((timesSent(f5) ge 1) and (not([1:22] in [f5])) or ([998 99] in [f5]))**

f6

Pourquoi n'avez-vous pas vérifié la véracité des informations et des contenus que vous avez trouvés sur Internet?

Veuillez cocher tous les éléments applicables

f6 [multiq]

flt=(f4 eq 2)

1: Vous saviez déjà que l'information, le contenu ou la source n'était pas fiable

2: Manque de compétences ou de connaissances (par ex. je ne savais pas comment vérifier l'information ou c'était trop compliqué à faire)

3: Autres raisons

99: Ne sais pas/ne veux pas répondre [single](#) `flt=((timesSent(f6) ge 1) and (not(([1:22] in [f6])) or ([998 99] in [f6])))`

b_privacy

`flt=([1] in [b1])`

privacy

Les questions suivantes concernent la communication et la protection des données personnelles dans le cadre d'activités réalisées sur internet à des fins privées ou professionnelles utilisant des sites internet ou des applications mobiles.

privacy [textq]

g1

Avez-vous exécuté l'une des actions suivantes afin de contrôler l'accès à vos informations personnelles (par ex. nom, date de naissance, numéro de carte d'identité, coordonnées, numéro de carte de crédit, photos, situation géographique) sur internet au cours des 3 derniers mois?

Veuillez cocher tous les éléments applicables

g1 [multiq]

1: Lecture de déclarations de confidentialité, avant la fourniture d'informations personnelles [random](#)

2: Restriction de l'accès à votre localisation géographique [random](#)

3: Limitation de l'accès à votre profil ou à votre contenu sur des réseaux sociaux ou des sites de partage en ligne [random](#)

4: Refus d'utilisation d'informations personnelles à des fins de publicité [random](#)

5: Vérification de la sécurité du site internet sur lequel vous avez dû fournir des informations personnelles (par ex. sites https, logo ou certificat de sécurité) [random](#)

6: Demande d'accès aux informations personnelles détenues par des sites internet ou par des moteurs de recherche, afin de les actualiser ou de les supprimer [random](#)

999: Aucun des éléments ci-dessus [single](#)

99: Ne sais pas/ne veux pas répondre [single](#) `flt=((timesSent(g1) ge 1) and (not(([1:22] in [g1])) or ([998 99] in [g1])))`

g2

Avez-vous déjà modifié les paramètres de votre navigateur internet pour bloquer ou limiter l'utilisation des cookies sur vos appareils ?

g2 [singleq]

flt=([1] in [b1])

1: Oui

2: Non

99: Ne sais pas/ne veux pas répondre **flt=((timesSent(g2) ge 1) and ((g2 eq _missing) or ([99] in [g2])))**

g3

Dans quelle mesure êtes-vous préoccupé(e) par le traçage de vos activités sur internet dans le but de vous proposer des publicités sur mesure ?

g3 [singleq]

flt=([1] in [b1])

1: Très préoccupé(e)

2: Relativement préoccupé(e)

3: Pas préoccupé(e) du tout

99: Ne sais pas/ne veux pas répondre **flt=((timesSent(g3) ge 1) and ((g3 eq _missing) or ([99] in [g3])))**

g4

Utilisez-vous un logiciel anti-traçage (logiciel limitant la capacité de tracer vos activités sur internet) ?

g4 [singleq]

flt=([1] in [b1])

1: Oui

2: Non

99: Ne sais pas/ne veux pas répondre **flt=((timesSent(g4) ge 1) and ((g4 eq _missing) or ([99] in [g4])))**

smc06

Avez-vous entendu parler de l'existence d'une autorité publique au Luxembourg chargée de protéger vos droits en matière de données personnelles (CNPD) ?

smc06 [singleq]

flt=([1] in [b1])

1: Oui

2: Non

99: Ne sais pas/ne veux pas répondre **flt=((timesSent(smc06) ge 1) and ((smc06 eq _missing) or ([99] in [smc06])))**

b_iot

flt=((b1 eq 1) and ((age_in_years ge 16) and (age_in_years lt 75)))

iot

Les questions suivantes portent sur l'utilisation, à des fins privées, d'appareils ou de systèmes connectés à Internet, qui peuvent également être interconnectés afin de permettre des services avancés ; par ex. : contrôler l'appareil à distance, ajuster ses paramètres, donner des instructions pour effectuer des tâches ou recevoir un retour d'information de l'appareil...

iot [textq]

h1

Avez-vous utilisé l'un des appareils ou systèmes connectés à Internet suivants à des fins privées au cours des 3 derniers mois ?

Veuillez cocher tous les éléments applicables

h1 [multiq]

1: Thermostat intelligent connecté à Internet, compteur, éclairages, prises ou autres solutions connectées pour la gestion de l'énergie dans votre domicile **random**

2: Système d'alarme domestique connecté à Internet, détecteur de fumée, caméras de sécurité, serrures de porte ou autres solutions de sécurité/sûreté connectées pour votre domicile **random**

3: Appareils électroménagers domestiques connectés à Internet, tels que des aspirateurs robots, réfrigérateurs, fours, machines à café, outils de jardinage ou systèmes d'irrigation **random**

4: Un assistant virtuel sous la forme d'une enceinte intelligente ou d'une application, tel que Google Home, Amazon Alexa/Echo/Computer, Google Assistant, Siri, Cortana, Bixby **random**

998: Je n'ai utilisé aucun des appareils ci-dessus **single**

99: Ne sais pas/ne veux pas répondre [single](#) [flt=\(\(timesSent\(h1\) ge 1\) and \(not\(\(1:22 in \[h1\]\)\) or \(\[998 99\] in \[h1\]\)\)\)](#)

h2

Pour quelles raisons n'avez-vous pas utilisé l'un de ces appareils ou systèmes connectés à Internet à des fins privées au cours des 3 derniers mois?

Veuillez cocher tous les éléments applicables

h2 [multiq]

[flt=\(\[998\] in \[h1\]\)](#)

1: Je ne savais pas que de tels appareils ou systèmes existaient [single](#)

2: Je n'avais pas besoin d'utiliser ces dispositifs/systèmes connectés [random](#)

3: Coûts trop élevés [random](#)

4: Manque de compatibilité avec d'autres appareils ou systèmes [random](#)

5: Manque de compétences pour utiliser ces appareils ou systèmes [random](#)

6: Inquiétudes concernant la confidentialité et la protection de mes données générées par ces appareils ou systèmes [random](#)

7: Inquiétudes concernant la sécurité/protection (par exemple risque de piratage de l'appareil ou du système) [random](#)

8: Inquiétudes concernant la sécurité ou la santé (par exemple l'utilisation de l'appareil ou du système pourrait entraîner un accident, une blessure ou un problème de santé) [random](#)

9: Autres raisons

99: Ne sais pas/ne veux pas répondre [single](#) [flt=\(\(timesSent\(h2\) ge 1\) and \(not\(\(1:22 in \[h2\]\)\) or \(\[998 99\] in \[h2\]\)\)\)](#)

h3

Avez-vous utilisé Internet sur l'un des appareils suivants à votre domicile à des fins privées au cours des 3 derniers mois?

Veuillez cocher tous les éléments applicables

h3 [multiq]

1: Une télévision connectée à Internet [random](#)

2: Une console de jeu connectée à Internet [random](#)

3: Un système audio domestique connecté à Internet, des enceintes intelligentes [random](#)

998: Aucun des éléments ci-dessus [single](#)

99: Ne sais pas/ne veux pas répondre [single](#) $\text{flt} = ((\text{timesSent}(\text{h3}) \geq 1) \text{ and } (\text{not}([1:22] \text{ in } [\text{h3}])) \text{ or } ([998 \ 99] \text{ in } [\text{h3}]))$

h4

Avez-vous utilisé l'un des appareils connectés à Internet suivants à des fins privées au cours des 3 derniers mois?

Veuillez cocher tous les éléments applicables

h4 [multiq]

1: Une montre intelligente, un bracelet de fitness, des lunettes ou écouteurs connectés, des traceurs de sécurité, des accessoires, vêtements ou chaussures connectés à Internet [random](#)

2: Appareils connectés servant à surveiller la tension artérielle, le taux de sucre, le poids (par ex. les balances intelligentes), les robots d'assistance ou autres appareils connectés de santé ou de soins médicaux. [random](#)

3: Jouets connectés (pour enfants ou adultes), tels que des robots, des drones ou des poupées [random](#)

4: Une voiture avec une connexion wifi intégrée [random](#)

998: Aucun des éléments ci-dessus [single](#)

99: Ne sais pas/ne veux pas répondre [single](#) $\text{flt} = ((\text{timesSent}(\text{h4}) \geq 1) \text{ and } (\text{not}([1:22] \text{ in } [\text{h4}])) \text{ or } ([998 \ 99] \text{ in } [\text{h4}]))$

h5

Avez-vous rencontré l'un des problèmes suivants avec ces appareils ou systèmes connectés à Internet au cours des 3 derniers mois ?

Veuillez cocher tous les éléments applicables

h5 [multiq]

$\text{flt} = ([1:4] \text{ in } [\text{h1}]) \text{ or } ([1:3] \text{ in } [\text{h3}]) \text{ or } ([1:4] \text{ in } [\text{h4}]))$

1: Problèmes de sécurité ou de confidentialité [random](#)

Akkordeon: par ex. l'appareil ou le système a été piraté, problèmes de protection des informations me concernant ou ma famille

2: Problèmes de sécurité ou de santé [random](#)

Akkordeon: par ex. l'utilisation d'un appareil ou d'un système a provoqué un accident, une blessure ou un problème de santé

3: Difficultés d'utilisation de l'appareil [random](#)

Akkordeon: par ex. configuration, installation, connexion, couplage de l'appareil

4: Autres problèmes

Akkordeon: par ex. problèmes de connexion, problèmes d'assistance

5: Je n'ai pas rencontré de problème [single](#)

99: Ne sais pas/ne veux pas répondre `flt=((timesSent(h5) ge 1) and (not([1:22] in [h5])) or ([998 99] in [h5]))`

b_greenict

`flt=((b1 eq 1) and ((age_in_years ge 16) and (age_in_years lt 75)))`

b_i1

i1_A

Qu'avez-vous fait avec chacun des appareils suivants lorsque vous l'avez remplacé ou avez cessé de l'utiliser ?
Pour chaque appareil choisi, veuillez vous baser sur le plus récemment remplacé/abandonné.

Veuillez saisir une seule réponse.

i1_A [singleq]

Téléphone portable ou smartphone

1: Je l'ai conservé chez moi, mais je ne l'utilise pas actuellement.

2: Je l'ai vendu ou donné.

3: Je l'ai déposé dans un conteneur de collecte/recyclage pour déchets électroniques ou remis au vendeur afin qu'il s'en débarrasse

4: Je m'en suis débarrassé mais pas dans un conteneur de collecte/recyclage des déchets électroniques

5: Je n'en ai jamais acheté ou l'utilise toujours

6: Autre

99: Ne sais pas/ne veux pas répondre `flt=((timesSent(i1_A) ge 1) and ((i1_A eq _missing) or ([99] in [i1_A])))`

i1_B

Qu'avez-vous fait avec chacun des appareils suivants lorsque vous l'avez remplacé ou avez cessé de l'utiliser ?
Pour chaque appareil choisi, veuillez vous baser sur le plus récemment remplacé/abandonné.

Veuillez saisir une seule réponse.

i1_B [singleq]

Ordinateur portable ou tablette

1: Je l'ai conservé chez moi, mais je ne l'utilise pas actuellement.

2: Je l'ai vendu ou donné.

3: Je l'ai déposé dans un conteneur de collecte/recyclage pour déchets électroniques ou remis au vendeur afin qu'il s'en débarrasse

4: Je m'en suis débarrassé mais pas dans un conteneur de collecte/recyclage des déchets électroniques

5: Je n'en ai jamais acheté ou l'utilise toujours

6: Autre

99: Ne sais pas/ne veux pas répondre $\text{flt} = ((\text{timesSent}(i1_B) \geq 1) \text{ and } ((i1_B \text{ eq } _missing) \text{ or } ([99] \text{ in } [i1_B])))$

i1_C

**Qu'avez-vous fait avec chacun des appareils suivants lorsque vous l'avez remplacé ou avez cessé de l'utiliser ?
Pour chaque appareil choisi, veuillez vous baser sur le plus récemment remplacé/abandonné.**

Veuillez saisir une seule réponse.

i1_C [singleq]

Ordinateur de bureau

1: Je l'ai conservé chez moi, mais je ne l'utilise pas actuellement.

2: Je l'ai vendu ou donné.

3: Je l'ai déposé dans un conteneur de collecte/recyclage pour déchets électroniques ou remis au vendeur afin qu'il s'en débarrasse

4: Je m'en suis débarrassé mais pas dans un conteneur de collecte/recyclage des déchets électroniques

5: Je n'en ai jamais acheté ou l'utilise toujours

6: Autre

99: Ne sais pas/ne veux pas répondre $\text{flt} = ((\text{timesSent}(i1_C) \geq 1) \text{ and } ((i1_C \text{ eq } _missing) \text{ or } ([99] \text{ in } [i1_C])))$

i2

Lors de votre dernier achat d'un téléphone mobile ou smartphone, d'une tablette, d'un ordinateur portable ou d'un ordinateur fixe, quelles caractéristiques avez-vous jugées importantes ?

Veuillez cocher tous les éléments applicables

i2 [multiq]

1: Prix **random**

2: Marque, design ou taille **random**

- 3: Caractéristiques matérielles (par ex. stockage, vitesse de processeur, caméra, carte graphique) [random](#)
- 4: Écoconception de l'appareil, c'est-à-dire conception durable améliorable et réparable nécessitant moins de matériaux ; matériaux écologiques utilisés pour les emballages... [random](#)
- 5: Possibilité de prolonger la durée de vie de l'appareil en achetant une garantie supplémentaire [random](#)
- 6: Efficacité énergétique de l'appareil [random](#)
- 7: Un programme de reprise offert par le fabricant ou le vendeur (il reprend gratuitement l'appareil devenu obsolète ou offre des réductions à l'achat d'un nouvel appareil) [random](#)
- 8: Les caractéristiques citées n'étaient pas importantes pour moi [single](#)
- 9: Je n'ai jamais acheté de téléphone mobile, de smartphone, de tablette, d'ordinateur portable ou fixe [single](#)
- 99: Ne sais pas/ne veux pas répondre [single](#) `flt=((timesSent(i2) ge 1) and (not(((1:22] in [i2])) or ([998 99] in [i2])))`

b_demographics

demographics

Dans cette dernière partie, vous trouverez quelques questions vous concernant, vous et votre ménage. Ces questions peuvent sembler, à première vue, peu liées à votre utilisation d'Internet, mais elles nous aident à mieux comprendre le comportement en ligne des résidents et à déterminer si l'usage privé d'Internet présente des différences en fonction de caractéristiques démographiques.

demographics [textq]

x5

**Quel est le plus haut niveau d'études que vous ayez atteint ? Veuillez prendre en compte votre enseignement scolaire, de même que vos qualifications professionnelles et celles acquises par formation continue.
Si vous étudiez encore actuellement, indiquez le plus haut niveau d'études que vous avez atteint à ce jour. Si vous avez obtenu un diplôme étranger : veuillez indiquer si possible le diplôme équivalent dans le système éducatif luxembourgeois. En cas d'impossibilité, veuillez préciser votre plus haut diplôme sous "autre diplôme".**

Veuillez saisir une seule réponse.

x5 [singleq]

1: Moins que l'enseignement primaire

2: Enseignement primaire

3: 1er cycle de l'enseignement secondaire

Akkordeon: cycle inférieur de l'enseignement post-primaire (technique ou général) (classe de 9e / Ve réussie, Passage-Examen...), Certificat du cycle moyen de l'enseignement secondaire et secondaire technique (= 11e secondaire technique ou 3e secondaire général), Ancien « examen de Passage », Ancienne école moyenne

4: 2e cycle de l'enseignement secondaire

Akkordeon: 12ième, 13ième générale, CCP (Certificat de capacité professionnelle), DAP (Diplôme d'aptitude professionnelle), Ancien CITP (Certificat d'Initiation technique et professionnelle), Ancien CCM (Certificat de capacité manuelle), Ancien CATP (Certificat d'aptitude technique et professionnelle), Ancien CAP (Certificat d'aptitude professionnelle, par ex. « Handwierserschoul »), Diplôme de technicien (DT), Diplôme de fin d'études secondaires techniques (« Bac technique »), Diplôme de fin d'études secondaires (« Bac »), Diplôme d'études supérieures en Gestion (ECG)

5: Enseignement post-secondaire non-tertiaire,

Akkordeon: Maîtrise (artisanat)

6: Enseignement tertiaire 1er niveau, (2-3 ans)

Akkordeon: Université ou autre institution supérieure (par ex. : spécialisation dans les professions de la santé (15ième a 16ième), Technicien supérieur (BTS), Diplôme Universitaire de Technologie (DUT)...), Ancien Diplôme d'études supérieures en gestion (« cycle court » / Bac + 2 ans)

7: 1er cycle universitaire, diplôme universitaire (Bachelor ou équivalent (bac+3, bac+4),

Akkordeon: pour les diplômes pré-Bologne : 1er cycle universitaire (au moins bac+2), LTPES (Lycée technique pour professions éducatives et sociales), Ancien ISERP (Institut supérieur d'études et de recherches pédagogiques), Ancien IEES (Institut d'études éducatives et sociales), Ancien IST (Diplôme d'ingénieur industriel)

8: 2e cycle universitaire, diplôme universitaire (Master ou équivalent (bac+5),

Akkordeon: DESS (Diplôme d'études supérieures spécialisées), ou DEA pour les diplômes pré-Bologne, au moins bac+4)

9: Doctorat ou équivalent (plus de 5 ans)

10: Autre diplôme, précisez

99: Ne sais pas/ne veux pas répondre

assert(((num(x5.10.open) ge 1) xor not([10] in [x5]))) "Veuillez répondre à la question (en détails)." attempts 32767

x20a

Nous allons maintenant aborder brièvement votre santé.

Avez-vous des difficultés à effectuer des tâches du quotidien à cause d'un problème de santé ?

Diriez-vous que vous êtes...

x20a [singleq]

1: fortement limité(e)

2: limité(e) mais pas fortement

3: pas du tout limité(e)

x20b

Avez-vous été limité(e) au moins durant les 6 derniers mois ?

x20b [singleq]

flt=([1:2] in [x20a])

1: Oui

2: Non

scr_x17

Combien de personnes vivent dans votre ménage, vous compris ?

Veuillez indiquer le nombre exact

x17 [numq]

range 1:15

1:

x17_ka [singleq]

99: Ne sais pas/ne veux pas répondre

assert(((x17.1 ne _missing) xor (x17_ka ne _missing))) "Veuillez répondre à la question." attempts 32767

scr_x18

flt=(x17.1 ge 2)

Il y a @insert(x17.1) personnes qui vivent dans votre foyer. Comment ces membres de votre foyer sont-ils répartis dans les tranches d'âge suivantes?

Indiquez un nombre de personnes (pas un âge) pour chaque tranche d'âge. Indiquez 0 pour toutes les tranches qui ne correspondent pas

x18 [numq]

range 0:15

1: nombre de personnes de 4 ans ou moins

range 0:15

2: nombre de personnes de 5 à 13 ans

range 0:15

3: nombre de personnes de 14 à 15 ans

range 0:15

4: nombre de personnes de 16 à 24 ans

range 0:15

5: nombre de personnes de 25 à 64 ans

range 0:15

6: nombre de personnes de 65 à 74 ans

range 0:15

7: nombre de personnes de 75 ans et plus

x18_ka [singleq]

99: Ne sais pas/ne veux pas répondre $\text{flt}=(\text{timesSent}(\text{x18}) \text{ ge } 1)$

scr_x17_1s

$\text{flt}=(\text{x17.1 ge } 2) \text{ and } (\text{x18.4 ge } 1)$

@insert(x18.4) personnes âgées de 16 à 24 ans vivent chez vous. Combien des personnes âgées de 16 à 24 ans sont des étudiante(s) ?

x17_1s [numq]

range 0:10

1:

x17_1s_ka [singleq]

997: Ne sais pas/ne veux pas répondre

$\text{assert}((\text{x17_1s.1 ne_missing}) \text{ xor } (\text{x17_1s_ka ne_missing}))$) "Veuillez répondre à la question."
attempts 32767

$\text{if}((\text{x17_1s_ka eq_missing})) \text{ assert}(\text{x17_1s.1 le x18.4})$) "Veuillez corriger votre réponse." attempts
32767

x19

Veuillez indiquer la catégorie où se situe le revenu net mensuel de votre ménage. Les informations sur le revenu des ménages sont cruciales pour déterminer si l'utilisation d'Internet à titre privé varie en fonction du niveau de revenu du ménage (après impôts). Nous vous assurons, que conformément aux réglementations légales, vos réponses seront traitées de manière strictement confidentielle. Vos données seront uniquement analysées de manière anonymisée par rapport aux données d'autres individus. Il ne sera pas possible de vous identifier en tant qu'individu.

Veuillez saisir une seule réponse.

x19 [singleq]

1: Moins de 2000 euros

2: 2001 à 2500 euros

3: 2501 à 3000 euros

4: 3001 à 3500 euros

5: 3501 à 4000 euros

6: 4001 à 5000 euros

7: 5001 à 6000 euros

8: 6001 à 7000 euros

9: 7001 à 8000 euros

10: 8001 à 9000 euros

11: 9001 à 10000 euros

12: 10001 à 12500 euros

13: 12501 à 15000 euros

14: Plus de 15000 euros

15: Ne sais pas/ne veux pas répondre

x19b

Dans quelle mesure estimez-vous que les revenus nets de votre ménage suffisent à couvrir vos besoins?

Par «revenus nets de votre ménage», nous entendons la somme des revenus nets mensuels de chaque personne composant votre ménage, c'est-à-dire issus du travail et du capital et provenant de toutes sources, y compris les pensions alimentaires, les allocations de chômage et les pensions de retraite.

Veuillez saisir une seule réponse.

x19b [singleq]

1: Très difficilement

2: Difficilement

3: Tout juste

4: Aisément

5: Très aisément

99: Ne sais pas/he veux pas répondre
flt=((timesSent(x19b) ge 1) and ((x19b eq _missing) or ([99] in [x19b])))

pan1

Souhaitez-vous recevoir les résultats de l'enquête par e-mail?

pan1 [singleq]

1: Oui

2: Non

pan3

pan3 [openq]

flt=(pan1 eq 1)

Merci d'indiquer votre adresse e-mail :

scr_pan4

Si vous avez d'autres remarques, merci de nous laisser votre commentaire dans le champ ci-dessous. Nous sommes également à votre entière disposition par téléphone au 00 800 66 66 11 44 ou par e-mail : tic@infas.lu

pan4 [openq]

pan4_ka [singleq]

999: aucun commentaire

assert(((num(pan4) gt 0) xor (pan4_ka ne _missing))) "Veuillez répondre à la question." attempts 32767

ende

txt_ende

Vous êtes arrivé(e) à la fin de l'enquête.

Merci pour votre participation. Pour terminer l'enquête, veuillez cliquer sur le bouton « Terminer l'enquête ». Après avoir cliqué sur le bouton, vous ne pourrez plus ensuite revenir à l'enquête.

txt_ende [textq]

flt=(isAddress eq 0)