



« Rapport sur l'enquête concernant l'utilisation des statistiques officielles »

Résultats préliminaires

Patricia GONZALEZ, Mehran KAFAÏ



- Enquête effectuée dans le cadre du Code de bonnes pratiques et la visite « Peer Review » de déc. 2007;
- Questionnaire envoyé par courrier à toutes les personnes comprises dans la base de données « Clients » de l'unité A1 et aux membres du Conseil Supérieur de la Statistique;
- Enquêtés : 1383 / Réponses : 262 – Taux de réponse 19%

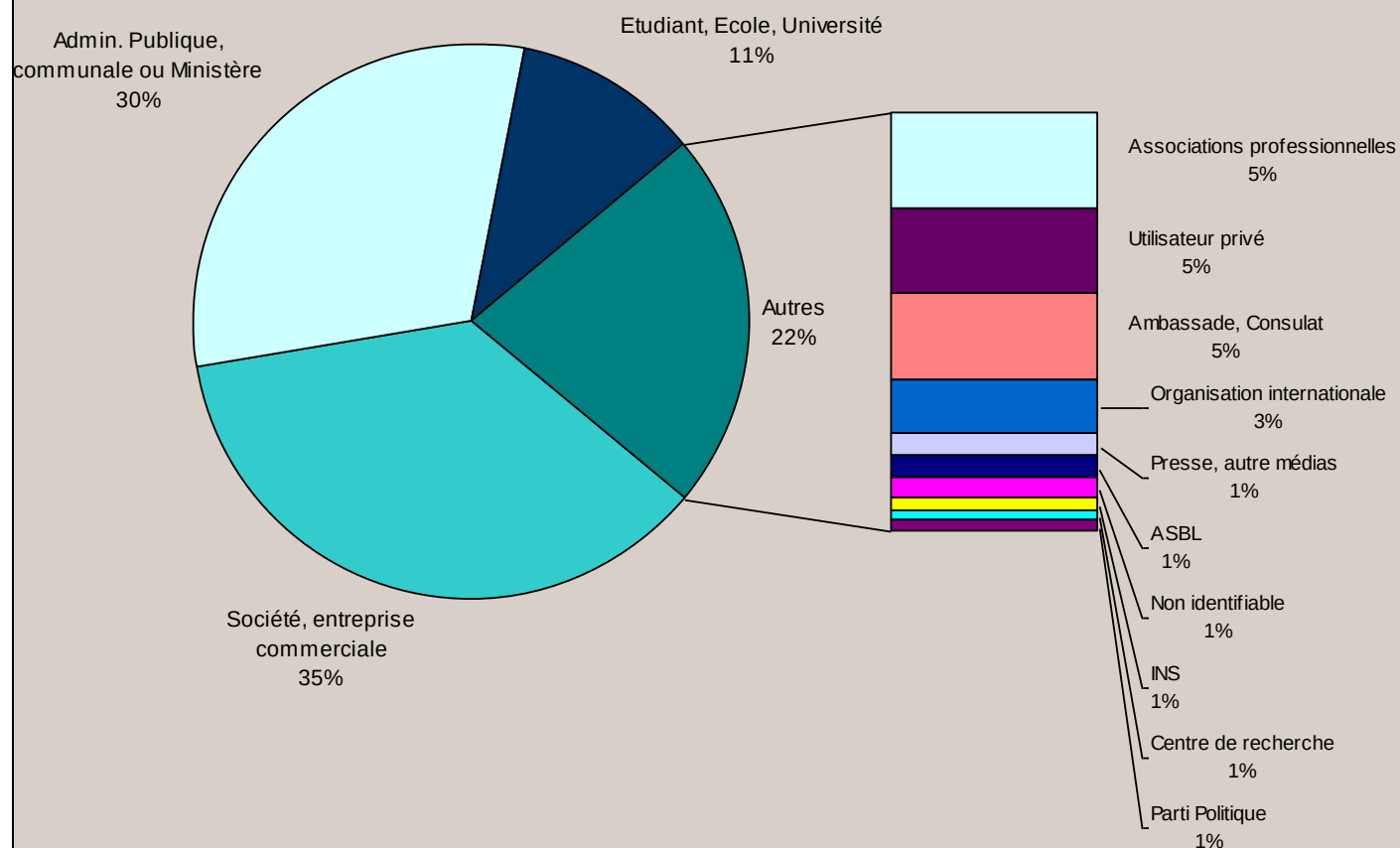


- Identité répondant : facultative
- Un tiers (33%) des questionnaires ont été remplis de façon anonyme. La grande majorité (67%) des répondants a cependant pu être identifiée.
- 14 catégories d'utilisateurs :

Utilisateur privé, «Etudiant, Ecole, Université», «Société, entreprise commerciale», «Associations professionnelles», «Administration publique, communale ou Ministère», «Presse, autre médias», INS, Organisation internationale, Centre de recherche, Parti Politique, «Ambassade, Consulat», ASBL, Non identifiable, Anonyme



Les sociétés commerciales et administrations publiques sont surreprésentées





Utilisation des statistiques

Intérêt se focalise davantage sur les principaux indicateurs économiques que sur les domaines (société de l'information ou sciences et technologies).

→ Analyse de l'actualité économique et sociale afin de prendre des décisions à court terme,

→ Travaux de recherches et l'analyse de tendances afin de formuler des politiques à plus long terme).



Source d'information

Les **publications du Statec** forment la principale source statistique des utilisateurs :

Confère une légitimité dans son rôle d'autorité statistique nationale et de noyau de diffusion de statistiques officielles.



Statistiques et méthodologie

Seul **un tiers** des utilisateurs consulte (régulièrement) les notes méthodologiques.

La moitié des répondants trouve facilement les informations méthodologiques.

La moitié des répondants n'a à priori pas de difficultés à comprendre les informations méthodologiques fournies.



Fiabilité et Objectivité

La fiabilité est jugée plutôt positive : *deux tiers des utilisateurs ont une opinion plutôt favorable.*

L'objectivité ne semble pas être remise en question par les utilisateurs.

mais *une grande partie des répondants n'a cependant pas exprimé son opinion : 29% concernant la fiabilité et 39% concernant l'objectivité.*



Actualité et Ponctualité

Le taux de satisfaction des utilisateurs quant à la ponctualité et l'actualité des statistiques officielles est **généralement assez bon** : 52% d'opinion favorable.

Sans opinion 40 % : traduit probablement une moindre importance à l'égard de la diffusion de certaines statistiques selon un calendrier strict.



Diffusion

Deux tiers des répondants **n'ont pas connaissance du calendrier de publication** des statistiques officielles les plus importantes.

Par contre,

Les utilisateurs qui connaissent le calendrier de diffusion estiment que le Statec diffuse ses données selon les dates annoncées.



Diffusion

Une grande majorité de répondants **trouve facilement** sur le portail les statistiques recherchées (75%).

Les utilisateurs se retrouvent encore mieux dans les publications imprimées que sur le portail (86%) !

La présentation des statistiques est perçue par une grande majorité des utilisateurs comme étant **compréhensible**.



Qualité des statistiques

La qualité des statistiques officielles n'est perçue par un tiers des répondants, ni comme étant meilleure, ni comme étant moins bonne de celles publiées par les autres pays européens.

La qualité des services fournis par les agents du Statec est considérée comme étant bonne ou assez bonne.

Les critères de gentillesse, de serviabilité, d'explications et d'ouverture d'esprit ont été à la base de l'estimation de la qualité des services fournies.



Conclusions

→ Les utilisateurs semblent, **en général, satisfaits** des travaux du Statec. Néanmoins, ils ont exprimés quelques pistes d'améliorations.