

# Charte de l'Institut national de la statistique et des études économiques (STATEC)

## Notre mission

Notre mission consiste à fournir aux décideurs publics et privés ainsi qu'aux citoyens un service public d'information statistique de haute qualité. Nous nous engageons à produire des statistiques, des analyses et des études qui représentent une image détaillée, fiable et objective de la société luxembourgeoise. Ces informations permettent d'enrichir le débat démocratique en toute transparence et aident nos utilisateurs à prendre des décisions appropriées.

## Qualité

Nous veillons à la qualité, la rapidité et la ponctualité de nos produits et services. Nous accordons la plus haute importance à l'impartialité, l'objectivité, la pertinence et la précision des statistiques et à leur intégration harmonisée dans le système statistique national et international. Nos statistiques et analyses sont accessibles à tous les utilisateurs sans discrimination. Nous utilisons des méthodes et normes scientifiques reconnues au niveau international et nous favorisons des développements innovateurs.

## Efficiences

Nous nous efforçons d'atteindre un maximum de résultats avec les ressources disponibles. Afin d'augmenter notre efficacité, nous examinons régulièrement nos processus de travail et nous cherchons à utiliser au mieux les potentiels d'optimisation dégagés par les innovations dans les domaines de l'informatique, des méthodes et de la gestion.

## Charge administrative

Afin de réduire au strict minimum la charge de réponse des déclarants, nous faisons des efforts continus pour limiter le volume et la fréquence d'enquêtes directes en favorisant l'exploitation de fichiers administratifs. Nos enquêtés sont identifiés au moyen de techniques d'échantillonnage les plus appropriées et sont supportés, de plus en plus, par des médias électroniques. La petite dimension de notre pays fait toutefois que la taille des échantillons est proportionnellement plus élevée que dans de grands pays, tout comme la probabilité d'y être inclus.

## Orientation utilisateur

Nos utilisateurs (citoyens, entreprises, membres de l'administration publique, du monde politique et scientifique, ainsi que des institutions internationales) sont au centre de notre intérêt. Notre premier objectif est de satisfaire de façon optimale leurs besoins d'informations à l'aide de nos produits et services. Nous nous orientons envers les besoins prioritaires, actuels et futurs, de nos utilisateurs et nous essayons de fournir rapidement des informations pertinentes et de haute qualité.

## Protection des données

La plus grande confidentialité et une protection stricte dans le traitement des données individuelles des personnes et des entreprises sont des préoccupations majeures de notre institut. Les données individuelles sont utilisées à des fins exclusivement statistiques. Tous les agents du Statec sont tenus personnellement responsables de la stricte observation du secret statistique. Nous garantissons par ailleurs une protection maximale de nos systèmes et réseaux informatiques.

## Notre personnel

Nous soutenons une culture administrative mettant l'accent sur la personnalité, la compétence, l'engagement et la critique constructive. Nous entendons développer la communication, le dialogue et l'écoute dans un climat de respect mutuel. Nous nous engageons à accroître le savoir, le savoir-faire et le savoir-être en conciliant la performance et le bien-être au travail. Le STATEC favorise l'émergence des idées innovatrices, l'autonomie, la responsabilité individuelle et le travail en équipe.