

Observatoire des discriminations 2015

Sondage pour le CET (Centre pour l'Égalité de Traitement)



Luxembourg, juillet 2015



This project is funded by the PROGRESS
Programme of the European Union



LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de la Famille, de l'Intégration
et à la Grande Région

Office luxembourgeois de l'accueil
et de l'intégration



Table des matières

1

Editorial 3

2

Méthodologie 7

3

Volet sociodémographique 10

4

La perception des discriminations
- en général 14

5

La perception des discriminations
- en tant que victime au cours des 3
dernières années 28

6

La perception des discriminations
- en tant que témoin 39

1

Editorial



TNS ILRES

© TNS 2015

CET - Observatoire des discriminations 2015
Interviews réalisées du 4 au 19 décembre 2014



Un projet pluridisciplinaire pour la PROMOTION DE LA DIVERSITÉ AU LUXEMBOURG

Le CET (Centre pour l'égalité de traitement) est à l'initiative d'un projet inédit intitulé « **Promotion de la diversité au Luxembourg** ».

Ce projet pluridisciplinaire, amorcé en août 2014, fédère pour la première fois plusieurs partenaires déjà spécialistes des questions de diversité au Grand-Duché : le Comité pour la Charte de la Diversité Lëtzebuerg, le LIST (Luxembourg institute of science and technology), l'Université de Lorraine, et le CET y sont impliqués et apportent leurs savoir-faire complémentaires. La mission de cette action coordonnée est de jouer un rôle d'impulsion et d'accélérateur de la promotion de la diversité, véritable moteur de performance sociale et économique pour le pays.

L'initiative se concentre essentiellement sur la diversité dans le marché du travail et s'attache à répondre au triple objectif suivant : *dresser un état des lieux, identifier les bonnes pratiques et sensibiliser*. Concrètement, il s'agit de mesurer l'évolution des discriminations au Luxembourg, de pallier au manque actuel d'études sur la question de la diversité en entreprises, de diffuser les bonnes pratiques en la matière et de répondre à la demande des organisations pour un accompagnement dans la mise en place de politiques de la diversité.

Un projet pluridisciplinaire pour la PROMOTION DE LA DIVERSITÉ AU LUXEMBOURG

Afin de répondre à ces objectifs, le projet s'articule autour de 5 piliers :

- La mesure de l'évolution des discriminations au Grand-Duché grâce à la troisième édition de l'enquête « Observatoire des discriminations » du CET
- L'organisation par le Comité pour la Charte de la Diversité des premiers Diversity Awards Lëtzebuerg qui permettront de mettre en valeur les bonnes pratiques en matière de gestion de la diversité au sein des organisations
- La réalisation d'une étude intitulée « Politiques et attitudes à l'égard de la diversité » au sein des entreprises menée par l'Université de Lorraine
- La conception d'une méthode d'accompagnement des entreprises dans le déploiement de leurs pratiques de gestion de la diversité comme source d'innovation par le LIST
- La diffusion en 2015 des rendus auprès d'un large public afin de maximiser la portée des travaux entrepris à travers notamment des publications et workshops de restitution.

Un projet pluridisciplinaire pour la PROMOTION DE LA DIVERSITÉ AU LUXEMBOURG

Ce projet bénéficie du soutien financier du programme Progress de l'Union Européenne et du Ministère de la Famille, de l'Intégration et à la Grande Région.



This project is funded by the PROGRESS
Programme of the European Union



LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de la Famille, de l'intégration
et à la Grande Région
Office luxembourgeois de l'accueil
et de l'intégration



LUXEMBOURG
INSTITUTE
OF SCIENCE
AND TECHNOLOGY



Ce sondage a été produit avec le soutien financier du programme Progress de l'Union Européenne. Son contenu ne reflète en rien l'opinion de la Commission Européenne et relève de l'unique responsabilité de son auteur, le CET.

2

Méthodologie



Méthodologie



ÉCHANTILLON

- Echantillon national représentatif de **1020 personnes** âgées de 15 ans et plus



MODE DE RECUEIL

- Interviews réalisées
 - ✓ pour moitié par **online** via le **MyPanel** de TNS ILRES
 - ✓ pour moitié par **téléphone** (CATI)



DATE DE TERRAIN

- Les interviews ont été réalisées du 04 au 19 décembre 2014

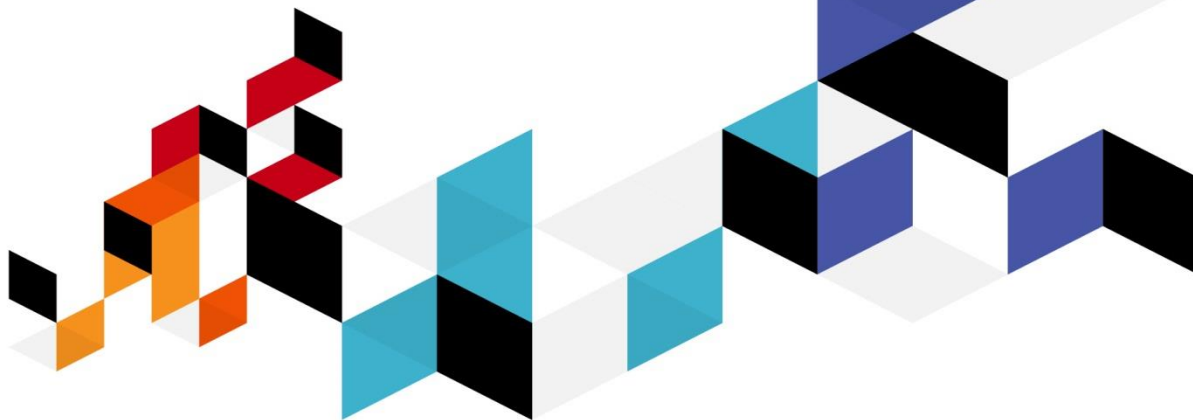
Structure de l'échantillon collecté

		Structure échantillon	
		Absolu	Pourcentage
TOTAL		1020	100.0
SEXE	Homme	508	49.8
	Femme	512	50.2
AGE	15-24 ans	148	14.5
	25-34 ans	181	17.7
	35-49 ans	290	28.4
	50-64 ans	229	22.4
	65 ans et plus	173	17.0
NATIONALITE	Luxembourgeois	558	54.7
	Autres nationalités	462	45.3
REGION	Luxembourg ville	199	19.5
	Reste centre	166	16.2
	Sud	380	37.2
	Nord	155	15.2
	Est	121	11.9

		Structure échantillon	
		Absolu	Pourcentage
TOTAL		1020	100.0
ACTIVITE	Actifs	572	56.1
	Non actifs	448	43.9
PROFESSION	Indépendant	10	1.0
	Cadre supérieur / profession libérale	127	12.5
	Jusqu'à cadre moyen	395	38.7
	Au foyer	62	6.1
	Etudiant	138	13.5
	Retraité	217	21.3
	Chômeur	32	3.1

3

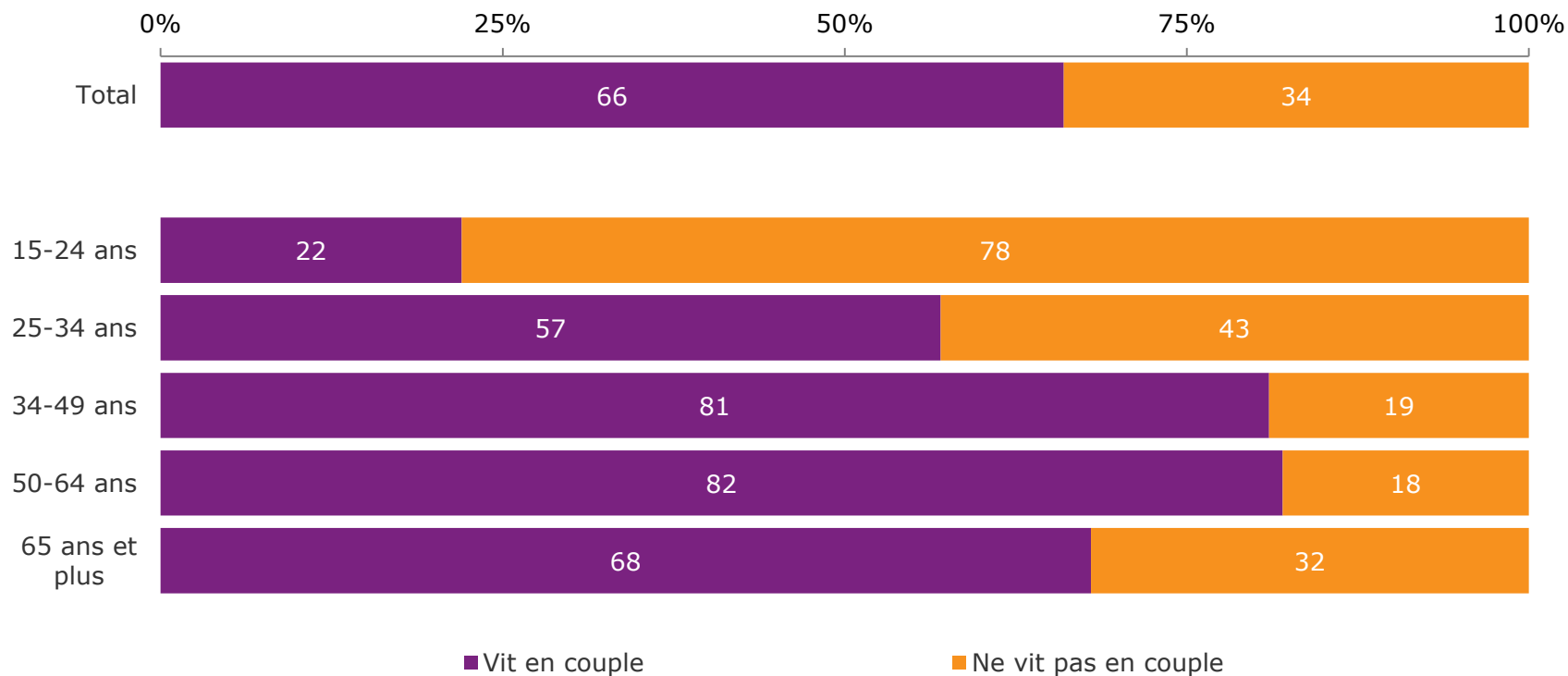
Volet sociodémographique



Situation matrimoniale actuelle

Base : Tous

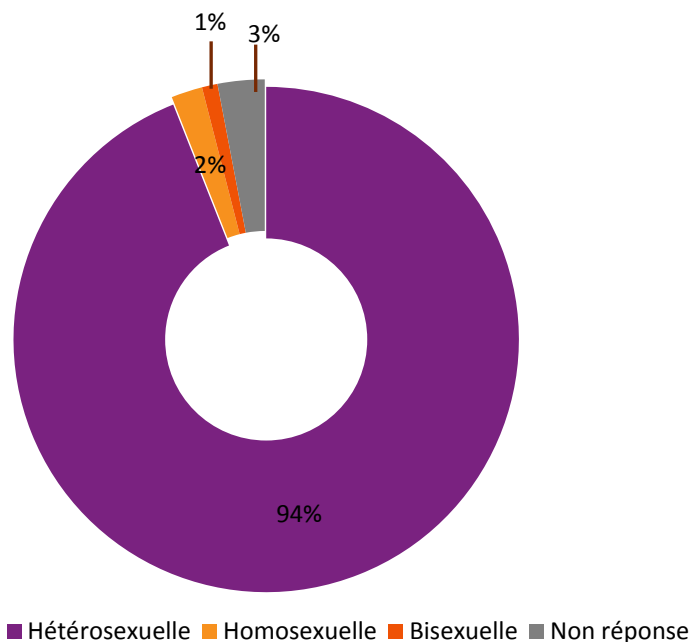
Vivez-vous en couple?



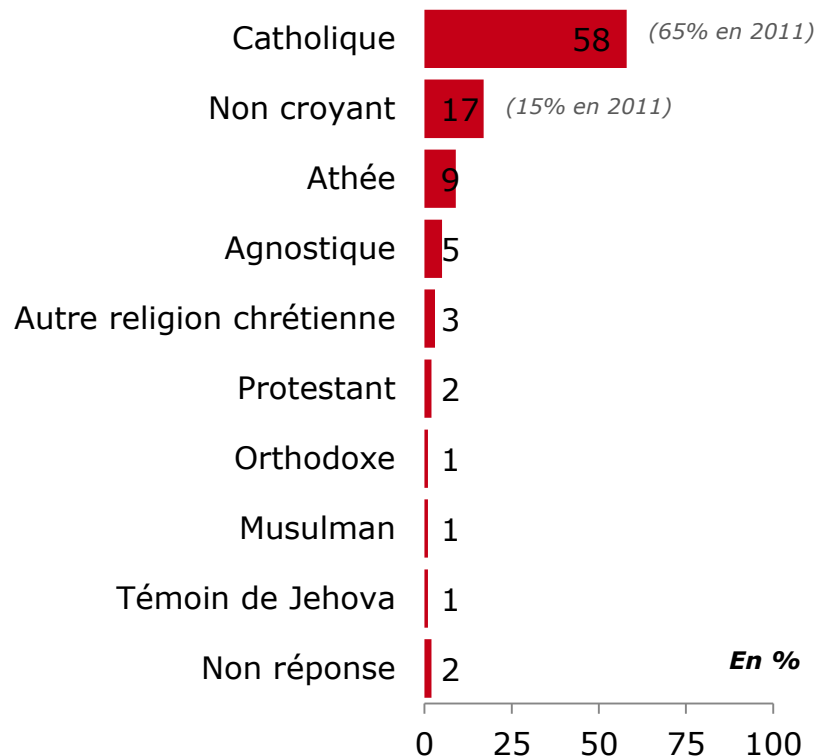
Orientation sexuelle et appartenance religieuse

Base : Tous

Orientation sexuelle



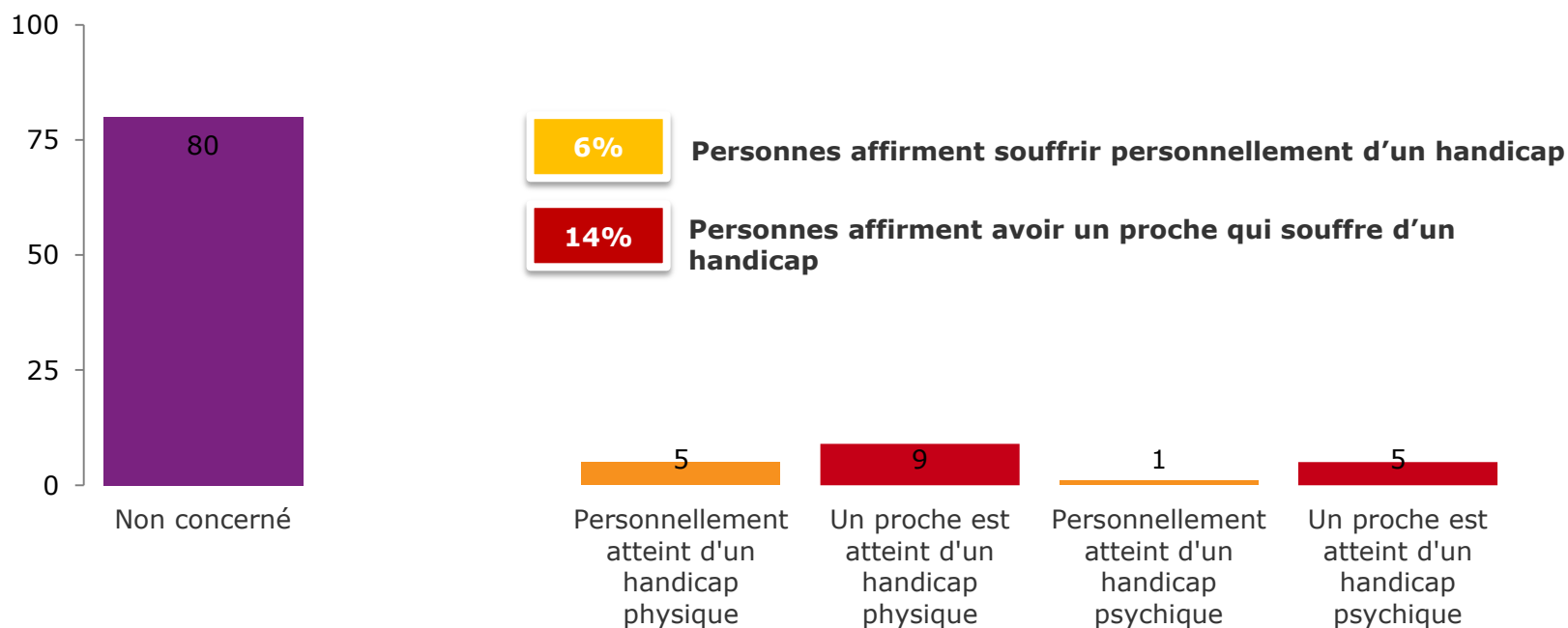
Appartenance à une religion/communauté religieuse ou spirituelle



Concerné par un handicap

Base : Tous

En %



4

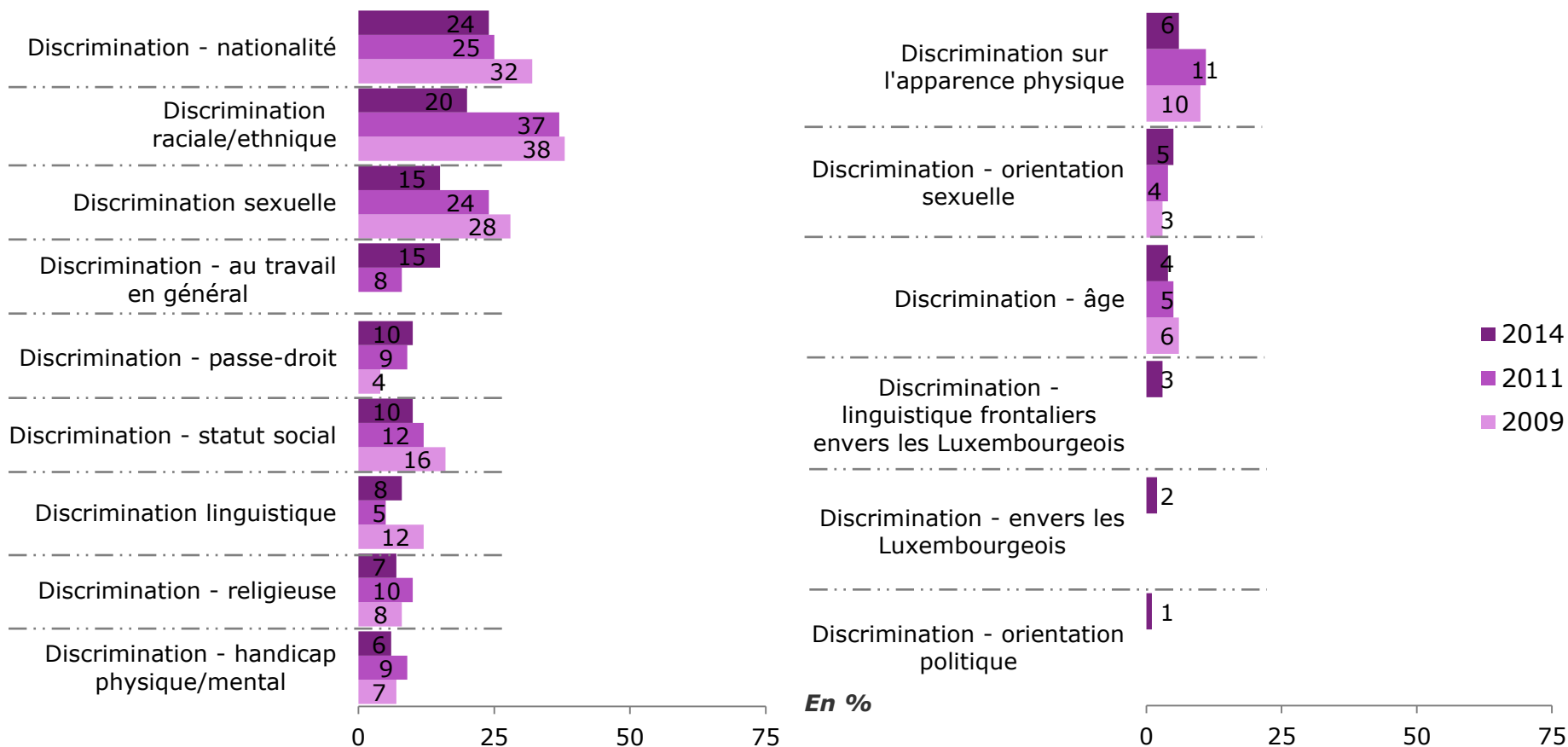
La perception des discriminations - en général



Ensemble des exemples de discriminations cités spontanément

Base : Tous

Avez-vous des exemples de situations discriminatoires, des situations où des personnes n'ont pas été traitées de la même manière, sans raisons? Pouvez-vous encore donner un exemple?

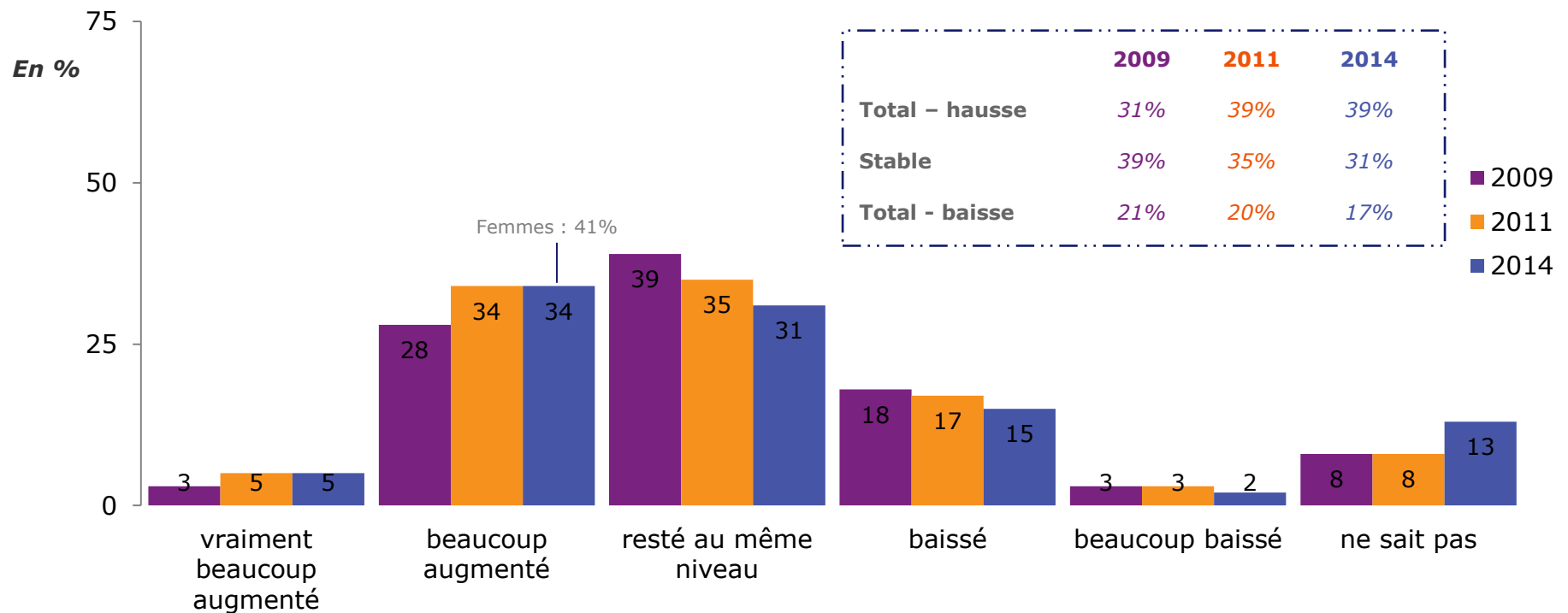


Evolution des discriminations au cours des 5-10 années

En général

Base : Tous

CET7. Est-ce que d'après vous, les discriminations ont au Luxembourg, au cours des 5-10 dernières années, baissé, augmenté dans leur ensemble, ou dans certains domaines seulement?

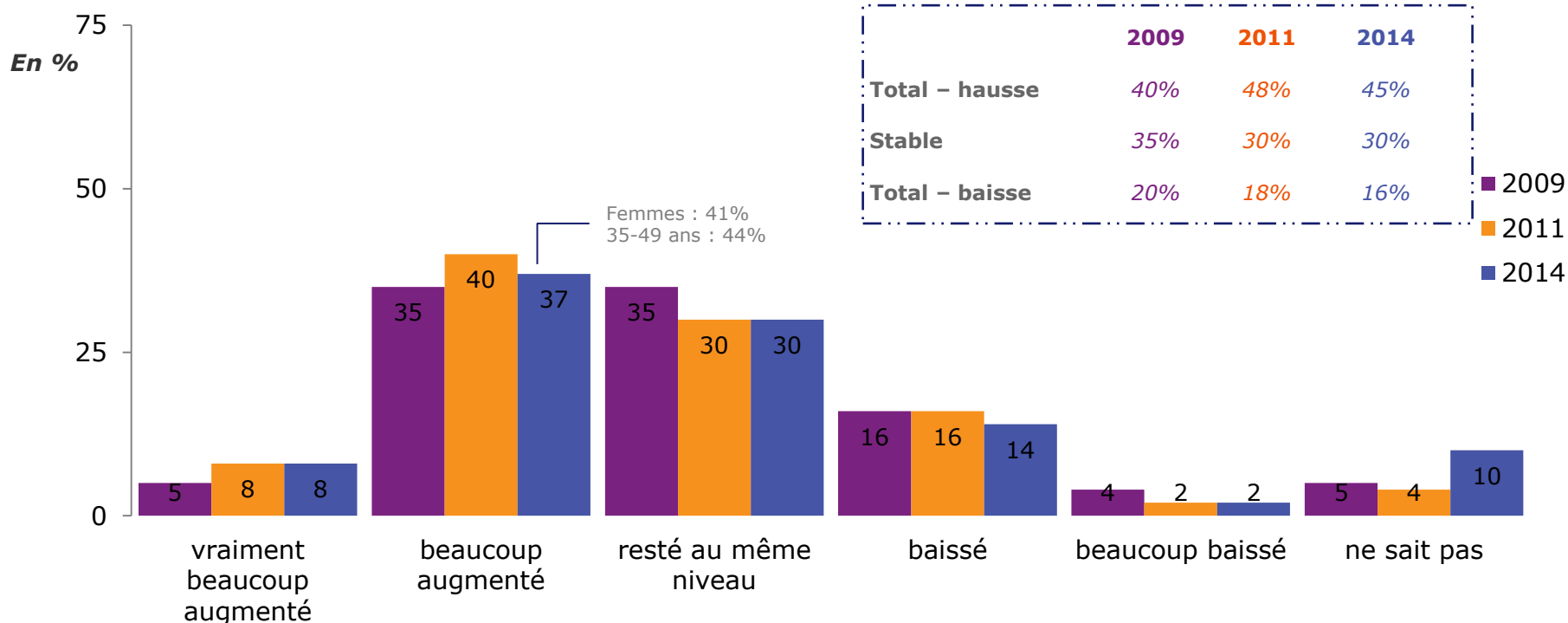


Evolution des discriminations

Concernant le domaine de la race et de l'appartenance ethnique

Base : Tous

CET7. Est-ce que d'après vous, les discriminations ont au Luxembourg, au cours des 5-10 dernières années, baissé, augmenté dans leur ensemble, ou dans certains domaines seulement?

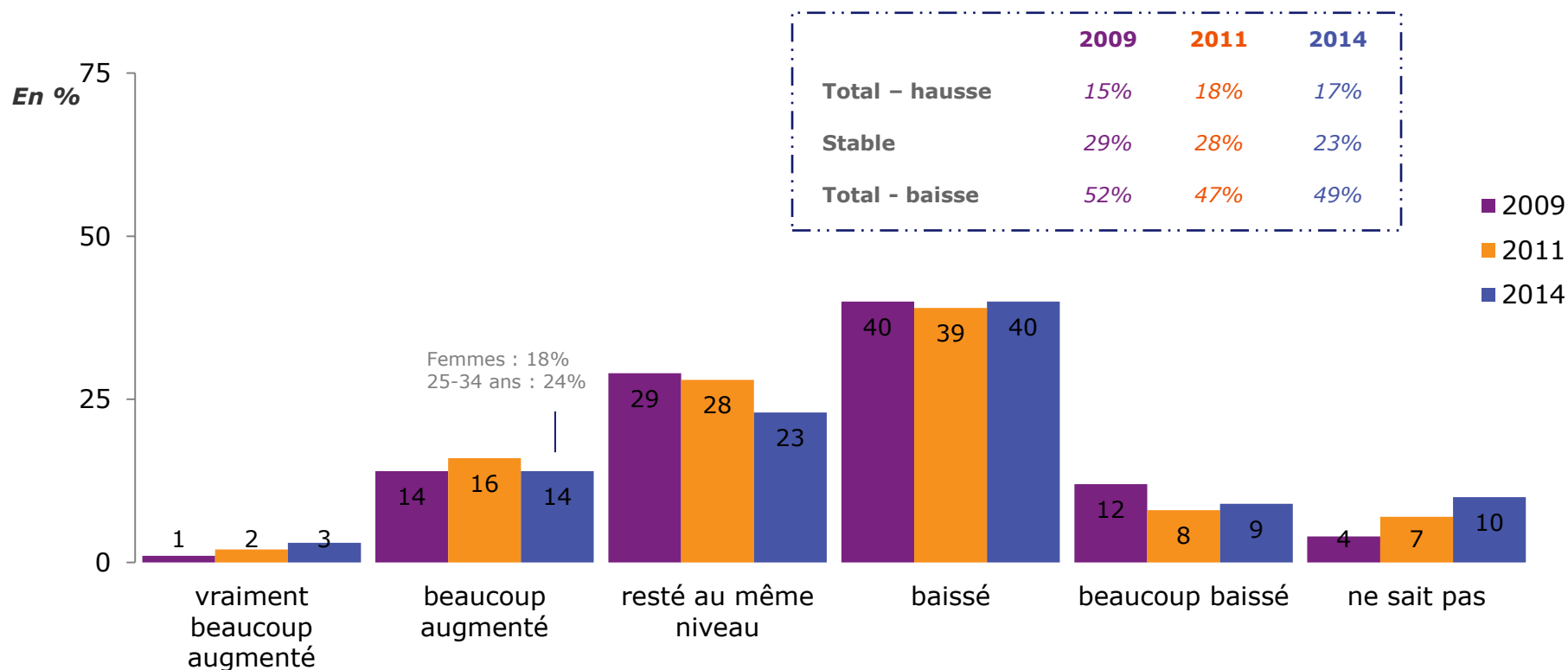


Evolution des discriminations

Concernant le domaine de l'orientation sexuelle

Base : Tous

CET7. Est-ce que d'après vous, les discriminations ont au Luxembourg, au cours des 5-10 dernières années, baissé, augmenté dans leur ensemble, ou dans certains domaines seulement?

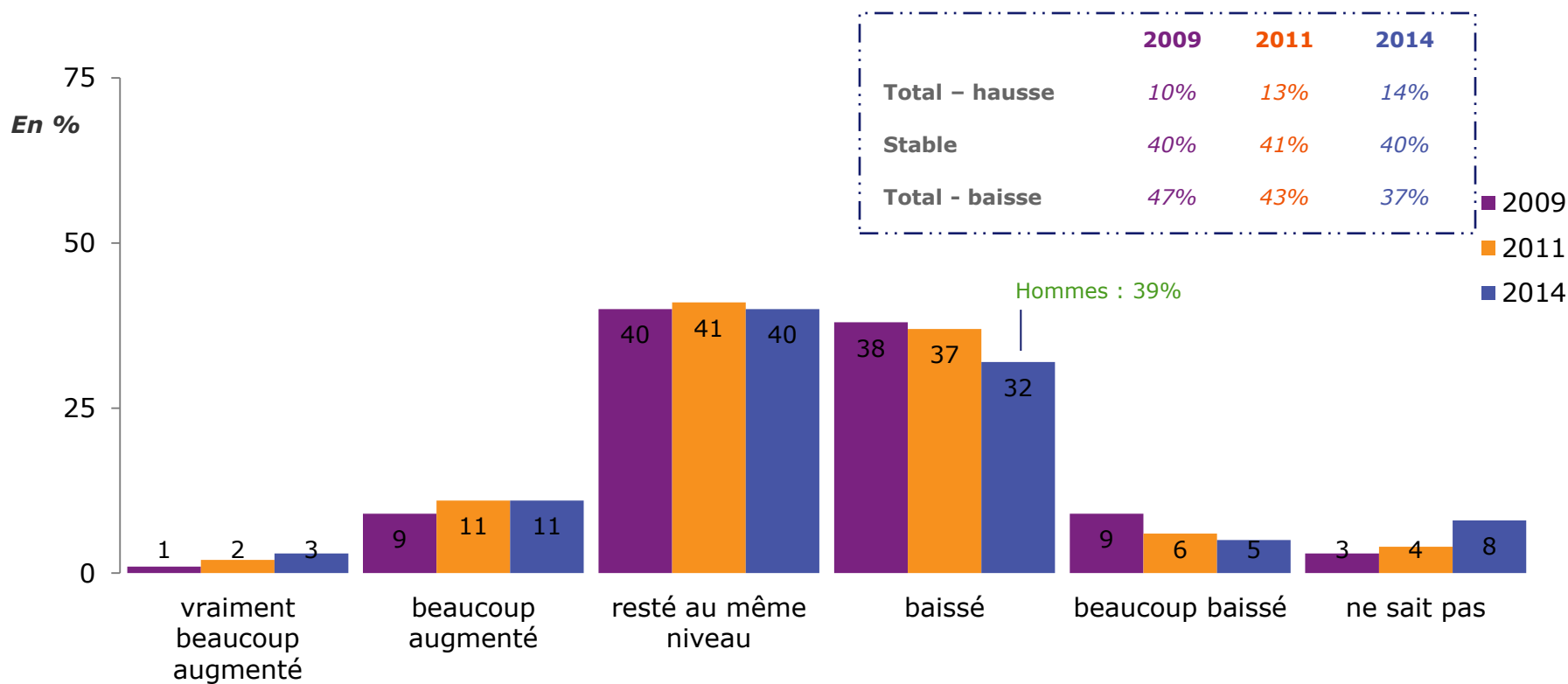


Evolution des discriminations

Concernant le domaine de l'égalité entre hommes et femmes (basée sur le sexe biologique ou l'identité du genre)

Base : Tous

CET7. Est-ce que d'après vous, les discriminations ont au Luxembourg, au cours des 5-10 dernières années, baissé, augmenté dans leur ensemble, ou dans certains domaines seulement?

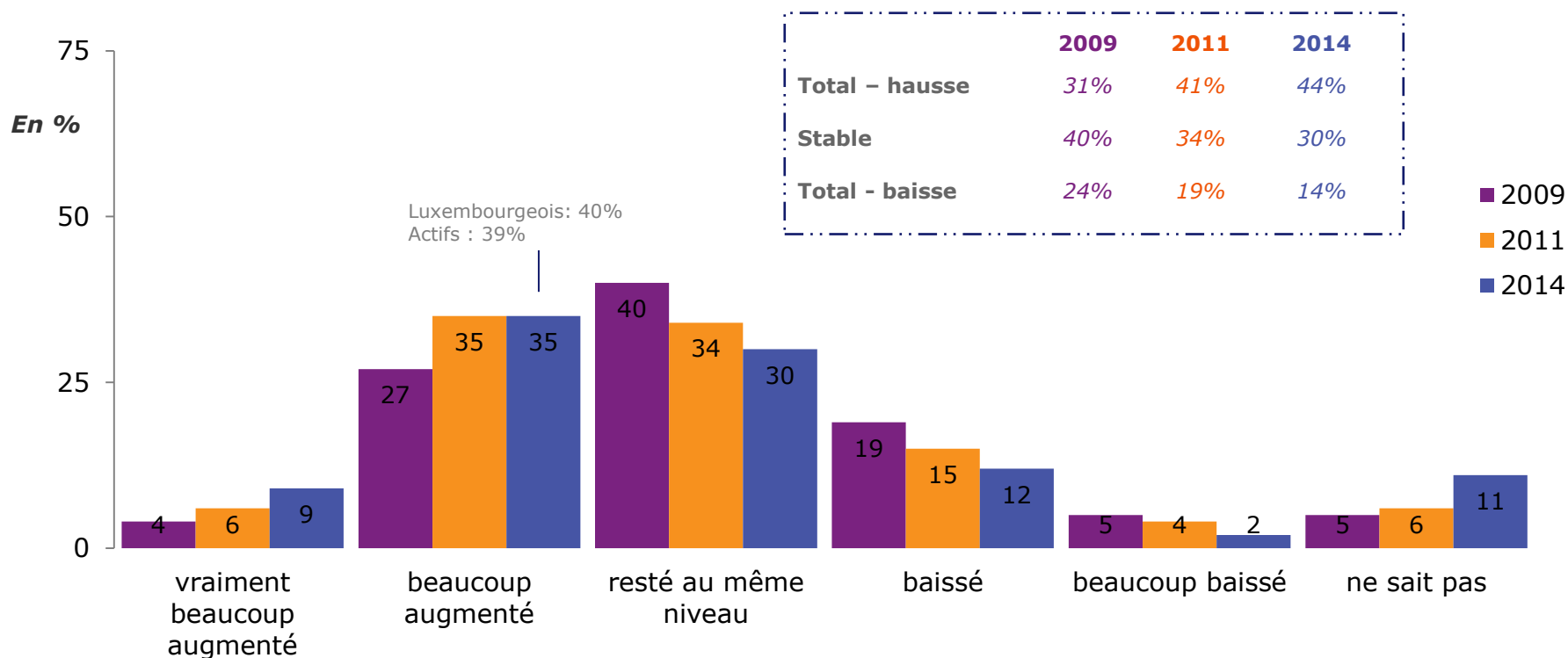


Evolution des discriminations

Concernant le domaine de l'appartenance religieuse - de croyance

Base : Tous

CET7. Est-ce que d'après vous, les discriminations ont au Luxembourg, au cours des 5-10 dernières années, baissé, augmenté dans leur ensemble, ou dans certains domaines seulement?

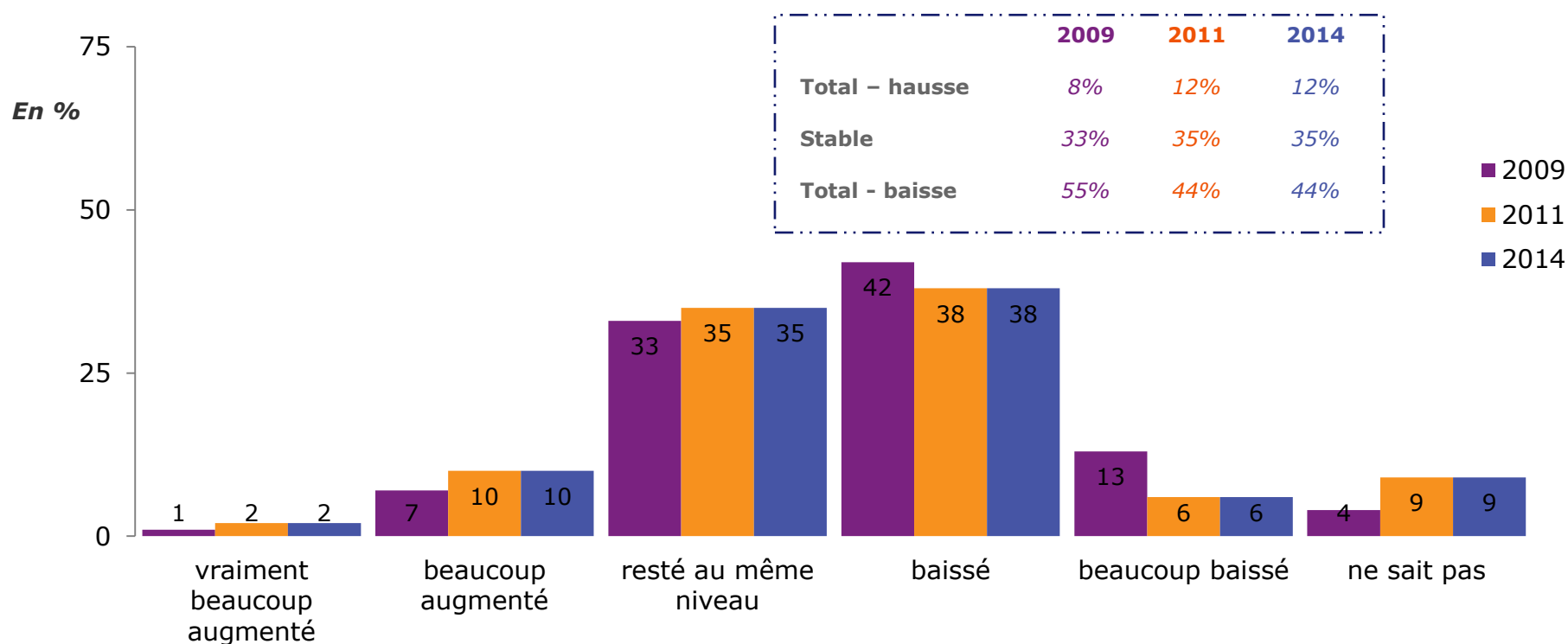


Evolution des discriminations

Concernant le domaine de l'handicap

Base : Tous

CET7. Est-ce que d'après vous, les discriminations ont au Luxembourg, au cours des 5-10 dernières années, baissé, augmenté dans leur ensemble, ou dans certains domaines seulement?

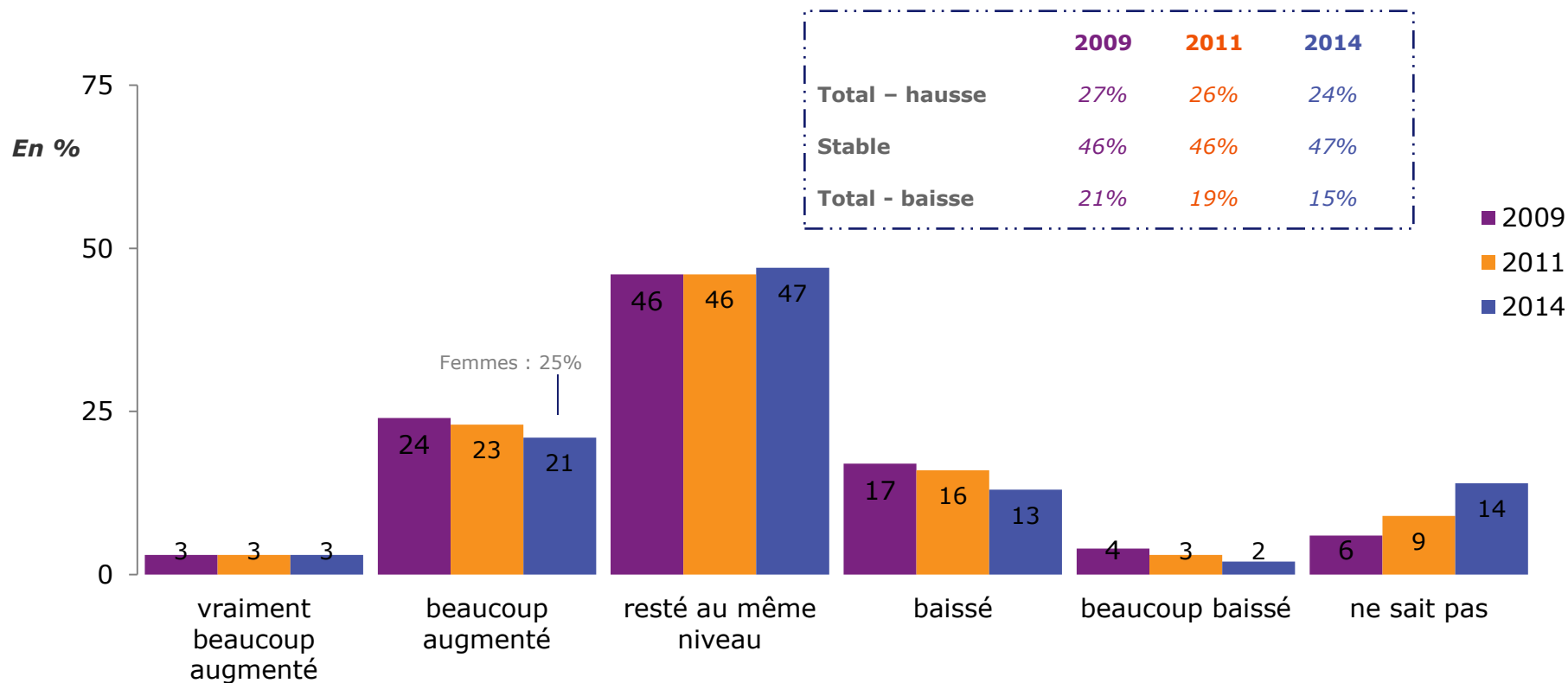


Evolution des discriminations

Concernant les différences qui peuvent être faites suivant l'âge

Base : Tous

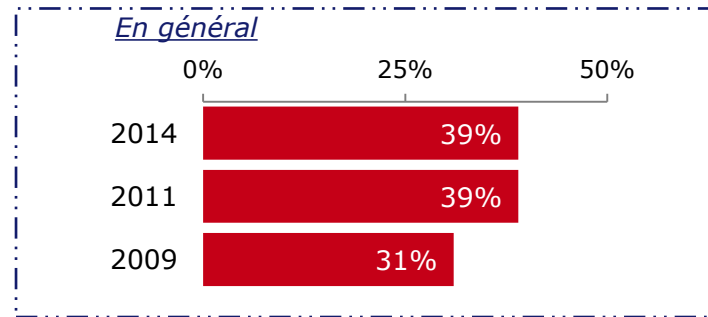
CET7. Est-ce que d'après vous, les discriminations ont au Luxembourg, au cours des 5-10 dernières années, baissé, augmenté dans leur ensemble, ou dans certains domaines seulement?



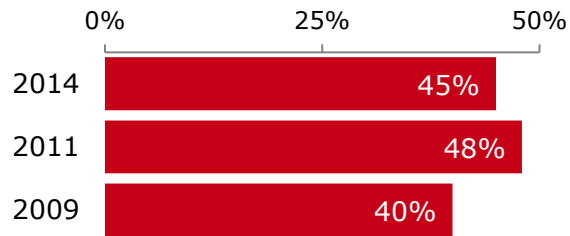
Evolution des discriminations au cours des 5-10 années

Total : Hausse

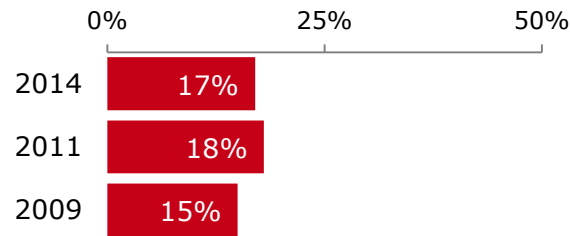
Base : Tous



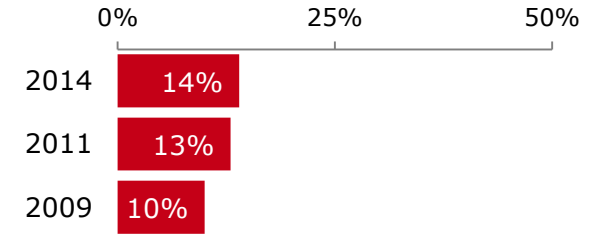
La race et l'appartenance ethnique



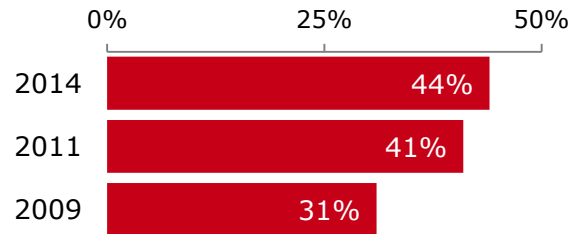
L'orientation sexuelle



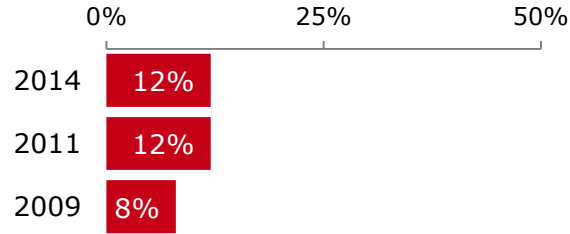
L'égalité entre hommes et femmes



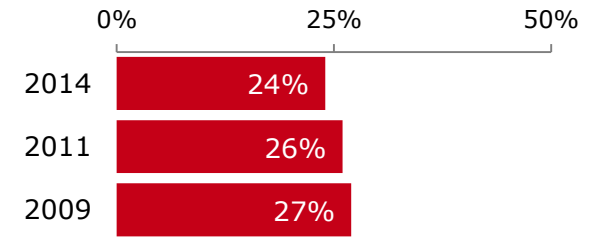
L'appartenance religieuse - de croyance



Le handicap



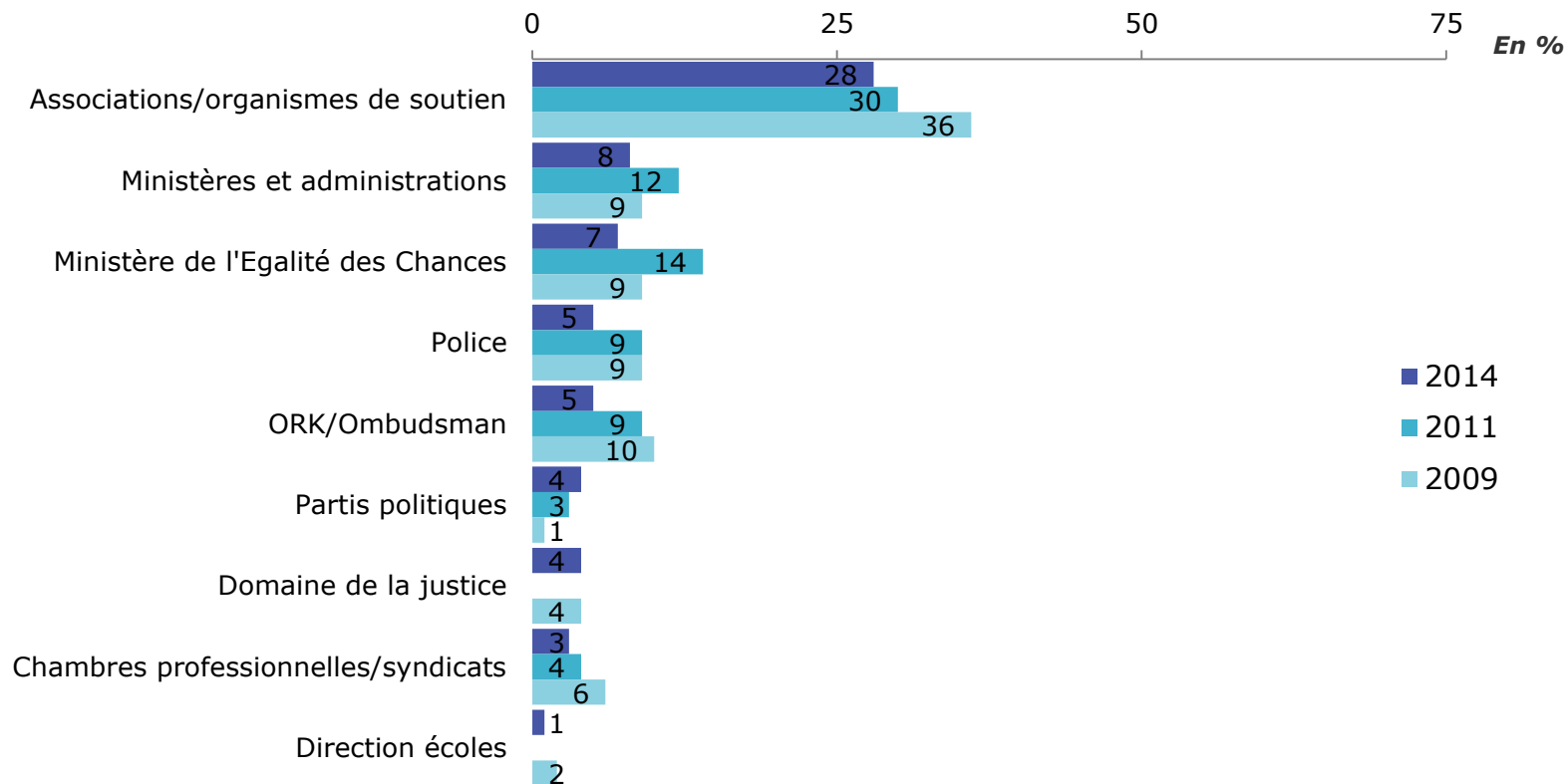
L'âge



Instances et organismes qui prennent en charge les cas de discrimination – *REPONSE SPONTANEE*

Base : Tous

CET9. Qui s'attache, au Luxembourg, à veiller à ce que les discriminations, dans la mesure du possible, disparaissent? Nommez, svp, tous les lieux dont vous savez qu'ils prennent en charge les discriminations, peu importe si vous iriez chez eux, ou que vous ne connaissez uniquement leur existence.



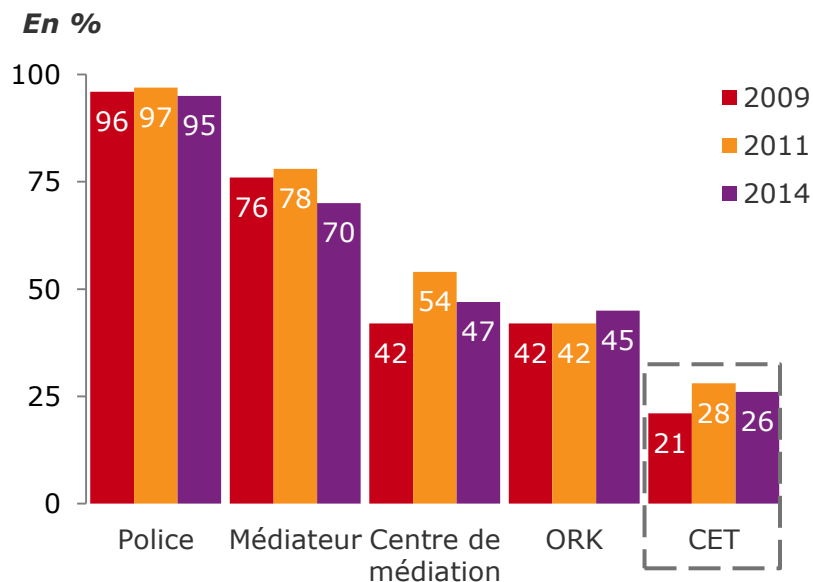
Lieux et instances liés à la lutte contre les discriminations

Base : Tous

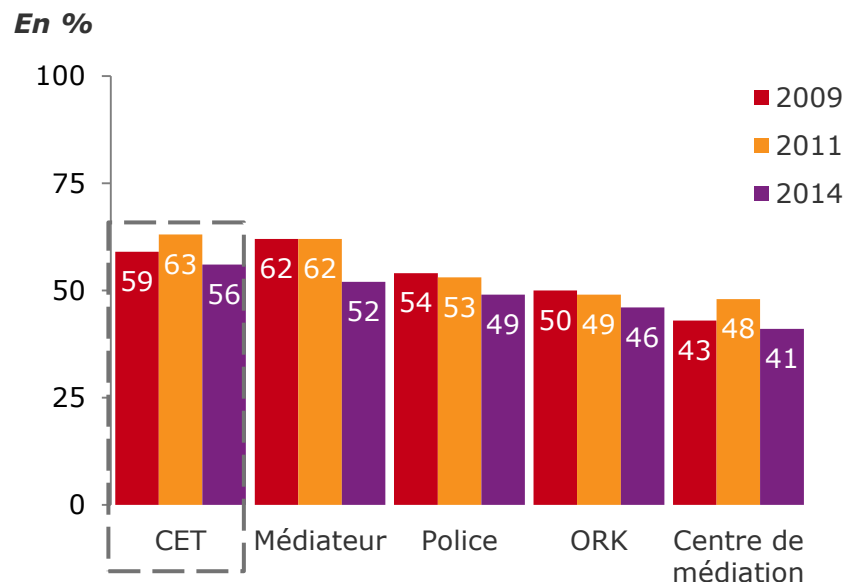
CET10. A présent, voici une liste de lieux et personnages, dites-moi, pour chacun d'entre eux, si vous les connaissez, ne serait-ce que de nom?

CET11. Les lieux ou personnages suivants, s'attachent-ils d'après vous, à la lutte contre les discriminations?

Notoriété appuyée



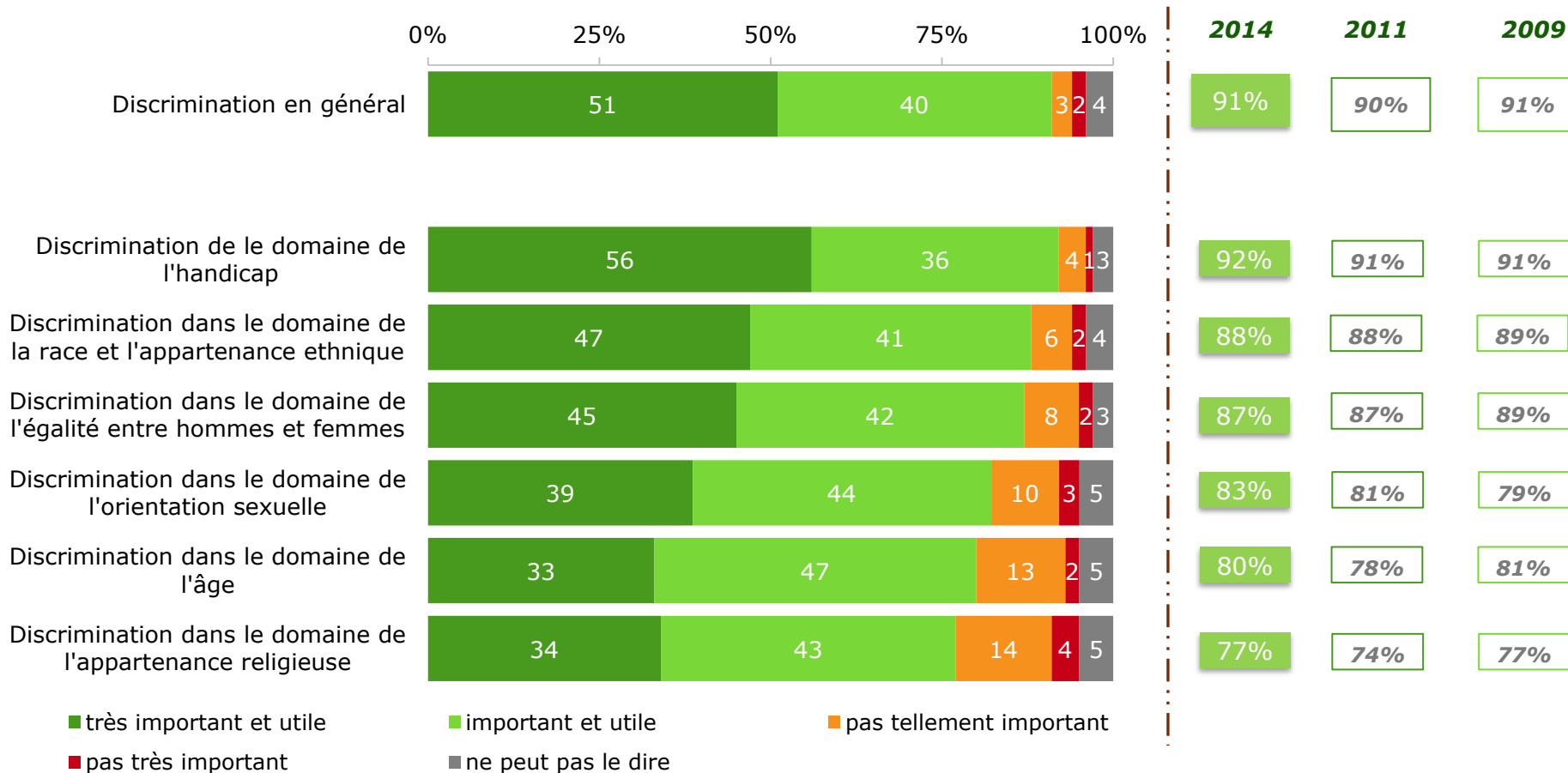
Instances qui s'attachent à la lutte contre les discriminations



Importance et utilité du Centre pour l'Égalité de Traitement

Base : Tous

Total : Important et utile



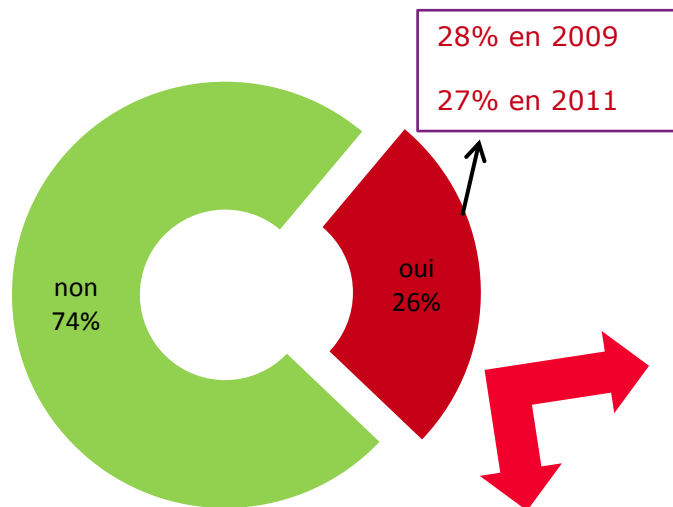
5

La perception des discriminations - en tant que victime



Victime d'une discrimination au cours des 3 dernières années

Base : 263 personnes victimes d'une discrimination



	2009	2011	2014
Au travail	19%	21%	23%
A l'école	13%	11%	4%
Dans un lieu public	20%	4%	4%
Lors de sorties	10%	8%	2%

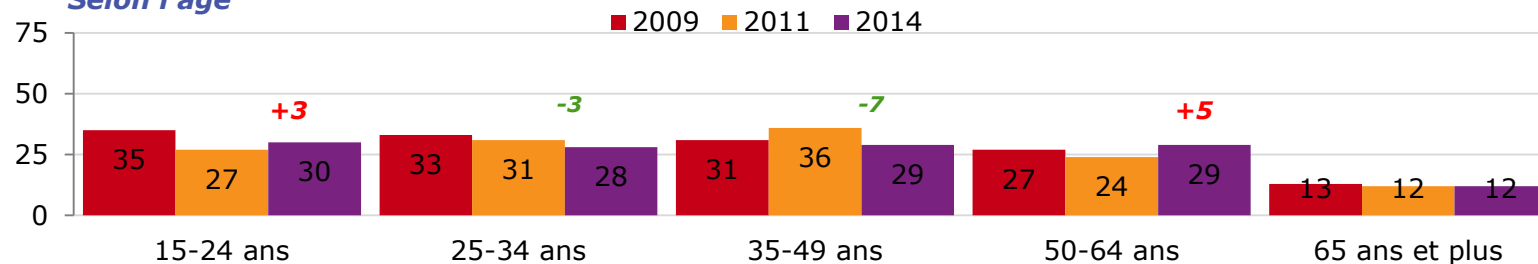
	2009	2011	2014
Référence à l'ethnie/couleur de peau	-	-	14%
Discrimination envers les Luxembourgeois/langue lux. (Fr)	8%	8%	13%
Référence à la non-maitrise du luxembourgeois	-	-	6%
Problèmes avec les administrations	-	-	5%
Discrimination femme-homme	9%	2%	4%
Discrimination en référence à l'apparence physique	9%	3%	4%
Discrimination vis-à-vis de la famille par rapport à la norme	4%	1%	3%
Propos blessants/discriminatoires	18%	2%	3%
Discrimination envers les personnes handicapées	-	-	2%
Discrimination due à une grossesse/maladie	-	3%	2%
Discrimination envers les personnes âgées	-	-	2%
Discrimination face à un privilège accordé	26%	3%	1%
Indifférence/dénigrement dans l'attitude/regard	26%	3%	1%
En référence à la religion ou les convictions	-	-	1%
Discrimination sur base de l'orientation sexuelle	2%	2%	1%
Discrimination envers les jeunes	-	-	1%
Autres	9%	10%	9%

Devant les situations de discrimination, **45%** des personnes affirment n'avoir **rien fait** (53% en 2009 et 2011), 14% ont **interpellé la personne responsable** (22% en 2011 et 17% en 2009) alors que 8% ont préféré en référer à leur **supérieur** (25% en 2009 et 19% en 2011). Seuls 3% ont déposé une **plainte** (6% en 2009 et 2011).

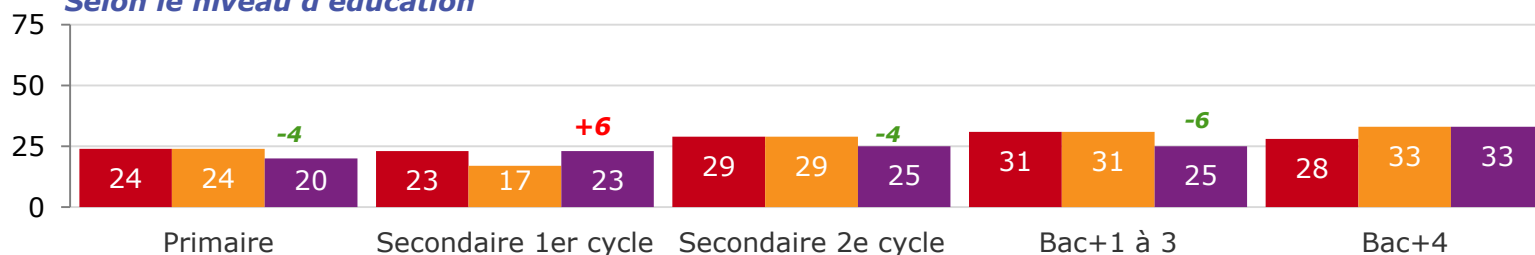
Victime d'une discrimination au cours des 3 dernières années

Base : 263 personnes victimes d'une discrimination

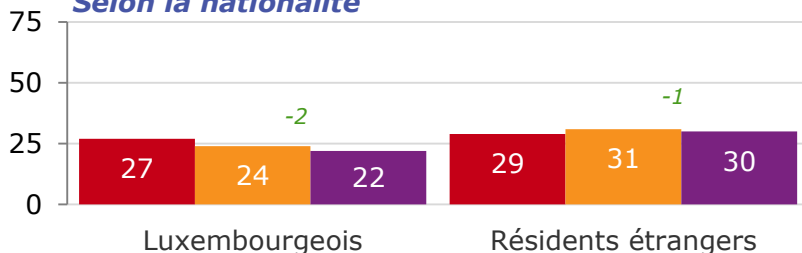
Selon l'âge



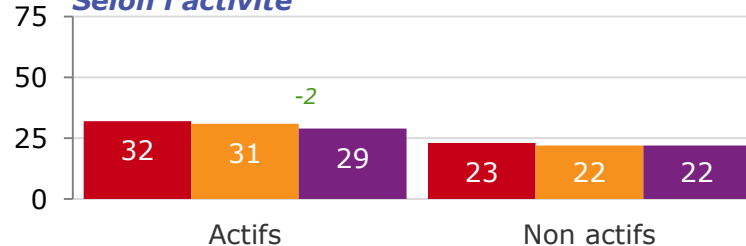
Selon le niveau d'éducation



Selon la nationalité



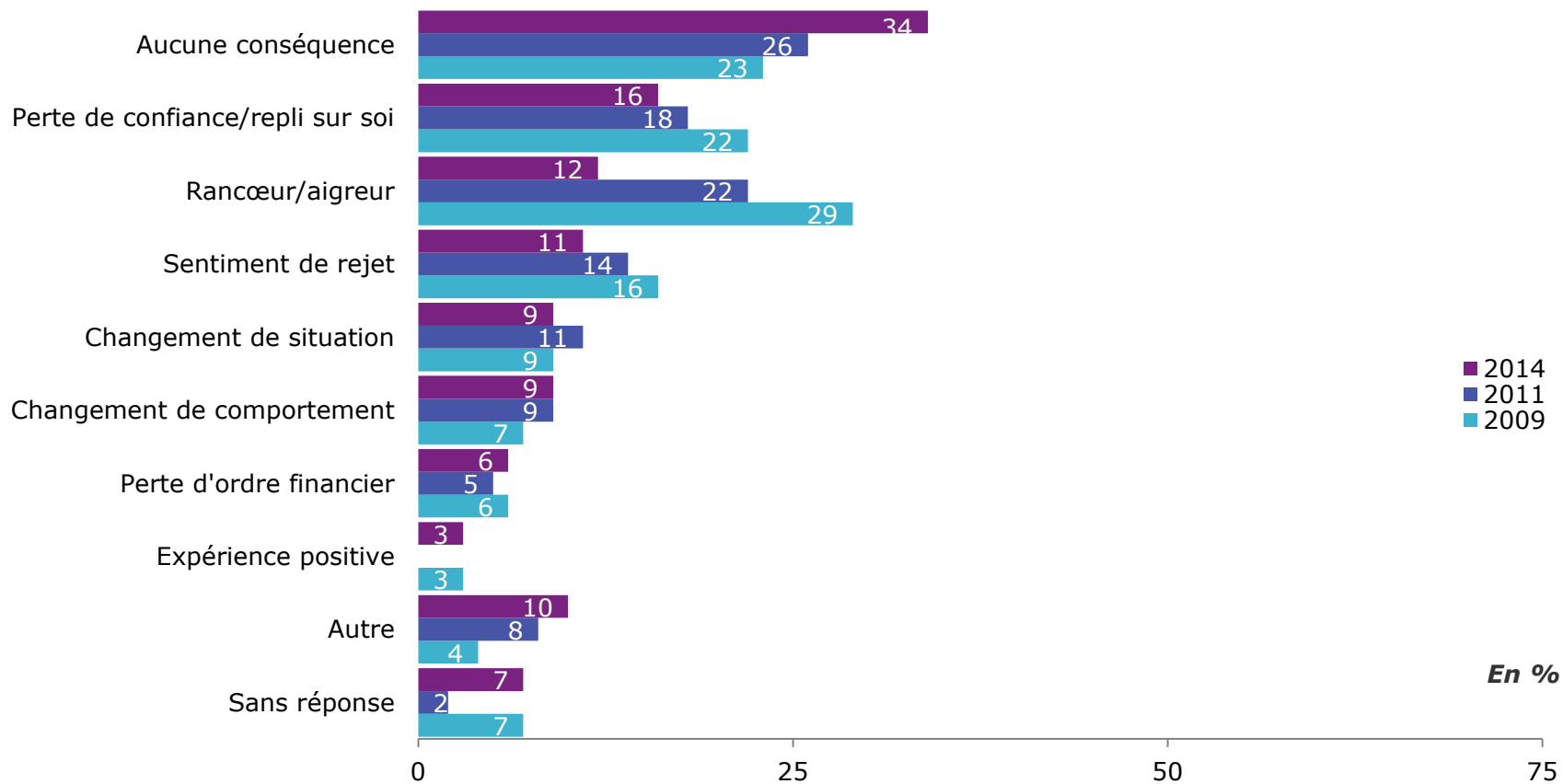
Selon l'activité



Conséquences personnelles

Base : 263 personnes victimes d'une discrimination

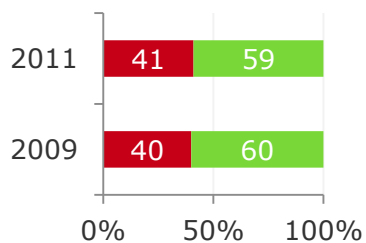
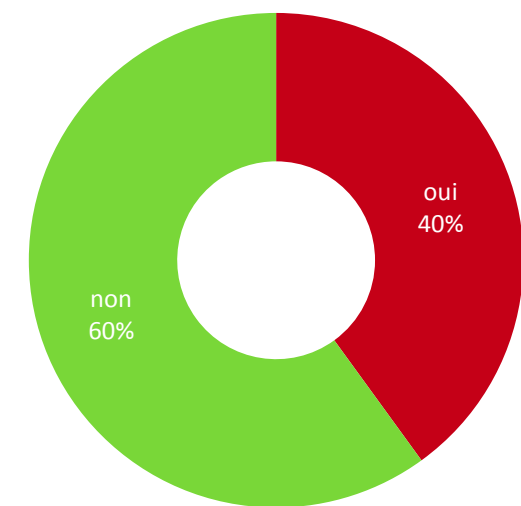
A2. Quelles ont été les conséquences pour vous? Pour votre famille? Sur un plan matériel et psychologique? Est-ce que votre comportement, votre façon de vivre a changé?



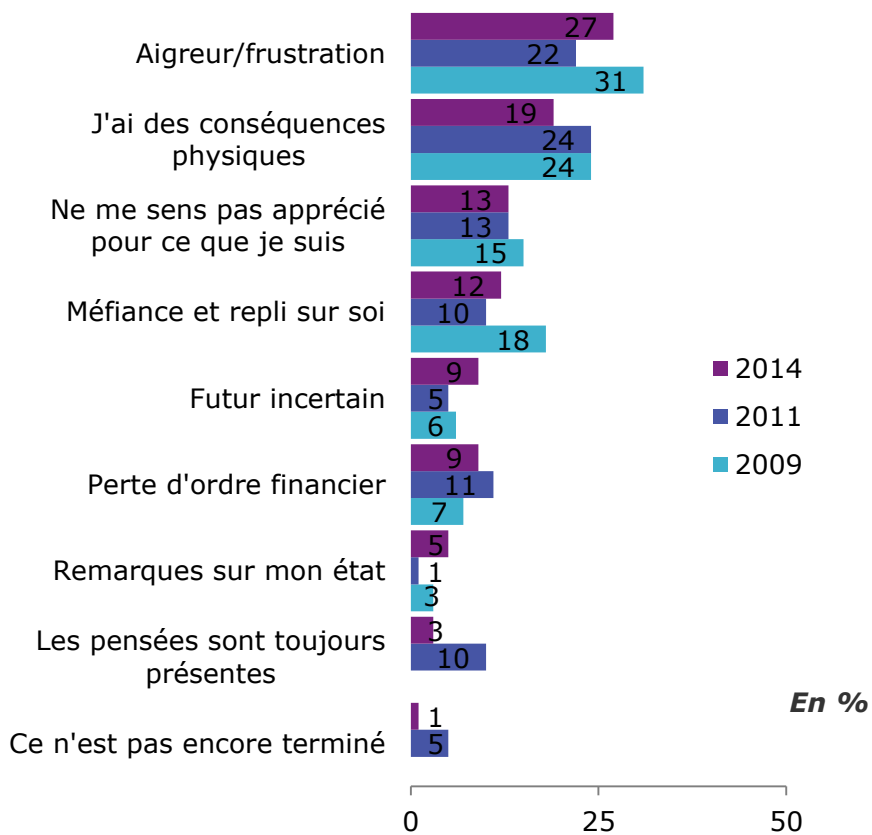
Existence et manifestation des souffrances

Base : 263 personnes victimes d'une discrimination

Souffre toujours ...

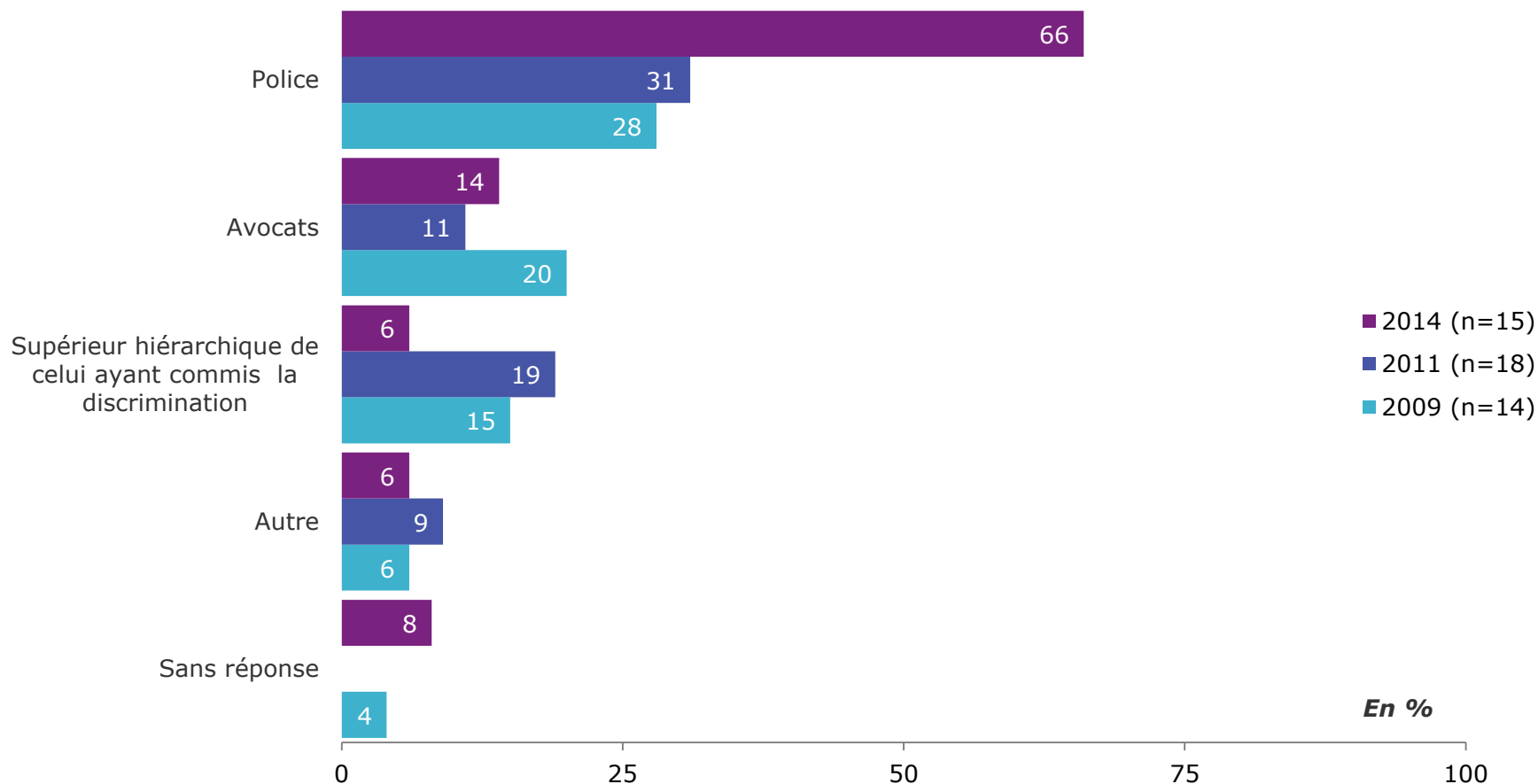


La souffrance se manifeste au travers



Instances auprès desquelles un dépôt de plainte a été fait

Base : 15 personnes victimes qui ont déposé plainte



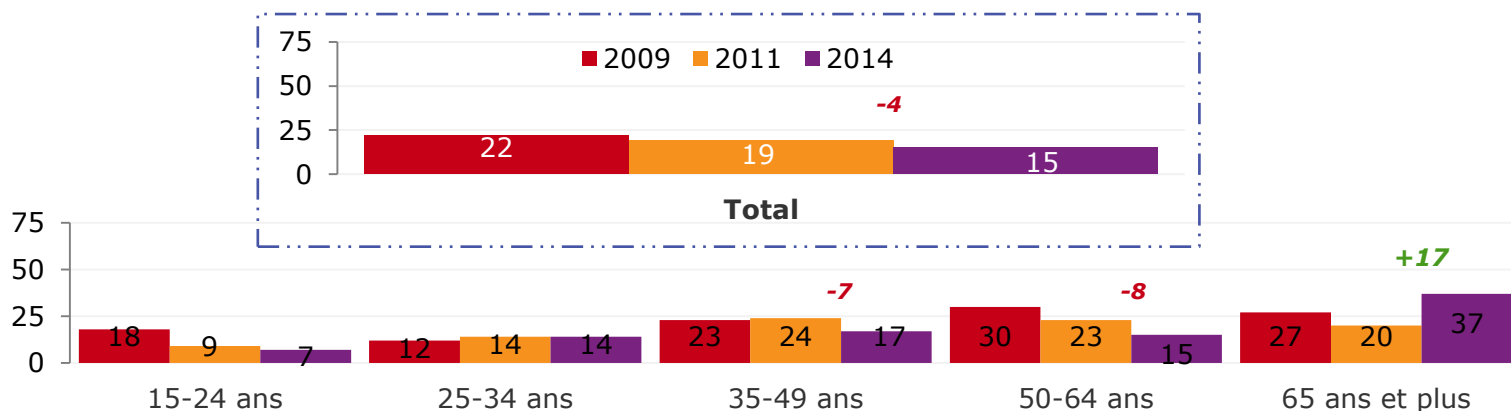
Prise de contact pour parler de la discrimination

Base : 263 personnes victimes d'une discrimination

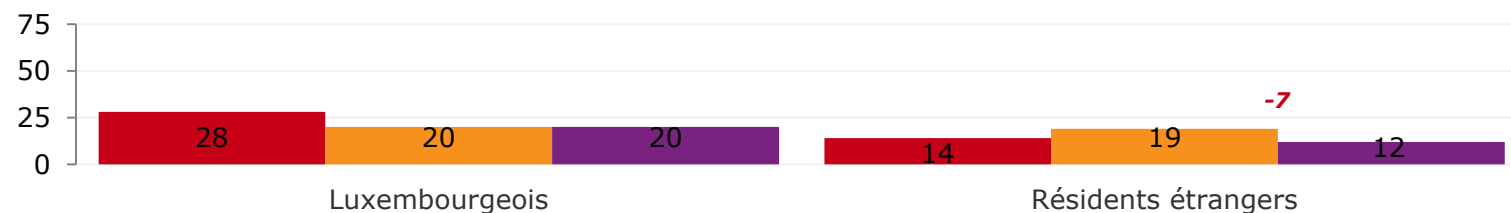
f. Avez-vous pris contact avec une organisation, une administration, la commune, la Police ou ailleurs afin de parler de votre cas de discrimination ?

Selon ...

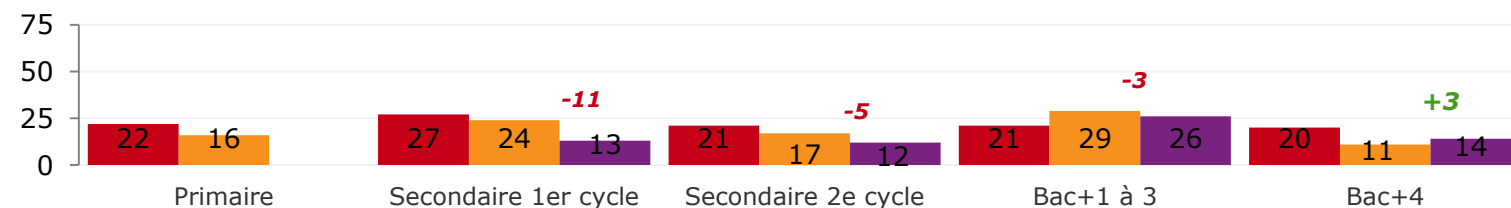
l'âge



la nationalité



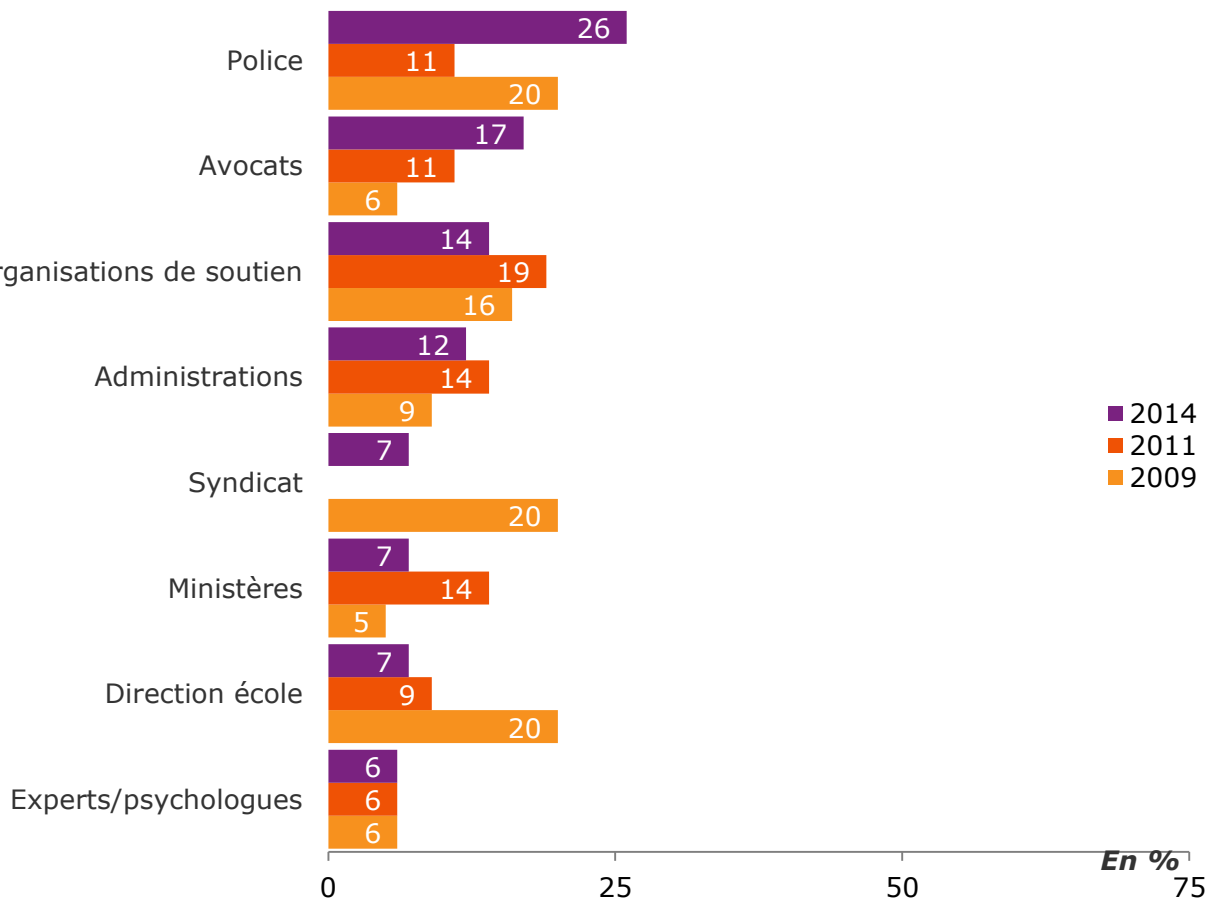
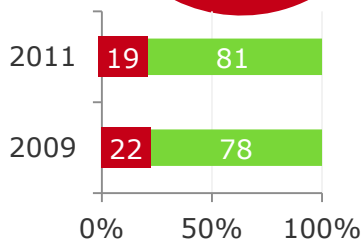
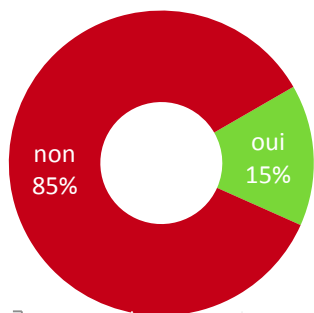
le niveau d'instruction



Prise de contact pour parler de la discrimination vécue

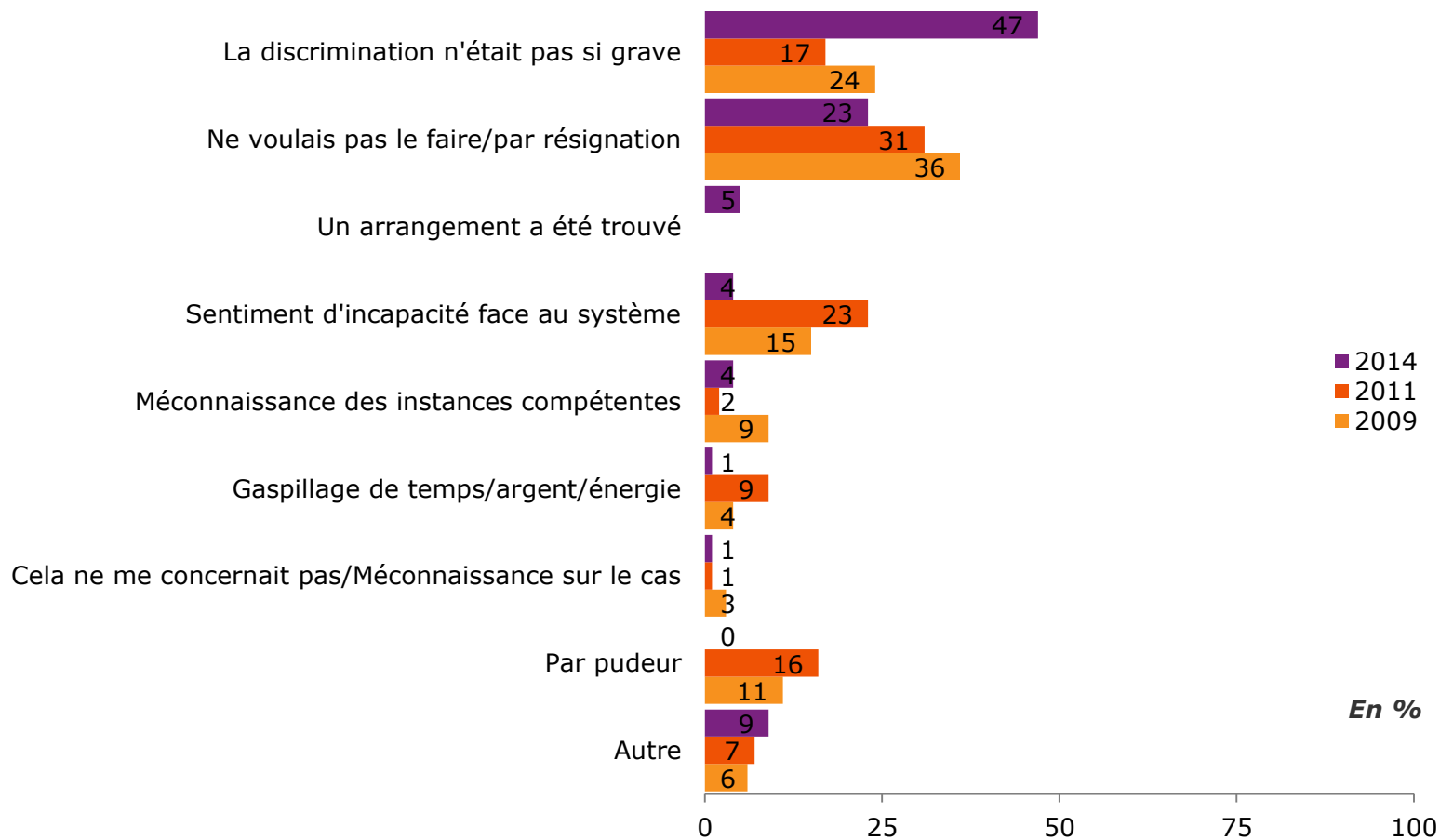
Base : 42 personnes ayant été victime d'une discrimination et qui ont pris contact avec une organisation

Prise de contact - 2014



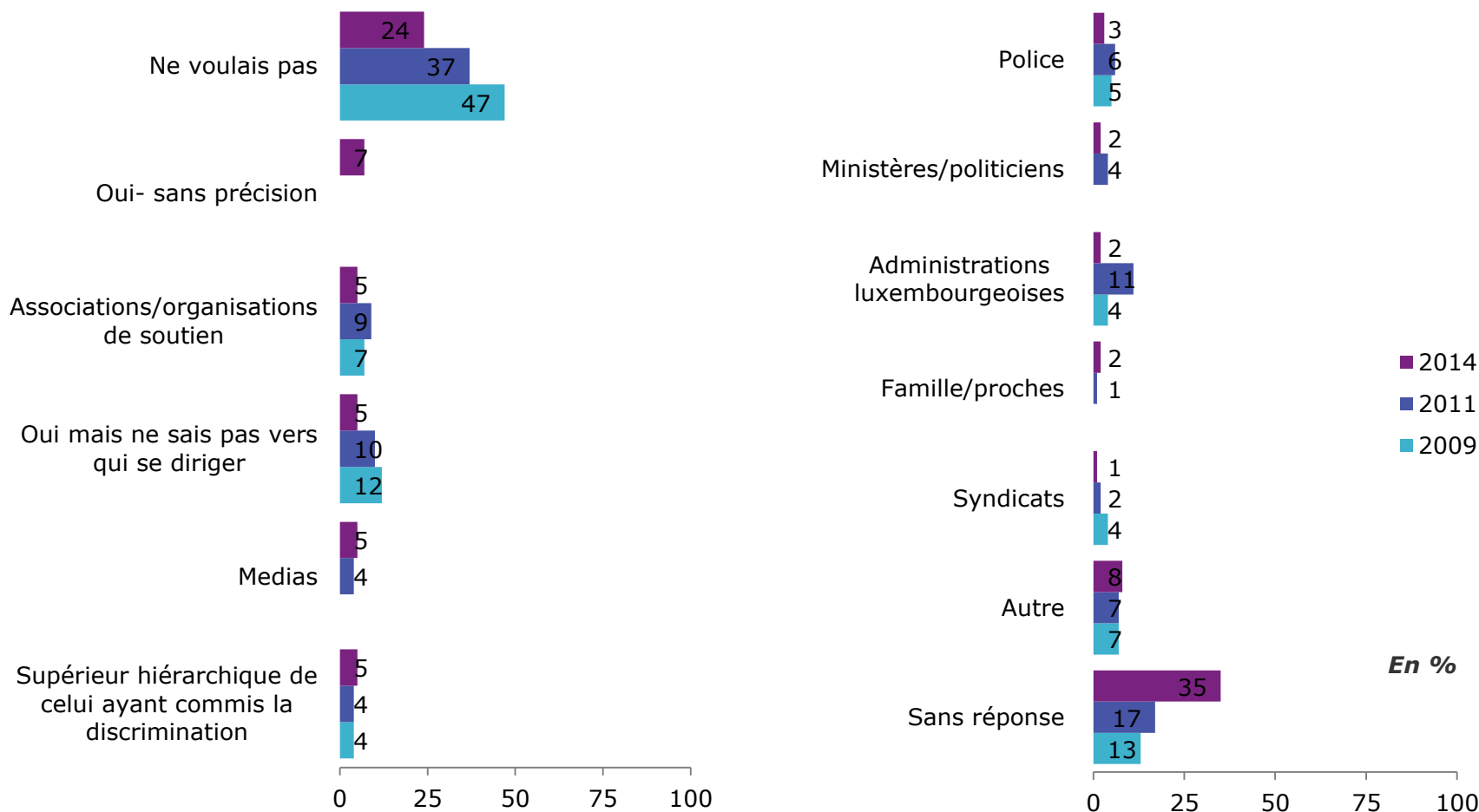
Raisons de la non prise de contact pour parler de la discrimination

Base : 221 personnes victimes d'une discrimination et qui n'ont pas pris contact avec une organisation



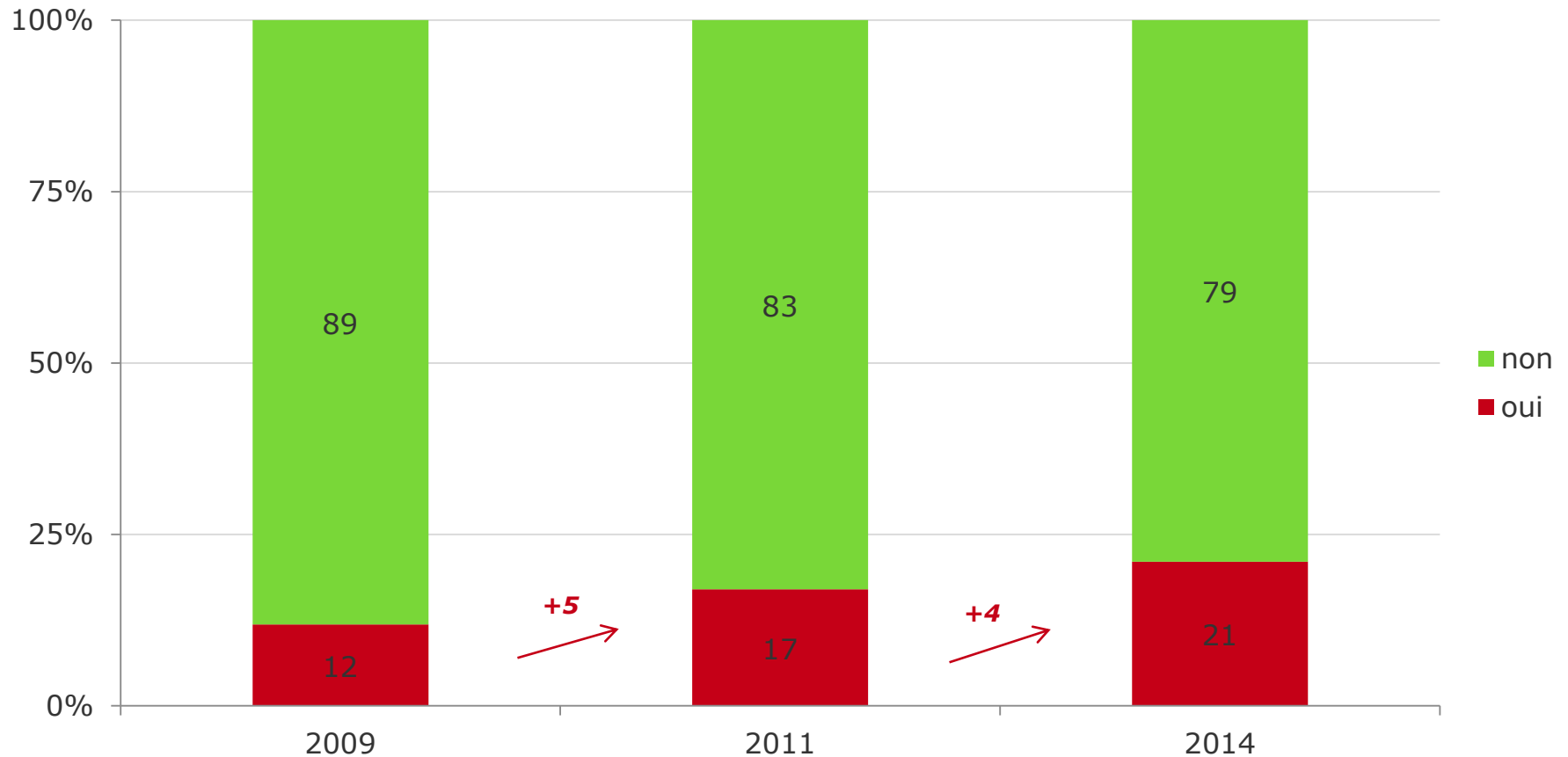
Pour parler de discrimination, auriez-vous aimé prendre contact ...

Base : 221 personnes victimes d'une discrimination et qui n'ont pas pris contact avec une organisation



Deuxième situation de discrimination au cours des 3 dernières années

Base : 263 personnes qui ont déjà été victime d'une discrimination



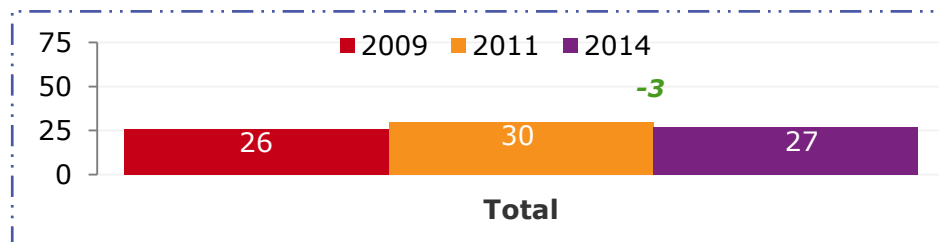
6

La perception des discriminations - en tant que témoin



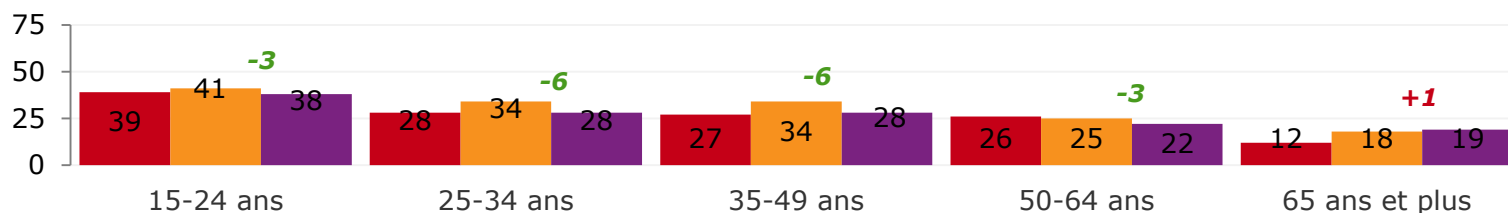
Témoin d'une discrimination subie par une personne au cours des 3 dernières années

Base : Tous

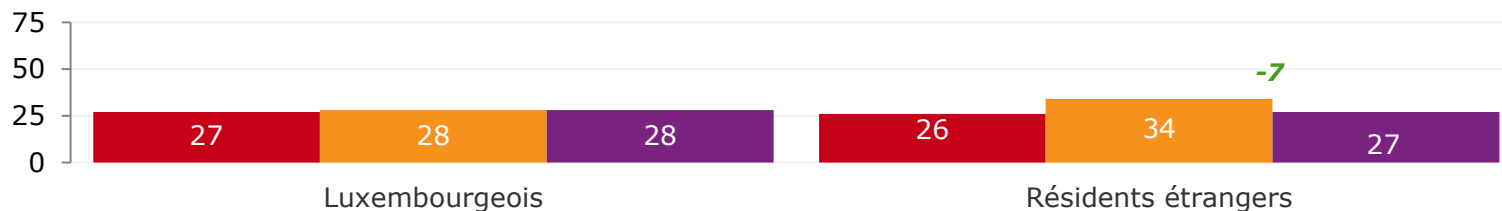


Selon ...

l'âge

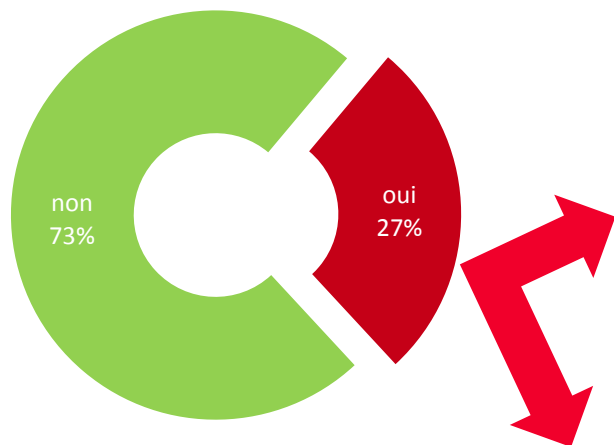


la nationalité



Description de la discrimination subie par une personne au cours des 3 dernières années

Base : 273 personnes **témoins** d'une discrimination



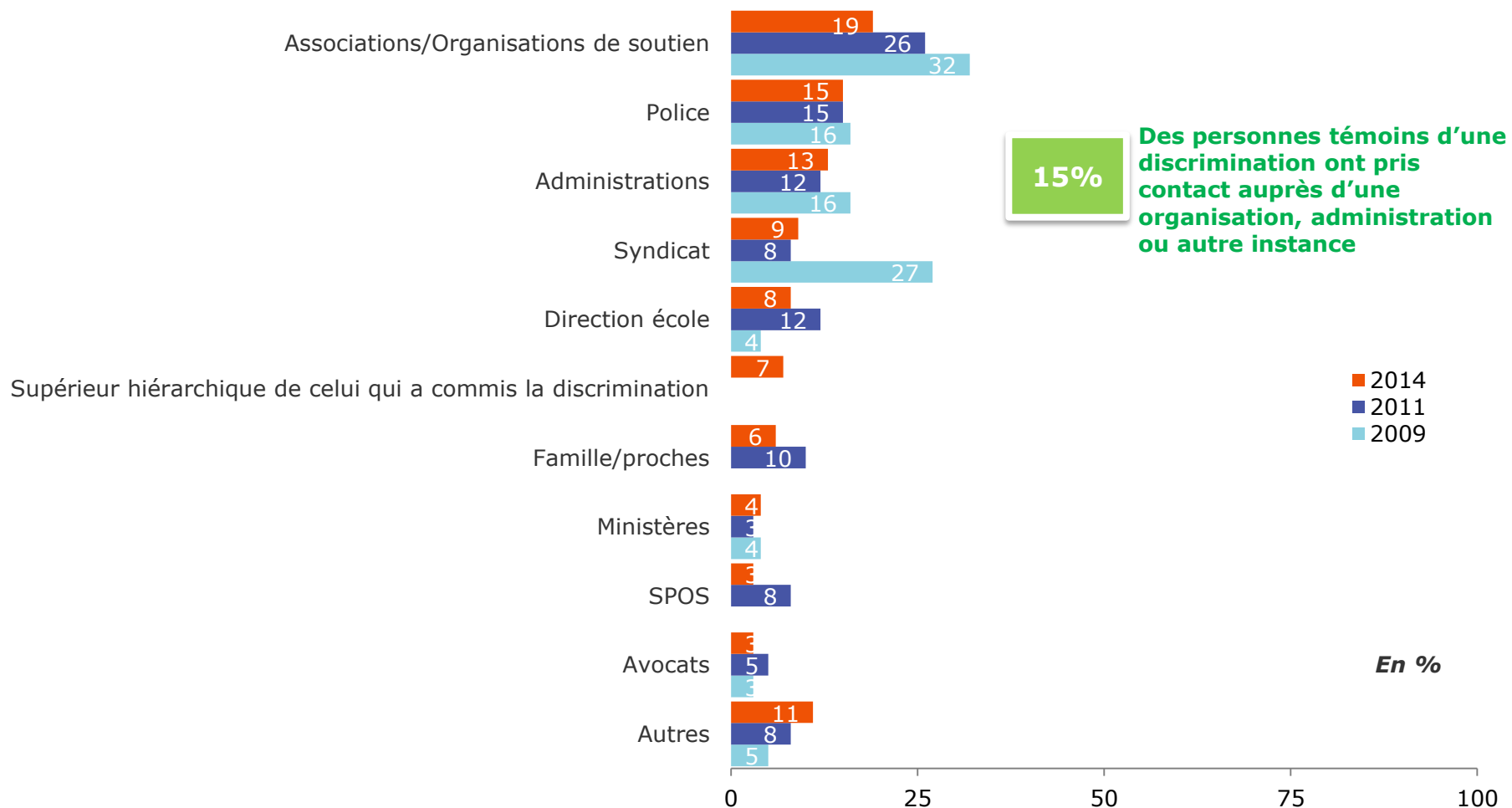
	2009	2011	2014
Référence à l'ethnie/couleur de peau	-	33%	36%
Référence à la non-maitrise du luxembourgeois	-	-	8%
Discrimination en référence à l'apparence physique	12%	5%	7%
Discrimination envers les Luxembourgeois/langue lux. (Fr)	2%	6%	6%
Discrimination envers les jeunes	-	-	5%
Discrimination face à un privilège accordé	42%	2%	4%
Discrimination envers les personnes âgées	-	-	4%
Discrimination envers les personnes handicapées	-	-	3%
Discrimination femme-homme	7%	7%	2%
Discrimination sur base du statut social	-	-	2%
Autre	4%	-	9%

	2009	2011	2014
Au travail	25%	14%	14%
A l'école	10%	9%	13%
Dans un lieu public	25%	5%	8%
En sortie	16%	6%	9%

Face aux situations de discrimination subie, **40%** des personnes avouent n'avoir **rien fait** (53% en 2011, 56% en 2009), 17% ont interpellé la personne responsable (19% en 2011, 25% en 2009) alors que 14% ont apporté leur aide à la victime (12% en 2011, 3% en 2009).

Prise de contact pour parler de la discrimination constatée

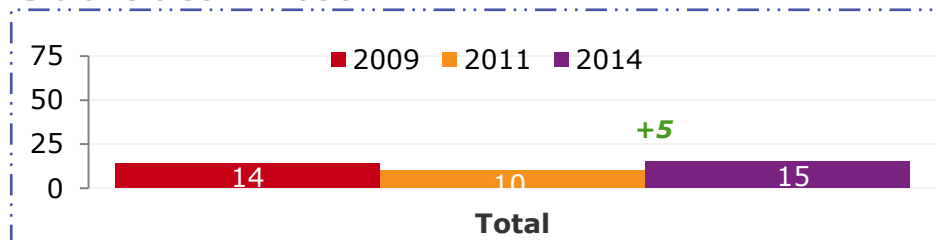
Base : 41 personnes ayant été témoin d'une discrimination et qui ont pris contact avec une organisation



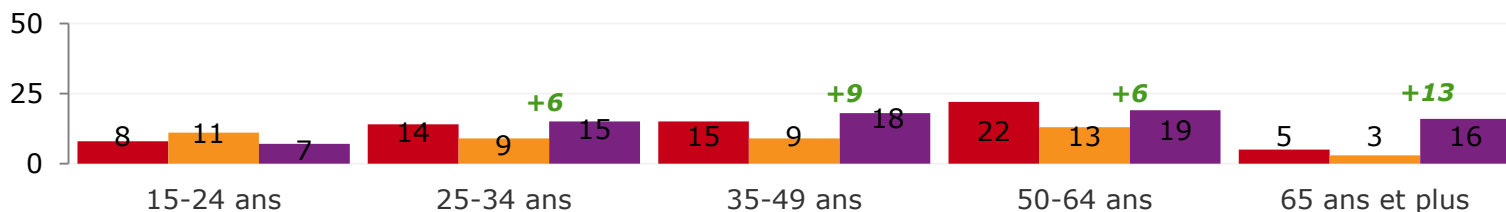
Prise de contact pour parler de la discrimination constatée

Base : 263 personnes **témoins** d'une discrimination

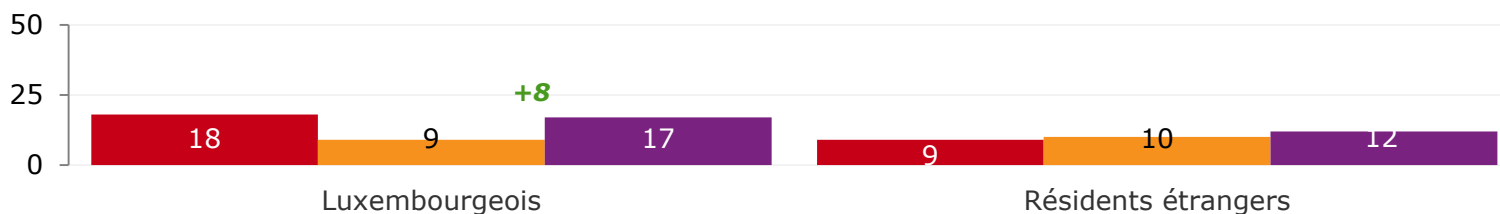
Selon ...



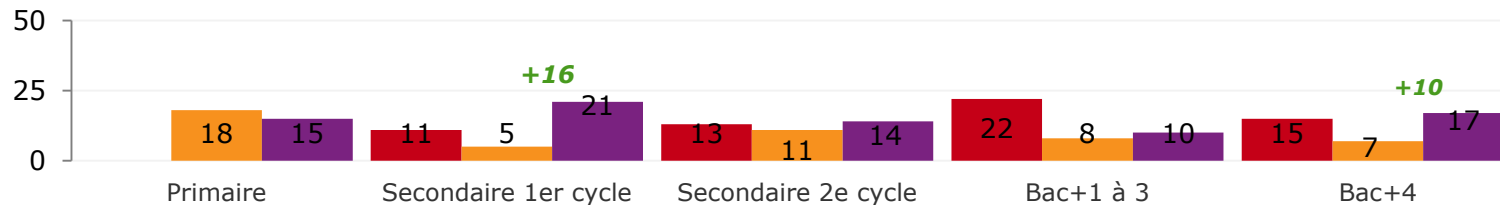
l'âge



la nationalité



le niveau d'instruction



TNS ILRES

© TNS 2015

CET - Observatoire des discriminations 2015
Interviews réalisées du 4 au 19 décembre 2014



Jugement des situations de discriminations

Base : Tous

CET6. Voici maintenant une liste de situations : dites-nous pour chacune d'entre elles, dans quelle mesure elles représentent à vos yeux une discrimination, ou pas...

